|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| C:\Users\APOSTO~1\AppData\Local\Temp\notes256C9A\UNECE Logotype - Russian.JPG | http://g3ict.org/design/js/tinymce/filemanager/userfiles/Image/G3ict%20Company%20Profiles/UNESCAP.jpg |  |
| Дворец Наций, Офис 437 CH-1211 Женева 10, Швейцария Тел.: +41 22-9171134 е-mail: [mario.apostolov@unece.org](mailto:mario.apostolov@unece.org) | Экономическая и Социальная Комиссия ООН для Азии и тихоокеанского региона  The United Nations Building Rajadamnern Nok Avenue, Bangkok 10200 Thailand Tel: +66 2288 1658 е-mail: [wangt@un.org](mailto:wangt@un.org) | Смоленский б-р, 3/5, стр.1,  Москва, 119121,  Российская Федерация,  Тел.: +7 495-604 4038  e.: bondarenko@eecommission.org  [monich@eecommission.org](mailto:monich@eecommission.org) |

**Обучающий семинар – практикум  
по выполнению анализа - исследования государственных процедур и бизнес ‑ процессов, связанных с внешнеэкономической деятельностью**

Совместный семинар  
по упрощению процедур торговли и «единому окну»

23-25 сентября 2015 года

Москва   
  
Место проведения: Евразийская экономическая комиссия,   
Москва, Смоленский бульвар, 3/5 стр.1

**ПРОЕКТ ПРОГРАММЫ**

**Организаторы:** Евразийская экономическая комиссия,

Европейская экономическая комиссия ООН,

Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана

**Цель и задачи:**

Целью семинара является оказание Евразийской экономической комиссией (далее – Комиссия) методической помощи и содействие государствам-членам Евразийского экономического союза (далее ‑ ЕАЭС) в подготовке представителей государственных органов и уполномоченных организаций государств-членов ЕАЭС к проведению анализа - исследования (далее – анализа) бизнес - процессов в сфере внешнеэкономической деятельности (далее – АБП) для получения реальной оценки состояния развития национальных механизмов «единого окна» в государствах.

В рамках семинара участники получат достаточный объем теоретических знаний и практических навыков, необходимых для:

- описания бизнес-процессов «как есть»,

- определения степени и уровня автоматизации бизнес-процессов,

- определения административных барьеров и узких мест при переходе от бумажных документов к электронным документам.

**Целевая аудитория:**

Представители государственных органов, торговых и логистических компаний в государствах-членах, участвующих в национальных проектах "единого окна", имеющих опыт в анализе и оптимизации бизнес-процессов.

Ожидаемое количество участников - 25-30 человек из государств-членов EAEU.

**Материалы семинара:**

UNNExT Руководство по анализу бизнес-процессов (АБП) для упрощения процедур торговли (2012):

http://unnext.unescap.org/tools/business\_process.asp

В частности, руководство АБП на английском языке доступно на http://unnext.unescap.org/pub/tipub2558new.asp

Руководство BPA на русском языке доступно по адресу: http://unnext.unescap.org/pub/tipub2558r.asp

Проект Решения Коллегии ЕЭК "О Методике оценки состояния развития национальных механизмов «единого окна»". Оба документа размещены по адресу: <http://www.eurasiancommission.org/ru/act/tam_sotr/SiteAssets/Draft_Decision_Met.docx>

**Ожидаемые результаты:**

Обученные специалисты готовые для:

проведения анализа бизнес-процессов и оценки уровня развития национальной «единого окна», в соответствии с Методикой оценки состояния развития национальных механизмов «единого окна»;

проведения консультаций экспертов на национальном уровне, которые будут принимать участие в АБП для упрощения процедур торговли.

**Проект программы семинара**

| День | Кол-во  часов | Программа | Ведущий |
| --- | --- | --- | --- |
| 23 сентября | 0.45 | Приветственное слово  Представление тренеров и слушателей семинара. Презентация программы семинара. | Представитель ЕЭК;  Марио Апостолов (ЕЭК ООН); Тенгфей Вонг  (ЭСКАТО) |
| **Модуль 1: Предварительная подготовка/организация проведения АБП** | | |
| 0.30  0.20  0.55 | 1.1 Организация и управление процессом проведения анализа:  Знакомство с опытом организации и управления процессом на реальном примере анализа импорта переработанных фруктов из Кыргызстана в Казахстан  Практическая часть. Выполнение подготовленных тренерами заданий по определению: заинтересованных сторон/учреждений для создания команды, этапности работ, места роли каждого участника на конкретном этапе | Сомнук Керето  Елена Василевская  Владимир Абрамычев, поддержка экспертов:  Сомнук Керето,  Тенгфей Вонг,  Елена Василевская,  Марио Апостолов |
| 0.30  0.20  0.45 | 1.2 Определение рамок АБП  Знакомство с опытом определения рамок на реальном примере анализа импорта переработанных фруктов из Кыргызстана в Казахстан  Практическая часть. Выполнение подготовленных тренерами заданий по определению рамок анализа торговых и транспортных процессов и направлений перемещения товаров.  (Определение заинтересованных сторон/учреждений, ключевых бизнес процессов и их взаимосвязи) | Сомнук Керето  Елена Василевская  Владимир Абрамычев, поддержка экспертов:  Сомнук Керето,  Тенгфей Вонг,  Елена Василевская,  Марио Апостолов |
| 0.30  0.20  1.30 | 1.3 Сбор данных  Знакомство с опытом сбора данных на реальном примере анализа импорта переработанных фруктов из Кыргызстана в Казахстан  Практическая часть. Выполнение подготовленных тренерами заданий по сбору данных | Сомнук Керето  Елена Василевская  Владимир Абрамычев, поддержка экспертов:  Сомнук Керето,  Тенгфей Вонг,  Елена Василевская,  Марио Апостолов |
| 0.20 | Тест |  |
| 24 сентября | **Модуль 2. Анализ и описание существующих бизнес-процессов, связанных с внешнеэкономической деятельностью** | | |
| 0.30  0.30 | Знакомство с унифицированным языком моделирования UML и построением диаграммы прецедента  Знакомство с диаграммой прецедента реального примера анализа импорта переработанных фруктов из Кыргызстана в Казахстан | Сомнук Керето  Елена Василевская |
| 1.40 | Практическая часть. Выполнение подготовленных тренерами заданий по составлению диаграммы прецедента | Владимир Абрамычев, поддержка экспертов:  Сомнук Керето,  Тенгфей Вонг,  Елена Василевская,  Марио Апостолов |
|  | Обед |  |
| 0.30  0.30  2.00 | Знакомство с построением диаграмм действий  Знакомство с реальными примерами ряда диаграмм действий и карточками бизнес-процессов анализа импорта переработанных фруктов из Кыргызстана в Казахстан  Практическая часть. Выполнение подготовленных тренерами заданий по составлению диаграмм (схем) действий и карточек бизнес-процесса | Сомнук Керето  Елена Василевская  Владимир Абрамычев,  поддержка экспертов:  Сомнук Керето,  Тенгфей Вонг,  Елена Василевская,  Марио Апостолов |
|  | 0.30 | Тест |  |
| 25 сентября | **Модуль 3. Проведение оценки бизнес-процессов и подготовка отчета о проведенном АБП c выводами и рекомендациями по совершенствованию** | | |
| 1.00  0.30  1.00 | 1.1 Построение графиков временных и стоимостных затрат.  Подготовка отчетов с выводами и рекомендациями по совершенствованию и упрощению процедур торговли на реальных примерах.  Знакомство с реальным опытом построения графиков стоимостных и временных затрат, подготовка отчетов с выводами и рекомендациями по оптимизации торговых процессов поставки готовых фруктов из Кыргызстана в Казахстан  Практическая часть. Построение графиков временных и стоимостных затрат. | Сомнук Керето  Елена Василевская  Владимир Абрамычев,  поддержка экспертов:  Сомнук Керето,  Тенгфей Вонг,  Елена Василевская,  Марио Апостолов |
| 1.00 | Обед |  |
| 0.45 | 1.2 Обзорное знакомство с интегрированной методологией TTFMM (Trade and Transport Facilitation Monitoring Mechanism)/ | Тенгфей Вонг |
| 0.30 | Тест |  |
| 1.35 | 1.3 Выполнение итогового практического задания | Владимир Абрамычев,  поддержка экспертов:  Сомнук Керето,  Тенгфей Вонг,  Елена Василевская,  Марио Апостолов |
| **Подведение итогов** | | |
| 1.00 | Обсуждение результатов выполненных итоговых заданий.  Обмен мнениями об использовании для АБП. Методики оценки состояния развития национальных механизмов «единого окна», разработанной Комиссией.  Подготовка рекомендаций семинара. | Сомнук Керето  Владимир Абрамычев,  Тенгфей Вонг,  Елена Василевская,  Марио Апостолов |