
COMMISSION ÉCONOMIQUE POUR L'EUROPE Informal document WP.30 No. 2 (2011)

COMITÉ DES TRANSPORTS INTÉRIEURS 13 janvier 2011

Groupe de travail des problèmes douaniers intéressants les transports FRANÇAIS

Cent vingt-septième session
Genève, 1-4 février 2011
Point 10 c) i) de l'ordre du jour provisoire

Systemes d'EDI pour les données TIR

Note transmise par l'Union Internationale des Transports Routiers (IRU)



Le SafeTIR en temps réel facilite et sécurise le transport sous procédures TIR

Le SafeTIR a été créé par l'IRU en réponse à la Recommandation de l'ONU du 20 octobre 1995, établissant un système de contrôle pour gérer l'utilisation des Carnets TIR. Depuis 2006, cette Recommandation a rendu la procédure SafeTIR obligatoire pour les Douanes, en vertu de l'Annexe 10 à la Convention TIR.

L'objectif du SafeTIR est d'assurer que l'information écrite sur la souche du Carnet TIR au bureau de douane de destination d'un transport TIR soit aussi transmise électroniquement à la chaîne de garantie. Elle est également mise à disposition des autorités douanières pour une meilleure gestion des risques.

Le système SafeTIR en temps réel (RTS en abrégé) a été développé par nos spécialistes pour automatiser et ainsi faciliter la routine douanière des opérations TIR et fournir aux agents des Douanes des informations à jour sur le statut du Carnet TIR et sa validité afin de détecter rapidement de possibles irrégularités. En outre, une fois l'opération TIR terminée, le message SafeTIR est envoyé automatiquement par RTS à l'IRU sans effort de la part du personnel douanier, qui profitera également du service de réconciliation des données électroniques SafeTIR offert par le système.

Le service quotidien des Douanes assume diverses opérations de routine qui mobilisent un temps précieux et beaucoup d'efforts, ce qui peut, en raison du facteur humain, engendrer des erreurs. En effet, la saisie manuelle des données représente une perte de temps et un risque d'erreurs potentiel. Pourquoi ne pas alléger et sécuriser ce type d'opérations par une technologie moderne et rendre ainsi la vie plus facile et plus sûre ?

Le SafeTIR en temps réel, c'est:

- ✓ Un outil efficace de gestion des risques
- ✓ Plus de garantie concernant la validité du Carnet TIR
- ✓ L'échange automatique des données SafeTIR
- ✓ Des procédures facilitées de réconciliation des données
- ✓ Plus de sûreté et de sécurité pour un meilleur service

Des bénéfices tangibles :

- ✓ Gestion rapide de toutes opérations douanières TIR
- ✓ Activité accrue pour des coûts réduits
- ✓ Meilleures performances de volumes de passage en douane
- ✓ Plus d'efficacité dans la perception des taxes douanières
- ✓ Pouvoir d'action immédiat lors de la détection d'irrégularités
- ✓ Réduction du facteur humain et des risques associés

Note aux membres de l'UE: SafeTIR en temps réel est conforme à la législation de l'UE

Services RTS

Depuis que le système RTS a été mis en œuvre par le Service fédéral des Douanes de la Fédération de Russie, le nombre d'irrégularités a considérablement diminué – de 1600 cas à 10 cas par année.

Contrôle du statut du Carnet TIR

Grâce au système RTS intégré au réseau informatique des Douanes, les agents des Douanes obtiennent un accès instantané au service de contrôle en ligne relatif au statut du Carnet TIR. Le statut du Carnet TIR est l'information la plus récente dans la base de données TIR, constamment mise à jour. Cela permet d'intervenir immédiatement en cas d'irrégularités détectées. Avec le système RTS, les Douanes peuvent être assurées que les opérations TIR sont protégées et sécurisées.

Transmission automatique des données SafeTIR

Les agents des Douanes ne peuvent pas toujours envoyer les données SafeTIR le jour même où la fin de l'opération TIR a été certifiée. Un retard de quelques jours seulement est contradictoire à la Convention TIR. Si vous utilisez le système RTS, il n'y a plus de problèmes. Les données SafeTIR seront automatiquement envoyées à l'IRU dès que la fin d'une opération TIR est approuvée par les Douanes. Les agents n'auront plus besoin de préparer et de saisir

manuellement chaque jour les messages SafeTIR de fin d'opération qui seront gérés par ordinateur de façon systématique et fiable. Le système RTS va remplacer de précieuses ressources humaines, permettant au personnel des Douanes de consacrer du temps à d'autres tâches et activités opérationnelles.

Réconciliation électronique SafeTIR

La procédure de réconciliation SafeTIR est nécessaire lorsque l'on détecte une différence ou un manque dans les données SafeTIR. Pour la réconciliation, on procède à un échange de documents papier entre les partenaires. C'est une procédure obligatoire qui prend du temps et qui représente un risque en matière de sécurité en raison du fait qu'il s'agit d'un document papier. Grâce à l'échange de données électroniques SafeTIR, fournies par le système RTS, la procédure de réconciliation devient aussi simple qu'un échange de messages électroniques conventionnel – rapide, facile et sûr.

Plusieurs Douanes dans le monde ont déjà intégré avec succès le SafeTIR en temps réel à leurs systèmes électroniques : les Douanes de France, Bosnie Herzégovine, Fédération de Russie, Ukraine, Kazakhstan et Bulgarie.

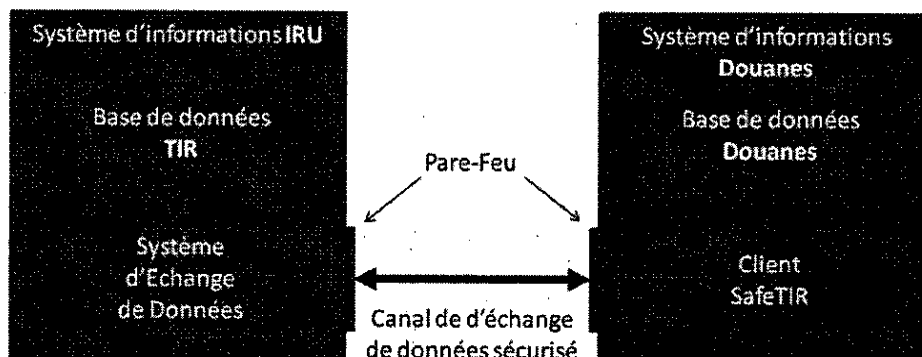


Comment faire démarrer le SafeTIR en temps réel ?

Le SafeTIR en temps réel est un programme informatique qui, lorsqu'il est intégré au réseau informatique des Douanes existant, peut garantir un échange automatique d'informations TIR entre l'IRU et les Douanes. Un profil « client SafeTIR » doit avoir été créé en ligne en fonction des spécificités de SafeTIR en temps réel pour avoir accès aux services de l'IRU et peut ensuite être intégré dans le système d'informations des Douanes. Le développement et l'intégration du programme relatif au client en question peuvent être accomplis par les spécialistes en informatique des Douanes ou par un partenaire fiable sélectionné par les Douanes.

Ni l'IRU, ni aucune autre partie n'auront accès à la base de données des Douanes. Le client SafeTIR enverra et recevra des informations cryptées relatives aux opérations TIR uniquement.

Le schéma ci-dessous présente l'échange de données entre l'IRU et le Système d'informations des Douanes. Les systèmes sont tout à fait indépendants et l'échange de données est effectué par un canal sécurisé (HTTPS, connexion VPN, etc...).



- Equipements informatiques requis:** → Aucun équipement supplémentaire requis
- Programmes informatiques requis:** → Programme pour le client SafeTIR (à développer)
- Accès internet:** → De préférence connexion ADSL à haut débit
- Personnel requis:** → 1 ou 2 spécialistes en informatique
- Temps requis:** → 1 à 3 mois
- Assistance de l'IRU:** → Conseil technique et exemples de codes source

L'utilisation du Système RTS dans de nombreux pays a démontré que la mise en œuvre du service SafeTIR en temps réel est rapide, facile et avantageuse. Nos spécialistes seront ravis de vous conseiller pour la mise en œuvre de cet outil essentiel de gestion des risques.

Le SafeTIR en temps réel va simplifier vos opérations TIR et augmenter le niveau de sûreté et de sécurité.