

TABLE DES MATIERES

INTRODUCTION	3
1. PERCEPTIONS DE L'AGRESSIVITE AU VOLANT	7
1.1 Irritations personnelles des conducteurs	7
1.2 Victimes de l'agressivité	13
1.3 Evolution de l'agressivité	21
2. L'AGRESSIVITE AU VOLANT.....	27
2.1 L'agressivité sous ses différentes formes	27
2.2 Contexte de l'agressivité.....	41
3. LES TYPES DE COMPORTEMENT AGRESSIF LES PLUS IRRITANTS	47
3.1 Conduite sur autoroute	47
3.2 Conduite en zone urbaine.....	59
3.3 Conduite mixte (en zone urbaine et sur autoroute).....	75
4. RECONNAISSANCE DE LA CONDUITE AGRESSIVE	91
CONCLUSION	99
NOTE TECHNIQUE	
QUESTIONNAIRE	

INTRODUCTION

Cette recherche a été réalisée à la demande d'une organisation non-gouvernementale (ONG) composée de deux associations : "Responsible Young Drivers" (RYD) et "Secura Forum" (SF). La fondation RYD/SF a pour but de promouvoir la sécurité routière et de conscientiser le grand public, particulièrement les jeunes, aux dangers de la route avec l'objectif sous-jacent de réduire le nombre de victimes d'accidents de la route. Dans le cadre de cette mission, "Responsible Young Drivers" et "Secura Forum" souhaitent en savoir plus sur l'expérience du grand public face à "L'agressivité au volant".

Les objectifs principaux de cette enquête sont d'analyser les perceptions et expériences des conducteurs quant à l'agressivité sur les routes, d'identifier les formes les plus irritantes d'agressions, de mesurer leur fréquence et finalement de collecter des informations sur la fréquence des accidents de la route. Le but sous-jacent de ces objectifs est d'améliorer notre compréhension de l'incidence et des causes de l'agressivité sur la route.

La première vague de cette enquête a été menée en Belgique en mai 1999 et par après par le réseau EOS GALLUP EUROPE dans 15 autres pays européens dont l'Allemagne, la Grèce, l'Espagne, la France, l'Irlande, le Luxembourg, les Pays-bas, l'Autriche, le Portugal, la Finlande, le Royaume-Uni, la Hongrie, la Pologne, la République Tchèque et la Suisse. Cette étude a permis aux "Responsible Young Drivers" et à "Secura Forum" de conscientiser d'avantage le grand public ainsi que les autorités partout en Europe sur le comportement des conducteurs dangereux. C'est pourquoi, en septembre 2002, "Responsible Young Drivers" et "Secura Forum" ont décidé de mener un suivi de cette étude avant de lancer leur nouvelle campagne de communication et une fois de plus, de donner l'alerte et d'informer le public sur l'importance de ce problème.

Dans le cadre de cette enquête, 13.673 personnes à travers le monde ont été interrogées par téléphone ou en face à face entre novembre 2002 et janvier 2003. Les détenteurs d'un permis de conduire ayant conduit durant les douze derniers mois étaient le groupe cible. Cette étude a été menée dans 23 pays : Belgique, Danemark, Allemagne, Grèce, Espagne, Finlande, France, Irlande, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Autriche, Portugal, Suède, Royaume-Uni, République Tchèque, Chypre, Slovaquie, Argentine, Russie, Japon, Australie, et Etats-Unis. Une note technique, jointe à ce document, décrit la méthode d'interview utilisée par les instituts partenaires d'EOS GALLUP EUROPE. Cette note technique fournit également des détails supplémentaires sur les intervalles de confiance (aussi appelés marges d'erreur) et les coefficients de pondération appliqués.

Avant de passer à l'analyse des résultats, il est important de définir ce que l'on entend par "agressivité". Nous avons découvert qu'il n'y avait pas de définition standard pour la conduite agressive. Le dictionnaire Merriam Webster définit le "comportement agressif" comme étant une "tendance à montrer de l'agressivité" et le mot "agression" comme "un comportement hostile, injurieux ou destructif essentiellement lorsqu'il est causé par la frustration". Dans une revue de "Literature on Aggressive Driving Research" publiée par le Ministère des Transports de l'Ontario au Canada, l'auteur Leo Tasca observe que les définitions de la conduite agressive sont générales et tendent à se distinguer de la "rage au volant", par exemple des échanges violents résultant de conflits de la route lorsque l'intention est de faire du mal à un autre usager de la route, infraction pénale opposée à une infraction du code de la route. Une définition plus précise de la conduite agressive devrait se concentrer sur les comportements de conduite délibérés et volontaires qui en ne tendant pas à blesser un autre usager de la route montre une certaine insouciance par rapport au bien-être et à la sécurité des autres usagers. La définition suivante est proposée : "le comportement du conducteur est agressif lorsqu'il est délibéré, qu'il serait susceptible d'augmenter le risque de collision et est motivé par l'impatience, la gêne, l'hostilité et/ou une tentative pour gagner du temps".

Le Comité de la Sécurité Routière de l'Etat de New York définit la conduite agressive comme "la manœuvre dangereuse d'un véhicule et hostile vis-à-vis des autres". Ces définitions de la conduite agressive seront développées plus loin lorsque nous examinerons des exemples spécifiques de comportements considérés comme agressifs.

Les pages suivantes présentent les résultats obtenus :

- Pour l'Union européenne dans sa totalité, trois des pays devant rejoindre l'Union en mai 2004 (la République Tchèque, la Slovénie et Chypre), ainsi que les Etats-Unis, l'Argentine, la Russie, le Japon et l'Australie.
- Pour chaque pays membre de l'Union européenne pris individuellement.
- Selon quelques caractéristiques socio-démographiques et autres caractéristiques des personnes interrogées dont :
 - ✓ Le sexe
 - ✓ L'âge
 - ✓ Le nombre d'accidents
 - ✓ Le comportement agressif démontré par le passé
 - ✓ Le taux d'irritabilité

1a) As a driver, I am sometimes very annoyed by the other drivers

1a) En tant que conducteur, je suis quelque fois très agacé par les autres automobilistes

	Total	Tout à fait d'accord / Agree totally	Plutôt d'accord / Inclined to agree	Plutôt pas d'accord / Inclined to disagree	Pas d'accord du tout / Totally disagree	(NSP&SR) / (DK&NA)	D'accord / Agree	Pas d'accord / Disagree
USA	522	32%	45%	18%	5%	1%	77%	22%
ARGENTINA	333	38%	23%	13%	26%	0%	61%	39%
RUSSIA	348	56%	29%	9%	5%	0%	86%	14%
JAPAN	835	28%	48%	20%	3%	0%	76%	24%
AUSTRALIA	507	32%	48%	13%	6%	0%	80%	19%
Total UE 15	9273	37%	42%	14%	6%	0%	79%	21%
BELGIQUE	521	23%	31%	25%	19%	1%	55%	45%
DANMARK	511	41%	32%	16%	11%	1%	73%	26%
DEUTSCHLAND	716	36%	39%	19%	6%	0%	75%	24%
ELLAS	500	45%	31%	15%	9%	0%	76%	24%
ESPANA	544	24%	48%	17%	10%	1%	72%	27%
FRANCE	808	45%	37%	12%	5%	0%	82%	18%
IRELAND	625	38%	44%	11%	6%	1%	82%	17%
ITALIA	500	33%	52%	10%	4%	0%	85%	15%
LUXEMBOURG	432	44%	31%	12%	12%	1%	75%	24%
NEDERLANDS	687	49%	37%	10%	3%	1%	86%	13%
OSTERREICH	440	31%	48%	16%	4%	1%	79%	20%
PORTUGAL	500	22%	50%	23%	5%	0%	72%	28%
FINLAND	1280	22%	38%	27%	12%	1%	60%	40%
SWEDEN	500	25%	34%	17%	23%	0%	59%	41%
UNITED KINGDOM	709	45%	43%	8%	4%	0%	87%	12%
CZECH REP	539	13%	37%	35%	14%	2%	49%	48%
CYPRUS	550	67%	21%	6%	6%	0%	88%	12%
SLOVENIA	766	32%	28%	23%	16%	2%	60%	38%

1. PERCEPTIONS DE L'AGRESSIVITE AU VOLANT

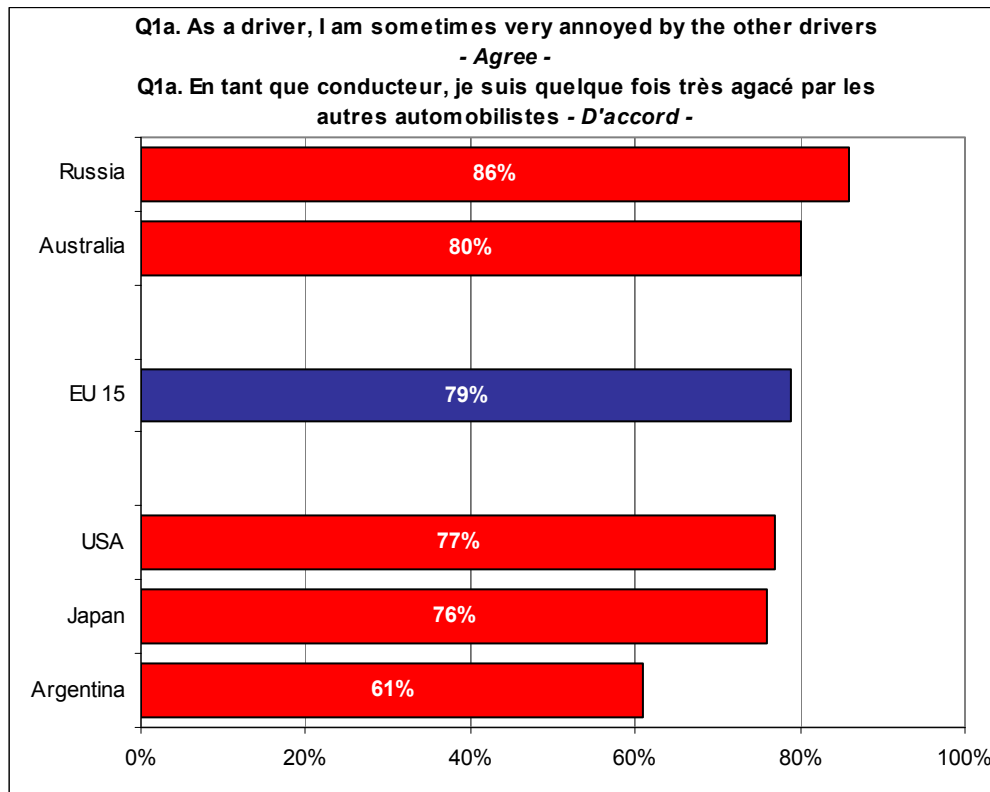
1.1 Irritations personnelles des conducteurs

Source Questionnaire: question 1a

- La grande majorité des personnes interrogées confirment que les autres conducteurs les agacent : détonateur du comportement agressif -

Aperçu général (UE v. pays non-européens)

La première étape pour vaincre l'agressivité est la reconnaissance par les conducteurs de leurs sentiments d'agacement, de gêne ou de frustration. Dans cette section nous comparons la proportion de personnes interrogées dans l'Union européenne admettant être agacées par les autres conducteurs avec la proportion de personnes interrogées dans les autres continents reconnaissant de tels sentiments.



Mars 2003 – Fig. 1A

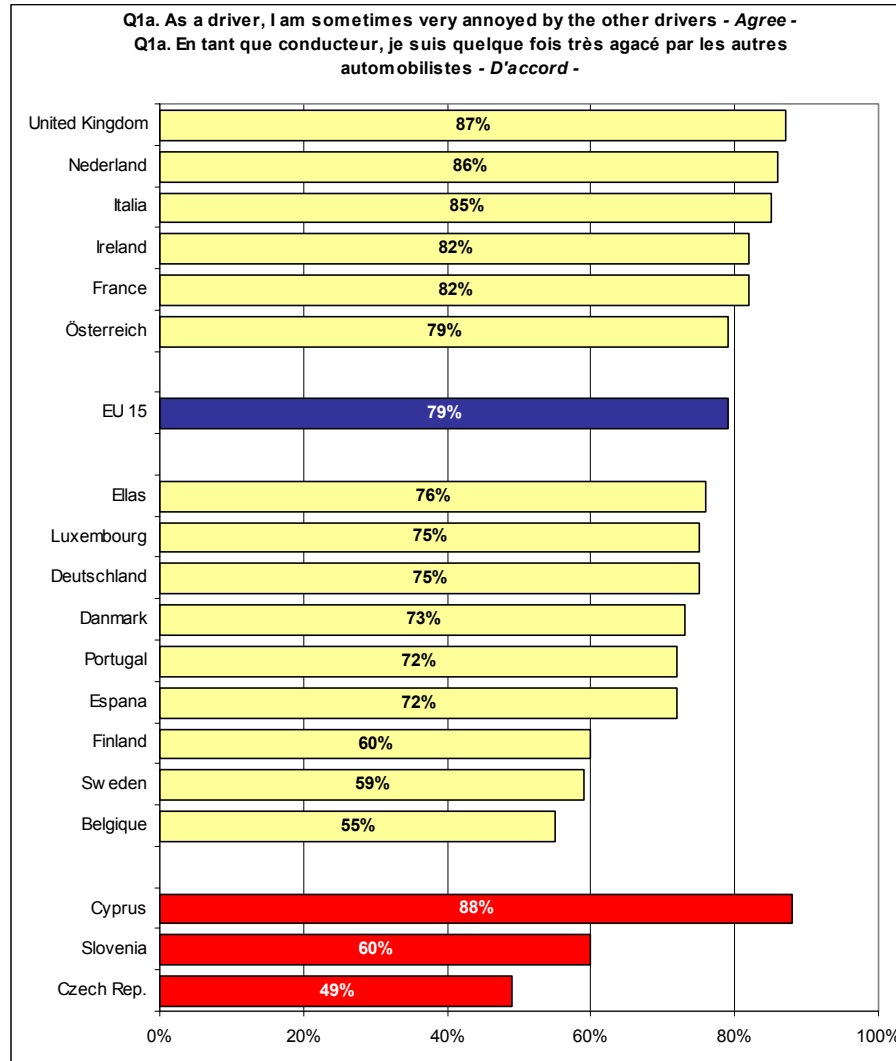
Au sein de l'**Union européenne**, 79% des personnes interrogées sont parfois très agacées par les autres conducteurs. Ce qui est très proche des résultats obtenus en **Australie** (80%), aux **Etats-Unis** (77%) et au **Japon** (76%). En **Russie** (86%), la proportion des répondants agacés par les autres conducteurs est beaucoup plus élevée (ou plus de conducteurs reconnaissent de tels sentiments) alors qu'en **Argentine**, seulement 61 % des personnes interrogées déclarent que, parfois, les autres conducteurs les agacent. Cela signifie-t-il que le degré de "tolérance" est plus élevé en **Argentine**?

Q1a. As a driver, I am sometimes very annoyed by the other drivers - Agree - Q1a. En tant que conducteur, je suis quelque fois très agacé par les autres automobilistes - D'accord -			
	Nov / Dec 1999	Dec 2002 / Jan 2003	Evolution
Ireland	69%	82%	+13
Österreich	66%	79%	+13
France	76%	82%	+6
Espana	72%	72%	0
Nederland	86%	86%	0
Deutschland	76%	75%	-1
Luxemburg	77%	75%	-2
Portugal	74%	72%	-2
United Kingdom	90%	87%	-3
Ellas	80%	76%	-4
Finland	64%	60%	-4
Belgique	78%	55%	-23

Mars 2003 – Fig. 1B

Analyse par pays européen

Dans neuf Etats membres, au moins 75% des personnes interrogées reconnaissent qu'elles sont parfois agacées par les autres conducteurs.



Mars 2003 – Fig. 1C

Beaucoup de personnes, en particulier, interrogées au **Royaume-Uni** (87%), aux **Pays-Bas** (86%) et en **Italie** (85%) sont agacées par les autres conducteurs. A l'opposé, les conducteurs en **Belgique** (55%), en **Suède** (59%) et en **Finlande** (60%) semblent être plus tolérants sur les routes ou les conducteurs dans ces pays sont peut-être "mieux disciplinés". Ceci étant dit, dans chaque Etat membre, la majorité confirme être parfois agacée par les autres conducteurs.

Près d'une personne interrogée sur deux en **République Tchèque** admet ressentir des sentiments d'agacement vis-à-vis des autres conducteurs, alors qu'à **Chypre**, 88% des personnes interrogées confirment qu'elles sont agacées par les autres conducteurs.

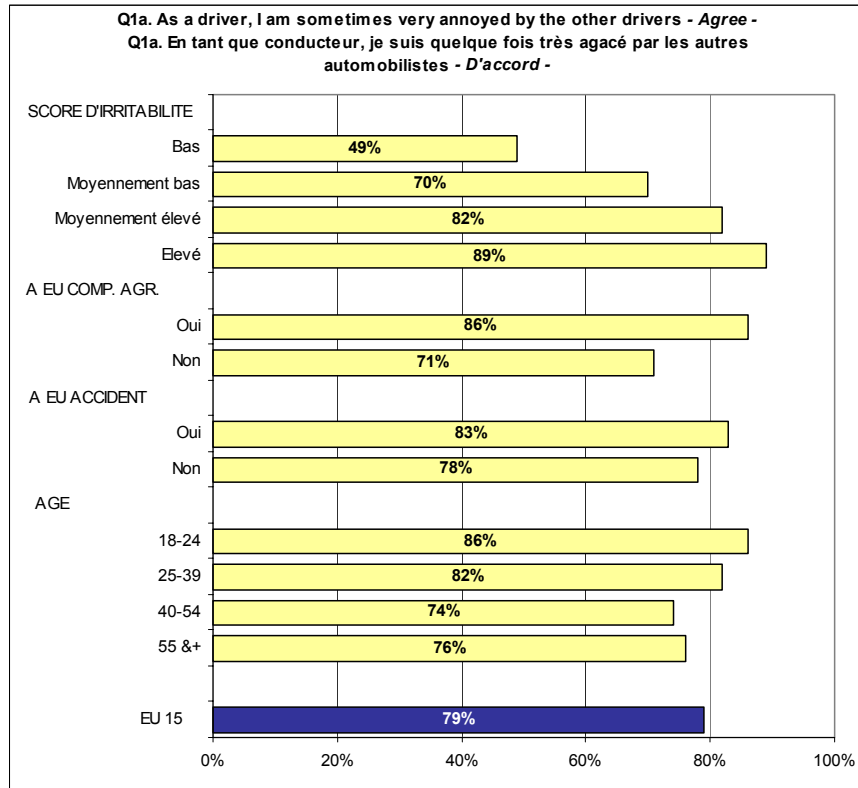
Comme la question est restée identique à celle posée en 1999, nous pouvons comparer l'évolution des sentiments d'agacement dans les pays impliqués lors des deux vagues de cette étude (voir Fig. 1B). Durant les trois dernières années, la plus grande augmentation dans la proportion de conducteurs reconnaissant que les autres conducteurs les agacent se trouve en Irlande et en Autriche (+13 points dans les deux pays).

1a) As a driver, I am sometimes very annoyed by the other drivers

1a) En tant que conducteur, je suis quelque fois très agacé par les autres automobilistes

UE 15 – EU 15								
Total UE 15	Tout à fait d'accord / Agree totally	Plutôt d'accord / Inclined to agree	Plutôt pas d'accord / Inclined to disagree	Pas d'accord du tout / Totally disagree	(NSP&SR) / (DK&NA)	D'accord / Agree	Pas d'accord / Disagree	
Total UE 15	9273	37%	42%	14%	6%	0%	79%	21%
SEXE - SEX								
Homme / Male	5119	38%	40%	15%	7%	0%	78%	22%
Femme / Female	4154	36%	44%	14%	6%	0%	80%	20%
AGE								
18 - 24	740	42%	44%	10%	4%	0%	86%	14%
25 - 39	3096	41%	41%	12%	5%	0%	82%	17%
40 - 54	2861	33%	42%	18%	7%	0%	74%	25%
55 & +	2576	34%	42%	15%	8%	1%	76%	23%
ACCIDENT								
Oui / Yes	1719	42%	40%	11%	6%	0%	83%	17%
Non / No	7367	35%	43%	15%	7%	0%	78%	22%
AG. BEHAVIOUR SHOWN								
Oui / Yes	4553	45%	41%	10%	4%	0%	86%	14%
Non / No	4439	28%	43%	19%	9%	1%	71%	28%
IRRITABILITY								
Bas / Low	449	12%	37%	29%	21%	0%	49%	50%
Moyen bas / Mid Low	2635	26%	44%	20%	9%	1%	70%	29%
Moyen haut / Mid High	4576	39%	43%	13%	5%	0%	82%	18%
Haut / high	1613	51%	38%	7%	4%	0%	89%	11%

Analyse par catégorie socio-démographique au sein de l'UE



Mars 2003 – Fig. 1D

Alors qu'il n'y pas de différence notable entre les hommes et femmes quant à ce problème (des proportions similaires des deux sexes sont très agacés par les autres conducteurs), il semble que la "tolérance" du conducteur s'améliore avec l'âge: les jeunes conducteurs, entre 18 et 24 ans et entre 25 et 39 ans se montrent plus agacés par les autres conducteurs.

Dans le but de faciliter l'analyse de l'agressivité, nous avons converti le niveau d'agacement des personnes interrogées pour chacun des 20 types de comportement agressif couverts dans la question 4 en un "score d'irritabilité". Ce taux est calculé comme suit: très agacé = 100, moyennement agacé = 50, pas agacé du tout = 0. Sur base du total de "score d'irritabilité" obtenu pour chaque personne interrogée pour les 20 types (sauf lorsque les personnes interrogées répondent "nsp/sr"), leur degré total d'irritabilité a été mesuré : faible irritabilité 0-25, irritabilité faible à moyenne 25-50, irritabilité moyenne à élevée 50-75 et irritabilité élevée 75-100. Ce "taux d'irritabilité" est ensuite utilisé pour analyser toutes les questions et nous fournit un moyen de grouper les conducteurs suivant le degré total d'irritabilité et de cette façon d'appréhender plus facilement le profil des conducteurs agressifs. Comme nous devions nous y attendre, ceux qui ont un degré moyennement élevé et élevé sont vraisemblablement plus agacés par les autres conducteurs.

Nous avons créé deux groupes de conducteurs suivant leur "historique d'agressivité": ceux admettant avoir eu un comportement agressif sur les routes et ceux qui n'en ont pas eu (sur base des résultats de la question 5). Cela nous donne un élément supplémentaire pour dresser le profil des personnes interrogées. Nous pouvons voir à partir du tableau de résultats que ceux ayant eu un comportement agressif dans le passé reconnaissent des sentiments d'agacement vis-à-vis des autres conducteurs (86%) en opposition à ceux qui n'en n'ont pas eu (71%). L'historique des accidents des conducteurs pourrait être également un indicateur significatif dans l'analyse de l'agressivité. Dans cet exemple, il est clair que ceux qui ont eu un accident dans le passé apparaissent plus agacés par les autres conducteurs.

1b) During the last twelve months, I have been subject to aggressive behaviour from other drivers

1b) Au cours de ces douze derniers mois, il m'est arrivé de ressentir des comportements agressifs de la part d'autres conducteurs

	Total	Tout à fait d'accord / Agree totally	Plutôt d'accord / Inclined to agree	Plutôt pas d'accord / Inclined to disagree	Pas d'accord du tout / Totally disagree	(NSP&SR) / (DK&NA)	D'accord / Agree	Pas d'accord / Disagree
USA	522	32%	34%	21%	13%	0%	66%	33%
ARGENTINA	333	24%	13%	13%	49%	0%	37%	63%
RUSSIA	348	39%	26%	20%	14%	1%	65%	34%
JAPAN	835	10%	17%	30%	43%	0%	26%	73%
AUSTRALIA	507	27%	24%	21%	28%	0%	51%	49%
Total UE 15	9273	25%	23%	24%	27%	1%	48%	52%
BELGIQUE	521	37%	26%	16%	20%	1%	63%	36%
DANMARK	511	41%	12%	13%	34%	1%	52%	47%
DEUTSCHLAND	716	29%	29%	25%	17%	0%	57%	43%
ELLAS	500	25%	16%	24%	33%	1%	41%	58%
ESPANA	544	15%	18%	24%	43%	0%	33%	67%
FRANCE	808	37%	30%	22%	11%	0%	67%	33%
IRELAND	625	18%	20%	29%	28%	5%	38%	57%
ITALIA	500	10%	17%	30%	43%	0%	27%	73%
LUXEMBOURG	432	33%	29%	19%	19%	1%	62%	38%
NEDERLANDS	687	27%	27%	25%	18%	3%	55%	43%
OSTERREICH	440	32%	39%	17%	8%	4%	71%	24%
PORTUGAL	500	8%	27%	51%	13%	0%	35%	65%
FINLAND	1280	13%	19%	25%	40%	3%	32%	65%
SWEDEN	500	14%	10%	11%	65%	0%	23%	76%
UNITED KINGDOM	709	28%	20%	20%	31%	1%	48%	51%
CZECH REP	539	9%	24%	36%	27%	4%	33%	63%
CYPRUS	550	20%	10%	6%	64%	0%	30%	70%
SLOVENIA	766	16%	22%	23%	37%	3%	38%	60%

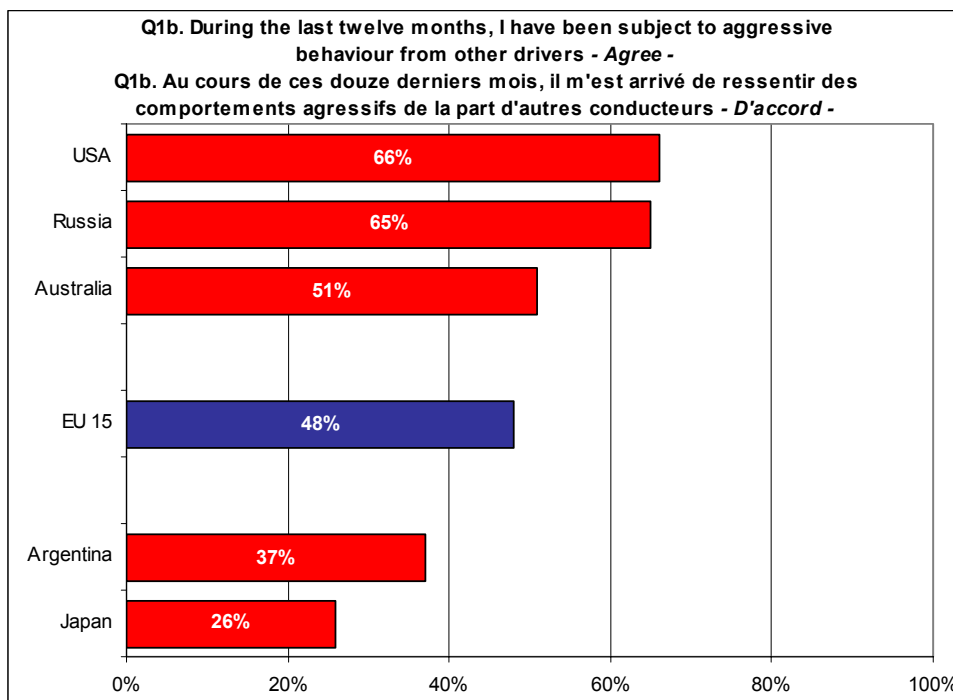
1.2 Victimes de l'agressivité

Source Questionnaire: question 1b

- La proportion des expériences de l'agressivité vécue varie considérablement entre les pays -

Aperçu général (UE v. pays non-européens)

Il est probablement plus facile pour les personnes interrogées de se poser en victimes de la conduite agressive plutôt que d'admettre qu'elles ont, elles-mêmes, ce genre de comportement. Plus loin dans notre analyse, nous verrons les résultats pour les personnes reconnaissant avoir, dans le passé, fait preuve d'agressivité (sous-section 4).



Mars 2003 – Fig. 2A

Une plus importante proportion de conducteurs aux **Etats-Unis** (66%) et en **Russie** (65%) ont personnellement été confrontés à l'agressivité d'autres conducteurs au cours de l'année écoulée en comparaison avec les conducteurs au sein de l'**Union européenne** (48%). Conduire au **Japon** semble être beaucoup moins stressant car seule une personne interrogée sur quatre a été victime d'un comportement agressif.

Nous ne devons pas perdre de vue le fait que les différences de résultats entre les continents peuvent être expliquées en partie par une culture qui influence la perception du comportement agressif ainsi que le style de conduite. Par conséquent, ce qui pourrait être considéré comme une "conduite acceptable" dans un pays, ne l'est pas nécessairement dans un autre.

Les sentiments d'agacement sont basés sur des expériences au cours des douze derniers mois. En fait, 52 % des personnes au sein de l'**Union européenne** déclarant être parfois très agacées par les autres conducteurs, ont été victimes de conduite agressive.

En d'autres mots, leur agacement est justifié (voir Fig. 2B)

Il est également important de noter que pas moins de 32% des personnes interrogées au sein de l'**Union européenne** déclarant ne pas avoir été agacées par les autres conducteurs ont toutefois été victimes de conducteurs agressifs au cours de l'année écoulée. On peut donc en conclure qu'il existe un certain degré de tolérance parmi les conducteurs par rapport à l'agressivité sur les routes.

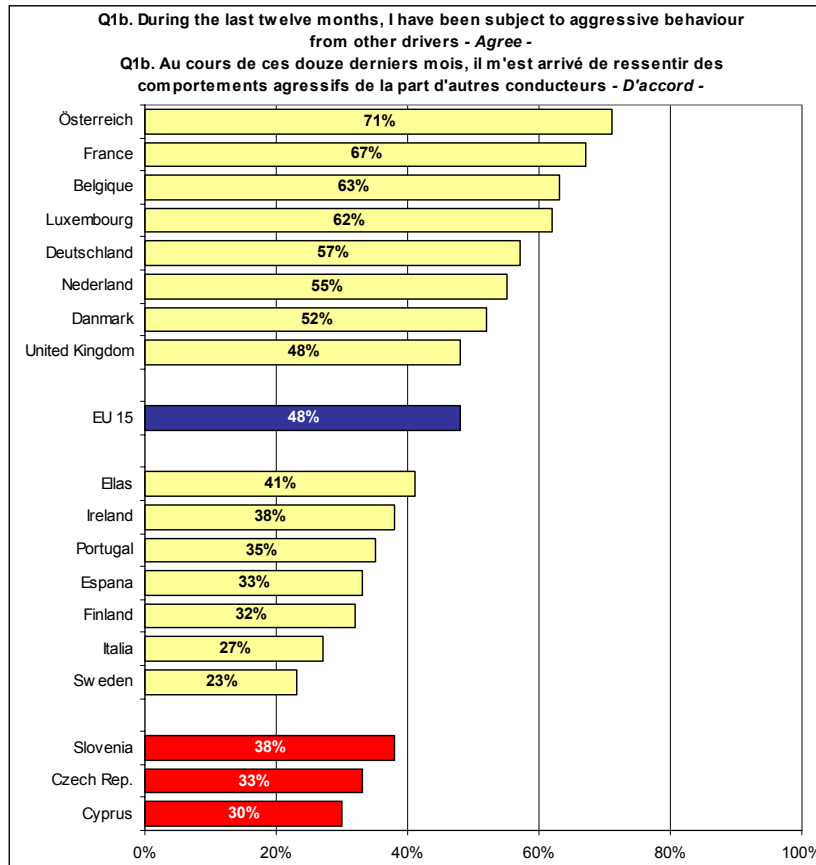
EU 15	Très agacé par les autres automobilistes			
		Total	D'accord	Pas d'accord
Expérience du comportement agressif de la part des autres automobilistes	D'accord	48%	52%	32%
	Pas d'accord	52%	47%	68%

Mars 2003 – Fig. 2B

Q1b. During the last twelve months, I have been subject to aggressive behaviour from other drivers - Agree - Q1b. Au cours de ces douze derniers mois, il m'est arrivé de ressentir des comportements agressifs de la part d'autres conducteurs - D'accord -			
	Nov / Dec 1999	Dec 2002 / Jan 2003	Evolution
Belgique	46%	63%	+17
United Kingdom	36%	48%	+12
Österreich	59%	71%	+12
France	64%	67%	+3
Ireland	36%	38%	+2
Finland	31%	32%	+1
Deutschland	56%	57%	+1
Luxemburg	63%	62%	-1
Nederland	60%	55%	-5
Espana	39%	33%	-6
Portugal	42%	35%	-7
Ellas	49%	41%	-8

Mars 2003 – Fig. 2C

Analyse par pays européen



Mars 2003 – Fig. 2D

La proportion de conducteurs déclarant avoir été victimes de l'agressivité au cours des douze derniers mois varie considérablement d'un Etat membre à l'autre. En **Autriche** et en **France**, l'agressivité sur les routes apparaît particulièrement élevée chez près de sept conducteurs sur dix confirmant leur expérience personnelle récente de celle-ci. Près d'une personne interrogée sur quatre en **Suède** et en **Italie** déclare avoir été victime de conduite agressive.

Le tableau linéaire (Fig. 2C) montre l'évolution dans l'expérience personnelle des conducteurs ayant fait face à un comportement agressif sur les routes pour les pays impliqués dans les deux vagues de cette enquête. En **Autriche**, l'augmentation dans la proportion des conducteurs admettant être "parfois très agacés" par les autres conducteurs (+13 points depuis 1999; Fig 1B) peut, peut-être, s'expliquer par l'augmentation de conducteurs déclarant avoir été récemment victimes de conduite agressive (+12 points depuis 1999; Fig. 2C). D'un autre côté en **Irlande**, on peut voir une augmentation aiguë dans la proportion de personnes interrogées déclarant avoir été "parfois très agacées" par les autres conducteurs, alors que la proportion d'incidents agressifs n'a pas augmenté de la même façon (+ 2 points depuis 1999; Fig 2C.)

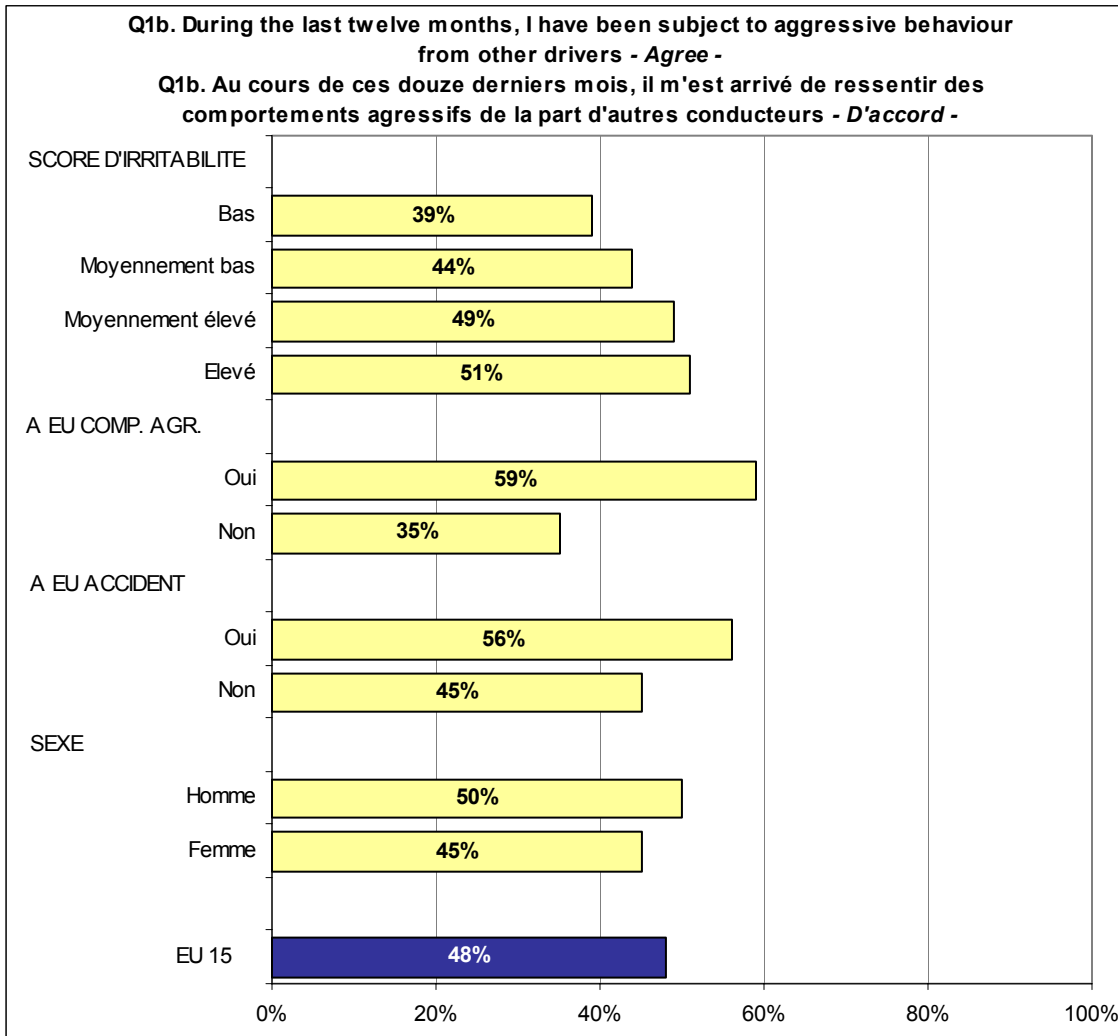
En regardant de plus près les résultats en **Belgique**, on pourrait se demander si l'agressivité n'est pas en train de devenir une "banale réalité". Les degrés de tolérance semblent augmenter. Lorsque nous croisons les résultats pour les questions 1a et 1b, il est clair que 81% des **Belges** déclarant être souvent agacés par les autres conducteurs ont raison de l'être parce qu'ils ont été victimes de l'agressivité au volant. Alors que 42% des personnes interrogées en **Belgique** déclarant ne pas être agacées par les autres conducteurs, ont été victimes de conduite agressive; un résultat qui démontre clairement le degré élevé de tolérance en **Belgique** sur ce problème.

1b) During the last twelve months, I have been subject to aggressive behaviour from other drivers

1b) Au cours de ces douze derniers mois, il m'est arrivé de ressentir des comportements agressifs de la part d'autres conducteurs

UE 15 – EU 15								
Total UE 15	Tout à fait d'accord / Agree totally	Plutôt d'accord / Inclined to agree	Plutôt pas d'accord / Inclined to disagree	Pas d'accord du tout / Totally disagree	(NSP&SR) / (DK&NA)	D'accord / Agree	Pas d'accord / Disagree	
Total UE 15	9273	25%	23%	24%	27%	1%	48%	52%
SEXE - SEX								
Homme / Male	5119	26%	24%	24%	25%	0%	50%	49%
Femme / Female	4154	22%	22%	24%	30%	1%	45%	55%
AGE								
18 - 24	740	26%	27%	26%	21%	0%	53%	47%
25 - 39	3096	28%	23%	24%	25%	0%	51%	49%
40 - 54	2861	24%	25%	24%	27%	1%	49%	50%
55 & +	2576	21%	21%	25%	33%	1%	42%	57%
ACCIDENT								
Oui / Yes	1719	29%	27%	22%	22%	0%	56%	44%
Non / No	7367	23%	22%	25%	29%	1%	45%	54%
AG. BEHAVIOUR SHOWN								
Oui / Yes	4553	32%	28%	23%	18%	0%	59%	40%
Non / No	4439	17%	18%	26%	38%	1%	35%	64%
IRRITABILITY								
Bas / Low	449	22%	16%	26%	35%	1%	39%	61%
Moyen bas / Mid Low	2635	21%	23%	26%	29%	0%	44%	55%
Moyen haut / Mid High	4576	24%	25%	24%	26%	1%	49%	50%
Haut / high	1613	30%	21%	22%	26%	0%	51%	48%

Analyse par catégorie socio-démographique au sein de l'UE



Mars 2003 – Fig. 2E

Comme c'était prévisible, les personnes interrogées qui ont des scores d'irritabilité moyennement élevé et élevé ont été plus souvent victimes de l'agressivité au cours des douze derniers mois, en comparaison avec ceux qui ont des scores faibles.

Les personnes interrogées admettant avoir eu un comportement agressif, ont parallèlement été plus souvent victimes de comportements agressifs sur les routes de la part d'autres conducteurs.

Les conducteurs qui ont eu au moins un accident au cours des trois dernières années sont plus souvent victimes de l'agressivité sur les routes, en comparaison avec ceux qui n'ont pas eu d'accident.

Les hommes sont plus souvent victimes du "comportement agressif" des autres conducteurs que les femmes au cours des douze derniers mois.

1c) The aggressiveness of drivers has increased over the last few years

1c) L'agressivité des conducteurs augmente depuis ces dernières années

	Total	Tout à fait d'accord / Agree totally	Plutôt d'accord / Inclined to agree	Plutôt pas d'accord / Inclined to disagree	Pas d'accord du tout / Totally disagree	(NSP&SR) / (DK&NA)	D'accord / Agree	Pas d'accord / Disagree
USA	522	47%	33%	14%	4%	2%	80%	18%
ARGENTINA	333	57%	27%	4%	10%	3%	84%	13%
RUSSIA	348	42%	23%	22%	5%	8%	65%	27%
JAPAN	835	13%	34%	39%	14%	0%	47%	53%
AUSTRALIA	507	46%	34%	11%	5%	4%	80%	16%
Total UE 15	9273	42%	34%	14%	7%	4%	75%	21%
BELGIQUE	521	49%	32%	11%	6%	2%	81%	17%
DANMARK	511	46%	19%	14%	16%	4%	66%	30%
DEUTSCHLAND	716	45%	28%	17%	6%	4%	73%	23%
ELLAS	500	57%	24%	11%	6%	2%	81%	18%
ESPANA	544	28%	36%	17%	12%	6%	64%	30%
FRANCE	808	39%	36%	18%	4%	2%	75%	23%
IRELAND	625	39%	40%	10%	5%	5%	79%	16%
ITALIA	500	32%	42%	14%	9%	3%	74%	23%
LUXEMBOURG	432	53%	25%	11%	6%	5%	78%	17%
NEDERLANDS	687	45%	40%	6%	1%	8%	84%	7%
OSTERREICH	440	35%	36%	17%	6%	6%	71%	23%
PORTUGAL	500	30%	52%	13%	1%	4%	82%	14%
FINLAND	1280	23%	38%	20%	6%	13%	61%	26%
SWEDEN	500	26%	25%	11%	28%	10%	52%	39%
UNITED KINGDOM	709	61%	28%	8%	3%	1%	88%	11%
CZECH REP	539	30%	41%	19%	6%	4%	71%	25%
CYPRUS	550	52%	22%	10%	9%	7%	74%	19%
SLOVENIA	766	35%	27%	19%	11%	8%	62%	30%

1.3 Evolution de l'agressivité

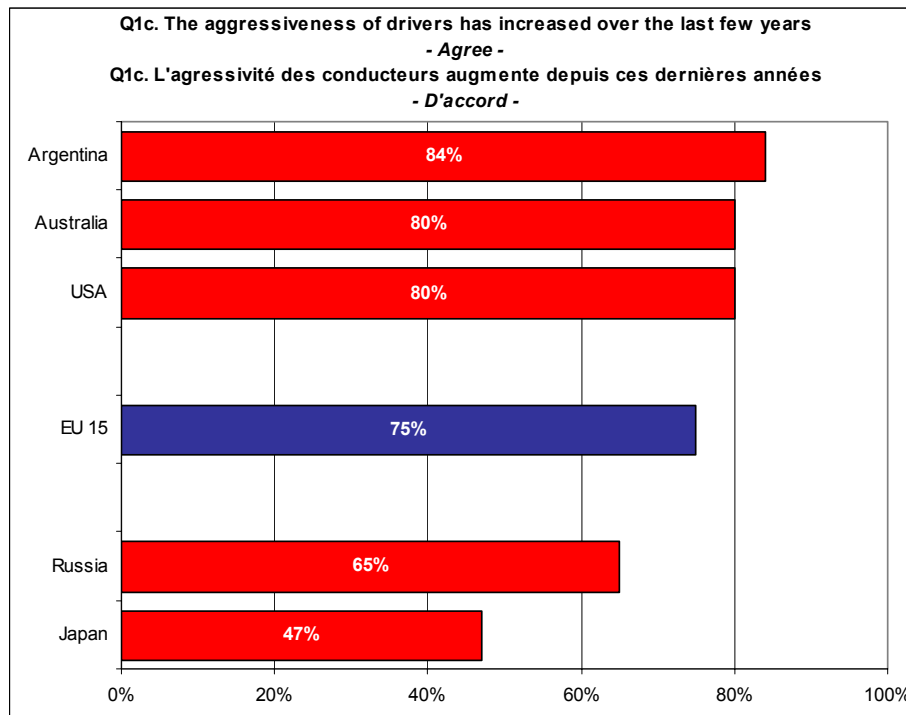
Source Questionnaire: question 1c

- Bien que l'agressivité ne soit pas un nouveau phénomène, elle est en augmentation sur nos routes -

Aperçu général (UE v. pays non-européens)

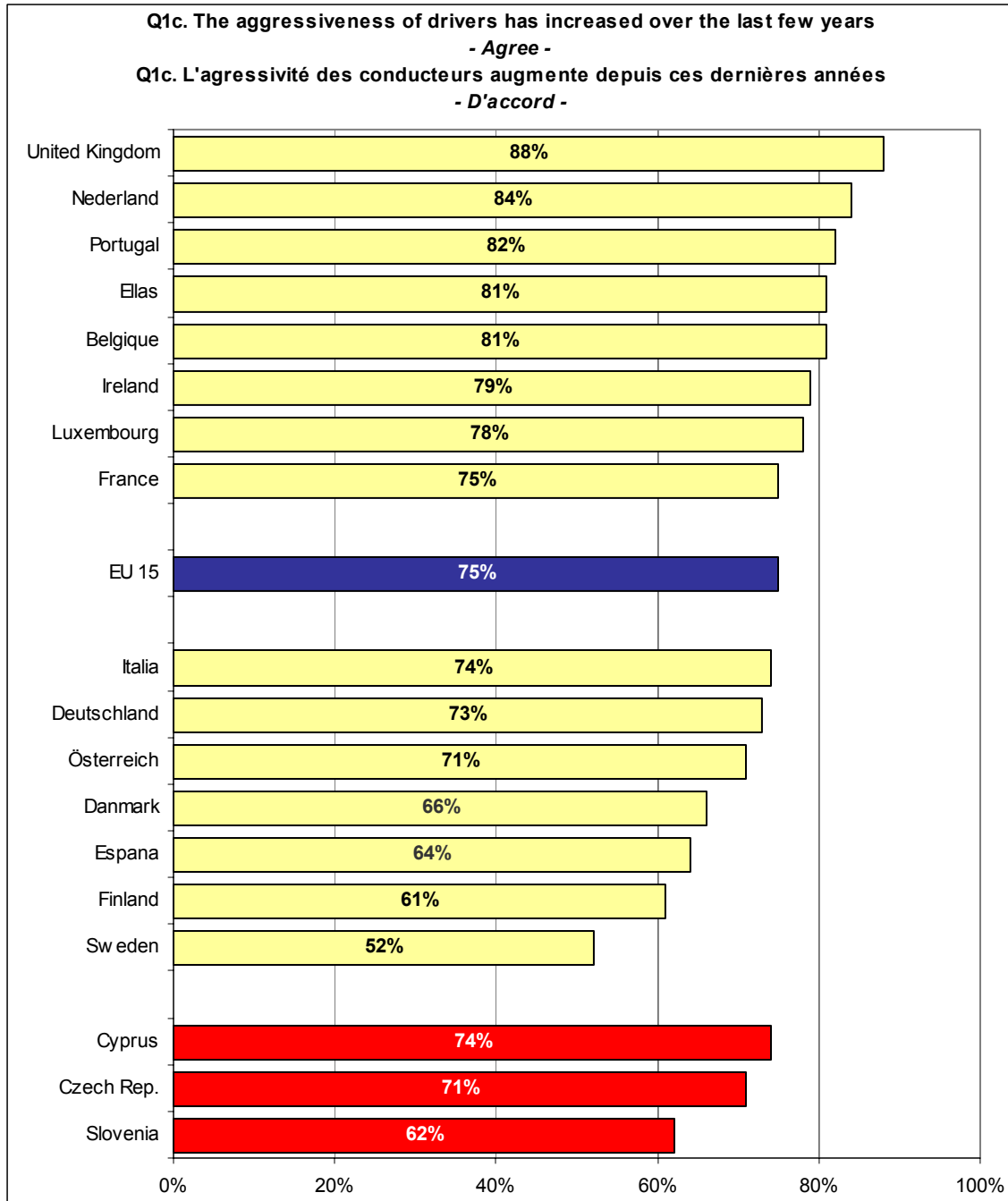
L'agressivité a-t-elle augmenté au cours de ces dernières années? Un intérêt formel pour le comportement agressif sur la route peut être retrouvé à la fin des années 60 lorsque Meyer Parry écrivit une courte étude intitulée "Agression sur la route" (1968). Il constate que "l'augmentation du stress dans la conduite aujourd'hui fait que l'efficacité psychologique du conducteur est un facteur plus important que l'efficacité mécanique du véhicule qu'il conduit". Cela démontre clairement que la conduite agressive n'est pas un phénomène nouveau.

La question de notre étude se concentre plus sur la perception du conducteur quant à l'augmentation de ce problème. Dans la plupart des pays non-européens, la grande majorité des personnes interrogées considère que l'agressivité des conducteurs a augmenté au cours de ces dernières années. La seule exception est le **Japon** où moins d'un conducteur sur deux est de cet avis. Ce résultat n'est pas surprenant étant donné le fait qu'une seule personne sur quatre a été victime de comportement agressif (voir les résultats dans la sous-section 1.2).



Mars 2003 – Fig. 3A

Analyse par pays européen



Mars 2003 – Fig. 3B

Dans tous les Etats membres, la plupart des conducteurs sont d'avis que l'agressivité sur les routes a augmenté au cours de ces dernières années. Les conducteurs **anglais** (88%) et **allemands** (84%) sont fortement convaincus que l'agressivité des conducteurs a augmenté; un résultat qui est aussi élevé pour la question concernant le sentiment d'agacement ressenti vis-à-vis des autres conducteurs (sous-section 1.1). Alors qu'une minorité des conducteurs confirment qu'ils ont été victimes d'agressivité en **Grèce**, en **Irlande**, au **Portugal** et en **Italie**, plus de (ou à peu près) trois conducteurs sur quatre croient que le comportement agressif sur les routes a augmenté.

1c) The aggressiveness of drivers has increased over the last few years

1c) L'agressivité des conducteurs augmente depuis ces dernières années

UE 15 – EU 15								
Total UE 15	Tout à fait d'accord / Agree totally	Plutôt d'accord / Inclined to agree	Plutôt pas d'accord / Inclined to disagree	Pas d'accord du tout / Totally disagree	(NSP&SR) / (DK&NA)	D'accord / Agree	Pas d'accord / Disagree	
Total UE 15	9273	42%	34%	14%	7%	4%	75%	21%
SEXE - SEX								
Homme / Male	5119	42%	33%	15%	7%	3%	75%	22%
Femme / Female	4154	41%	35%	13%	6%	4%	76%	19%
AGE								
18 - 24	740	26%	38%	17%	7%	12%	64%	24%
25 - 39	3096	43%	33%	15%	6%	3%	76%	21%
40 - 54	2861	44%	32%	15%	7%	2%	76%	22%
55 & +	2576	44%	34%	12%	7%	3%	78%	19%
ACCIDENT								
Oui / Yes	1719	40%	32%	16%	7%	5%	72%	23%
Non / No	7367	42%	34%	14%	6%	3%	76%	21%
AG. BEHAVIOUR SHOWN								
Oui / Yes	4553	45%	32%	15%	5%	3%	77%	20%
Non / No	4439	38%	35%	14%	8%	4%	74%	22%
IRRITABILITY								
Bas / Low	449	25%	25%	24%	18%	7%	51%	42%
Moyen bas / Mid Low	2635	33%	34%	18%	10%	6%	67%	28%
Moyen haut / Mid High	4576	42%	35%	14%	5%	3%	77%	19%
Haut / high	1613	57%	30%	7%	4%	2%	87%	12%

En comparant les résultats des pays impliqués dans cette étude en 1999, nous pouvons identifier des pays où l'agressivité est perçue comme étant en augmentation ou en diminution.

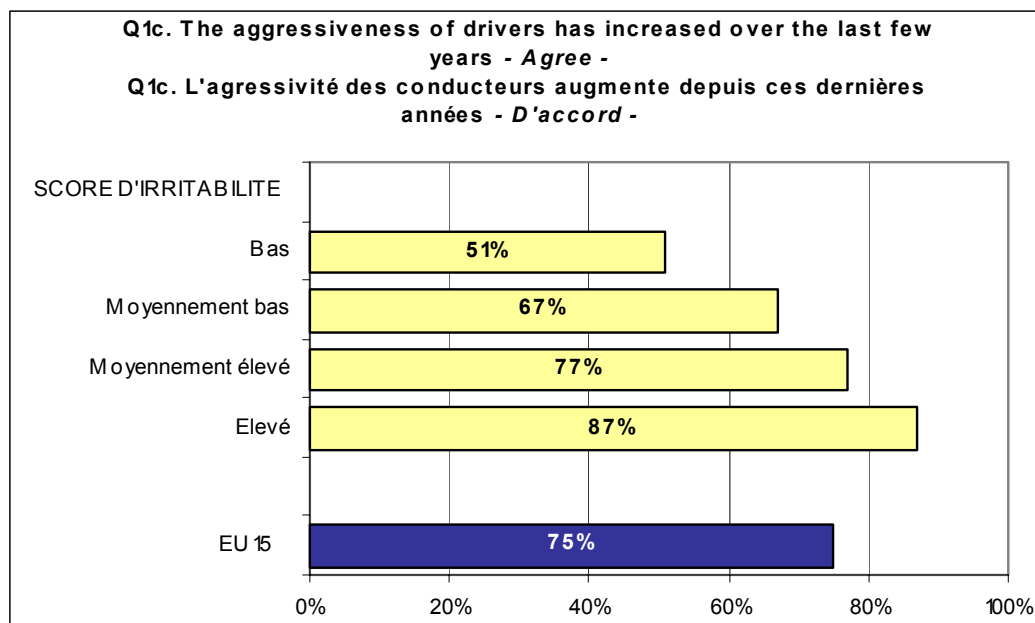
Q1c. The aggressiveness of drivers has increased over the last few years - Agree - Q1c. L'agressivité des conducteurs augmente depuis ces dernières années - D'accord -			
	Nov / Dec 1999	Dec 2002 / Jan 2003	Evolution
Portugal	68%	82%	+14
Finland	50%	61%	+11
Österreich	62%	71%	+9
Ireland	71%	79%	+8
United Kingdom	81%	88%	+7
Ellas	75%	81%	+6
Belgique	78%	81%	+3
France	72%	75%	+3
Nederland	83%	84%	+1
Espana	65%	64%	-1
Deutschland	75%	73%	-2
Luxemburg	80%	78%	-2

Mars 2003 – Fig. 3C

Dans la plupart des pays impliqués dans les deux vagues de cette enquête, il y a une croissance de la proportion des personnes interrogées pensant que l'agressivité est en augmentation. Au **Portugal** (+14 points) et en **Finlande** (+ 11 points), la proportion de personnes interrogées pensant que l'agressivité augmente est plus importante que dans les autres Etats membres. Cela indique clairement l'importance de ce problème dans nos pays et le besoin croissant d'éduquer à un "comportement de conduite correct".

Analyse par catégorie socio-démographique au sein de l'UE

Une fois de plus, comme on devait s'y attendre, les conducteurs ayant un taux d'agacement élevé sont plus fortement convaincus que l'agressivité des conducteurs a augmenté au cours de ces dernières années.



Mars 2003 – Fig. 3D

2) Amongst drivers, which of the following types of aggressive behaviour have you been subject to in the last 12 months ?

(asked to those who felt aggressive behaviour from Q1B)

2) Entre automobilistes, quels sont les comportements agressifs que vous avez ressentis ces 12 derniers mois ?

(posé à ceux ayant ressenti des comportements agressifs du Q1B)

	Total	Attaques verbales / Verbal abuse	Gestes agressifs ou obscènes / Aggressive or obscene gestures	Attaques ou tentatives d'attaque physiques / Attacks or attempted physical attacks	Avoir été délibérément obstrué ou empêché de circuler / Deliberately being obstructed or stopped from moving	Avoir été talonné (collé) / Agressivement / Being aggressively pursued (østuck toö)	Avoir reçu des appels de phares agressifs / Subjected to aggressive flashing of lights	(Autres) / (Others)	(NSP&SR) / (DK&NA)
USA	348	30%	56%	3%	25%	61%	36%	8%	0%
ARGENTINA	136	70%	52%	7%	32%	16%	24%	2%	5%
RUSSIA	226	47%	43%	2%	36%	6%	23%	3%	8%
JAPAN	220	11%	9%	2%	18%	70%	35%	9%	0%
AUSTRALIA	254	54%	77%	10%	37%	57%	38%	1%	0%
Total UE 15	4289	37%	58%	4%	29%	46%	60%	3%	3%
BELGIQUE	331	23%	63%	5%	51%	65%	68%	1%	3%
DANMARK	268	11%	58%	4%	42%	16%	72%	13%	3%
DEUTSCHLAND	402	35%	54%	2%	21%	78%	77%	5%	3%
ELLAS	207	64%	53%	6%	21%	9%	29%	0%	4%
ESPANA	178	47%	45%	5%	40%	12%	29%	2%	0%
FRANCE	542	40%	58%	4%	24%	52%	56%	2%	3%
IRELAND	238	21%	50%	3%	13%	8%	35%	5%	7%
ITALIA	125	54%	50%	2%	27%	7%	44%	0%	2%
LUXEMBOURG	269	13%	41%	4%	33%	28%	68%	8%	7%
NEDERLANDS	368	9%	59%	2%	25%	67%	62%	2%	1%
OSTERREICH	314	42%	60%	6%	34%	40%	59%	1%	3%
PORTUGAL	177	44%	53%	8%	20%	16%	42%	6%	5%
FINLAND	411	3%	42%	1%	27%	71%	43%	17%	1%
SWEDEN	117	9%	57%	3%	17%	11%	56%	0%	0%
UNITED KINGDOM	342	37%	77%	4%	44%	29%	63%	3%	3%
CZECH REP	177	20%	58%	3%	53%	44%	57%	6%	1%
CYPRUS	167	61%	50%	5%	11%	5%	16%	1%	6%
SLOVENIA	295	29%	43%	5%	39%	13%	60%	9%	2%

2. L'AGRESSIVITE AU VOLANT

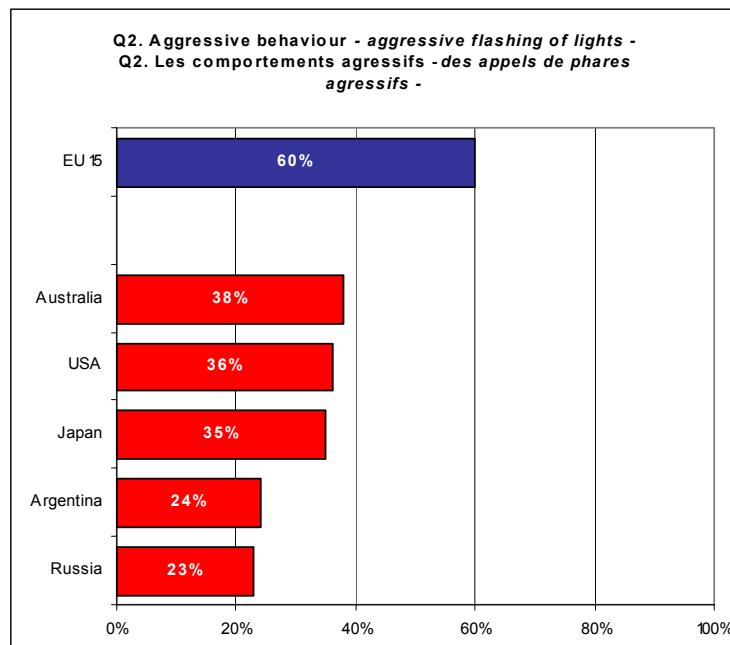
2.1 L'agressivité sous ses différentes formes

Source Questionnaire: question 2

- La culture peut-elle expliquer les différences dans la manifestation de la conduite agressive? -

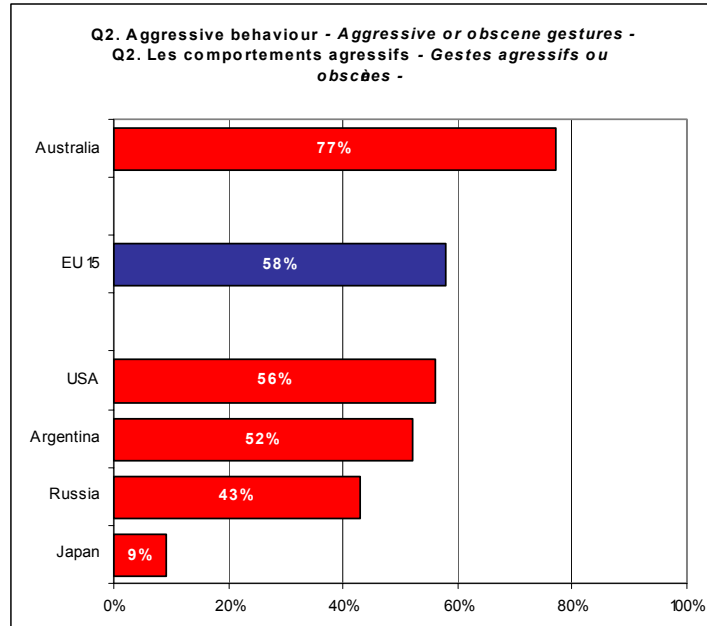
Aperçu général (UE v. pays non-européens)

Cette question sur les différents types d'agressivité manifestés par les autres conducteurs n'a été posée qu'aux répondants ayant confirmé dans une question précédente (Q1b) qu'ils avaient été victimes du comportement agressif des autres conducteurs au cours des douze derniers mois. Par conséquent, les résultats présentés dans cette section ne se réfèrent pas à l'échantillon total des conducteurs, mais seulement à ceux ayant été victimes de comportements agressifs au cours de l'année écoulée.



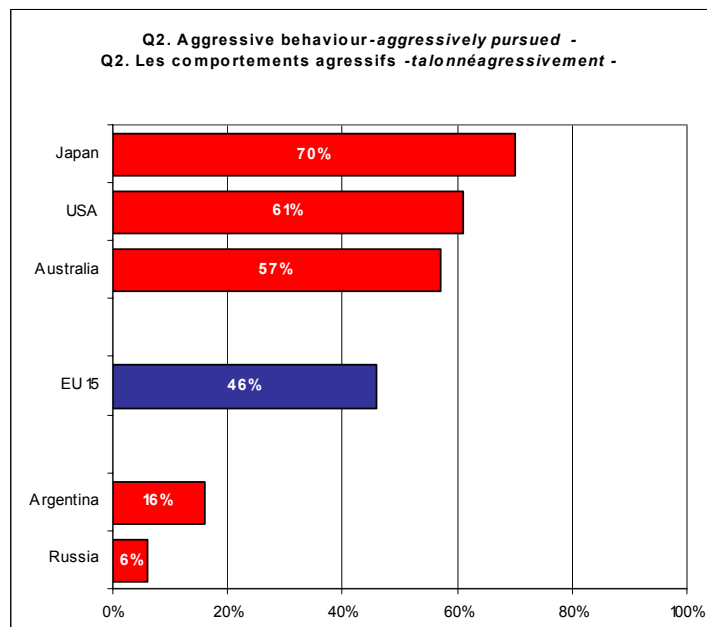
Mars 2003 – Fig. 4A

"Des appels de phare agressifs" semble être définitivement un phénomène plus répandu en Europe avec une moyenne de 60% des personnes interrogées au sein de l'Union européenne déclarant avoir été victimes de cette forme d'agressivité.



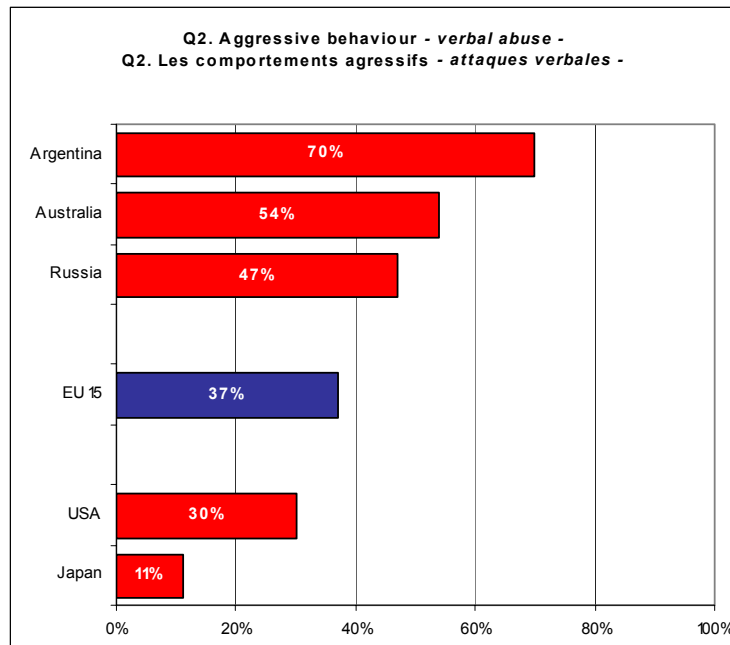
Mars 2003 – Fig. 4B

77% des **Australiens** déclarent avoir été victimes de "gestes agressifs ou obscènes", forme d'agressivité la plus répandue en **Australie**. Ce résultat aux **Etats-Unis** (56%) est pratiquement identique à celui de **l'Union européenne** (58%). De l'autre côté de l'échelle, un très faible proportion de personnes interrogées au **Japon** (9%) ont été victimes de "gestes agressifs ou obscènes".



Mars 2003 – Fig. 4C

Le fait de suivre de trop près ou de 'talonner' fait toujours partie des comportements agressifs spécifiques à la conduite. Il est néanmoins nécessaire de développer une définition plus précise sur base de la distance entre deux véhicules. Basé sur l'interprétation des personnes interrogées pour "talonné agressivement", nous voyons que le **Japon** obtient le taux le plus élevé, avec sept personnes sur dix déclarant en avoir été victimes, représentant de loin la forme la plus commune d'agression au **Japon**. Ce résultat est également relativement élevé aux **Etats-Unis** (61%) et en **Australie** (57%.) Par contre, nous voyons que cette forme d'agression est pratiquement non-existante en **Russie** (6%.)



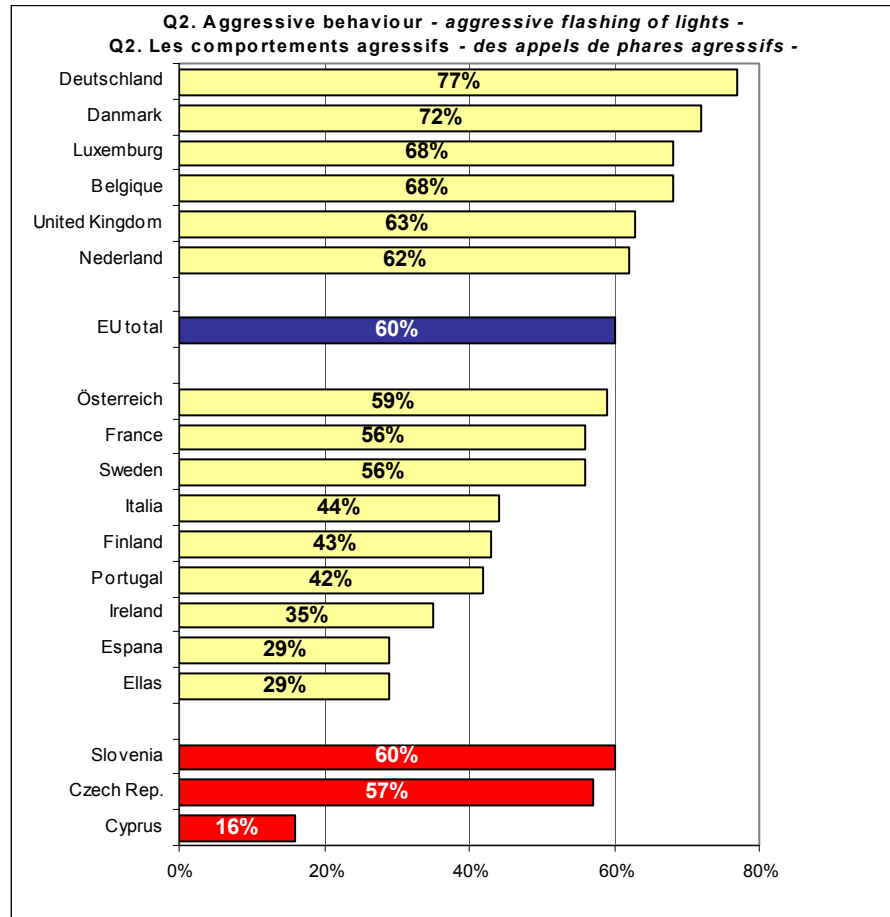
Mars 2003 – Fig. 4D

“Les attaques verbales” sont la forme la plus commune de l'agressivité en **Argentine** et semble être plus présente ici que dans d'autres pays, cela y est confirmé par sept personnes interrogées sur dix. Plus d'une personne sur deux déclare avoir été victime d'attaques verbales en **Australie** (54%). Cette forme d'agressivité est considérablement plus faible au **Japon** (11%).

Analyse par pays européen

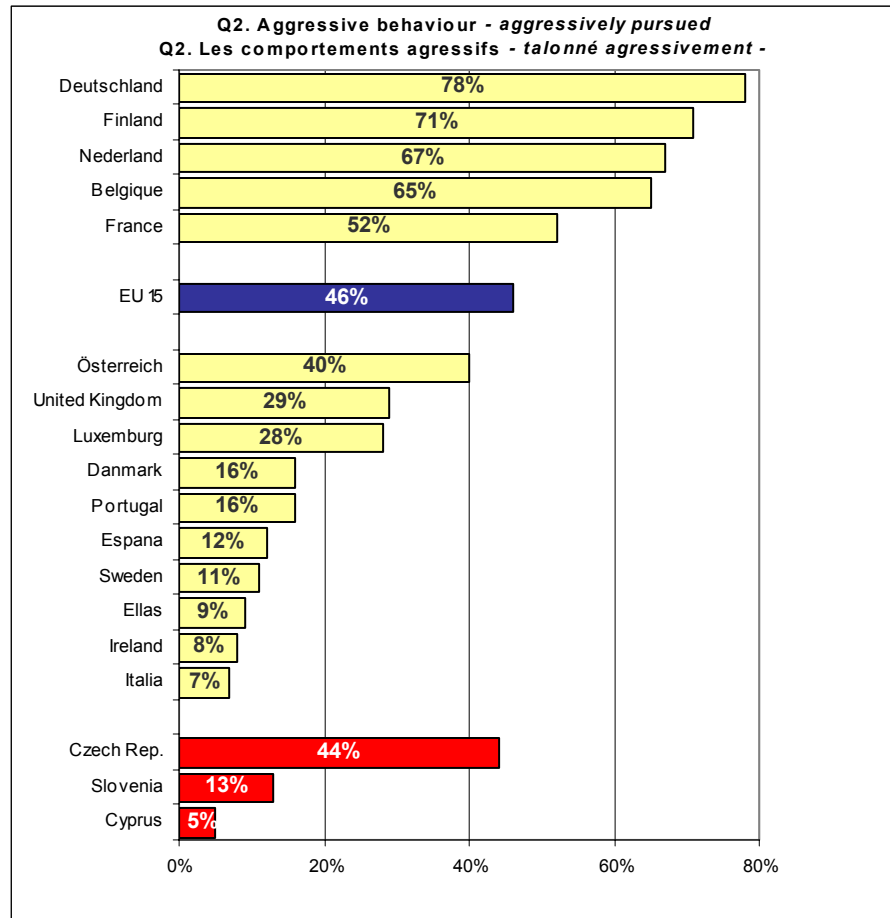
En examinant les expériences des conducteurs ayant été victimes d'agressivité au cours des douze derniers mois, il apparaît que le type de comportement agressif varie considérablement parmi les pays européens.

Le graphique ci-dessous montre le type de comportement agressif le plus fréquent au niveau de l'Union européenne: "appels de phares agressifs".



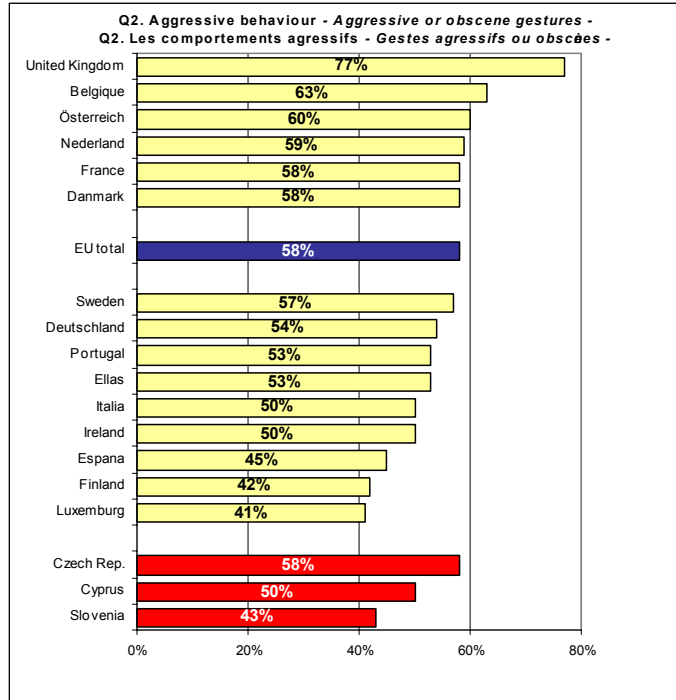
Mars 2003 – Fig. 4E

Une grande proportion de conducteurs ayant été victimes d'agressivité sur les routes en **Allemagne** (77%) et au **Danemark** (72%) confirment que c'était par le biais d'"appels de phares agressifs". De l'autre côté de l'échelle, peu de conducteurs en **Grèce** et en **Espagne** (29% tous les deux) ont été victimes de cette forme d'agressivité.



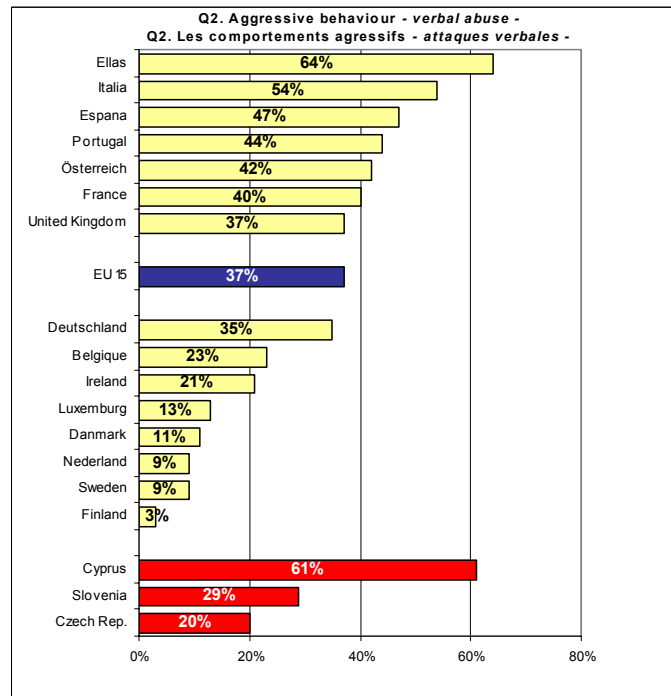
Mars 2003 – Fig. 4F

Les conducteurs en **Allemagne** (78%) ont, une fois de plus, le pourcentage le plus élevé avec plus de trois conducteurs sur quatre (ayant récemment fait face à l'agressivité sur les routes), qui déclarent avoir été "talonnés agressivement", un résultat qui est pratiquement identique à l'item ayant une connotation proche de "les appels de phare agressifs". 71% des personnes interrogées en **Finlande** déclarent avoir été "talonnées agressivement", ce qui représente de loin la forme d'agression la plus commune en **Finlande**. A **Chypre**, en **Italie**, en **Irlande** et en **Grèce**, moins d'une personne interrogée sur dix déclare avoir été victime de cette forme d'agressivité.



Mars 2003 – Fig. 4G

Plus de trois personnes interrogées sur quatre au **Royaume-Uni** déclarent avoir été victimes de "gestes agressifs ou obscènes", un résultat qui se détache nettement de tous les autres pays européens. Cela étant dit, au moins quatre personnes interrogées sur dix dans chaque pays ont été victimes de ce genre d'agressivité: le **Luxembourg** (41%) et la **Finlande** (42%) ayant les plus faibles pourcentages.



Mars 2003 – Fig. 4H

Il est important de noter ici un renversement dans le classement des pays: les pays **méditerranéens** se détachent nettement par une importante proportion de personnes interrogées déclarant avoir été victimes d'"attaques verbales". En **Grèce**, en **Italie** et en **Espagne**, c'est la forme d'agressivité la plus répandue.

2) Amongst drivers, which of the following types of aggressive behaviour have you been subject to in the last 12 months ?

(asked to those who felt aggressive behaviour from Q1B)

2) Entre automobilistes, quels sont les comportements agressifs que vous avez ressentis ces 12 derniers mois ?

(posé à ceux ayant ressenti des comportements agressifs du Q1B)

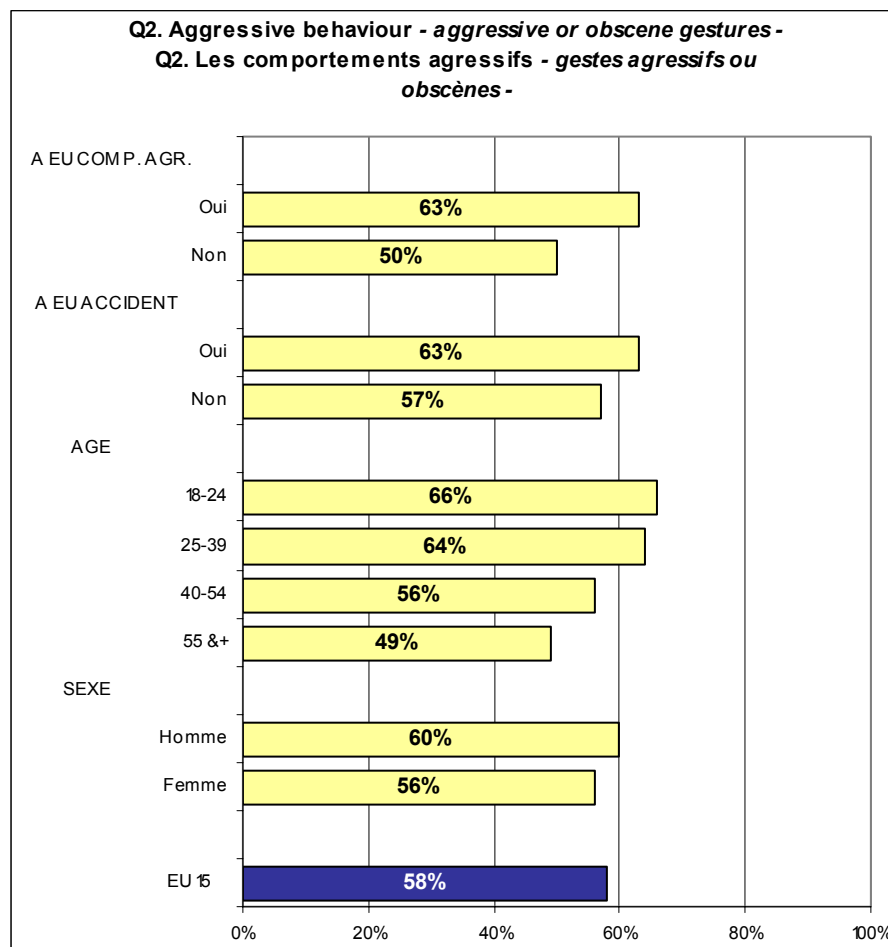
UE 15 – EU 15									
Total UE 15	Attaques verbales / Verbal abuse	Gestes agressifs ou obscènes / Aggressive or obscene gestures	Attaques ou tentatives d'attaque physiques / Attacks or attempted physical attacks	Avoir été délibérément obstrué ou empêché de circuler / Deliberately being obstructed or stopped from moving	Avoir été talonné (collé) / Agressivement / Being aggressively pursued (ôstuck toô)	Avoir reçu des appels de phares agressifs / Subjected to aggressive flashing of lights	(Autres) / (Others)	(NSP&SR) / (DK&NA)	
Total UE 15	4289	37%	58%	4%	29%	46%	60%	3%	3%
SEXE - SEX									
Homme / Male	2488	41%	60%	4%	29%	44%	60%	3%	3%
Femme / Female	1801	33%	56%	3%	29%	49%	59%	3%	2%
AGE									
18 - 24	383	46%	66%	4%	28%	44%	60%	1%	1%
25 - 39	1513	45%	64%	3%	34%	43%	61%	3%	2%
40 - 54	1336	32%	56%	3%	28%	49%	62%	3%	2%
55 & +	1057	29%	49%	5%	24%	48%	55%	4%	5%
ACCIDENT									
Oui / Yes	924	42%	63%	4%	33%	47%	63%	2%	1%
Non / No	3261	36%	57%	4%	28%	45%	59%	3%	3%
AG. BEHAVIOUR SHOWN									
Oui / Yes	2679	41%	63%	4%	31%	47%	61%	3%	1%
Non / No	1498	31%	50%	3%	26%	45%	57%	4%	5%
IRRITABILITY									
Bas / Low	148	51%	52%	6%	28%	46%	57%	11%	3%
Moyen bas / Mid Low	1066	32%	56%	4%	27%	42%	59%	2%	4%
Moyen haut / Mid High	2230	36%	60%	3%	29%	49%	60%	3%	2%
Haut / high	845	46%	58%	4%	32%	45%	58%	3%	2%

Analyse par catégorie socio-démographique au sein de l'UE

Les conducteurs qui ont eu au moins un accident au cours de ces trois dernières années semblent plus souvent victimes de comportements agressifs en comparaison avec ceux qui n'ont pas eu d'accident (voir sous-section 1.2). Cette hypothèse est vraie pour tous les types d'agressivité.

Les personnes interrogées ayant admis avoir eu elles-mêmes un comportement agressif ont plus souvent été victimes des types de conduite agressive couverts dans cette question.

Le graphique ci-dessous montre les caractéristiques socio-démographiques des personnes interrogées qui ont été victimes de "gestes agressifs ou obscènes".



Mars 2003 – Fig. 4I

Il est clair, en examinant ce graphique, que les personnes interrogées ayant admis avoir eu un comportement agressif sont plus susceptibles d'être victimes de "gestes agressifs ou obscènes". Ceux qui ont eu au moins un accident confirment qu'ils ont été la cible de "gestes agressifs ou obscènes" plus souvent que ceux qui ont un passé sans accidents. Il y a également une relation décroissante entre l'âge et ceux qui ont été victimes de "gestes agressifs ou obscènes". Finalement, les hommes sont plus souvent victimes de ce type d'agressivité que les femmes.

Q3. On what type of road did the last aggressive incident occur ?
(asked to those who felt aggressive behaviour from Q1B)

Q3. Sur quel type de route s'est produit le dernier incident agressif ?
(posé à ceux ayant ressenti des comportements agressifs du Q1B)

	Total	En circulation non-urbaine / In non-urban traffic	En ville / In town	Dans un parking / In a car park	Autre / Other	(NSP&SR) / (DK&NA)
USA	348	46%	48%	4%	1%	2%
ARGENTINA	136	15%	77%	1%	0%	7%
RUSSIA	226	18%	67%	3%	0%	12%
JAPAN	220	32%	58%	2%	1%	7%
AUSTRALIA	254	34%	60%	5%	0%	1%
Total UE 15	4289	47%	47%	3%	0%	3%
BELGIQUE	331	50%	42%	3%	0%	5%
DANMARK	268	54%	40%	2%	0%	3%
DEUTSCHLAND	402	65%	31%	2%	1%	2%
ELLAS	207	29%	65%	3%	0%	3%
ESPANA	178	45%	53%	1%	0%	2%
FRANCE	542	32%	62%	2%	1%	4%
IRELAND	238	48%	36%	4%	5%	7%
ITALIA	125	31%	63%	3%	0%	2%
LUXEMBOURG	269	66%	22%	5%	3%	5%
NEDERLANDS	368	65%	30%	2%	0%	3%
OSTERREICH	314	48%	42%	6%	0%	4%
PORTUGAL	177	57%	38%	1%	0%	4%
FINLAND	411	48%	43%	5%	1%	2%
SWEDEN	117	43%	50%	4%	0%	3%
UNITED KINGDOM	342	43%	50%	4%	1%	2%
CZECH REP	177	41%	50%	7%	1%	1%
CYPRUS	167	21%	70%	1%	0%	8%
SLOVENIA	295	44%	39%	12%	0%	4%

2.2 Contexte de l'agressivité

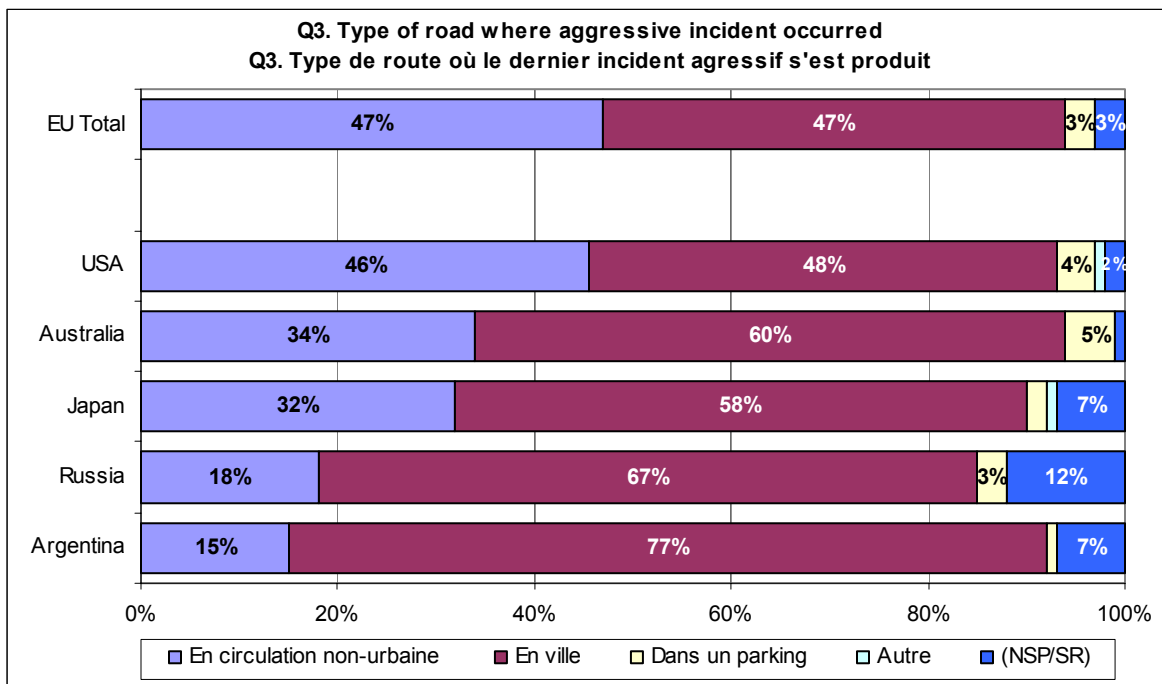
Questionnaire Source: question 3

- Les incidents agressifs au sein de l'Union européenne sont aussi fréquents dans des zones de trafic urbain que non-urbain -

Aperçu général (UE v. pays non-européens)

Le Ministère des Transports de l'Ontario dans sa "Revue de la Littérature sur le comportement agressif" déclarait que l'agressivité se retrouve plus facilement dans des situations qui confèrent à ses auteurs un certain anonymat. "Généralement, les gens perdent toute retenue lorsqu'ils ne sont plus conscients de leur identité et ou de leur place dans une société faite de règles. La possibilité "de se débarrasser de cela" peut déclencher l'agressivité qui sinon, aurait pu être tenue en échec." (R. Novaco, "Roadway aggression" 1998).

Cette question a été posée uniquement aux conducteurs qui ont été victimes de comportements agressifs au cours des douze derniers mois. Cette question nous donne un indice supplémentaire pour comprendre les circonstances donnant lieu à l'agressivité.

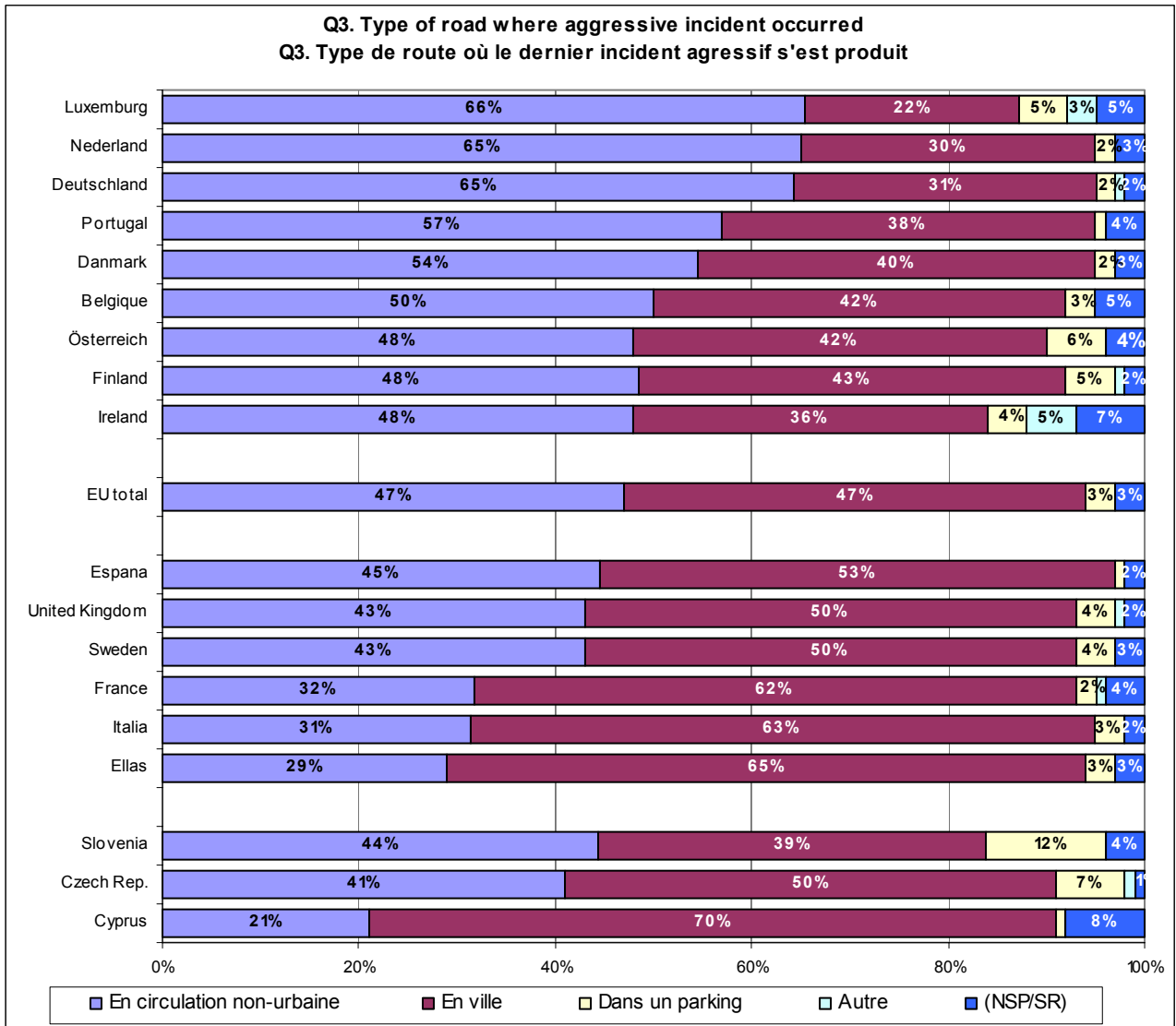


Mars 2003 – Fig. 5A

Au sein de **l'Union européenne**, les conducteurs agressifs ne font pas de distinction entre des environnements urbains et non-urbains; il y a un parfait équilibre entre "le trafic non-urbain", comprenant les autoroutes, les routes principales et les routes vicinales et les "villes" (47% dans les deux). Ce qui est très proche de la situation aux **Etats-Unis** où 46% de personnes ont confirmé que leur dernière expérience agressive a eu lieu lorsqu'ils roulaient en "zone non-urbaine" et 48% ont déclaré que c'était en ville.

En **Argentine** (77%) et en **Russie** (67%), les incidents agressifs se passent le plus souvent dans des zones urbaines. Ce qui est vrai aussi pour **l'Australie** (60%) et le **Japon** (58%), où la majorité des incidents de conduite agressive ont lieu dans les villes.

Analyse par pays européen



Mars 2003 – Fig. 5B

Les conducteurs victimes de l'agressivité au cours des douze derniers mois ont été questionnés sur le type de route où le dernier incident agressif avait eu lieu. Au **Luxembourg**, aux **Pays-Bas**, en **Allemagne**, au **Portugal** et au **Danemark**, la plupart des personnes interrogées confirment que cela s'est passé dans une zone "non-urbaine", par exemple une autoroute, une route principale ou une route vicinale.

A **Chypre**, en **Grèce**, en **Italie**, en **France** et en **Espagne**, la plupart des incidents agressifs ont lieu en ville.

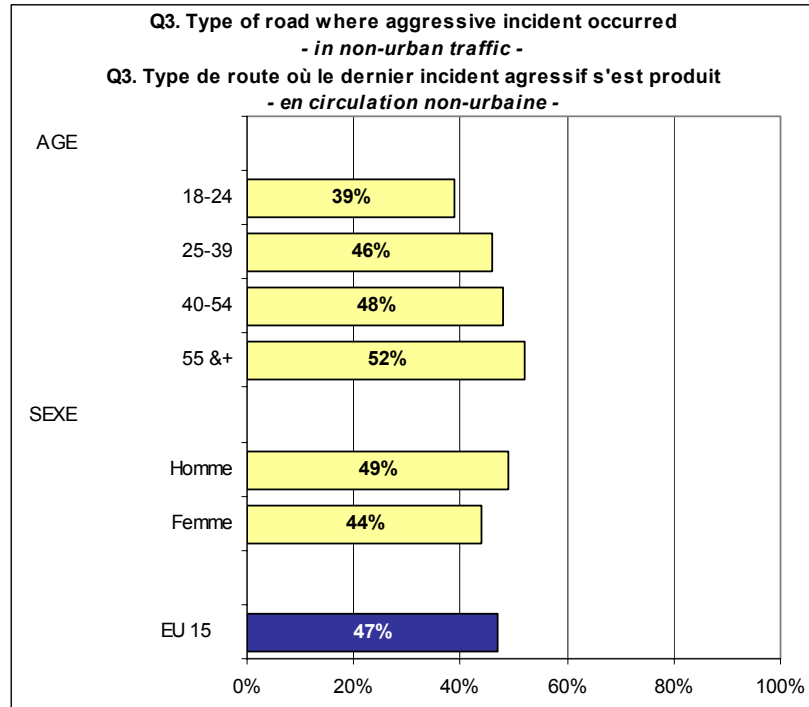
Peu d'incidents agressifs ont lieu dans des parkings; la plus grande proportion a été rencontrée en **Slovénie** (12%)

Q3. On what type of road did the last aggressive incident occur ?
(asked to those who felt aggressive behaviour from Q1B)

Q3. Sur quel type de route s'est produit le dernier incident agressif ?
(posé à ceux ayant ressenti des comportements agressifs du Q1B)

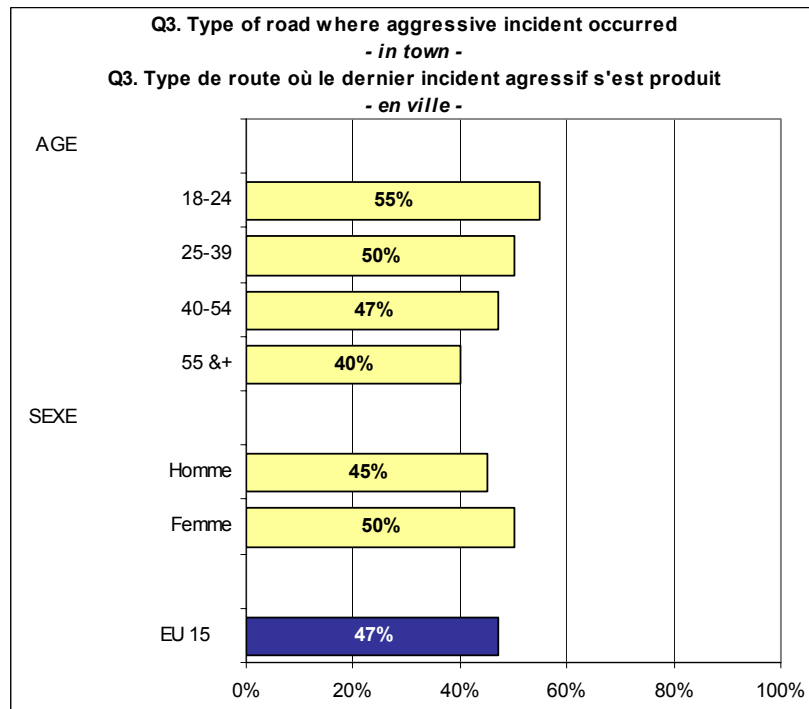
	UE 15 – EU 15					
	Total UE 15	En circulation non-urbaine / In non-urban traffic	En ville / In town	Dans un parking / In a car park	Autre / Other	(NSP&SR) / (DK&NA)
Total UE 15	4289	47%	47%	3%	0%	3%
SEXE - SEX						
Homme / Male	2488	49%	45%	2%	0%	3%
Femme / Female	1801	44%	50%	4%	1%	2%
AGE						
18 - 24	383	39%	55%	5%	0%	1%
25 - 39	1513	46%	50%	2%	1%	2%
40 - 54	1336	48%	47%	2%	0%	3%
55 & +	1057	52%	40%	3%	1%	4%
ACCIDENT						
Oui / Yes	924	48%	48%	2%	1%	1%
Non / No	3261	47%	46%	3%	0%	3%
AG. BEHAVIOUR SHOWN						
Oui / Yes	2679	46%	49%	3%	0%	2%
Non / No	1498	48%	44%	3%	1%	5%
IRRITABILITY						
Bas / Low	148	49%	43%	5%	0%	3%
Moyen bas / Mid Low	1066	47%	48%	2%	0%	3%
Moyen haut / Mid High	2230	48%	46%	3%	0%	3%
Haut / high	845	45%	49%	3%	1%	3%

Analyse par catégorie socio-démographique au sein de l'UE



Mars 2003 – Fig. 5C

Les hommes et/ou les conducteurs plus âgés ont eu leur dernier incident agressif en zone non-urbaine.



Mars 2003 – Fig. 5D

A l'opposé, les femmes et/ou les plus jeunes conducteurs ont eu leur dernier incident agressif en zone urbaine.

a) Remain in the left-hand lane as long as possible and at the last moment, cut across all lanes of circulation to the exit

a) Rester sur la bande de gauche le plus longtemps possible et au dernier moment, couper toutes les bandes de circulation pour sortir

	Total	(100) Fortement	(50) Un peu	(0) Pas du tout	(NSP&SR) / (DK&NA)	Index	St dev / Std Dev
		irrité / (100) Very irritated	irrité / (50) Mildly irritated	irrité / (0) Not irritated at all			
USA	522	60%	33%	6%	1%	77	30
ARGENTINA	333	50%	28%	18%	4%	67	39
JAPAN	835	35%	48%	14%	2%	61	34
AUSTRALIA	507	62%	30%	6%	3%	79	30
Total UE 15	9273	58%	33%	8%	2%	75	32
BELGIQUE	521	67%	26%	7%	0%	80	31
DANMARK	511	47%	42%	9%	2%	70	32
DEUTSCHLAND	716	52%	36%	11%	1%	70	34
ELLAS	500	58%	28%	11%	2%	74	35
ESPANA	544	31%	55%	12%	1%	60	32
FRANCE	808	69%	25%	5%	2%	83	28
IRELAND	625	48%	36%	10%	7%	71	34
ITALIA	500	76%	17%	5%	2%	86	28
LUXEMBOURG	432	49%	36%	11%	3%	70	36
NEDERLANDS	687	71%	28%	1%	0%	85	24
OSTERREICH	440	44%	45%	9%	2%	68	32
PORTUGAL	500	47%	39%	12%	2%	68	35
FINLAND	1280	33%	50%	12%	5%	61	33
SWEDEN	500	48%	40%	11%	1%	69	34
UNITED KINGDOM	709	58%	34%	7%	2%	76	31
CZECH REP	539	34%	44%	18%	4%	58	36
CYPRUS	550	60%	22%	15%	4%	73	37
SLOVENIA	766	54%	32%	11%	2%	72	35

b) When there is a sudden slow down, overtake in the emergency lane (hard shoulder)

b) En cas de fort ralentissement, dépasser par la bande d'arrêt d'urgence

	Total	(100) Fortement	(50) Un peu	(0) Pas du tout	(NSP&SR) / (DK&NA)	Index	St dev / Std Dev
		irrité / (100) Very irritated	irrité / (50) Mildly irritated	irrité / (0) Not irritated at all			
USA	522	46%	37%	15%	2%	66	36
ARGENTINA	333	50%	25%	20%	5%	65	40
JAPAN	835	46%	34%	18%	2%	64	38
AUSTRALIA	507	51%	32%	13%	5%	70	36
Total UE 15	9273	55%	29%	12%	3%	72	35
BELGIQUE	521	72%	17%	10%	0%	81	33
DANMARK	511	86%	11%	2%	1%	92	21
DEUTSCHLAND	716	45%	34%	18%	4%	64	38
ELLAS	500	52%	32%	14%	2%	69	36
ESPANA	544	31%	49%	19%	1%	56	35
FRANCE	808	70%	22%	5%	3%	84	29
IRELAND	625	50%	34%	9%	7%	72	34
ITALIA	500	68%	21%	10%	2%	80	33
LUXEMBOURG	432	58%	23%	13%	5%	74	38
NEDERLANDS	687	90%	9%	1%	0%	95	16
OSTERREICH	440	47%	37%	13%	2%	68	35
PORTUGAL	500	29%	45%	21%	5%	54	36
FINLAND	1280	18%	34%	32%	16%	42	38
SWEDEN	500	43%	28%	27%	2%	58	41
UNITED KINGDOM	709	58%	29%	10%	3%	75	34
CZECH REP	539	38%	40%	18%	4%	60	37
CYPRUS	550	56%	21%	19%	5%	69	40
SLOVENIA	766	56%	29%	13%	2%	72	36

3. LES TYPES DE COMPORTEMENT AGRESSIF LES PLUS IRRITANTS

3.1 Conduite sur autoroute

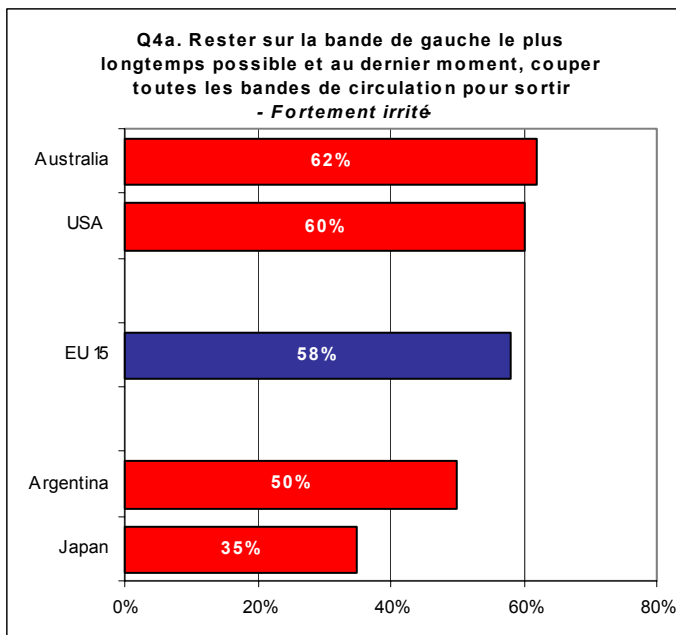
Source Questionnaire: question 4

- *Empiéter sur le "territoire" du conducteur ou la position dans la file est une source majeure d'irritation -*

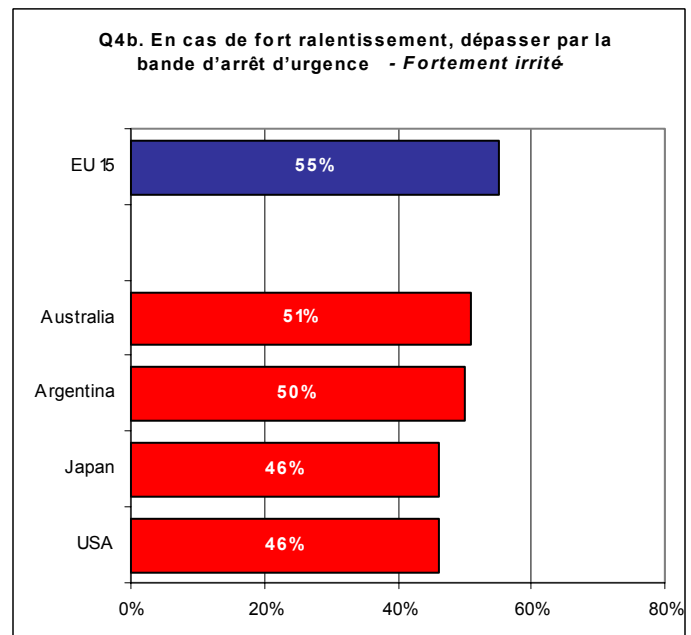
Aperçu général (UE v. pays non-européens)

Cette section est significative car elle nous aide à affiner la définition de "l'agressivité". Dans notre introduction, nous avons proposé une définition générale du "comportement agressif". Cependant, c'est seulement à travers des types de comportements spécifiques que nous pouvons réellement comprendre sa signification. Il faut noter que certains points ont été ajustés dans le questionnaire en fonction du code de la route spécifique au pays: par exemple, conduit à gauche (ceci s'applique également aux sous-sections 3.2 et 3.3).

Dans cette section, les répondants expriment leurs réactions face à des comportements potentiellement "irritants" sur l'autoroute.



Mars 2003 – Fig. 6A



Mars 2003 – Fig. 6B

Au moins six personnes interrogées sur dix en **Australie** et aux **Etats-Unis** sont "*fortement irritées*" par les conducteurs qui "*restent sur la bande de gauche le plus longtemps possible et au dernier moment, coupent toutes les bandes de circulation pour sortir*". De l'autre côté, 35% des personnes interrogées au **Japon** sont "*fortement irritées*" par ce comportement.

Les niveaux d'irritation sont relativement similaires entre les pays non-européens et l'Union européenne "*en cas de fort ralentissement et que des conducteurs dépassent par la bande d'arrêt d'urgence*".

c) Drive in the left lane of the motorway when the right hand lane(s) are free

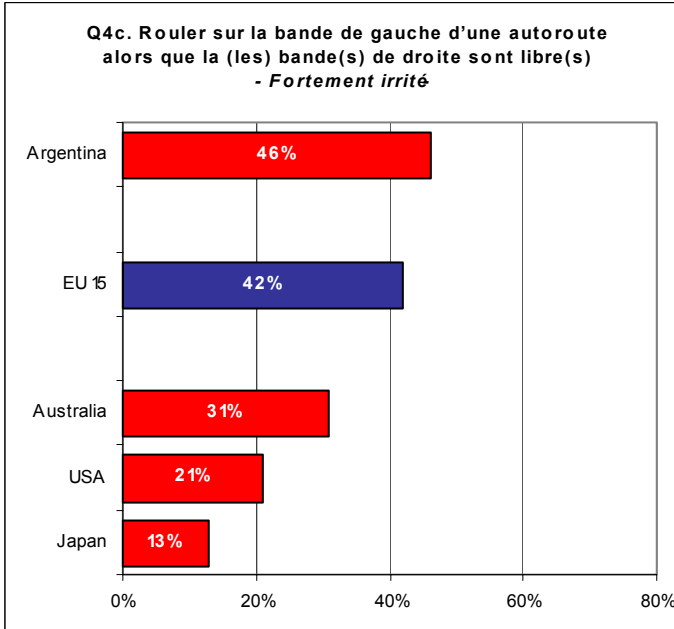
c) Rouler sur la bande de gauche d'une autoroute alors que la (les) bande(s) de droite sont libre(s)

	Total	(100) Fortement irrité / (100) Very irritated	(50) Un peu irrité / (50) Mildly irritated	(0) Pas du tout irrité / (0) Not irritated at all	(NSP&SR) / (DK&NA)	Index	St dev / Std Dev
USA	522	21%	40%	37%	1%	42	38
ARGENTINA	333	46%	27%	26%	2%	60	41
JAPAN	835	13%	33%	51%	3%	30	35
AUSTRALIA	507	31%	41%	25%	3%	53	38
Total UE 15	9273	42%	38%	18%	2%	63	37
BELGIQUE	521	40%	41%	19%	0%	61	37
DANMARK	511	35%	44%	20%	1%	58	37
DEUTSCHLAND	716	46%	36%	17%	1%	64	37
ELLAS	500	49%	26%	22%	3%	64	41
ESPANA	544	22%	49%	27%	2%	47	35
FRANCE	808	49%	36%	12%	2%	69	35
IRELAND	625	32%	41%	21%	7%	56	37
ITALIA	500	43%	35%	21%	2%	61	39
LUXEMBOURG	432	36%	35%	25%	4%	56	42
NEDERLANDS	687	58%	37%	5%	0%	76	30
OSTERREICH	440	28%	52%	18%	2%	55	34
PORTUGAL	500	39%	40%	19%	2%	61	37
FINLAND	1280	24%	40%	32%	4%	46	38
SWEDEN	500	25%	38%	35%	2%	45	39
UNITED KINGDOM	709	47%	38%	12%	2%	68	35
CZECH REP	539	26%	32%	38%	4%	44	40
CYPRUS	550	54%	19%	24%	3%	65	42
SLOVENIA	766	36%	28%	33%	3%	52	42

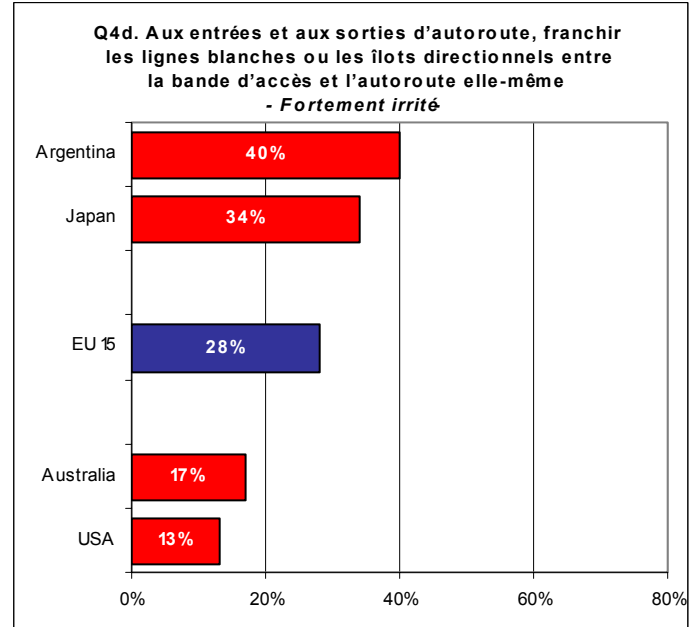
d) On entry or exit of the motorway, cross the white lines or the chevrons between the feeder lane and the motorway itself

d) Aux entrées et aux sorties d'autoroute, franchir les lignes blanches ou les filets directionnels entre la bande d'accès et l'autoroute elle-même

	Total	(100) Fortement irrité / (100) Very irritated	(50) Un peu irrité / (50) Mildly irritated	(0) Pas du tout irrité / (0) Not irritated at all	(NSP&SR) / (DK&NA)	Index	St dev / Std Dev
USA	522	13%	43%	42%	2%	36	35
ARGENTINA	333	40%	25%	26%	9%	58	42
JAPAN	835	34%	47%	17%	2%	59	35
AUSTRALIA	507	17%	43%	33%	7%	41	36
Total UE 15	9273	28%	43%	25%	4%	51	37
BELGIQUE	521	29%	44%	26%	1%	52	37
DANMARK	511	22%	41%	35%	3%	43	38
DEUTSCHLAND	716	16%	38%	44%	3%	36	36
ELLAS	500	47%	33%	17%	4%	66	38
ESPANA	544	14%	47%	33%	6%	40	34
FRANCE	808	48%	36%	11%	6%	70	34
IRELAND	625	36%	37%	16%	12%	61	37
ITALIA	500	33%	49%	14%	4%	60	33
LUXEMBOURG	432	28%	41%	27%	5%	50	40
NEDERLANDS	687	30%	54%	16%	0%	57	33
OSTERREICH	440	30%	44%	22%	4%	54	37
PORTUGAL	500	32%	45%	19%	5%	57	36
FINLAND	1280	10%	41%	35%	14%	36	33
SWEDEN	500	15%	41%	41%	4%	36	36
UNITED KINGDOM	709	27%	49%	21%	3%	53	35
CZECH REP	539	21%	44%	27%	7%	47	36
CYPRUS	550	51%	28%	13%	8%	71	36
SLOVENIA	766	40%	39%	16%	5%	63	36



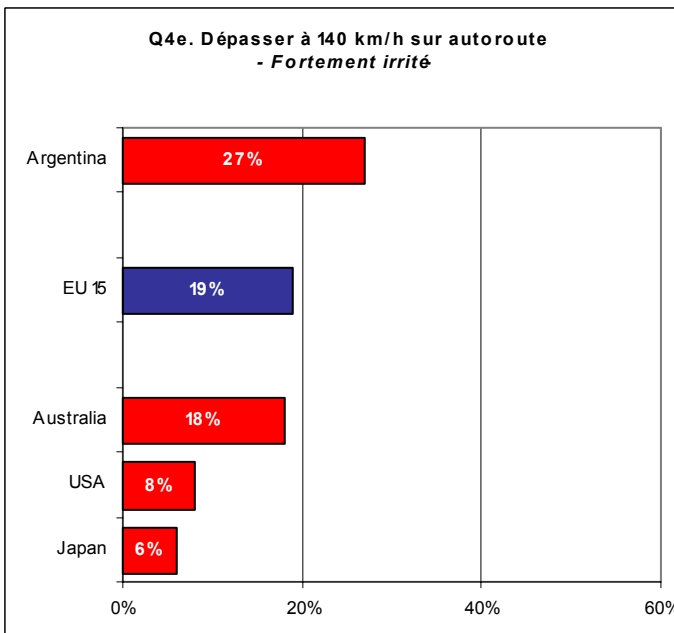
Mars 2003 – Fig. 6C



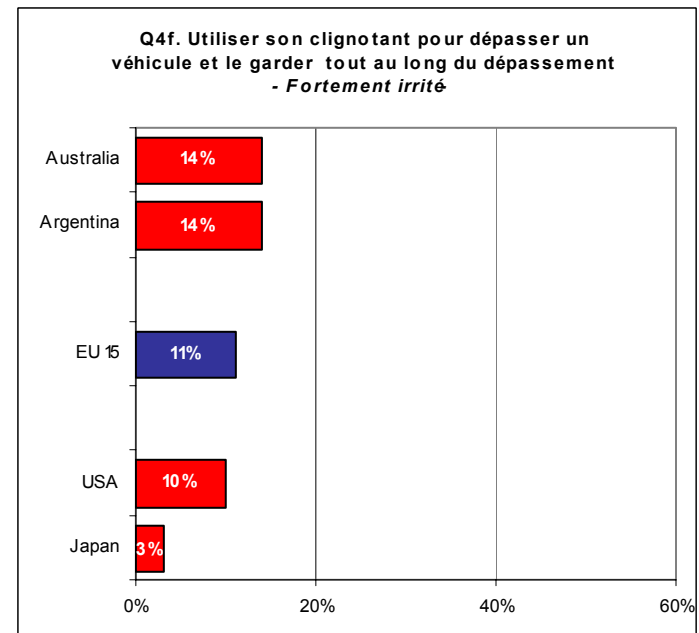
Mars 2003 – Fig. 6D

En **Argentine** (46%), une proportion relativement élevée de personnes interrogées sont "fortement irritées" quand quelqu'un "conduit dans la bande de gauche de l'autoroute alors que la bande de droite est libre". A l'opposé, ceci ne semble pas être une source majeure d'irritation pour les conducteurs au **Japon** (13%).

L'**Argentine** obtient le plus haut score avec 40% de conducteurs confirmant qu'ils sont "fortement irrités" lorsque, "à l'entrée ou à la sortie de l'autoroute, des voitures traversent les lignes blanches entre la bande d'accès ou de sortie et l'autoroute elle-même". Seulement 13% des conducteurs aux **Etats-Unis** sont "fortement irrités" par ce comportement.



Mars 2003 – Fig. 6E



Mars 2003 – Fig. 6F

Une proportion relativement faible de conducteurs à travers le monde sont "fortement irrités" lorsque quelqu'un "dépasse en roulant à 140km/h", particulièrement au **Japon** (6%) et aux **Etats-Unis** (8%). Cependant, ce point est plus difficile à comparer entre les pays étant donné les différences nationales dans les limitations de vitesse.

e) Overtake whilst driving at 140 km/h on the motorway

e) Dépasser à 140 km/h sur autoroute

	Total	(100) Fortement irrité / (100) Very irritated	(50) Un peu irrité / (50) Mildly irritated	(0) Pas du tout irrité / (0) Not irritated at all	(NSP&SR) / (DK&NA)	Index	St dev / Std Dev
USA	522	8%	28%	63%	1%	22	32
ARGENTINA	333	27%	11%	59%	4%	33	44
JAPAN	835	6%	31%	61%	3%	22	30
AUSTRALIA	507	18%	28%	50%	4%	34	39
Total UE 15	9273	19%	24%	55%	2%	32	39
BELGIQUE	521	19%	27%	54%	0%	32	39
DANMARK	511	14%	17%	67%	1%	23	37
DEUTSCHLAND	716	5%	9%	84%	2%	10	25
ELLAS	500	31%	24%	43%	3%	44	43
ESPANA	544	12%	26%	58%	3%	26	35
FRANCE	808	18%	31%	49%	2%	34	38
IRELAND	625	44%	28%	17%	11%	65	39
ITALIA	500	25%	33%	40%	2%	42	40
LUXEMBOURG	432	11%	22%	64%	3%	23	37
NEDERLANDS	687	12%	33%	55%	0%	28	35
OSTERREICH	440	15%	32%	50%	3%	32	37
PORTUGAL	500	20%	26%	52%	2%	34	40
FINLAND	1280	28%	27%	39%	6%	44	42
SWEDEN	500	16%	24%	59%	1%	28	38
UNITED KINGDOM	709	36%	25%	36%	2%	50	43
CZECH REP	539	20%	29%	45%	6%	37	40
CYPRUS	550	52%	14%	31%	2%	61	45
SLOVENIA	766	19%	20%	57%	5%	30	40

f) Use the indicator when overtaking, indicating throughout the entire overtaking manoeuvre ("French overtaking")

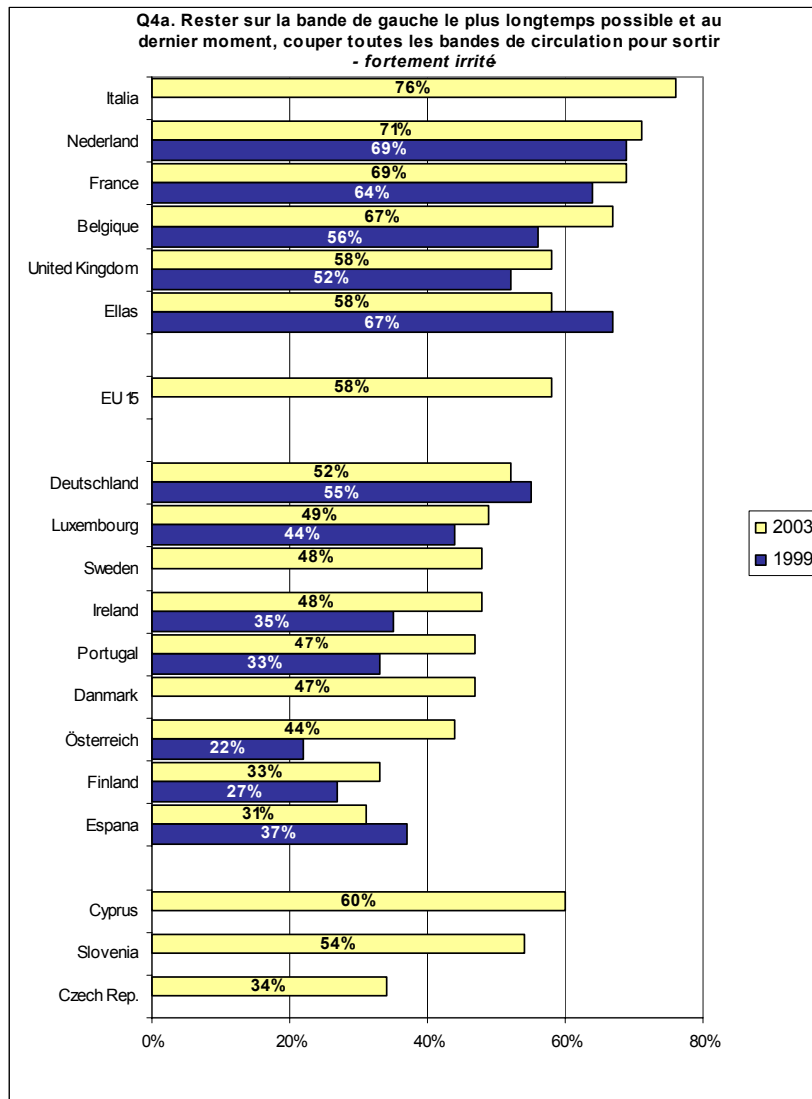
f) Utiliser son clignotant pour dépasser un véhicule et le garder tout au long du dépassement ("dépassement à la française")

	Total	(100) Fortement irrité / (100) Very irritated	(50) Un peu irrité / (50) Mildly irritated	(0) Pas du tout irrité / (0) Not irritated at all	(NSP&SR) / (DK&NA)	Index	St dev / Std Dev
USA	522	10%	34%	56%	0%	27	33
ARGENTINA	333	14%	12%	68%	5%	22	37
JAPAN	835	3%	19%	75%	3%	13	26
AUSTRALIA	507	14%	34%	50%	3%	32	36
Total UE 15	9273	11%	23%	64%	2%	23	35
BELGIQUE	521	11%	29%	60%	0%	26	35
DANMARK	511	10%	19%	70%	1%	20	33
DEUTSCHLAND	716	12%	21%	66%	1%	23	35
ELLAS	500	22%	21%	55%	2%	33	41
ESPANA	544	3%	13%	83%	1%	10	23
FRANCE	808	9%	22%	66%	3%	21	33
IRELAND	625	17%	29%	46%	8%	34	39
ITALIA	500	21%	26%	51%	2%	35	40
LUXEMBOURG	432	9%	24%	63%	4%	22	35
NEDERLANDS	687	4%	28%	66%	2%	19	28
OSTERREICH	440	14%	34%	51%	2%	31	36
PORTUGAL	500	9%	23%	66%	1%	21	33
FINLAND	1280	3%	9%	82%	6%	8	22
SWEDEN	500	3%	20%	76%	1%	13	26
UNITED KINGDOM	709	10%	29%	58%	2%	25	34
CZECH REP	539	13%	25%	55%	7%	28	37
CYPRUS	550	32%	23%	42%	2%	45	43
SLOVENIA	766	15%	19%	61%	5%	25	37

CIRCULATION AUTOROUTIERE <i>Réponse: Fortement irrité</i>	EU 15	B	DK	D	EL	E	F	IRL	I	L	NL	A	P	SF	S	UK
a. Rester sur la bande de gauche le plus longtemps possible et au dernier moment, couper toutes les bandes de circulation pour sortir	58%	67%	47%	52%	58%	31%	69%	48%	76%	49%	71%	44%	47%	33%	48%	58%
b. En cas de fort ralentissement, dépasser par la bande d'arrêt d'urgence	55%	72%	86%	45%	52%	31%	70%	50%	68%	58%	90%	47%	29%	18%	43%	58%
c. Rouler sur la bande de gauche d'une autoroute alors que la (les) bande(s) de droite sont libre(s)	42%	40%	35%	46%	49%	22%	49%	32%	43%	36%	58%	28%	39%	24%	25%	47%
d. Aux entrées et aux sorties d'autoroute, franchir les lignes blanches ou les îlots directionnels entre la bande d'accès et l'autoroute elle-même	28%	29%	22%	16%	47%	14%	48%	36%	33%	28%	30%	30%	32%	10%	15%	27%
e. Dépasser à 140 km/h sur autoroute	19%	19%	14%	5%	31%	12%	18%	44%	25%	11%	12%	15%	20%	28%	16%	36%
f. Utiliser son clignotant pour dépasser un véhicule et le garder tout au long du dépassement ("dépassement à la française")	11%	11%	10%	12%	22%	3%	9%	17%	21%	9%	4%	14%	9%	3%	3%	10%

Mars 2003 – Fig. 6G

Analyse par pays européen



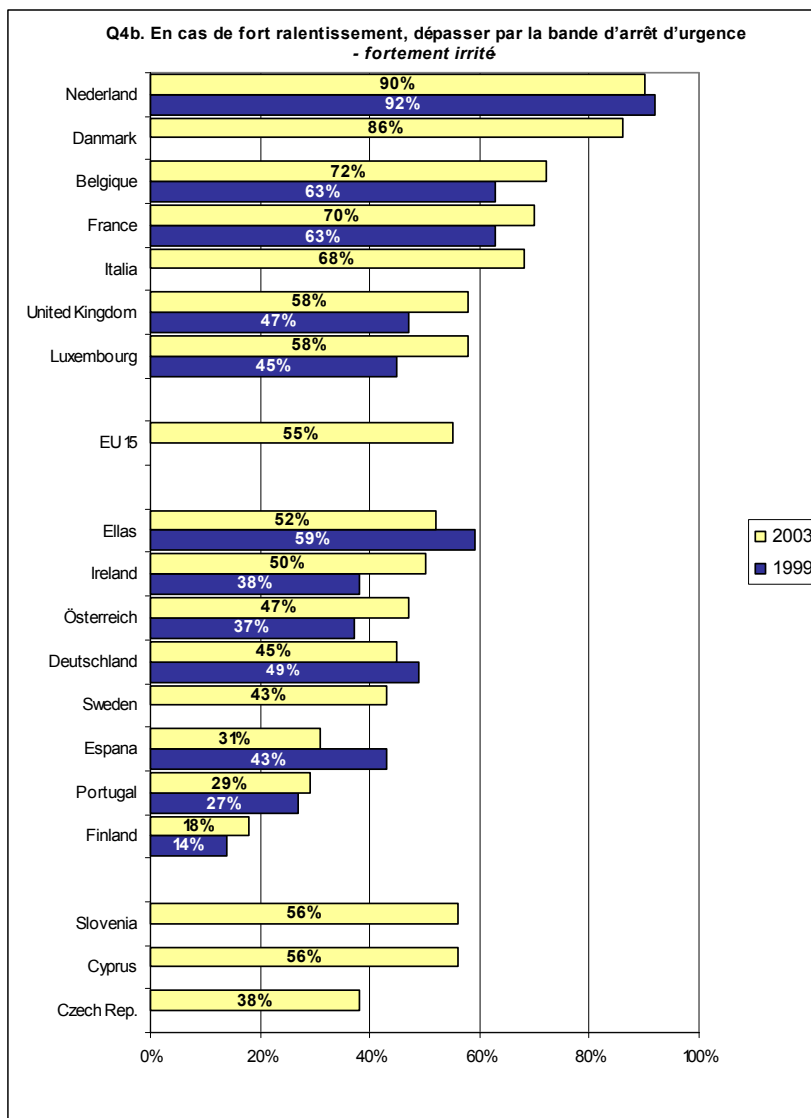
Mars 2003 – Fig. 6H

En **Italie**, aux **Pays-Bas**, en **France** et en **Belgique**, une proportion particulièrement élevée de personnes interrogées admettent qu'elles sont "*fortement irritées*" par les conducteurs qui "*restent sur la bande de gauche le plus longtemps possible et au dernier moment, coupent toutes les bandes de circulation pour sortir*". Dans la plupart des pays, la proportion des personnes interrogées qui sont "*fortement irritées*" par ce comportement a augmenté.

Néanmoins, dans quelques pays, le nombre de personnes interrogées étant "*fortement irritées*" a diminué. Le degré d'acceptabilité et de tolérance pour certaines formes d'agressivité semble avoir augmenté. Le tableau ci-dessous montre que dans certains pays méditerranéens, à savoir la **Grèce** et l'**Espagne**, la proportion des conducteurs qui sont "*fortement irrités*" par ce comportement a diminué alors qu'il y a un mouvement parallèle dans la direction opposée pour ceux qui sont "*moyennement irrités*", et par conséquent la proportion des conducteurs qui sont "*irrités*" par ce comportement reste plus ou moins stable, ou même, augmente.

Q4a. Rester sur la bande de gauche le plus longtemps possible et au dernier moment, couper toutes les bandes de circulation pour sortir						
	1999 <i>Fortement irrité</i>	2003 <i>Fortement irrité</i>	Différence	1999 <i>Total irrité</i>	2003 <i>Total irrité</i>	Différence
Ellas	67%	58%	-9	87%	86%	-1
Espana	37%	31%	-6	79%	86%	7

Mars 2003 – Fig. 6I



Mars 2003 – Fig. 6J

Partant du graphique ci-dessus, il est clair qu'en Europe, il y a une très grande variété de réactions par rapport à l'item "en cas de fort ralentissement, lorsque des conducteurs dépassent par la bande d'arrêt d'urgence". 90% des Néerlandais et 86% des Danois interrogés sont "fortement irrités" lorsque des voitures dépassent dans la bande d'arrêt d'urgence en cas de fort ralentissement du trafic. A l'inverse, seulement 18% des Finlandais sont "fortement irrités" lorsque les conducteurs se comportent d'une telle façon.

Dans la plupart des pays, la proportion des conducteurs qui sont "fortement irrités" par ce comportement a augmenté depuis 1999. Cependant dans quelques pays comme la Grèce et l'Espagne, il y a une diminution de la proportion des personnes interrogées qui sont "fortement irritées". Dans le tableau ci-dessous, les résultats confirment à nouveau notre hypothèse précédemment présentée, c.-à-d. qu'il n'y a pas nécessairement une diminution dans l'étendue des conducteurs qui sont agacés par un comportement donné mais plutôt un changement vers un état d'esprit plus tolérant.

Q4b. En cas de fort ralentissement, dépasser par la bande d'arrêt d'urgence						
	1999 Fortement irrité	2003 Fortement irrité	Différence	1999 Total irrité	2003 Total irrité	Différence
Ellas	59%	52%	-7	83%	84%	1
Espana	43%	31%	-12	74%	80%	6

Mars 2003 – Fig. 6K

a) Remain in the left-hand lane as long as possible and at the last moment, cut across all lanes of circulation to the exit

a) Rester sur la bande de gauche le plus longtemps possible et au dernier moment, couper toutes les bandes de circulation pour sortir

	UE 15 – EU 15						Index	St dev / Std Dev
	Total UE 15	(100) Fortement irrité / (100) Very irritated	(50) Un peu irrité / (50) Mildly irritated	(0) Pas du tout irrité / (0) Not irritated at all	(NSP&SR) / (DK&NA)			
Total UE 15	9273	58%	33%	8%	2%	75	32	
SEXE - SEX								
Homme / Male	5119	55%	35%	9%	1%	73	33	
Femme / Female	4154	61%	30%	7%	2%	77	31	
AGE								
18 - 24	740	61%	31%	8%	1%	76	32	
25 - 39	3096	58%	33%	8%	1%	76	32	
40 - 54	2861	56%	34%	8%	1%	74	32	
55 & +	2576	57%	32%	8%	3%	75	32	
ACCIDENT								
Oui / Yes	1719	56%	33%	10%	1%	73	34	
Non / No	7367	58%	33%	8%	2%	75	32	
AG. BEHAVIOUR SHOWN								
Oui / Yes	4553	63%	30%	7%	1%	78	31	
Non / No	4439	52%	36%	9%	2%	72	33	
IRRITABILITY								
Bas / Low	449	3%	39%	54%	4%	24	28	
Moyen bas / Mid Low	2635	28%	54%	15%	2%	57	33	
Moyen haut / Mid High	4576	65%	30%	4%	1%	81	28	
Haut / high	1613	90%	8%	1%	2%	96	15	

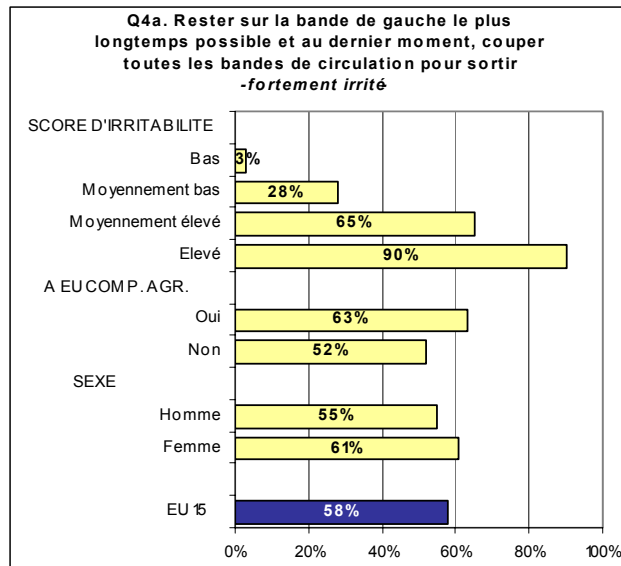
b) When there is a sudden slow down, overtake in the emergency lane (hard shoulder)

b) En cas de fort ralentissement, dépasser par la bande d'arrêt d'urgence

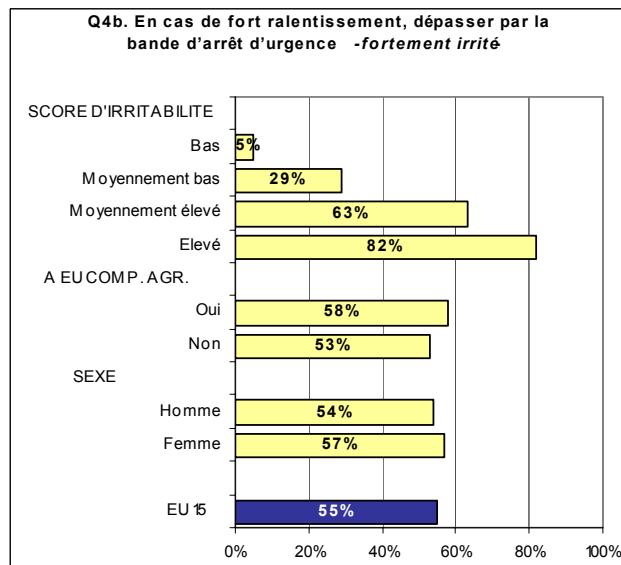
	UE 15 – EU 15						Index	St dev / Std Dev
	Total UE 15	(100) Fortement irrité / (100) Very irritated	(50) Un peu irrité / (50) Mildly irritated	(0) Pas du tout irrité / (0) Not irritated at all	(NSP&SR) / (DK&NA)			
Total UE 15	9273	55%	29%	12%	3%	72	35	
SEXE - SEX								
Homme / Male	5119	54%	30%	14%	2%	71	36	
Femme / Female	4154	57%	28%	11%	3%	74	35	
AGE								
18 - 24	740	52%	33%	14%	1%	69	36	
25 - 39	3096	59%	27%	12%	2%	74	35	
40 - 54	2861	55%	31%	12%	2%	72	35	
55 & +	2576	53%	29%	14%	5%	70	36	
ACCIDENT								
Oui / Yes	1719	53%	32%	14%	2%	70	36	
Non / No	7367	56%	29%	13%	3%	72	36	
AG. BEHAVIOUR SHOWN								
Oui / Yes	4553	58%	30%	11%	2%	74	34	
Non / No	4439	53%	29%	14%	3%	70	37	
IRRITABILITY								
Bas / Low	449	5%	27%	61%	7%	20	30	
Moyen bas / Mid Low	2635	29%	46%	22%	3%	54	36	
Moyen haut / Mid High	4576	63%	28%	7%	2%	78	32	
Haut / high	1613	82%	12%	3%	3%	91	23	

Analyse par catégorie socio-démographique au sein de l'UE

A ce niveau, il est important d'examiner les types de personnes qui sont "fortement irritées" par certains types de comportements de conduite. Le graphique ci-dessous montre les caractéristiques les plus significatives des personnes interrogées qui sont "fortement irritées" lorsque des voitures "restent sur la bande de gauche le plus longtemps possible et au dernier moment, coupent toutes les bandes de circulation pour sortir" et "en cas de fort ralentissement, lorsque des conducteurs dépassent par la bande d'arrêt d'urgence".



Mars 2003 – Fig. 6L



Mars 2003 – Fig. 6M

Comme prévu, il y a un lien très étroit et croissant entre le degré d'irritation et les personnes qui sont "fortement irritées" par ces deux comportements. Plus de femmes que d'hommes sont "fortement irritées" par cela. Les personnes reconnaissant avoir eu un comportement agressif dans le passé sont plus facilement "fortement irritées" dans ces conditions.

Il est intéressant de noter que les femmes et/ou les personnes confirmant ne pas avoir eu de comportement agressif dans le passé sont "fortement irritées" lorsque les gens "dépassent en roulant à 140km/h sur l'autoroute".

j) Double park when there is no parking space nearby

j) S'arrêter en double file quand il n'y a pas de place de stationnement à proximité

	Total	(100) Fortement	(50) Un peu	(0) Pas du tout	(NSP&SR) / (DK&NA)	Index	St dev / Std Dev
		irrité / (100) Very irritated	irrité / (50) Mildly irritated	irrité / (0) Not irritated at all			
USA	522	45%	37%	13%	4%	67	35
ARGENTINA	333	58%	27%	14%	0%	72	37
JAPAN	835	65%	28%	6%	1%	80	30
AUSTRALIA	507	17%	52%	30%	1%	44	34
Total UE 15	9273	48%	36%	15%	1%	67	36
BELGIQUE	521	36%	45%	18%	1%	60	36
DANMARK	511	51%	32%	14%	4%	69	36
DEUTSCHLAND	716	49%	35%	14%	1%	68	36
ELLAS	500	59%	27%	13%	1%	73	36
ESPANA	544	25%	42%	31%	2%	47	38
FRANCE	808	45%	42%	13%	0%	66	35
IRELAND	625	40%	42%	14%	4%	64	35
ITALIA	500	54%	31%	15%	0%	70	37
LUXEMBOURG	432	51%	33%	14%	3%	69	38
NEDERLANDS	687	61%	35%	3%	1%	79	28
OSTERREICH	440	29%	42%	26%	3%	51	38
PORTUGAL	500	34%	45%	18%	3%	58	36
FINLAND	1280	48%	37%	8%	7%	71	33
SWEDEN	500	53%	29%	14%	4%	70	37
UNITED KINGDOM	709	59%	31%	10%	1%	75	33
CZECH REP	539	26%	41%	28%	5%	49	38
CYPRUS	550	67%	20%	12%	1%	78	35
SLOVENIA	766	78%	17%	5%	0%	86	27

k) Double park when there is a parking space nearby

k) S'arrêter en double file alors qu'une place de stationnement est libre à proximité

	Total	(100) Fortement	(50) Un peu	(0) Pas du tout	(NSP&SR) / (DK&NA)	Index	St dev / Std Dev
		irrité / (100) Very irritated	irrité / (50) Mildly irritated	irrité / (0) Not irritated at all			
USA	522	55%	29%	11%	4%	73	35
ARGENTINA	333	68%	22%	10%	0%	79	33
JAPAN	835	74%	19%	5%	2%	85	28
AUSTRALIA	507	29%	45%	24%	3%	53	37
Total UE 15	9273	71%	22%	7%	1%	82	30
BELGIQUE	521	66%	25%	8%	1%	79	32
DANMARK	511	63%	24%	10%	3%	78	34
DEUTSCHLAND	716	71%	19%	10%	1%	81	33
ELLAS	500	77%	15%	7%	0%	85	30
ESPANA	544	50%	41%	9%	1%	71	32
FRANCE	808	76%	20%	4%	0%	86	27
IRELAND	625	54%	36%	8%	3%	74	32
ITALIA	500	81%	15%	4%	0%	88	26
LUXEMBOURG	432	69%	21%	7%	3%	82	32
NEDERLANDS	687	84%	16%	1%	0%	91	20
OSTERREICH	440	45%	35%	16%	3%	65	37
PORTUGAL	500	65%	27%	7%	1%	79	31
FINLAND	1280	66%	25%	4%	5%	83	28
SWEDEN	500	61%	24%	11%	3%	76	34
UNITED KINGDOM	709	74%	18%	7%	1%	84	30
CZECH REP	539	42%	40%	15%	3%	64	36
CYPRUS	550	60%	22%	17%	1%	72	38
SLOVENIA	766	59%	27%	12%	2%	74	35

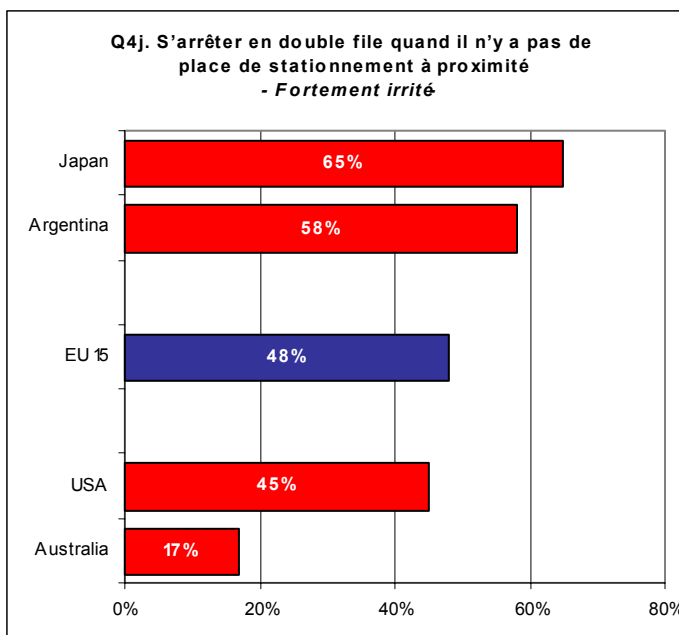
3.2 Conduite en zone urbaine

Questionnaire Source: question 4

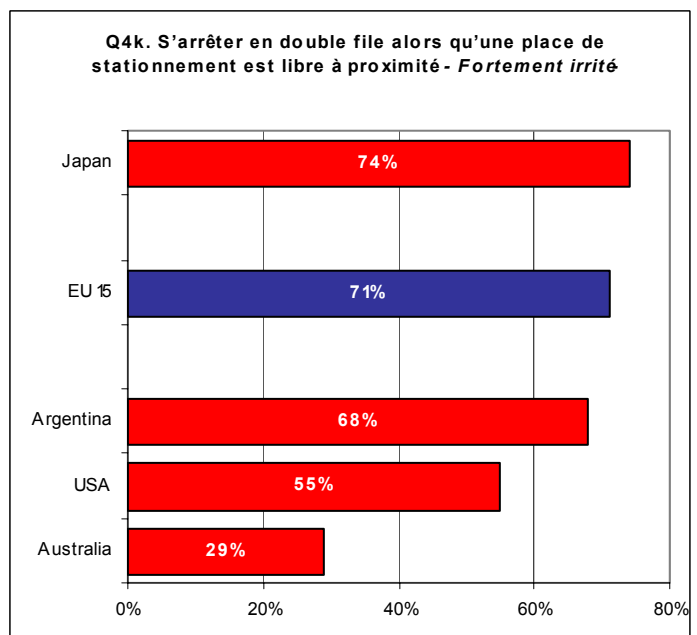
- Bloquer les autres conducteurs par le stationnement en double file ou entrer dans un carrefour très encombré provoque un taux d'irritation élevé -

Aperçu général (UE v. pays non-européens)

Dans cette section, les personnes interrogées donnent leur avis sur les comportements potentiellement "irritants" en zone urbaine. Les graphiques ci-dessous montrent la proportion de personnes interrogées qui sont "*fortement irritées*" par certains types de conduite en ville.



Mars 2003 – Fig. 7A



Mars 2003 – Fig. 7B

Près d'un conducteur sur deux au sein de **l'Union européenne** est "*fortement irrité*" lorsque les gens "*s'arrêtent en double file quand il n'y a pas de place de stationnement à proximité*". Ce degré d'irritation est assez élevé au **Japon** (65%) et en **Argentine** (58%).

Il est intéressant de voir l'étendue des conducteurs sur le globe qui sont plus agacés lorsque les gens "*s'arrêtent en double file alors qu'il y a une place de stationnement libre à proximité*" en comparaison à la situation où il n'y a "*pas de place de stationnement libre à proximité*". Dans la première situation les gens peuvent comprendre le double stationnement mais ne l'acceptent pas nécessairement alors que dans la seconde situation, ils ne l'acceptent pas et ne le comprennent pas. Au sein de **l'Union européenne**, le degré d'irritation augmente considérablement lorsque les gens stationnent en double file alors qu'il y a une place de stationnement libre à proximité en comparaison à la situation où il n'y en a pas (+23 points).

i) Entering into a crossroads (junction) when it is congested, and thus block other drivers circulating the other way

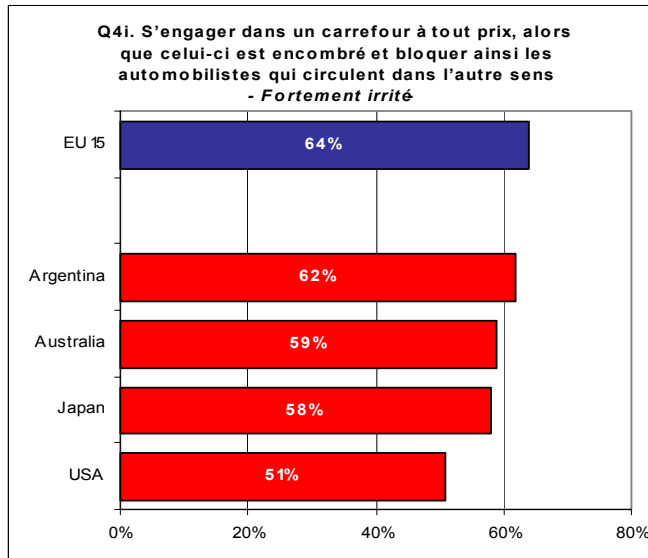
i) S'engager dans un carrefour à tout prix, alors que celui-ci est encombré et bloquer ainsi les automobilistes qui circulent dans l'autre sens

	Total	(100) Fortement	(50) Un peu	(0) Pas du tout	(NSP&SR) / (DK&NA)	Index	St dev / Std Dev
		irrité / (100) Very irritated	irrité / (50) Mildly irritated	irrité / (0) Not irritated at all			
USA	522	51%	42%	6%	1%	73	30
ARGENTINA	333	62%	24%	12%	2%	75	35
JAPAN	835	58%	36%	5%	1%	77	29
AUSTRALIA	507	59%	30%	10%	1%	75	34
Total UE 15	9273	64%	31%	5%	1%	80	29
BELGIQUE	521	67%	27%	5%	0%	81	29
DANMARK	511	54%	36%	8%	1%	73	32
DEUTSCHLAND	716	58%	37%	5%	0%	77	29
ELLAS	500	80%	15%	5%	0%	88	27
ESPANA	544	38%	54%	6%	1%	66	29
FRANCE	808	70%	25%	4%	1%	83	28
IRELAND	625	57%	35%	7%	1%	76	31
ITALIA	500	80%	18%	2%	0%	89	22
LUXEMBOURG	432	62%	29%	7%	2%	78	32
NEDERLANDS	687	77%	23%	0%	0%	88	22
OSTERREICH	440	51%	37%	9%	3%	72	33
PORTUGAL	500	62%	31%	6%	1%	78	30
FINLAND	1280	51%	41%	5%	3%	74	29
SWEDEN	500	46%	41%	10%	3%	69	33
UNITED KINGDOM	709	66%	28%	5%	1%	81	29
CZECH REP	539	50%	37%	12%	1%	69	34
CYPRUS	550	72%	19%	8%	1%	83	31
SLOVENIA	766	66%	26%	6%	2%	80	30

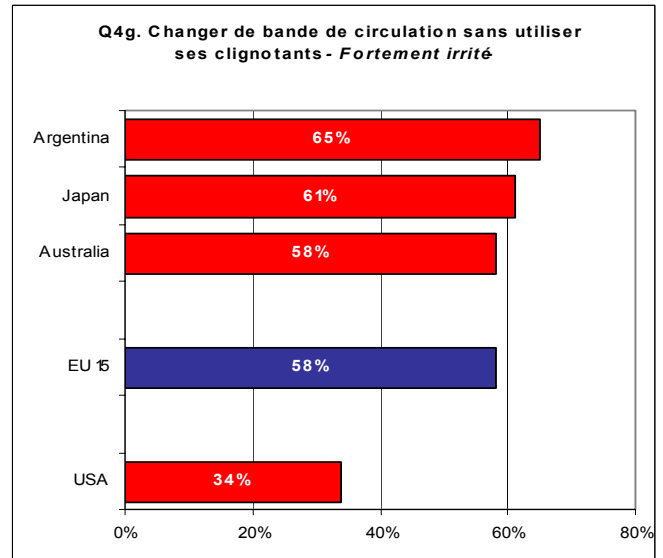
g) Change lanes without indicating

g) Changer de bande de circulation sans utiliser ses clignotants

	Total	(100) Fortement	(50) Un peu	(0) Pas du tout	(NSP&SR) / (DK&NA)	Index	St dev / Std Dev
		irrité / (100) Very irritated	irrité / (50) Mildly irritated	irrité / (0) Not irritated at all			
USA	522	34%	50%	16%	1%	59	34
ARGENTINA	333	65%	24%	11%	0%	77	34
JAPAN	835	61%	34%	4%	1%	79	29
AUSTRALIA	507	58%	35%	5%	2%	77	30
Total UE 15	9273	58%	34%	8%	0%	75	32
BELGIQUE	521	60%	35%	6%	0%	77	30
DANMARK	511	29%	36%	35%	1%	47	40
DEUTSCHLAND	716	56%	34%	10%	0%	73	34
ELLAS	500	78%	17%	6%	0%	86	28
ESPANA	544	34%	56%	9%	1%	62	31
FRANCE	808	62%	33%	6%	0%	78	30
IRELAND	625	60%	30%	8%	1%	76	33
ITALIA	500	75%	22%	3%	0%	86	26
LUXEMBOURG	432	61%	30%	7%	2%	78	32
NEDERLANDS	687	59%	37%	4%	0%	78	28
OSTERREICH	440	47%	43%	8%	2%	70	32
PORTUGAL	500	60%	33%	5%	1%	78	30
FINLAND	1280	61%	33%	4%	1%	79	29
SWEDEN	500	50%	36%	12%	1%	69	35
UNITED KINGDOM	709	56%	35%	8%	1%	74	32
CZECH REP	539	67%	23%	9%	1%	79	33
CYPRUS	550	81%	14%	5%	1%	88	26
SLOVENIA	766	70%	20%	8%	1%	81	32



Mars 2003 – Fig. 7C

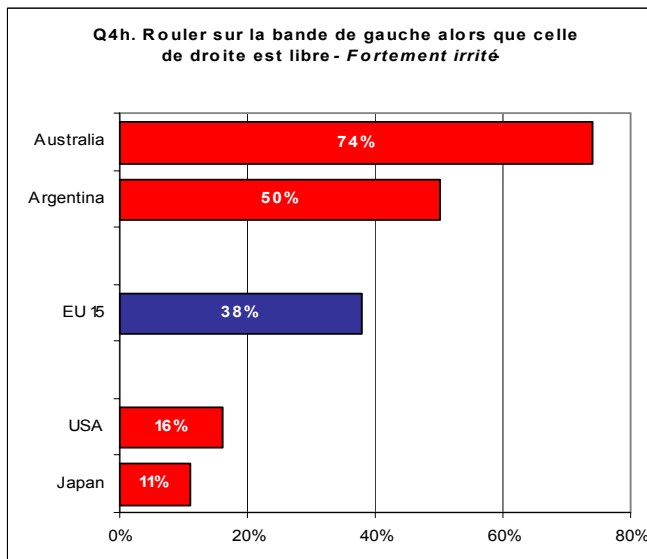


Mars 2003 – Fig. 7D

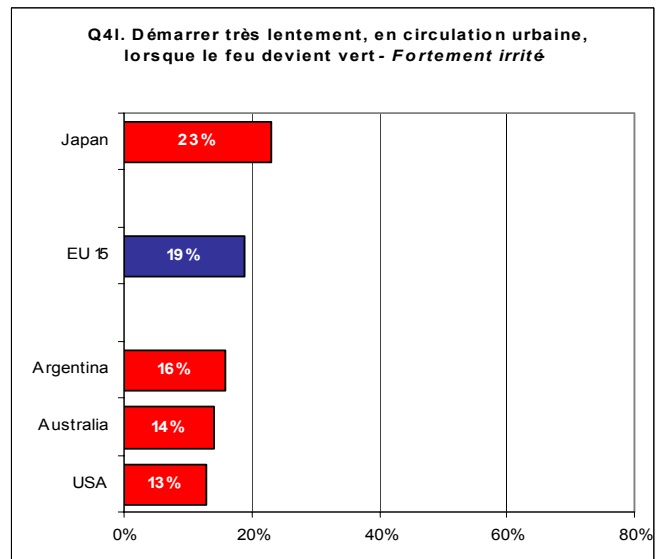
La majorité des personnes interrogées au sein de **l'Union européenne** (64%) et dans d'autres pays non-européens sont "*fortement irritées*" lorsque les conducteurs "*s'engagent dans un carrefour encombré, et bloquent ainsi les automobilistes circulant dans l'autre sens*".

Une proportion égale de conducteurs au sein de **l'Union européenne** (58%), en **Australie** (58%) et au **Japon** (61%) sont "*fortement irrités*" lorsque les automobilistes "*changent de bande de circulation sans utiliser leurs clignotants*". Par opposition, le degré d'irritation aux **Etats-Unis** (34%) est considérablement plus faible.

Les résultats dans le monde varient considérablement pour l'item "*rouler sur la bande de gauche alors que celle de droite est libre*" : plus de 74% des **Australiens** sont "*fortement irrités*" contre 11% des **Japonais**.



Mars 2003 – Fig. 7E



Mars 2003 – Fig. 7F

Les personnes interrogées sont particulièrement tolérantes lorsque les voitures "*démarrant très lentement lorsque le feu devient vert*". Moins d'une personne sur quatre est "*fortement irritée*" par cela dans tous les pays.

h) Drive in the left-hand lane when the right-hand lane is free

h) Rouler sur la bande de gauche alors que celle de droite est libre

		(100) Fortement irrité / (100)	(50) Un peu irrité / (50) Mildly irritated	(0) Pas du tout irrité / (0) Not irritated at all	(NSP&SR) / (DK&NA)	Index	St dev / Std Dev
	Total	Very irritated	irritated	at all	(DK&NA)	Index	Dev
USA	522	16%	36%	47%	1%	35	37
ARGENTINA	333	50%	30%	20%	0%	65	39
JAPAN	835	11%	33%	54%	2%	29	35
AUSTRALIA	507	74%	22%	3%	1%	86	25
Total UE 15	9273	38%	38%	23%	1%	58	39
BELGIQUE	521	41%	42%	17%	0%	62	36
DANMARK	511	25%	41%	34%	1%	46	38
DEUTSCHLAND	716	32%	34%	33%	1%	50	40
ELLAS	500	53%	23%	23%	1%	65	41
ESPANA	544	24%	47%	28%	2%	48	36
FRANCE	808	43%	39%	17%	0%	63	37
IRELAND	625	34%	44%	20%	2%	57	36
ITALIA	500	47%	36%	17%	0%	65	37
LUXEMBOURG	432	30%	27%	39%	4%	45	44
NEDERLANDS	687	56%	38%	6%	0%	75	30
OSTERREICH	440	31%	45%	22%	2%	55	37
PORTUGAL	500	43%	36%	19%	2%	62	38
FINLAND	1280	13%	32%	51%	4%	30	36
SWEDEN	500	21%	32%	44%	3%	38	39
UNITED KINGDOM	709	42%	39%	17%	3%	63	37
CZECH REP	539	26%	39%	34%	2%	46	39
CYPRUS	550	56%	20%	22%	2%	68	41
SLOVENIA	766	39%	31%	28%	1%	55	41

i) Start very slowly, in town driving, when the traffic light changes to green

i) Démarrer très lentement, en circulation urbaine, lorsque le feu devient vert

		(100) Fortement irrité / (100)	(50) Un peu irrité / (50) Mildly irritated	(0) Pas du tout irrité / (0) Not irritated at all	(NSP&SR) / (DK&NA)	Index	St dev / Std Dev
	Total	Very irritated	irritated	at all	(DK&NA)	Index	Dev
USA	522	13%	44%	43%	1%	35	34
ARGENTINA	333	16%	19%	64%	1%	26	38
JAPAN	835	23%	63%	13%	1%	55	30
AUSTRALIA	507	14%	39%	46%	1%	34	35
Total UE 15	9273	19%	38%	42%	1%	39	38
BELGIQUE	521	13%	34%	52%	0%	31	36
DANMARK	511	14%	41%	44%	0%	35	35
DEUTSCHLAND	716	24%	45%	31%	0%	47	37
ELLAS	500	32%	35%	32%	1%	50	40
ESPANA	544	9%	26%	64%	2%	22	33
FRANCE	808	17%	31%	51%	0%	33	38
IRELAND	625	26%	40%	30%	4%	48	38
ITALIA	500	23%	35%	42%	0%	40	39
LUXEMBOURG	432	15%	28%	55%	2%	30	39
NEDERLANDS	687	21%	54%	25%	0%	48	34
OSTERREICH	440	23%	47%	26%	3%	48	36
PORTUGAL	500	16%	39%	43%	2%	37	36
FINLAND	1280	16%	38%	44%	2%	35	37
SWEDEN	500	13%	35%	51%	2%	31	35
UNITED KINGDOM	709	18%	43%	38%	1%	40	36
CZECH REP	539	21%	34%	41%	3%	40	39
CYPRUS	550	39%	27%	32%	1%	54	43
SLOVENIA	766	43%	32%	23%	2%	60	40

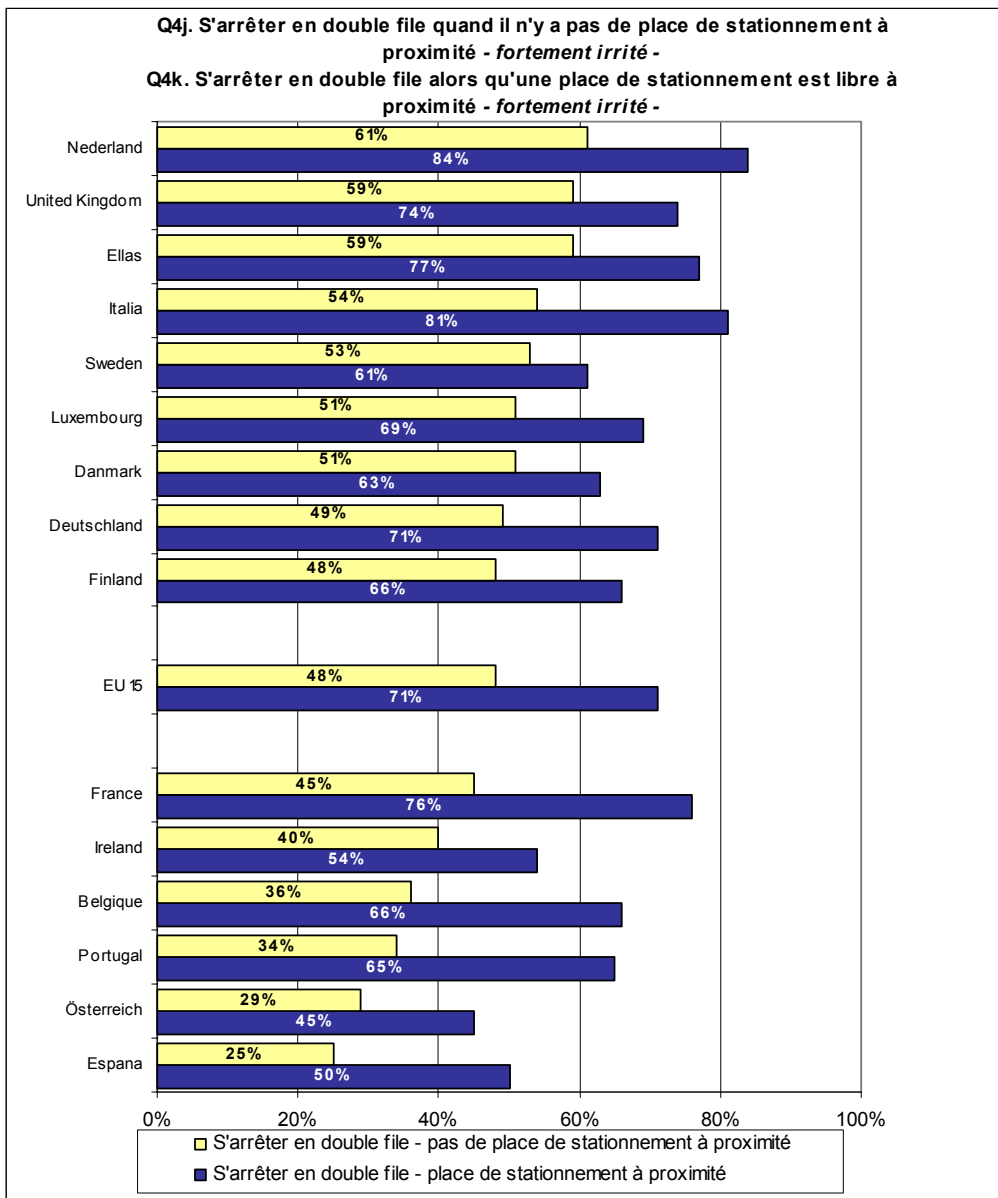
CIRCULATION EN VILLE Réponse: <i>Fortement irrité</i>	EU 15	B	DK	D	EL	E	F	IRL	I	L	NL	A	P	SF	S	UK
g. Changer de bande de circulation sans utiliser ses clignotants	58%	60%	29%	56%	78%	34%	62%	60%	75%	61%	59%	47%	60%	61%	50%	56%
h. Rouler sur la bande de gauche alors que celle de droite est libre	38%	41%	25%	32%	53%	24%	43%	34%	47%	30%	56%	31%	43%	13%	21%	42%
i. S'engager dans un carrefour à tout prix, alors que celui-ci est encombré et bloquer ainsi les automobilistes qui circulent dans l'autre sens	64%	67%	54%	58%	80%	38%	70%	57%	80%	62%	77%	51%	62%	51%	46%	66%
j. S'arrêter en double file quand il n'y a pas de place de stationnement à proximité	48%	36%	51%	49%	59%	25%	45%	40%	54%	51%	61%	29%	34%	48%	53%	59%
k. S'arrêter en double file alors qu'une place de stationnement est libre à proximité	71%	66%	63%	71%	77%	50%	76%	54%	81%	69%	84%	45%	65%	66%	61%	74%
l. Démarrer très lentement, en circulation urbaine, lorsque le feu devient vert	19%	13%	14%	24%	32%	9%	17%	26%	23%	15%	21%	23%	16%	16%	13%	18%

Mars 2003 – Fig. 7G

Analyse par pays européen

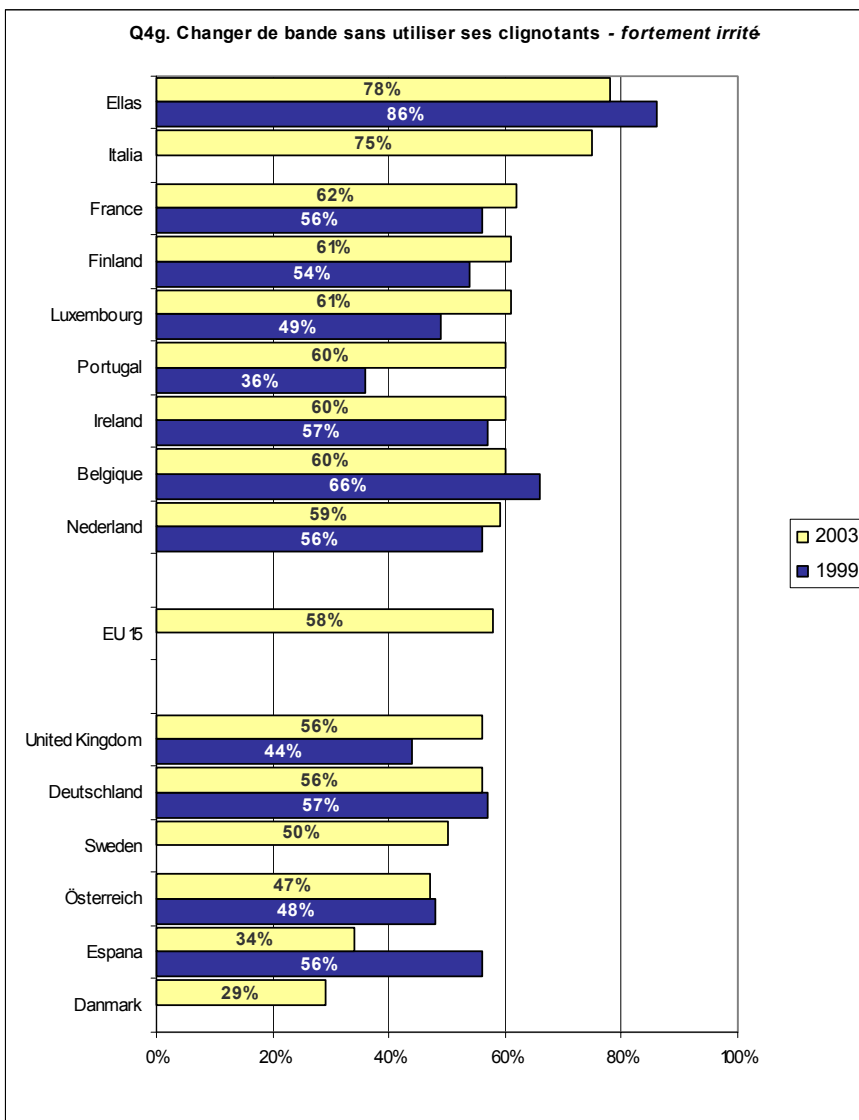
Le tableau ci-contre montre la proportion de personnes interrogées qui sont "fortement irritées", dans chaque Etat membre, par les comportements agressifs potentiels ayant lieu en zone urbaine.

Le graphique ci-dessous montre la proportion de personnes interrogées qui sont "fortement irritées" lorsque les gens "s'arrêtent en double file quand il n'y pas de place de stationnement à proximité" et les proportions en hausse de ceux qui sont "fortement irrités" lorsque cela se passe alors qu'il y a une place de stationnement libre à proximité.



Mars 2003 – Fig. 7H

A partir du graphique ci-dessus, nous pouvons voir qu'une proportion assez élevée de conducteurs aux **Pays-Bas**, au **Royaume-Uni** et en **Grèce**, sont "fortement irrités" lorsque les gens stationnent en double file. Comme nous le prévoyions, dans chaque Etat membre, la proportion des conducteurs qui sont "fortement irrités" par le stationnement en double file lorsqu'il n'y a pas de place de stationnement de libre à proximité augmente considérablement lorsqu'il y a une place de libre à proximité.



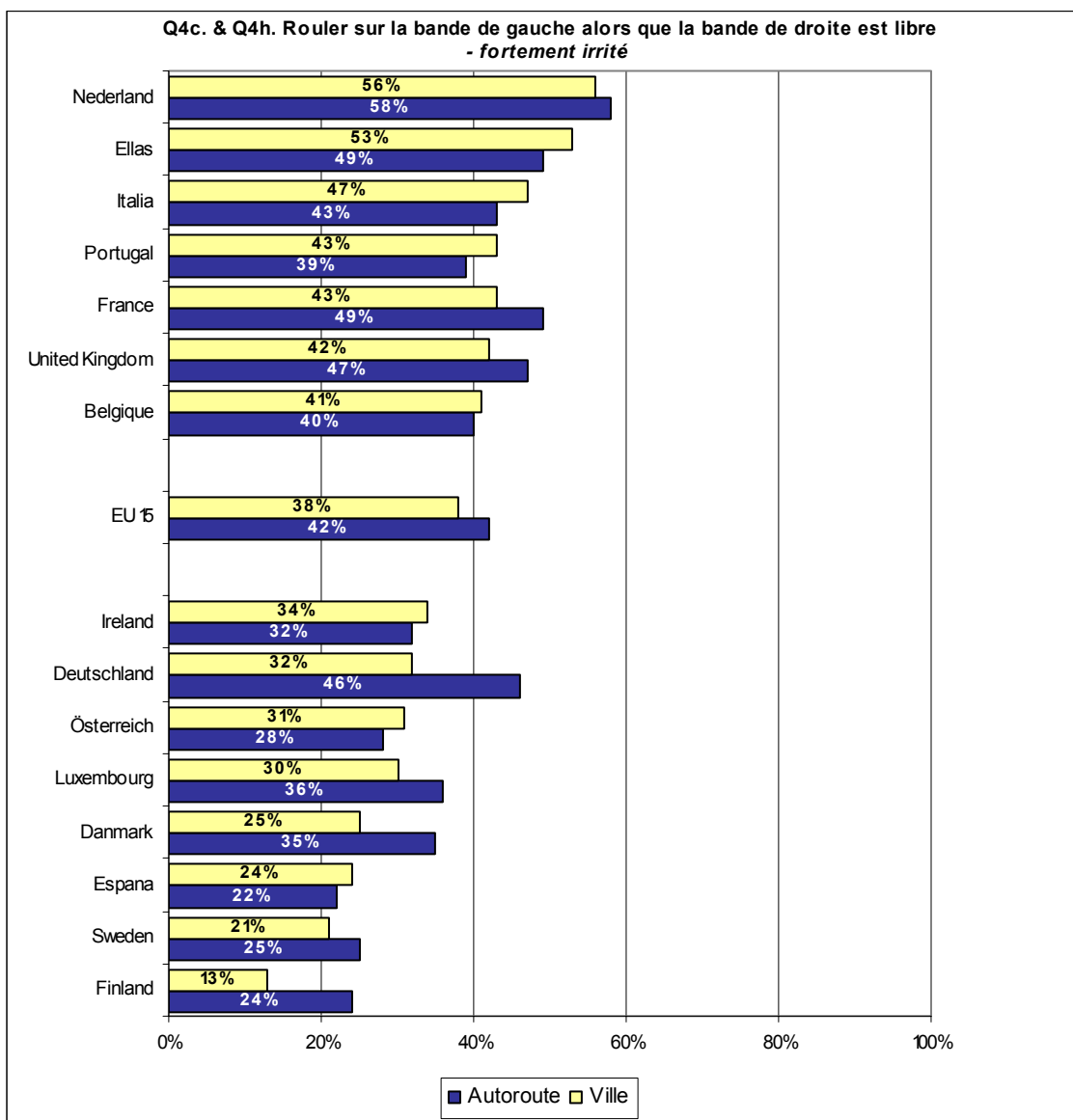
Mars 2003 – Fig. 7I

Plus de trois personnes interrogées sur quatre en **Grèce** et en **Italie** sont "fortement irritées" lorsque les gens "changent de bande sans utiliser leurs clignotants". Dans le bas du graphique, au **Danemark**, nous voyons que 29% des conducteurs sont "fortement irrités" par ce comportement. Une fois encore, depuis 1999 nous voyons des tendances semblables dans les Etats membres impliqués dans les deux vagues de cette enquête: dans la plupart, la proportion de personnes "fortement irritées" par cela augmente alors que dans certains pays comme la **Grèce**, **l'Espagne** et la **Belgique**, les sentiments forts d'irritation ont diminué. Toutefois, comme indiqué précédemment, le degré d'irritation s'est écarté de sentiments d'irritation forte vers l'augmentation de la tolérance d'un comportement donné; dans ce cas, les conducteurs changeant de bande sans utiliser leurs clignotants.

Q4g. Changer de bande de circulation sans utiliser ses clignotants						
	1999 <i>Fortement irrité</i>	2003 <i>Fortement irrité</i>	Différence	1999 <i>Total irrité</i>	2003 <i>Total irrité</i>	Différence
Ellas	86%	78%	-13	96%	95%	-1
Belgique	66%	60%	-5	90%	95%	5
Espana	56%	34%	-4	88%	90%	2

Mars 2003 – Fig. 7J

On a demandé aux personnes interrogées jusqu'à quel point elles étaient irritées lorsque les gens "roulent sur la bande de gauche alors que celle de droite est libre". En **Allemagne**, les personnes interrogées ont distingué les deux environnements et plus de conducteurs sont "fortement irrités" lorsque cela se passe sur une autoroute. Cela peut être expliqué par le fait qu'en **Allemagne**, la plupart des incidents agressifs ont lieu en zone non-urbaine, autoroutes incluses (sous-section 2.2). D'un autre côté, dans les **pays méditerranéens**, plus de personnes interrogées sont "fortement irritées" par ce type de comportement en ville plutôt que sur une autoroute. Précédemment, nous avons vu que dans les **pays méditerranéens** (exception faite du **Portugal**) la plupart des incidents agressifs ont lieu en ville. Il serait peut-être judicieux d'aborder et de faire la distinction entre les incidents agressifs en zone urbaine et non-urbaine afin de mieux comprendre les circonstances "propices" à l'agressivité.



Mars 2003 – Fig. 7K

c) Drive in the left lane of the motorway when the right hand lane(s) are free

c) Rouler sur la bande de gauche d'une autoroute alors que la (les) bande(s) de droite sont libre(s)

UE 15 – EU 15							
		(100) Fortement irrité / (100) Very irritated	(50) Un peu irrité / (50) Mildly irritated	(0) Pas du tout irrité / (0) Not irritated at all	(NSP&SR) / (DK&NA)	Index	St dev / Std Dev
Total UE 15	9273	42%	38%	18%	2%	63	37
SEXE - SEX							
Homme / Male	5119	43%	38%	17%	1%	63	37
Femme / Female	4154	42%	38%	18%	2%	62	37
AGE							
18 - 24	740	34%	42%	23%	0%	56	38
25 - 39	3096	44%	38%	17%	1%	64	37
40 - 54	2861	43%	39%	16%	1%	64	36
55 & +	2576	42%	37%	18%	3%	62	37
ACCIDENT							
Oui / Yes	1719	40%	39%	19%	1%	61	37
Non / No	7367	43%	38%	18%	2%	63	37
AG. BEHAVIOUR SHOWN							
Oui / Yes	4553	47%	37%	16%	1%	66	36
Non / No	4439	38%	40%	20%	2%	59	37
IRRITABILITY							
Bas / Low	449	2%	27%	69%	3%	16	25
Moyen bas / Mid Low	2635	18%	51%	29%	2%	44	34
Moyen haut / Mid High	4576	44%	42%	13%	1%	66	35
Haut / high	1613	80%	15%	3%	2%	90	24

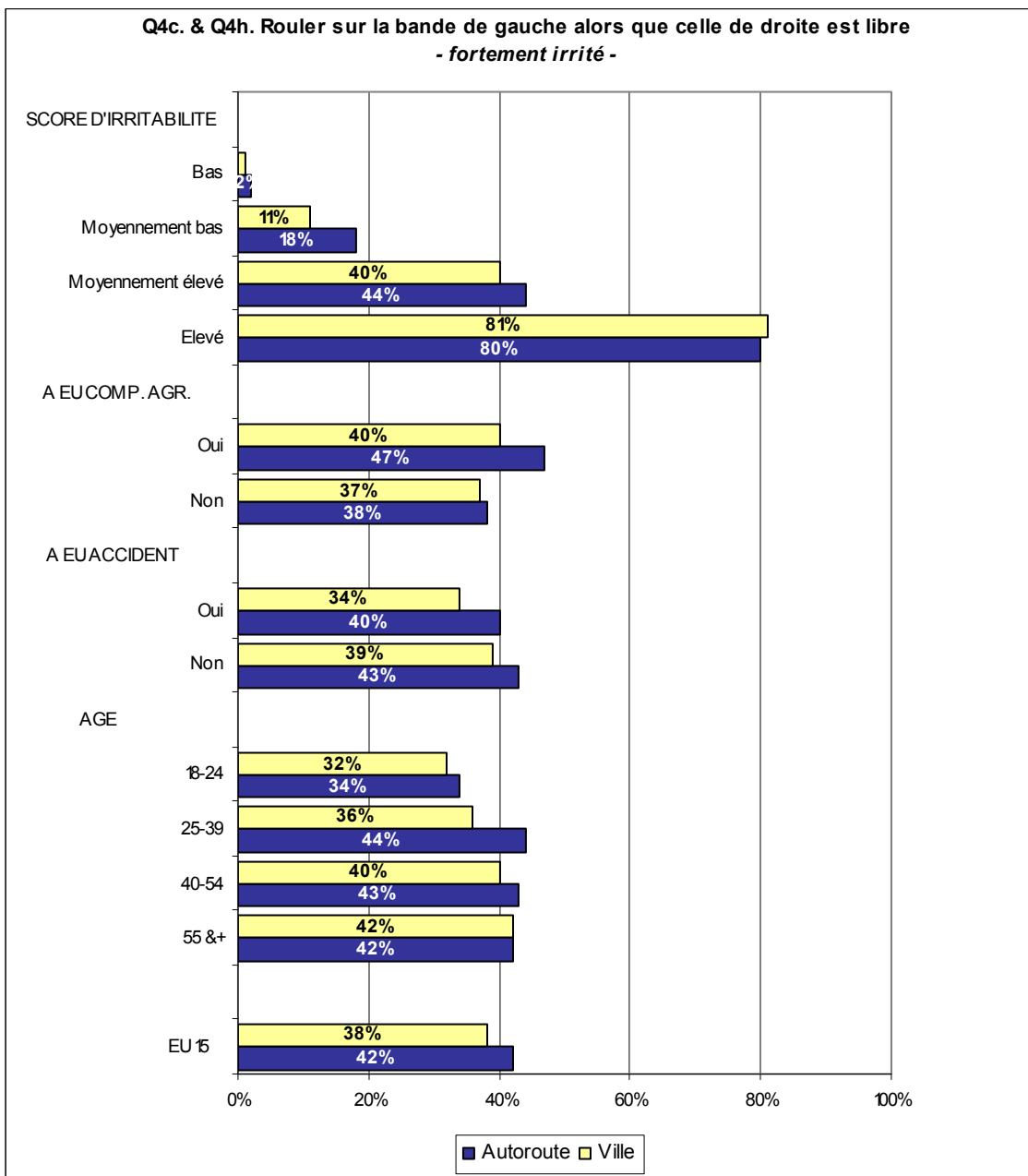
h) Drive in the left-hand lane when the right-hand lane is free

h) Rouler sur la bande de gauche alors que celle de droite est libre

UE 15 – EU 15							
		(100) Fortement irrité / (100) Very irritated	(50) Un peu irrité / (50) Mildly irritated	(0) Pas du tout irrité / (0) Not irritated at all	(NSP&SR) / (DK&NA)	Index	St dev / Std Dev
Total UE 15	9273	38%	38%	23%	1%	58	39
SEXE - SEX							
Homme / Male	5119	39%	36%	24%	1%	58	39
Femme / Female	4154	38%	39%	22%	1%	58	38
AGE							
18 - 24	740	32%	38%	30%	0%	51	40
25 - 39	3096	36%	38%	25%	1%	56	39
40 - 54	2861	40%	37%	22%	2%	59	38
55 & +	2576	42%	38%	19%	1%	61	38
ACCIDENT							
Oui / Yes	1719	34%	41%	25%	1%	54	38
Non / No	7367	39%	37%	23%	1%	59	39
AG. BEHAVIOUR SHOWN							
Oui / Yes	4553	40%	36%	24%	1%	58	39
Non / No	4439	37%	39%	22%	2%	58	38
IRRITABILITY							
Bas / Low	449	1%	22%	75%	2%	12	23
Moyen bas / Mid Low	2635	11%	46%	42%	2%	34	33
Moyen haut / Mid High	4576	40%	43%	17%	1%	62	36
Haut / high	1613	81%	15%	3%	1%	90	23

Analyse par catégorie socio-démographique au sein de l'UE

Le graphique ci-dessous montre les caractéristiques socio-démographiques des personnes "fortement irritées" lorsque des conducteurs roulent sur la bande gauche alors que la bande de droite est libre tant sur autoroute qu'en zone urbaine.



Mars 2003 – Fig. 7L

Les personnes ayant un degré d'irritation très élevé sont "fortement irritées" dans les deux environnements. Les personnes ayant eu un comportement agressif dans le passé tendent à être "fortement irritées" lorsque cela se passe sur une autoroute. L'historique des accidents influence le degré d'irritation lorsque cela se passe en ville : les personnes n'ayant pas eu d'accident au cours de ces trois dernières années sont plus susceptibles d'être "fortement irritées". Il y a un lien croissant entre l'âge et les personnes qui sont "fortement irritées" lorsque ce type de comportement a lieu en ville.

j) **Double park when there is no parking space nearby**

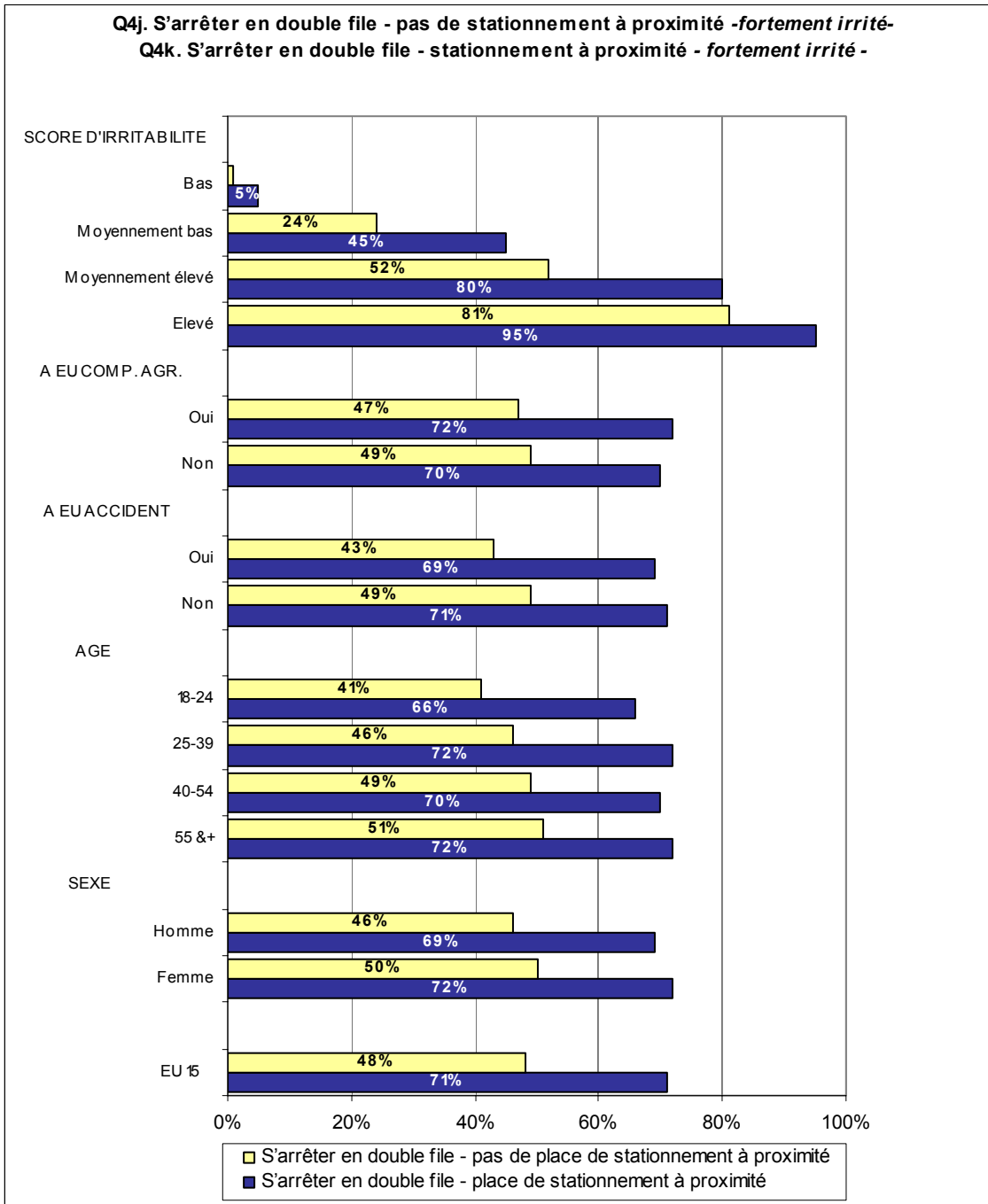
j) **S'arrêter en double file quand il n'y a pas de place de stationnement à proximité**

UE 15 – EU 15							
Total UE 15	(100) Fortement irrité / (100) Very irritated	(50) Un peu irrité / (50) Mildly irritated	(0) Pas du tout irrité / (0) Not irritated at all	(NSP&SR) / (DK&NA)	Index	St dev / Std Dev	
Total UE 15	9273	48%	36%	15%	1%	67	36
SEXE - SEX							
Homme / Male	5119	46%	37%	16%	1%	65	36
Femme / Female	4154	50%	35%	15%	1%	68	36
AGE							
18 - 24	740	41%	39%	19%	1%	62	37
25 - 39	3096	46%	38%	15%	1%	66	36
40 - 54	2861	49%	35%	15%	1%	67	36
55 & +	2576	51%	33%	15%	2%	68	36
ACCIDENT							
Oui / Yes	1719	43%	39%	16%	2%	64	36
Non / No	7367	49%	35%	15%	1%	67	36
AG. BEHAVIOUR SHOWN							
Oui / Yes	4553	47%	38%	14%	1%	67	36
Non / No	4439	49%	34%	16%	1%	66	37
IRRITABILITY							
Bas / Low	449	1%	24%	70%	5%	14	24
Moyen bas / Mid Low	2635	24%	47%	27%	2%	48	36
Moyen haut / Mid High	4576	52%	38%	10%	1%	71	33
Haut / high	1613	81%	17%	1%	0%	90	22

k) **Double park when there is a parking space nearby**

k) **S'arrêter en double file alors qu'une place de stationnement est libre à proximité**

UE 15 – EU 15							
Total UE 15	(100) Fortement irrité / (100) Very irritated	(50) Un peu irrité / (50) Mildly irritated	(0) Pas du tout irrité / (0) Not irritated at all	(NSP&SR) / (DK&NA)	Index	St dev / Std Dev	
Total UE 15	9273	71%	22%	7%	1%	82	30
SEXE - SEX							
Homme / Male	5119	69%	23%	8%	1%	81	31
Femme / Female	4154	72%	20%	6%	1%	83	30
AGE							
18 - 24	740	66%	26%	9%	0%	79	32
25 - 39	3096	72%	20%	7%	1%	83	30
40 - 54	2861	70%	23%	7%	1%	82	31
55 & +	2576	72%	20%	7%	1%	83	30
ACCIDENT							
Oui / Yes	1719	69%	23%	7%	1%	81	31
Non / No	7367	71%	21%	7%	1%	82	30
AG. BEHAVIOUR SHOWN							
Oui / Yes	4553	72%	21%	6%	0%	83	30
Non / No	4439	70%	22%	8%	1%	81	31
IRRITABILITY							
Bas / Low	449	5%	41%	52%	2%	26	29
Moyen bas / Mid Low	2635	45%	41%	13%	1%	66	35
Moyen haut / Mid High	4576	80%	17%	3%	1%	89	24
Haut / high	1613	95%	4%	1%	0%	97	12



Mars 2003 – Fig. 7M

Il y a sensiblement plus de femmes que d'hommes qui sont "fortement irritées" lorsque les gens s'arrêtent en double file. Il y a un lien croissant entre l'âge et la proportion de personnes interrogées qui sont "fortement irritées" lorsqu'il n'y a pas de place de stationnement à proximité. Les personnes interrogées qui n'ont pas eu d'accident au cours des trois dernières années sont plus susceptibles d'être "fortement irritées" par les gens qui s'arrêtent en double file lorsqu'il n'y a pas de place de stationnement à proximité.

Les jeunes conducteurs (18-24 ans) et/ou les personnes ayant admis avoir eu un comportement agressif dans le passé sont "fortement irritées" lorsque les gens "démarrant très lentement lorsque le feu devient vert".

n) Leave the main headlights on when crossing another vehicle or when following another vehicle closely

n) Laisser ses grands phares allumés lorsque l'on croise une autre voiture ou lorsqu'on en suit une de près

	Total	(100) Fortement irrité / (100) Very irritated	(50) Un peu irrité / (50) Mildly irritated	(0) Pas du tout irrité / (0) Not irritated at all	(NSP&SR) / (DK&NA)	Index	St dev / Std Dev
USA	522	60%	35%	5%	0%	78	29
ARGENTINA	333	68%	17%	15%	1%	77	37
JAPAN	835	48%	41%	10%	1%	69	33
AUSTRALIA	507	14%	29%	54%	3%	30	36
Total UE 15	9273	67%	27%	5%	0%	81	29
BELGIQUE	521	68%	25%	7%	0%	81	30
DANMARK	511	77%	20%	3%	0%	87	25
DEUTSCHLAND	716	64%	29%	6%	1%	79	30
ELLAS	500	84%	12%	4%	0%	90	24
ESPANA	544	48%	48%	4%	0%	72	29
FRANCE	808	70%	26%	4%	0%	83	28
IRELAND	625	64%	29%	5%	2%	80	29
ITALIA	500	78%	20%	3%	0%	88	24
LUXEMBOURG	432	68%	25%	6%	1%	81	32
NEDERLANDS	687	87%	13%	0%	0%	93	17
OSTERREICH	440	54%	36%	8%	2%	74	32
PORTUGAL	500	69%	25%	5%	2%	83	29
FINLAND	1280	66%	32%	2%	1%	82	26
SWEDEN	500	72%	24%	4%	0%	84	28
UNITED KINGDOM	709	65%	26%	9%	0%	78	33
CZECH REP	539	72%	21%	7%	0%	83	30
CYPRUS	550	88%	10%	1%	1%	94	18
SLOVENIA	766	74%	19%	5%	2%	85	28

m) Use a mobile telephone

m) Utiliser un téléphone portable

	Total	(100) Fortement irrité / (100) Very irritated	(50) Un peu irrité / (50) Mildly irritated	(0) Pas du tout irrité / (0) Not irritated at all	(NSP&SR) / (DK&NA)	Index	St dev / Std Dev
USA	522	37%	32%	31%	1%	53	41
ARGENTINA	333	50%	19%	29%	2%	61	44
JAPAN	835	31%	47%	20%	1%	55	36
AUSTRALIA	507	33%	45%	21%	1%	56	36
Total UE 15	9273	50%	28%	22%	1%	64	40
BELGIQUE	521	46%	26%	27%	0%	60	42
DANMARK	511	37%	28%	34%	1%	52	42
DEUTSCHLAND	716	48%	23%	28%	1%	60	42
ELLAS	500	52%	23%	24%	1%	64	41
ESPANA	544	31%	42%	27%	1%	52	38
FRANCE	808	54%	28%	17%	1%	69	38
IRELAND	625	49%	32%	16%	4%	67	37
ITALIA	500	63%	23%	14%	0%	74	37
LUXEMBOURG	432	53%	23%	23%	1%	65	43
NEDERLANDS	687	44%	37%	17%	2%	64	37
OSTERREICH	440	35%	32%	28%	5%	54	41
PORTUGAL	500	47%	31%	20%	2%	64	39
FINLAND	1280	19%	30%	47%	5%	35	39
SWEDEN	500	27%	36%	35%	1%	46	40
UNITED KINGDOM	709	58%	25%	16%	0%	71	38
CZECH REP	539	31%	32%	32%	5%	50	41
CYPRUS	550	66%	13%	21%	0%	73	41
SLOVENIA	766	35%	28%	35%	3%	50	42

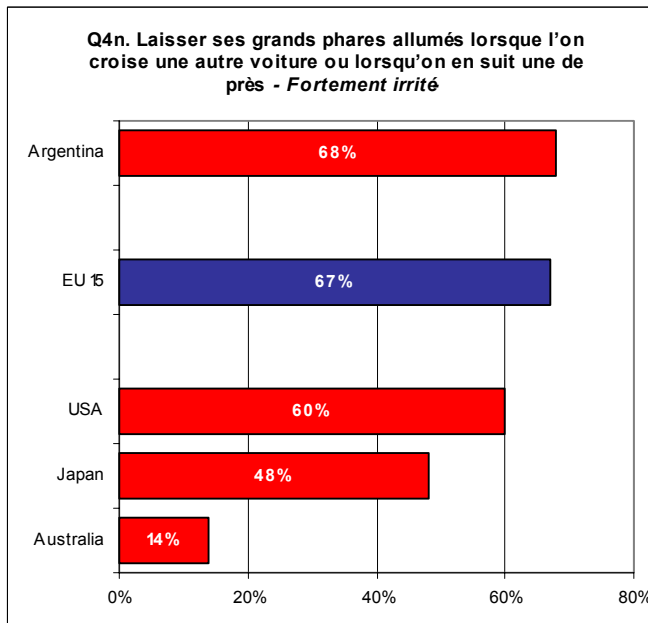
3.3 Conduite mixte (en zone urbaine et sur autoroute)

Source Questionnaire: question 4

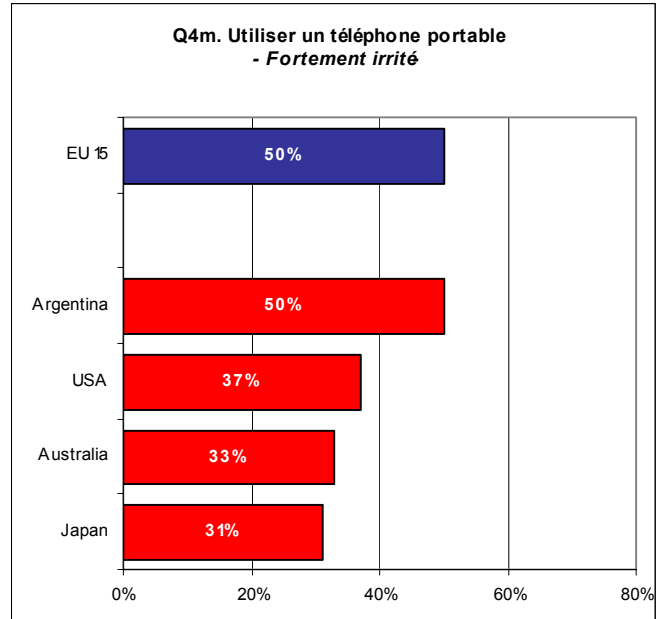
-Les degrés d'irritation sont particulièrement élevés lorsque l'on empiète sur le 'territoire' du conducteur ou qu'on lui limite son champ de vision -

Aperçu général (UE v. pays non-européens)

Les graphes ci-dessous montrent la proportion de conducteurs "fortement irrités" par des comportements agressifs potentiels en zone urbaine ou sur autoroute.



Mars 2003 – Fig. 8A



Mars 2003 – Fig. 8B

Presque sept personnes interrogées sur dix au sein de l'**Union européenne** et en **Argentine**, sont "fortement irritées" lorsque les conducteurs "laissent leurs grands phares quand ils croisent une autre voiture ou quand ils en suivent une de très près". Ce degré élevé d'irritation est prévisible car les conducteurs qui en sont victimes sont souvent momentanément aveuglés lorsque des voitures roulant en sens inverse ont leur grands phares ou, si la voiture qui les suit a également ses grands phares, l'effet est prolongé. Toutefois, en **Australie**, seulement 14% des personnes interrogées déclarent être "fortement irritées" par cela.

Une distraction plus récente pour les conducteurs est "l'utilisation d'un téléphone portable" en voiture. Moins de dix ans après leur introduction, les téléphones portables sont utilisés par 75% de la population au sein de l'**Union européenne**, en comparaison avec moins de 50% aux **Etats-Unis** et le taux de pénétration ne cesse d'augmenter (2002: The European Institute, Washington DC). La législation sur l'utilisation du téléphone portable lors de la conduite a été introduite dans de nombreux pays afin de diminuer le nombre d'accidents de la route qui en sont la conséquence. Dans la plupart des pays de l'**Union européenne**, il est illégal d'utiliser un téléphone portable en conduisant. Aux **Etats-Unis**, les lois interdisant l'utilisation de téléphones portables n'ont été votées que dans certains Etats. Il est illégal en **Australie**, de conduire un téléphone portable à la main.

Un conducteur sur deux au sein de l'**Union européenne** et en **Argentine** est "fortement irrité" lorsque les gens utilisent un téléphone portable en conduisant. Bien que les taux de pénétration du téléphone portable soient considérablement plus bas aux **Etats-Unis** qu'au sein de l'**Union européenne**, la proportion de conducteurs **américains** (37%) qui sont "fortement irrités" par cela est, comparativement, élevée.

o) Overtake a queue of vehicles to cut in at the front

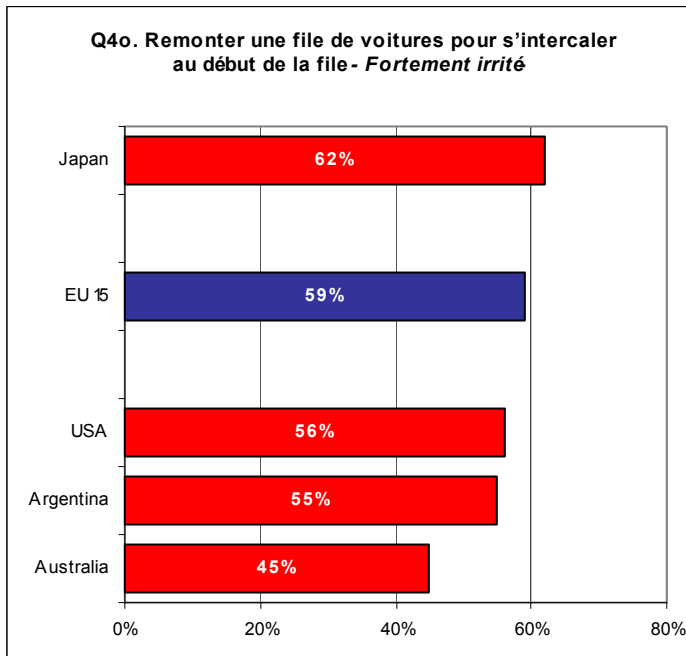
o) Remonter une file de voitures pour s'intercaler au début de la file

	Total	(100) Fortement irrité / (100) Very irritated	(50) Un peu irrité / (50) Mildly irritated	(0) Pas du tout irrité / (0) Not irritated at all	(NSP&SR) / (DK&NA)	Index	St dev / Std Dev
USA	522	56%	32%	10%	1%	74	34
ARGENTINA	333	55%	23%	22%	0%	66	41
JAPAN	835	62%	32%	4%	1%	79	29
AUSTRALIA	507	45%	32%	23%	0%	61	40
Total UE 15	9273	59%	31%	10%	0%	74	34
BELGIQUE	521	52%	38%	10%	0%	71	33
DANMARK	511	66%	27%	7%	0%	80	31
DEUTSCHLAND	716	54%	31%	15%	1%	70	37
ELLAS	500	68%	22%	10%	0%	79	34
ESPANA	544	35%	44%	20%	1%	58	36
FRANCE	808	59%	33%	8%	0%	75	32
IRELAND	625	61%	32%	5%	1%	78	30
ITALIA	500	69%	25%	6%	0%	82	29
LUXEMBOURG	432	66%	25%	7%	2%	80	33
NEDERLANDS	687	61%	35%	4%	0%	79	28
OSTERREICH	440	52%	35%	11%	2%	71	34
PORTUGAL	500	61%	28%	9%	2%	77	33
FINLAND	1280	66%	31%	2%	1%	82	26
SWEDEN	500	65%	29%	5%	1%	80	29
UNITED KINGDOM	709	67%	26%	7%	0%	80	31
CZECH REP	539	40%	39%	20%	1%	60	38
CYPRUS	550	87%	11%	2%	1%	93	20
SLOVENIA	766	51%	32%	16%	1%	68	37

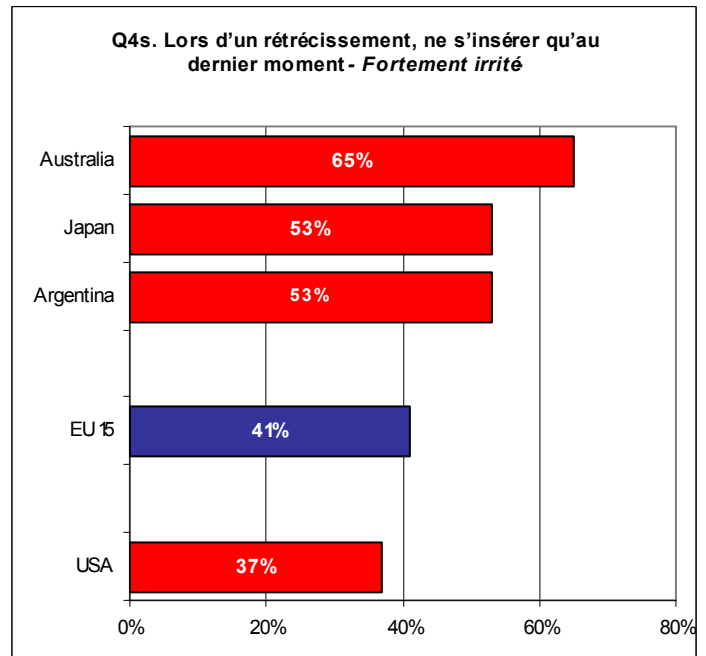
s) When the road narrows, insert oneself at the last moment

s) Lors d'un rétrécissement, ne s'insérer qu'au dernier moment

	Total	(100) Fortement irrité / (100) Very irritated	(50) Un peu irrité / (50) Mildly irritated	(0) Pas du tout irrité / (0) Not irritated at all	(NSP&SR) / (DK&NA)	Index	St dev / Std Dev
USA	522	37%	44%	19%	0%	59	36
ARGENTINA	333	53%	24%	21%	2%	66	40
JAPAN	835	53%	40%	6%	1%	74	31
AUSTRALIA	507	65%	26%	6%	3%	81	30
Total UE 15	9273	41%	41%	17%	1%	62	36
BELGIQUE	521	46%	43%	11%	0%	68	33
DANMARK	511	38%	47%	15%	1%	61	35
DEUTSCHLAND	716	29%	40%	31%	0%	49	39
ELLAS	500	69%	24%	6%	1%	82	30
ESPANA	544	19%	56%	23%	2%	48	33
FRANCE	808	35%	47%	18%	1%	59	35
IRELAND	625	53%	37%	8%	2%	73	32
ITALIA	500	61%	33%	6%	0%	78	30
LUXEMBOURG	432	52%	34%	11%	3%	71	36
NEDERLANDS	687	62%	32%	5%	0%	79	30
OSTERREICH	440	36%	47%	15%	2%	61	35
PORTUGAL	500	51%	36%	12%	1%	70	35
FINLAND	1280	21%	54%	22%	4%	49	33
SWEDEN	500	46%	40%	12%	1%	67	35
UNITED KINGDOM	709	50%	39%	11%	1%	70	34
CZECH REP	539	36%	45%	17%	2%	60	35
CYPRUS	550	81%	15%	3%	1%	89	24
SLOVENIA	766	52%	32%	14%	2%	70	36



Mars 2003 – Fig. 8C



Mars 2003 – Fig. 8D

Les deux items ci-dessus sont reliés car ils traitent du fait de s'intercaler devant d'autres voitures ou, en d'autres mots, ne pas attendre son tour dans une file. Près de six personnes interrogées sur dix au sein de **l'Union européenne** et au **Japon** sont "*fortement irritées*" lorsque les autres conducteurs "*remontent une file de voitures pour s'intercaler au début de la file*". La majorité des personnes interrogées aux **Etats-Unis** (56%) et en **Argentine** (55%) sont également "*fortement irritées*" par cela.

En **Australie**, 65% des conducteurs sont "*fortement irrités*" par les voitures s'insérant dans une bande au dernier moment alors qu'au sein de **l'Union européenne** (41%) et aux **Etats-Unis** (37%) la proportion de conducteurs qui sont "*fortement irrités*" par cela est beaucoup plus faible.

p) Hesitant and nervous driving

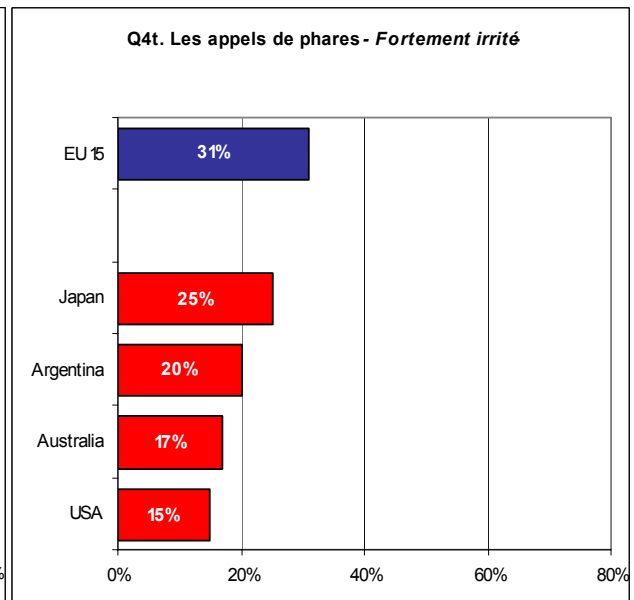
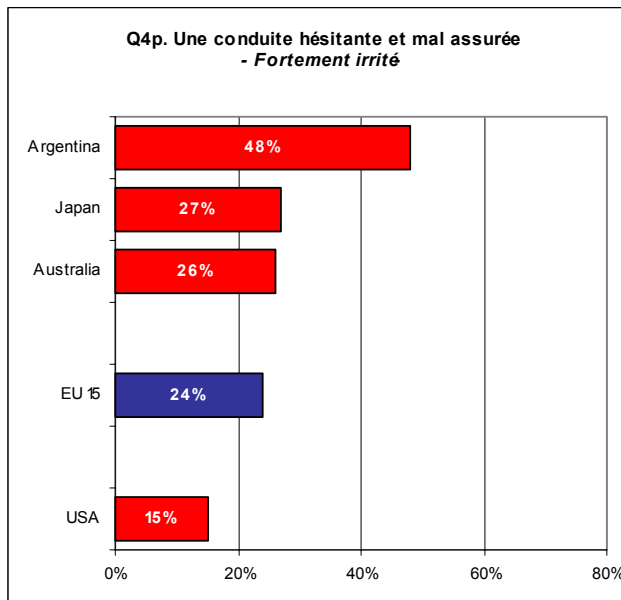
p) Une conduite hésitante et mal assurée

	Total	(100) Fortement irrité / (100) Very irritated	(50) Un peu irrité / (50) Mildly irritated	(0) Pas du tout irrité / (0) Not irritated at all	(NSP&SR) / (DK&NA)	Index	St dev / Std Dev
USA	522	15%	51%	33%	1%	40	34
ARGENTINA	333	48%	26%	24%	3%	63	41
JAPAN	835	27%	56%	14%	2%	57	32
AUSTRALIA	507	26%	37%	34%	3%	46	39
Total UE 15	9273	24%	52%	23%	1%	51	34
BELGIQUE	521	26%	57%	17%	0%	54	33
DANMARK	511	18%	50%	31%	2%	44	35
DEUTSCHLAND	716	17%	58%	25%	1%	46	32
ELLAS	500	48%	34%	17%	1%	66	38
ESPANA	544	16%	51%	30%	4%	43	34
FRANCE	808	25%	50%	25%	1%	50	35
IRELAND	625	29%	40%	27%	4%	51	38
ITALIA	500	35%	51%	14%	0%	61	33
LUXEMBOURG	432	30%	44%	23%	2%	54	39
NEDERLANDS	687	34%	57%	9%	1%	63	30
OSTERREICH	440	28%	47%	21%	4%	54	36
PORTUGAL	500	29%	49%	20%	2%	54	35
FINLAND	1280	18%	57%	19%	5%	50	32
SWEDEN	500	20%	51%	27%	2%	47	35
UNITED KINGDOM	709	19%	53%	26%	1%	46	34
CZECH REP	539	29%	41%	27%	3%	51	38
CYPRUS	550	65%	20%	14%	1%	76	37
SLOVENIA	766	56%	30%	13%	1%	72	35

t) Flash lights

t) Les appels de phares

	Total	(100) Fortement irrité / (100) Very irritated	(50) Un peu irrité / (50) Mildly irritated	(0) Pas du tout irrité / (0) Not irritated at all	(NSP&SR) / (DK&NA)	Index	St dev / Std Dev
USA	522	15%	34%	46%	5%	34	36
ARGENTINA	333	20%	20%	57%	3%	31	40
JAPAN	835	25%	49%	25%	1%	50	36
AUSTRALIA	507	17%	42%	39%	2%	39	36
Total UE 15	9273	31%	37%	30%	2%	50	39
BELGIQUE	521	29%	41%	29%	1%	50	38
DANMARK	511	16%	28%	53%	4%	31	38
DEUTSCHLAND	716	47%	39%	13%	1%	67	35
ELLAS	500	53%	28%	17%	2%	68	38
ESPANA	544	20%	42%	35%	3%	42	37
FRANCE	808	20%	31%	48%	2%	36	39
IRELAND	625	46%	37%	14%	3%	66	36
ITALIA	500	24%	44%	32%	0%	46	37
LUXEMBOURG	432	26%	30%	40%	3%	43	43
NEDERLANDS	687	34%	41%	23%	2%	56	38
OSTERREICH	440	57%	33%	8%	2%	75	33
PORTUGAL	500	19%	28%	47%	6%	35	39
FINLAND	1280	11%	37%	45%	7%	32	34
SWEDEN	500	13%	30%	53%	4%	29	36
UNITED KINGDOM	709	30%	35%	32%	3%	49	40
CZECH REP	539	23%	39%	35%	3%	44	38
CYPRUS	550	88%	8%	3%	1%	93	21
SLOVENIA	766	41%	26%	31%	2%	55	43

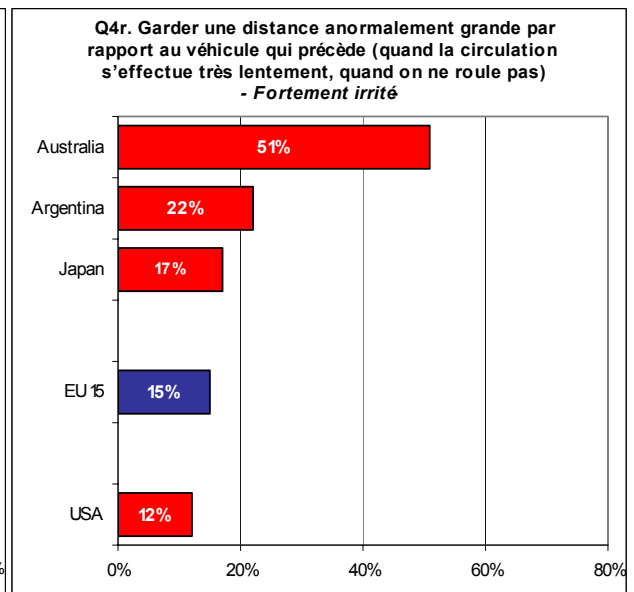
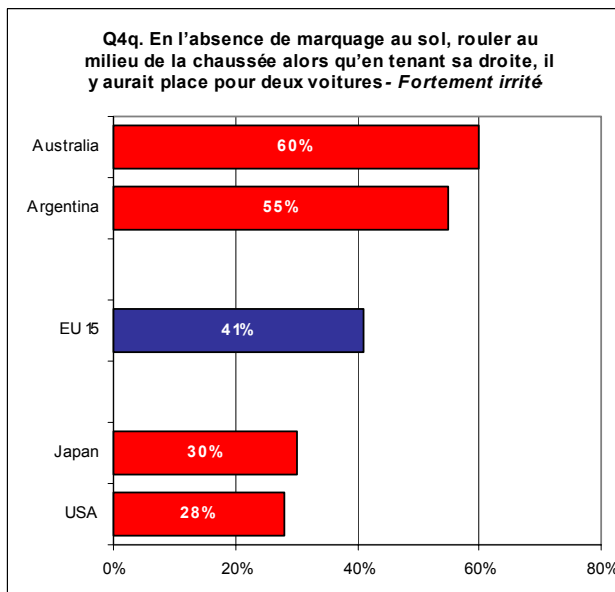


Mars 2003 – Fig. 8E

Mars 2003 – Fig. 8F

Les conducteurs aux **Etats-Unis** apparaissent particulièrement tolérants à l'égard des conducteurs "hésitants et mal assurés", avec seulement 15% déclarant être "fortement irrités" par cela. Cependant, en **Argentine**, le degré de tolérance semble être plus faible puisqu'un conducteur sur deux reconnaît être "fortement irrité" par les conducteurs "hésitants et mal assurés".

Moins d'un conducteur sur quatre dans les pays **non-européens** est "fortement irrité" lorsque les autres conducteurs font "des appels de phare" alors qu'au sein de **l'Union européenne**, 31% des conducteurs sont "fortement irrités" par cela.



Mars 2003 – Fig. 8G

Mars 2003 – Fig. 8H

En **Australie** (60%) et en **Argentine** (55%), la majorité des conducteurs sont "fortement irrités" lorsque "en l'absence de marquage au sol, les voitures roulent au milieu de la route alors que si elles tenaient leur droite, il y aurait de la place pour deux voitures".

Plus d'un conducteur sur deux en **Australie** est "fortement irrité" lorsque "un conducteur conserve une distance anormalement grande par rapport au véhicule le précédant". Au sein de **l'Union européenne** et dans d'autres pays non-européens, une faible proportion de conducteurs sont "fortement irrités" par cela.

q) In the absence of road markings, driving in the middle of the road when if one drove on the right, there would be space for two cars

q) En l'absence de marquage au sol, rouler au milieu de la chaussée alors qu'en tenant sa droite, il y aurait place pour deux voitures

	Total	(100) Fortement	(50) Un peu	(0) Pas du tout	(NSP&SR) / (DK&NA)	Index	St dev / Std Dev
		irrité / (100) Very irritated	irrité / (50) Mildly irritated	irrité / (0) Not irritated at all			
USA	522	28%	49%	18%	5%	55	35
ARGENTINA	333	55%	28%	16%	1%	70	38
JAPAN	835	30%	48%	21%	1%	55	36
AUSTRALIA	507	60%	33%	5%	3%	78	29
Total UE 15	9273	41%	46%	12%	1%	65	33
BELGIQUE	521	41%	45%	13%	0%	64	34
DANMARK	511	31%	51%	17%	1%	57	34
DEUTSCHLAND	716	44%	46%	9%	1%	68	32
ELLAS	500	66%	25%	8%	0%	79	32
ESPANA	544	23%	56%	19%	2%	52	33
FRANCE	808	33%	52%	15%	1%	59	33
IRELAND	625	39%	45%	14%	2%	63	35
ITALIA	500	57%	37%	6%	0%	76	30
LUXEMBOURG	432	32%	49%	16%	3%	59	36
NEDERLANDS	687	41%	49%	8%	2%	67	31
OSTERREICH	440	31%	46%	20%	3%	56	36
PORTUGAL	500	43%	45%	10%	2%	67	33
FINLAND	1280	31%	52%	12%	5%	60	32
SWEDEN	500	41%	43%	16%	1%	63	36
UNITED KINGDOM	709	38%	49%	12%	1%	63	33
CZECH REP	539	34%	46%	18%	2%	58	36
CYPRUS	550	70%	21%	8%	1%	81	31
SLOVENIA	766	46%	37%	12%	5%	68	35

r) Keep an abnormally large distance with the preceding vehicle (when circulation is very slow, when it is stopped)

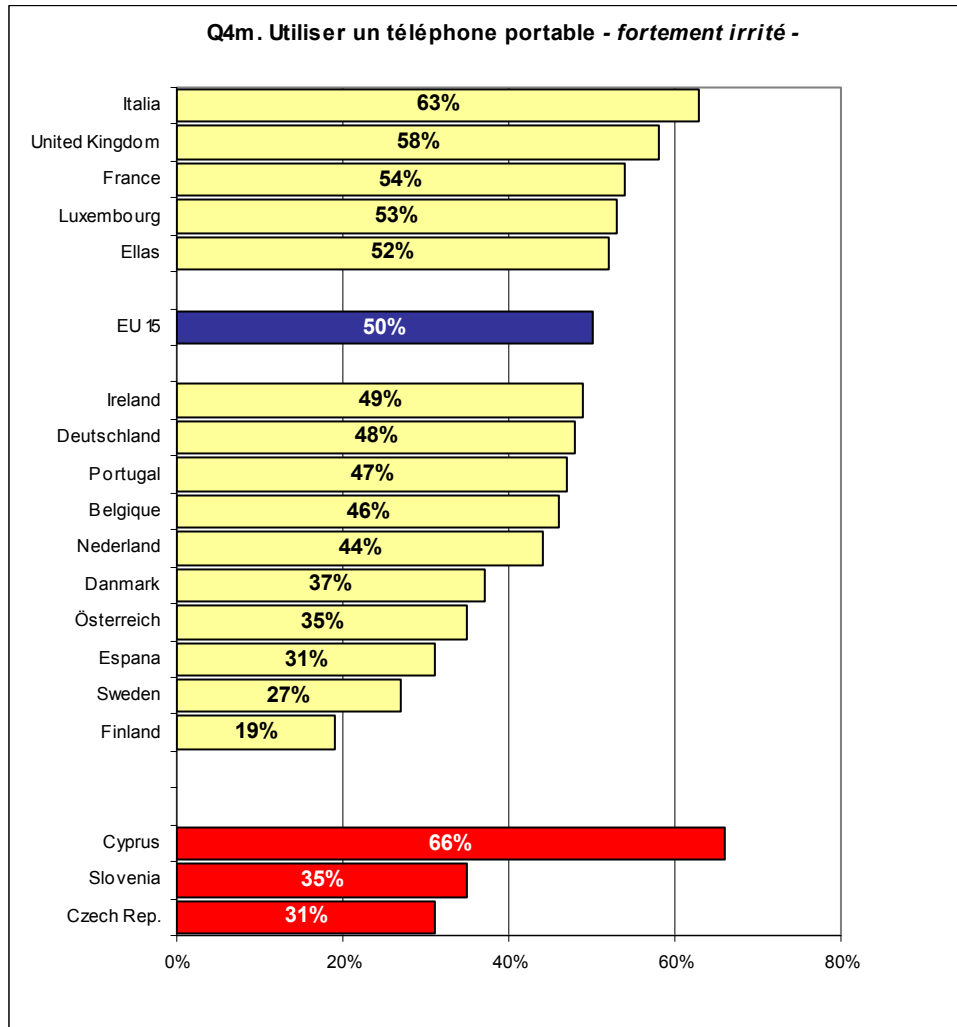
r) Garder une distance anormalement grande par rapport au véhicule qui précède (quand la circulation s'effectue très lentement, quand on ne roule pas)

	Total	(100) Fortement	(50) Un peu	(0) Pas du tout	(NSP&SR) / (DK&NA)	Index	St dev / Std Dev
		irrité / (100) Very irritated	irrité / (50) Mildly irritated	irrité / (0) Not irritated at all			
USA	522	12%	39%	49%	1%	31	34
ARGENTINA	333	22%	21%	57%	0%	33	41
JAPAN	835	17%	52%	30%	1%	44	34
AUSTRALIA	507	51%	36%	10%	3%	72	33
Total UE 15	9273	15%	38%	47%	1%	34	36
BELGIQUE	521	13%	38%	48%	0%	33	35
DANMARK	511	7%	27%	64%	1%	21	32
DEUTSCHLAND	716	12%	43%	44%	1%	34	34
ELLAS	500	38%	28%	33%	1%	52	42
ESPANA	544	7%	27%	65%	1%	21	31
FRANCE	808	12%	35%	52%	1%	30	35
IRELAND	625	23%	43%	32%	2%	45	37
ITALIA	500	22%	37%	41%	0%	41	39
LUXEMBOURG	432	12%	29%	57%	2%	27	37
NEDERLANDS	687	16%	49%	34%	1%	41	34
OSTERREICH	440	20%	47%	28%	4%	46	35
PORTUGAL	500	16%	39%	44%	2%	36	36
FINLAND	1280	5%	23%	69%	3%	17	28
SWEDEN	500	7%	26%	66%	1%	20	31
UNITED KINGDOM	709	15%	42%	42%	1%	36	35
CZECH REP	539	14%	38%	43%	5%	35	36
CYPRUS	550	52%	22%	25%	2%	64	42
SLOVENIA	766	24%	37%	36%	3%	44	39

CIRCULATION MIXTE Réponse: Fortement irrité	EU 15	B	DK	D	EL	E	F	IRL	I	L	NL	A	P	SF	S	UK
m. Utiliser un téléphone portable	50%	46%	37%	48%	52%	31%	54%	49%	63%	53%	44%	35%	47%	19%	27%	58%
n. Laisser ses grands phares allumés lorsque l'on croise une autre voiture ou lorsqu'on en suit une de près	67%	68%	77%	64%	84%	48%	70%	64%	78%	68%	87%	54%	69%	66%	72%	65%
o. Remonter une file de voitures pour s'intercaler au début de la file	59%	52%	66%	54%	68%	35%	59%	61%	69%	66%	61%	52%	61%	66%	65%	67%
p. Une conduite hésitante et mal assurée	24%	26%	18%	17%	48%	16%	25%	29%	35%	30%	34%	28%	29%	18%	20%	19%
q. En l'absence de marquage au sol, rouler au milieu de la chaussée alors qu'en tenant sa droite, il y aurait place pour deux voitures	41%	41%	31%	44%	66%	23%	33%	39%	57%	32%	41%	31%	43%	31%	41%	38%
r. Garder une distance anormalement grande par rapport au véhicule qui précède (quand la circulation s'effectue très lentement, quand on ne roule pas)	15%	13%	7%	12%	38%	7%	12%	23%	22%	12%	16%	20%	16%	5%	7%	15%
s. Lors d'un rétrécissement, ne s'insérer qu'au dernier moment	41%	46%	38%	29%	69%	19%	35%	53%	61%	52%	62%	36%	51%	21%	46%	50%
t. Les appels de phares	31%	29%	16%	47%	53%	20%	20%	46%	24%	26%	34%	57%	19%	11%	13%	30%

Mars 2003 – Fig. 81

Analyse par pays européen

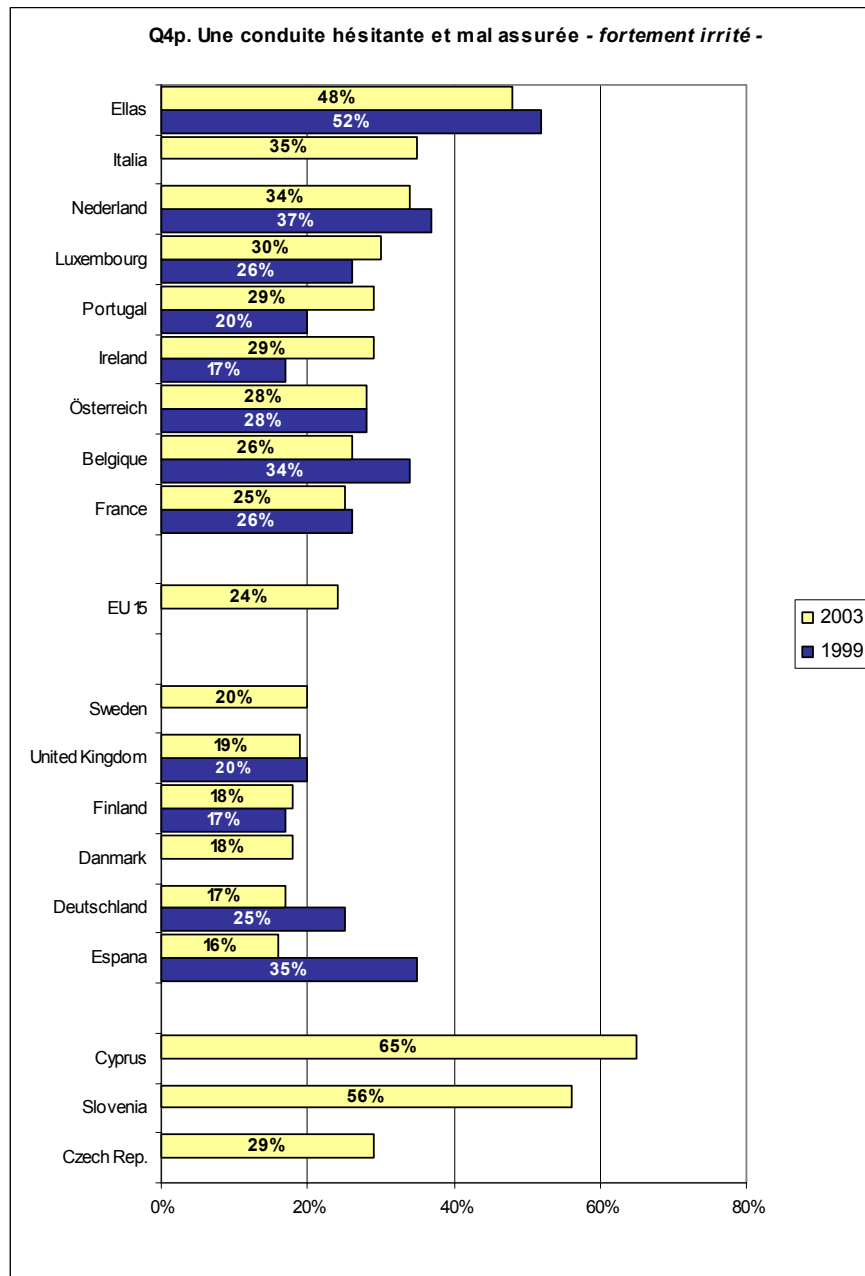


March 2003 – Fig. 8J

63% des répondants **italiens** et 58% des **britanniques** sont "fortement irrités" par "l'utilisation du téléphone portable" en conduisant. Une plus faible proportion des personnes interrogées en **Finlande** et en **Suède** sont "fortement irritées" par cela. C'est seulement depuis janvier 2003 que l'utilisation du téléphone portable en conduisant, est illégale en **Finlande**. La proportion de personnes interrogées dans la plupart des autres Etats membres qui sont "fortement irritées" par l'utilisation du téléphone portable est très proche de celle observée au niveau de l'**Union européenne** (50%). A **Chypre**, 66% des conducteurs sont "fortement irrités" par l'utilisation du téléphone portable, un résultat qui est plus élevé que dans tout autre Etat membre.

Q4p. Hesitant and nervous driving						
	1999 <i>Very irritated</i>	2003 <i>Very irritated</i>	Difference	1999 <i>Total irritated</i>	2003 <i>Total irritated</i>	Difference
Belgique	34%	26%	-8	76%	83%	7
Deutschland	25%	17%	-8	72%	75%	3

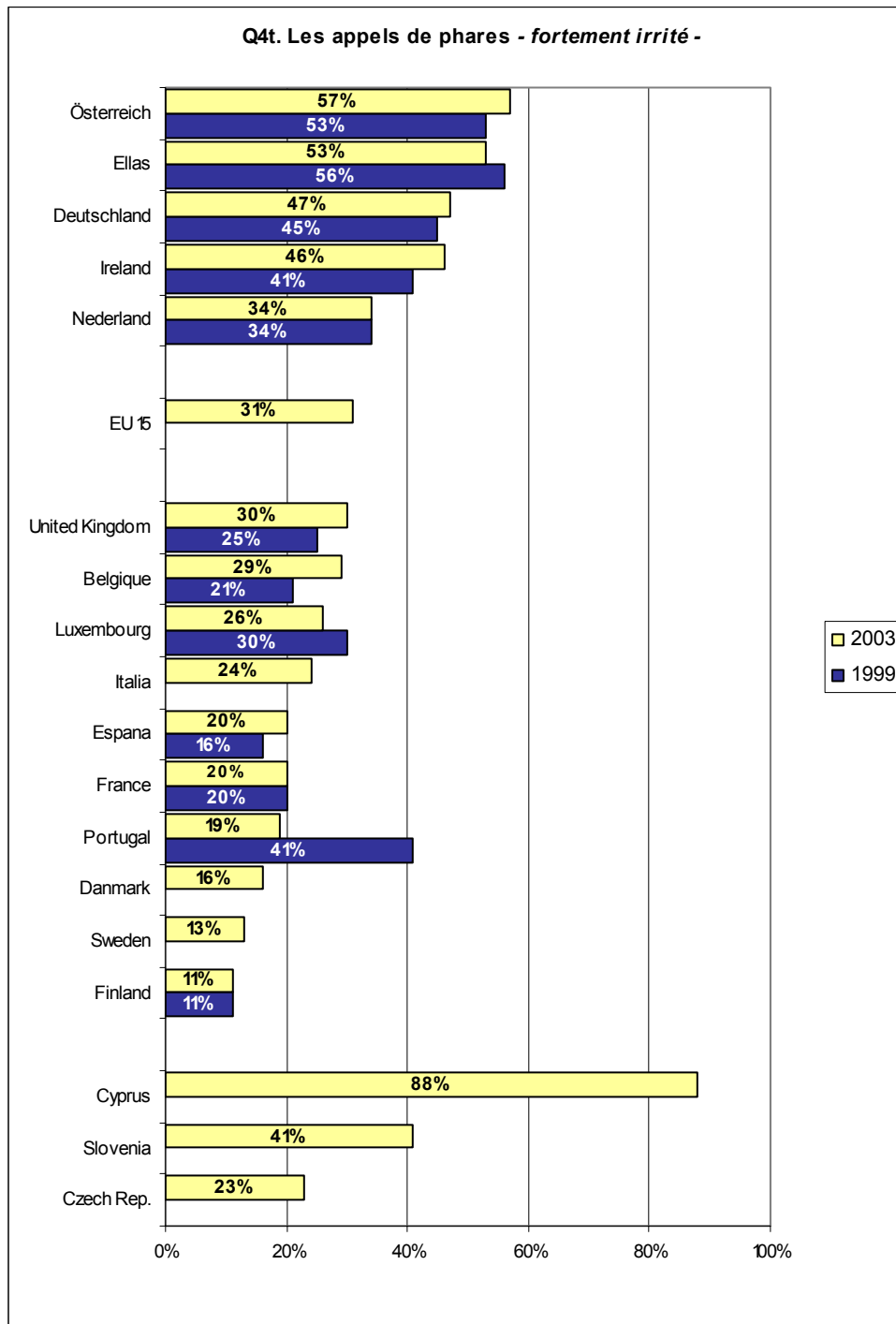
Mars 2003 – Fig. 8K



Mars 2003 – Fig. 8L

Un conducteur sur deux en **Grèce** confirme être "fortement irrité" par "les conducteurs hésitants et mal assurés". Ceci est considérablement plus élevé que dans les autres Etats membres où l'on peut voir que les réactions à ce type de comportement sur la route sont proches des résultats de l'**Union européenne** (24%). Les conducteurs en **Belgique** et en **Allemagne** ont l'air d'être plus tolérants à l'égard des "conducteurs hésitants et mal assurés" en comparaison avec ce qui se passait, il y a trois ans. Toutefois, le tableau montre qu'il y a actuellement un changement important des sentiments forts d'irritation vers un degré d'acceptation de ce style de conduite; en d'autres mots le niveau total des sentiments forts d'irritation a diminué alors que le degré total d'irritation a augmenté.

A **Chypre**, 65% des conducteurs sont "fortement irrités" par cela et en **Slovénie**, 56% des personnes interrogées confirment qu'elles trouvent cela très agaçant.



Mars 2003 – Fig. 8M

Les niveaux dans les degrés d'irritation en Europe varient largement de 88% pour les conducteurs de **Chypre** à 11% pour les conducteurs en **Finlande** qui sont "fortement irrités" par "les appels de phares". Les pays **nordiques** apparaissent comme étant particulièrement tolérants vis-à-vis des appels de phare. En haut du classement, on voit que la majorité des personnes interrogées en **Autriche** (57%) et en **Grèce** (53%) sont "fortement irritées" par les appels de phare des autres conducteurs.

m) **Use a mobile telephone**

m) **Utiliser un téléphone portable**

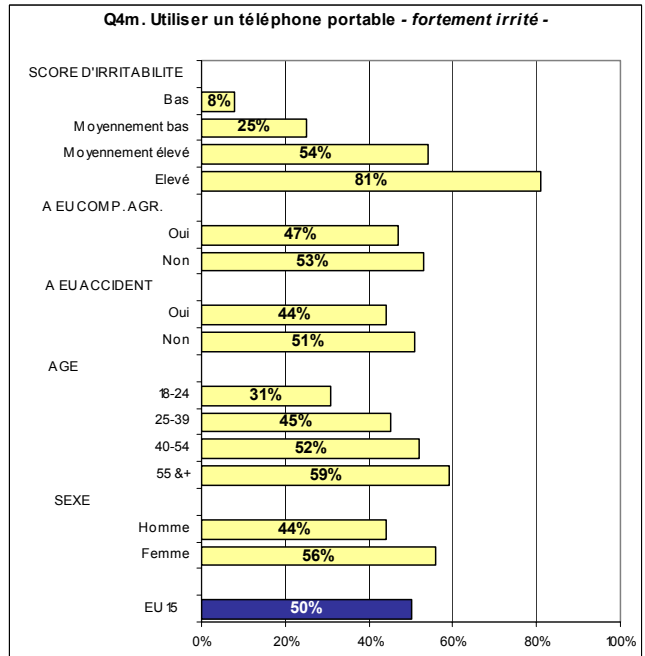
UE 15 – EU 15							
Total UE 15	(100) Fortement irrité / (100) Very irritated	(50) Un peu irrité / (50) Mildly irritated	(0) Pas du tout irrité / (0) Not irritated at all	(NSP&SR) / (DK&NA)	Index	St dev / Std Dev	
Total UE 15	9273	50%	28%	22%	1%	64	40
SEXE - SEX							
Homme / Male	5119	44%	30%	25%	1%	60	41
Femme / Female	4154	56%	26%	18%	1%	69	38
AGE							
18 - 24	740	31%	28%	40%	1%	45	42
25 - 39	3096	45%	32%	22%	1%	62	39
40 - 54	2861	52%	28%	20%	1%	66	39
55 & +	2576	59%	23%	17%	1%	71	38
ACCIDENT							
Oui / Yes	1719	44%	30%	25%	0%	60	41
Non / No	7367	51%	27%	21%	1%	65	40
AG. BEHAVIOUR SHOWN							
Oui / Yes	4553	47%	29%	23%	1%	62	40
Non / No	4439	53%	27%	20%	1%	67	39
IRRITABILITY							
Bas / Low	449	8%	22%	68%	2%	19	32
Moyen bas / Mid Low	2635	25%	35%	39%	1%	43	40
Moyen haut / Mid High	4576	54%	30%	16%	0%	69	37
Haut / high	1613	81%	14%	4%	1%	89	25

p) **Hesitant and nervous driving**

p) **Une conduite hésitante et mal assurée**

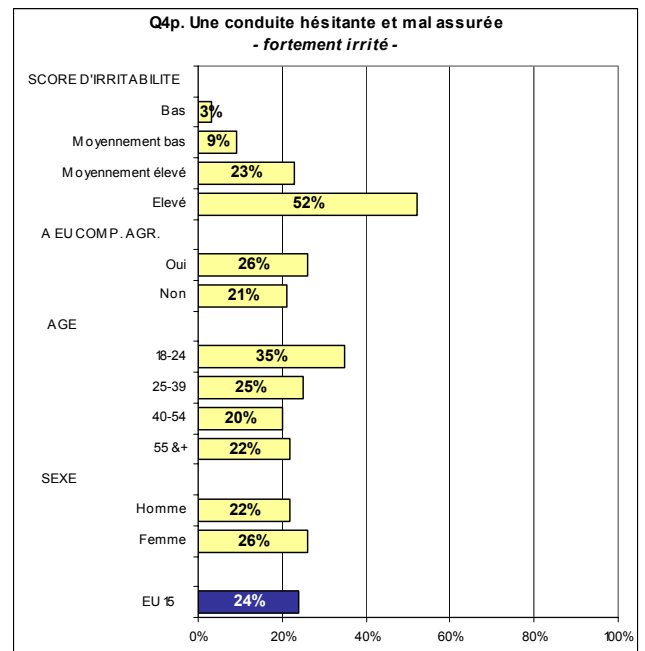
UE 15 – EU 15							
Total UE 15	(100) Fortement irrité / (100) Very irritated	(50) Un peu irrité / (50) Mildly irritated	(0) Pas du tout irrité / (0) Not irritated at all	(NSP&SR) / (DK&NA)	Index	St dev / Std Dev	
Total UE 15	9273	24%	52%	23%	1%	51	34
SEXE - SEX							
Homme / Male	5119	22%	52%	24%	1%	49	34
Femme / Female	4154	26%	52%	21%	1%	52	34
AGE							
18 - 24	740	35%	47%	17%	0%	59	35
25 - 39	3096	25%	52%	22%	1%	51	35
40 - 54	2861	20%	54%	24%	2%	48	34
55 & +	2576	22%	53%	23%	2%	50	34
ACCIDENT							
Oui / Yes	1719	25%	53%	21%	2%	52	34
Non / No	7367	23%	52%	23%	1%	50	34
AG. BEHAVIOUR SHOWN							
Oui / Yes	4553	26%	54%	19%	1%	54	34
Non / No	4439	21%	51%	26%	2%	47	35
IRRITABILITY							
Bas / Low	449	3%	23%	71%	2%	15	26
Moyen bas / Mid Low	2635	9%	47%	41%	3%	33	32
Moyen haut / Mid High	4576	23%	60%	16%	1%	53	31
Haut / high	1613	52%	44%	3%	1%	75	28

Analyse par catégorie socio-démographique au sein de l'UE



Mars 2003 – Fig. 8N

Plus de femmes que d'hommes considèrent l'utilisation d'un téléphone portable au volant comme très agaçant. Nos résultats montrent que les conducteurs les plus âgés sont aussi plus enclins à être "fortement irrités" par ceci. Les conducteurs n'ayant pas eu d'accidents durant les trois dernières années et/ou n'ayant pas fait preuve d'agressivité sont plus enclins à être "fortement irrités" par les conducteurs utilisant un téléphone portable.



March 2003 – Fig. 8O

Les jeunes conducteurs (18-24 ans) sont moins tolérants à l'égard des "conducteurs hésitants et mal assurés" que ceux appartenant à un groupe d'âge supérieur. Les femmes sont plus souvent que les hommes "fortement irritées" par une conduite mal assurée et hésitante. Les conducteurs ayant eu un comportement agressif dans le passé ont plus tendance à être "fortement irrités" par ce type de conduite.

Q5. Has it ever been the case that you have shown aggressive behaviour towards other drivers for any reason ?

Q5. Vous est-il déjà arrivé à l'un ou l'autre moment d'avoir des comportements agressifs par rapport à d'autres automobilistes pour une raison ou une autre ?

	Total	Oui, plusieurs fois / Yes, several time	Oui, l'une ou l'autre fois / Yes, once or twice	Non, jamais / No, never	(NSP&SR) / (DK&NA)
USA	522	17%	51%	31%	0%
ARGENTINA	333	19%	26%	55%	1%
JAPAN	835	11%	24%	64%	1%
AUSTRALIA	507	14%	46%	40%	0%
Total UE 15	9273	16%	35%	47%	1%
BELGIQUE	521	11%	36%	53%	0%
DANMARK	511	4%	42%	55%	0%
DEUTSCHLAND	716	17%	36%	46%	1%
ELLAS	500	16%	32%	51%	1%
ESPANA	544	17%	32%	50%	1%
FRANCE	808	25%	35%	40%	0%
IRELAND	625	2%	27%	67%	3%
ITALIA	500	15%	33%	52%	0%
LUXEMBOURG	432	26%	33%	39%	2%
NEDERLANDS	687	11%	30%	53%	6%
OSTERREICH	440	20%	39%	33%	8%
PORTUGAL	500	6%	32%	62%	1%
FINLAND	1280	9%	42%	38%	11%
SWEDEN	500	10%	44%	45%	1%
UNITED KINGDOM	709	15%	39%	46%	0%
CZECH REP	539	11%	31%	49%	8%
CYPRUS	550	9%	22%	64%	5%
SLOVENIA	766	5%	22%	66%	7%

4. RECONNAISSANCE DE LA CONDUITE AGRESSIVE

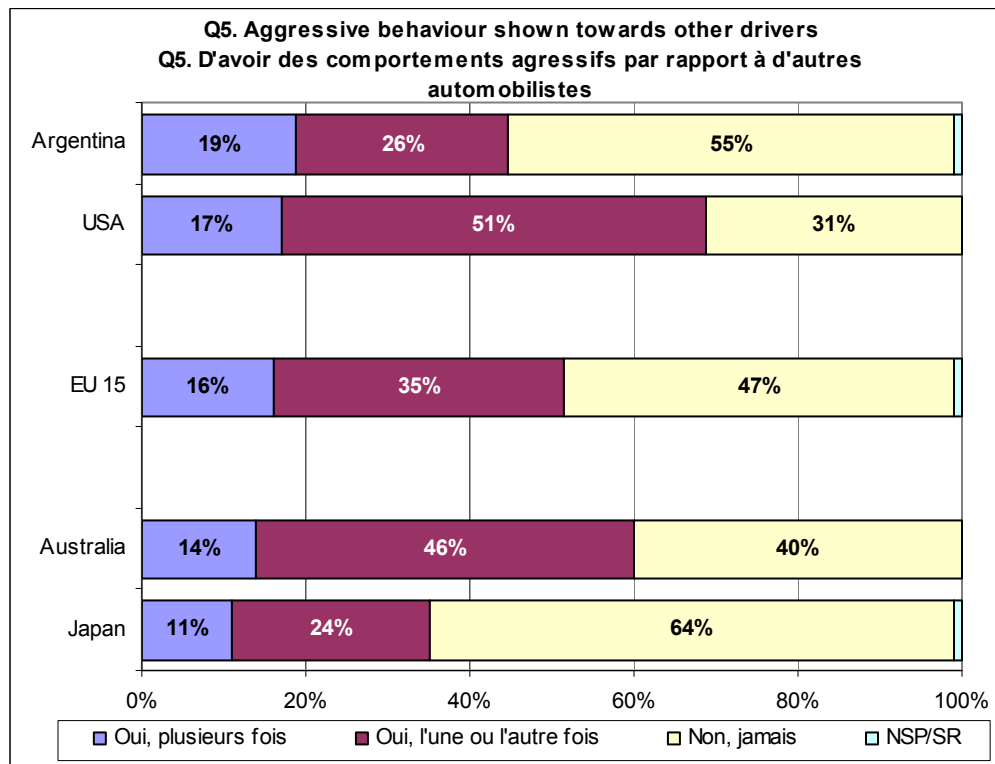
Source Questionnaire: question 5

- Un conducteur sur deux de l'Union européenne admet faire preuve d'agressivité -

Aperçu général (UE v. pays non-européens)

Lorsque l'on a demandé aux personnes interrogées si elles avaient eu un "comportement agressif" envers d'autres conducteurs, ils avaient alors peut-être une idée plus claire de la signification d'un tel comportement dans la mesure où les précédentes questions couvraient différentes formes d'agressivité. Un conducteur sur deux au sein de l'**Union européenne** admet avoir eu un comportement agressif au moins une fois. Aux **Etats-Unis**, ce chiffre est considérablement plus élevé avec 68% des conducteurs reconnaissant leur agressivité envers d'autres conducteurs. 60% des conducteurs en **Australie** admettent faire preuve d'agressivité. Ces résultats élevés aux **Etats-Unis** et en **Australie** sont principalement dus à la considérable proportion des conducteurs qui ont eu un comportement agressif une fois ou deux.

Le graphique ci-dessous montre la proportion des personnes interrogées ayant eu un comportement agressif ainsi que le nombre de fois auquel cela s'est produit.



Mars 2003 – Fig. 9A

Malgré la grande proportion des personnes interrogées reconnaissant leur conduite agressive, les recherches montrent que la majorité des conducteurs n'ont pas conscience de l'étendue de leur propre agressivité et il serait alors nécessaire qu'ils deviennent plus objectifs et conscients de leurs propres comportements (James & Nahl dans "RoadRageous Video Course", 1998.)

Un fait particulièrement frappant est que 70% des personnes interrogées au sein de l'**Union européenne**, qui admettent avoir fait preuve d'agressivité à plusieurs occasions, ont été victimes d'un tel comportement durant l'année écoulée.

Cela peut-il être dû à un désir de vengeance ou un comportement du type "œil pour œil, dent pour dent?"

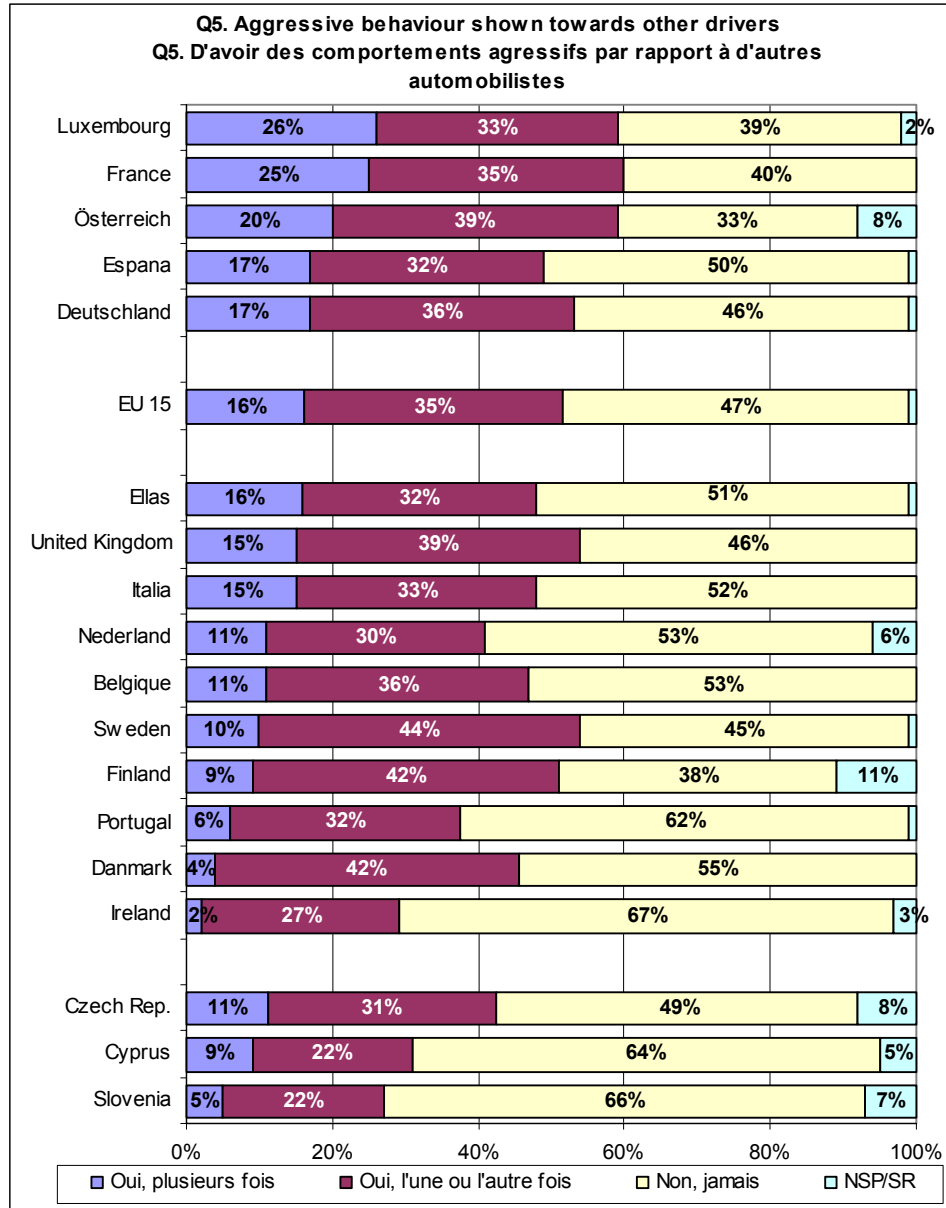
La question clé nécessitant une recherche plus approfondie est : quelles sont les causes de la conduite agressive ?

EU 15	Comportement agressif eux-mêmes				
		Total	Oui, plusieurs fois	Oui, l'une ou l'autre fois	Non
Experience du comportement agressif de la part des autres automobilistes	<i>D'accord</i>	48%	70%	55%	35%
	<i>Pas d'accord</i>	52%	30%	45%	64%

Mars 2003 – Fig. 9B

Analyse par pays européen

Le graphique ci-dessous montre la proportion des conducteurs reconnaissant avoir eu un comportement agressif ainsi que la fréquence à laquelle cela s'est produit.



Mars 2003 – Fig. 9C

La **France** (60%) est le pays dans lequel le plus de personnes interrogées admettent qu'elles ont eu un comportement agressif envers d'autres conducteurs dans le passé. Elle est suivie de près par le **Luxembourg** (59%) et l'**Autriche** (59%). La totalité des résultats 'oui' dans tous les Etats membres est proche du résultat de l'**Union européenne** (51%) à l'exception de l'**Irlande** où seulement 29% des personnes interrogées reconnaissent avoir eu un comportement agressif.

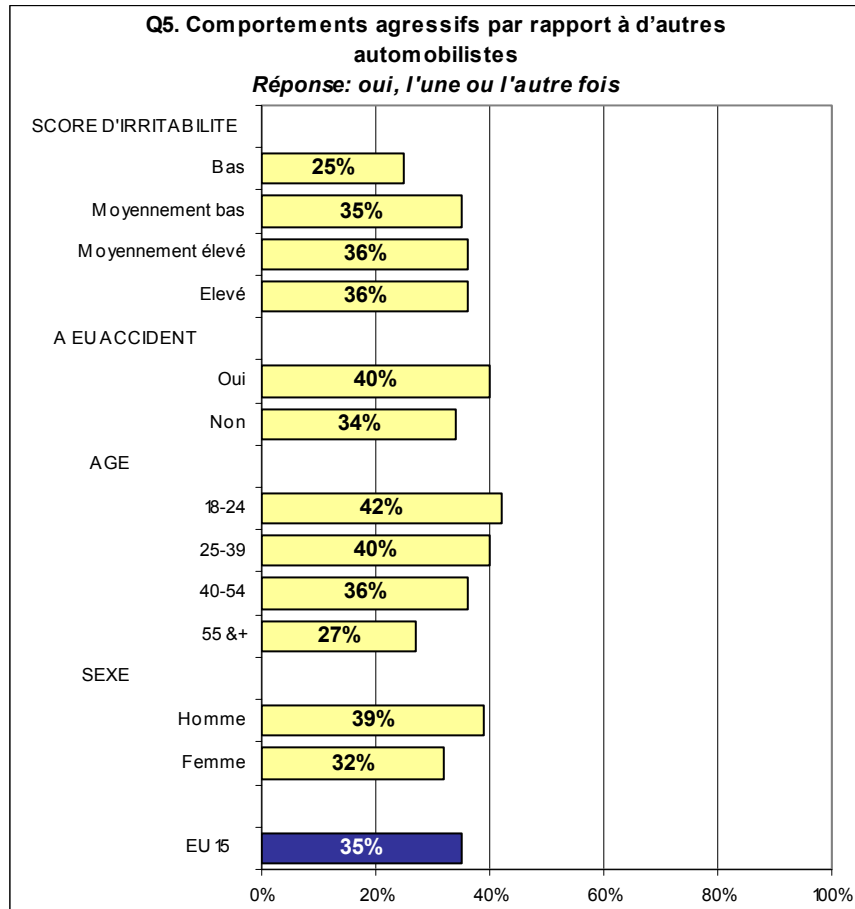
Malgré le degré de reconnaissance général élevé, il y a toujours moins d'un conducteur sur quatre qui reconnaît avoir été agressif "plusieurs fois" (à l'exception du **Luxembourg** : 26%). La proportion des conducteurs admettant avoir fait preuve d'agressivité est nettement plus faible en **Slovénie** (27%) et à **Chypre** (31%) que dans la plupart des autres Etats membres.

Q5. Has it ever been the case that you have shown aggressive behaviour towards other drivers for any reason ?

Q5. Vous est-il déjà arrivé à l'un ou l'autre moment d'avoir des comportements agressifs par rapport à d'autres automobilistes pour une raison ou une autre ?

UE 15 – EU 15					
Total UE 15	Oui, plusieurs fois / Yes, several time	Oui, l'une ou l'autre fois / Yes, once or twice	Non, jamais / No, never	(NSP&SR) / (DK&NA)	
Total UE 15	9273	16%	35%	47%	1%
SEXE - SEX					
Homme / Male	5119	19%	39%	42%	1%
Femme / Female	4154	13%	32%	55%	1%
AGE					
18 - 24	740	25%	42%	33%	0%
25 - 39	3096	21%	40%	39%	1%
40 - 54	2861	16%	36%	47%	1%
55 & +	2576	9%	27%	63%	1%
ACCIDENT					
Oui / Yes	1719	22%	40%	37%	1%
Non / No	7367	15%	34%	50%	1%
AG. BEHAVIOUR SHOWN					
Oui / Yes	4553	31%	69%	0%	0%
Non / No	4439	0%	0%	100%	0%
IRRITABILITY					
Bas / Low	449	10%	25%	64%	1%
Moyen bas / Mid Low	2635	15%	35%	48%	1%
Moyen haut / Mid High	4576	18%	36%	45%	1%
Haut / high	1613	15%	36%	48%	1%

Analyse par catégorie socio-démographique au sein de l'UE



Mars 2003 – Fig. 9D

Les conducteurs adoptent plus facilement une conduite agressive s'ils sont relativement jeunes et/ou de sexe masculin. Les personnes interrogées qui ont eu au moins un accident sont plus susceptibles d'avouer avoir eu un comportement agressif envers d'autres utilisateurs de la route. Comme nous pouvons nous y attendre, les personnes ayant un faible degré d'irritation font moins preuve d'agressivité sur les routes.

CONCLUSION

Aujourd'hui, la conduite agressive est toujours présente dans notre société. Les résultats de notre étude montrent que dans de nombreux pays, des proportions élevées de conducteurs ont été victimes d'agressivité : aux **Etats-Unis** (66%) et au sein de l'**Union européenne** (48%) ; des proportions considérables de personnes interrogées confirment qu'elles ont été victimes du comportement agressif de la part d'autres conducteurs. D'un autre côté, nous voyons que 51% des personnes interrogées au sein de l'**Union européenne** et 68% des personnes interrogées aux **Etats-Unis** admettent avoir fait preuve d'agressivité. Il existe un lien étroit entre le fait d'adopter un comportement agressif et le fait d'en être victime : 70% des conducteurs de l'**Union européenne** qui admettent avoir été agressifs à plusieurs reprises déclaraient en avoir été victimes de la part d'autres automobilistes.

Nous avons remarqué que la forme d'agressivité lors de la conduite varie selon les continents et les pays. Cela peut partiellement être expliqué par les différences de culture et de perceptions d'un comportement acceptable de conduite. Par exemple, nous avons vu que des gestes agressifs ou obscènes variaient de 77% des conducteurs très agacés en **Australie** à 9% au **Japon**. En regardant l'évolution des résultats depuis 1999 pour les "comportements irritants" potentiels, nous avons noté, que pour quelques pays, le degré d'acceptabilité augmentait sur la période comme la proportion des conducteurs "*fortement irrités*" diminuait alors qu'il existait une augmentation parallèle des proportions de conducteurs "*moyennement irrités*". Cependant, notre société ne peut pas se permettre de juste tolérer l'agressivité des conducteurs.

Les gouvernements ont commencé à réagir par l'introduction d'amendes et de lois visant à s'attaquer au problème de la conduite agressive. L'Institut Belge de la Sécurité Routière a mis en place un programme d'éducation pour les conducteurs agressifs comme une alternative à des poursuites judiciaires pour les délinquants de la route afin de prévenir la répétition d'actes agressifs des conducteurs.

La conduite agressive représente un problème qui nécessite d'être abordé rapidement. La conscientisation du public quant aux dangers de la conduite agressive doit être accentuée afin d'éviter de se retrouver dans une société qui tolérerait de tels comportements sur les routes. Il est essentiel de clarifier l'échelle et la nature de la conduite agressive, ainsi que de trouver des solutions pratiques pour réduire l'agressivité au volant. Etant donné que la congestion des axes routiers est considérée comme un facteur qui tend à exacerber les comportements agressifs lors de la conduite, l'organisation de la circulation et les routes devraient être améliorées. Qui plus est, les gouvernements et les dirigeants politiques devraient continuer à renforcer les mesures d'application des lois pour combattre l'agressivité des conducteurs, et de ce fait accroître la sécurité sur nos routes.