

## **Дополнение**

## СОДЕРЖАНИЕ

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ .....	3
<b>A1. Введение</b> .....	4
<b>A2. Сфера интереса</b> .....	6
A2.1. <i>Выбор продукции</i> .....	6
A2.2. <i>Рамки анализа бизнес-процессов</i> .....	8
<b>A3. Основные бизнес-процессы</b> .....	9
<b>A3.1. ПОКУПКА</b> .....	10
<b>Основной бизнес-процесс 1.1: Ведение переговоров и заключение контракта</b> .....	10
<b>A3.2. ПЕРЕВОЗКА</b> .....	14
<b>Основной бизнес-процесс 2.1: получение фитосанитарного сертификата</b> .....	15
• Приказ Начальника Государственной службы пищевой безопасности Министерства сельского хозяйства Республики Армения №700-Н «Об утверждении перечня продукции, подлежащей карантинному фитосанитарному контролю (надзору) на территории Республики Армения». .....	17
<b>Основной бизнес-процесс 2.2: получение сертификата происхождения</b> .....	18
<b>Основной бизнес-процесс 2.3: Организация транспортировки</b> .....	22
<b>Основной бизнес-процесс 2.4: таможенное оформление</b> .....	24
<b>A 3.3. ОПЛАТА</b> .....	28
<b>Основной бизнес-процесс 3.1: Получение оплаты</b> .....	28
<b>A.4. Экспортные документы</b> .....	31
<b>A.5. Схема временных показателей бизнес-процессов</b> .....	33
<b>A.6. Рекомендации</b> .....	35

## СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

АБП	Анализ бизнес-процессов
СП	Сертификат происхождения
ЕС	Европейский Союз
ИОПБ	Инспекционный орган продовольственной безопасности
ТС	Таможенная служба
ЕЭК ООН	Европейская экономическая комиссия ООН
ЭСКАТО ООН	Экономическая и социальная комиссия ООН для Азии и Тихого океана
ЕАЭС	Евразийский экономический союз
ТПП	Торгово-промышленная палата

## А1. Введение

По запросу Правительства Армении в данном дополнении приводятся результаты проведенной ЕЭК ООН оценки процедурных и регуляторных барьеров при экспорте сушеных овощей и фруктов. Оценка основана на методологии Анализа бизнес-процессов (АБП) ЕЭК ООН/ЭСКАТО, которая описана в первой главе настоящего исследования.

Для оценки были выбраны три компании, располагающиеся в Ереване, Армавире и Арарате, на основании их объемов экспорта. Все три компании специализируются на производстве сушеных фруктов и овощей, в том числе: сушеных абрикосов, слив, персиков, черешни и вишни, томатов, баклажанов и трав. У компаний имеются помещения для переработки фруктов, оборудованные холодильными установками для их хранения, фруктовые сады (каждый площадью от 5 до 45 га), также компании принимают плодovou продукцию от фермеров со всей страны. Что касается сушеных овощей, свежую продукцию для переработки компаниям поставляют фермеры. Компании снабжают фермеров семенами, а затем выкупают у них свежие овощи.

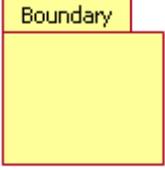
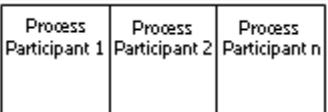
Общий объем производства опрошенных компаний составляет 220-240 тонн в сезон при благоприятных погодных условиях. Две компании прошли органическую сертификацию на часть своей продукции, а одна из них также имеет сертификат справедливой торговли. Компании имеют богатый экспортный опыт (две компании занимаются экспортом на протяжении 20 лет, а третья – с 2014 года), и поставляют основную часть продукции в Германию, Францию, Российскую Федерацию, США и Швейцарию.

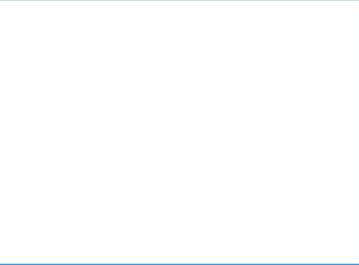
АБП проводился в октябре 2018 года консультантом ЕЭК ООН, который посетил все три компании и провел подробные интервью с высшим руководством и руководителями среднего звена. Помимо этого, консультант провел консультации и побеседовал с экспедиторскими компаниями, таможенными брокерами, торгово-промышленной палатой Армении (ТПП), а также государственными органами, такими как Таможенная служба и Инспекционный орган продовольственной безопасности (ИОПБ). При анализе также учитывалась информация о регулятивных и процедурных требованиях, предъявляемых в ходе экспорта сушеных фруктов и овощей, в том числе необходимая для экспорта документация и связанные с экспортом затраты.

Анализ охватывает ключевые бизнес-процессы, связанные с экспортом рассматриваемой продукции. Эти процессы представлены с помощью:

- диаграмм прецедентов (Таблица А1.1)
- схем бизнес-процессов (с использованием эталонной модели «покупка-перевозка-оплата»)
- схем временных показателей процедур

Таблица А1.1. Условные обозначения диаграмм прецедентов и диаграмм деятельности

Обозначение	Описание и пояснение по использованию
<b>Диаграммы прецедентов</b>	
	<p>Граница объекта</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Представляет область процесса</li> <li>– Включает название границы объекта сверху</li> </ul>
	<p>Субъект</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Участник определенного бизнес-процесса</li> <li>– Указывается исполняемая им роль</li> <li>– Помещается за пределами границы объекта, представляющей собой область процесса</li> </ul>
	<p>Прецедент</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Представляет бизнес-процесс</li> <li>– Содержит фразу-описание, состоящую из глагола и существительного</li> <li>– Помещается в пределах границы объекта, представляющей собой область процесса</li> </ul>
	<p>Отношение ассоциации</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Связывает субъектов с бизнес-процессами, в которых они участвуют</li> </ul>
<b>Диаграммы действий</b>	
	<p>Исходное состояние</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Представляет начало набора действий</li> <li>– В каждой диаграмме действий может быть только одно исходное состояние</li> </ul>
	<p>Конечное состояние потока</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Используется для остановки потока действий в диаграмме деятельности</li> <li>– Указывает на невозможность осуществления дальнейших действий</li> </ul>
	<p>Конечное состояние действия</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Обозначает завершение действия, т.е. после данной точки нет необходимости в дальнейших действиях</li> </ul>
	<p>Плавательные дорожки</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Используется для указания лица/учреждения, ответственного за выполнение своего действия</li> <li>– Указывается имя ответственного лица или название учреждения</li> </ul>
	<p>Действие</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Представляет неразложимый элемент поведения</li> <li>– Содержит описание 1) содержащее глагол и существительное; и 2) содержащее краткую, однако достаточную для понимания читателем информацию.</li> </ul>
	<p>Объект</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Представляет документ или информацию, переходящую от одного действия к другому</li> <li>– Называется по имени документа</li> </ul>
	<p>Решение</p>

Обозначение	Описание и пояснение по использованию
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Представляет узел, где, в зависимости от результата конкретного предыдущего действия, необходимо принять решение</li> <li>– Имеет множество линий перехода, исходящих из узла принятия решений и ведущих к различным действиям</li> <li>– Указываются условия по каждой линии перехода, исходящей из какого-либо действия и соединяющейся с узлом принятия решения</li> </ul>
	<p>Линия перехода</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Указывает последовательный ход действий и информационные потоки в диаграмме действий</li> </ul>
	<p>Вилка (разветвление контроля)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Используется для визуализации нескольких параллельных или одновременных действий</li> </ul>
	<p>Соединение (синхронизация контроля)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Используется для указания места прекращения ряда параллельных или одновременных действий</li> </ul>

Данное дополнение содержит шесть разделов. После введения следует раздел А2, в котором дается краткое описание отрасли производства сушеных фруктов и овощей Армении и охвата АБП. Раздел А3 посвящен бизнес-процессам, связанным с экспортом сушеных фруктов и овощей из страны. Обзор экспортной документации, а также схемы временных показателей процедур приведены в главе А4 и А5, а в заключительной главе (А6) даны рекомендации для Правительства.

## А2. Сфера интереса

### А2.1. Выбор продукции

Сушеные фрукты и овощи имеют значительный экспортный потенциал благодаря природным условиям в стране. Благоприятные природные и климатические условия в Армении с большим количеством солнечных дней в году и свежей водой из горных источников просто идеально подходят для выращивания сочных фруктов и овощей, которые после высушивания по своим вкусовым, ароматическим и внешним характеристикам значительно отличаются от аналогичной продукции из других стран.

Производство сушеных фруктов и овощей является растущей отраслью и присутствует в большинстве регионов страны, что отражает широкое распространение садоводства и овощеводства в более чем 482 общинах. В южных регионах, граничащих с Ираном, произрастает инжир, хурма, гранаты и черешня, а в северных регионах – сливы, груши, персики и яблоки. Виноград, абрикосы, персики, сливы и груши выращивают в Араратской долине (армавирская и араратская области), на которую приходится 70% общего объема производства сушеных овощей и фруктов в стране.

В Армении насчитывается более 5500 производителей сушеных продуктов питания, 98% которых – частные лица, перерабатывающие менее 1 тонны продукции в год. По состоянию на декабрь 2018 года в стране насчитывалось порядка 100 средних

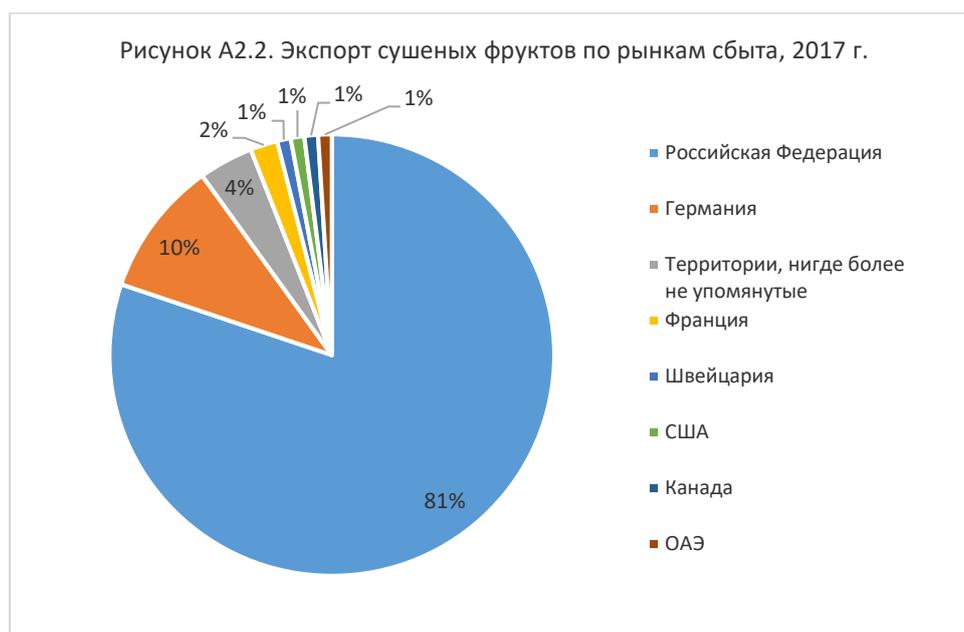
производителей (с годовыми объемами производства от 1 до 5 тонн) и 20 крупных производителей (с годовыми объемами производства свыше 5 тонн). Большинство производителей использует солнечные сушилки. Электрические или комбинированные сушилки, позволяющие повысить производительность и качество продукции, используются только крупными предприятиями.

Предприятия располагаются недалеко от источников сырья и производят более 1000 тонн сушеных фруктов и овощей в год. Абрикосы, персики и чернослив составляют 80% от общего объема произведенной продукции; оставшиеся 20% — это груши, яблоки, инжир, виноград, хурма и прочие. Сушеные овощи представлены в основном томатами, баклажанами, перцем, свеклой, чесноком, морковью и зеленью и занимают небольшую долю в общем объеме производства. Производство сушеных фруктов сильно зависит от погодных условий. В низкоурожайный сезон ввиду весенних заморозков или сильного града поздней весной может быть потеряно до 90% урожая, что приводит к росту цен и снижению конкурентоспособности. Овощеводство же, наоборот, менее чувствительно к климатическим колебаниям, поэтому в этой сфере не наблюдается резких спадов в поставках сырья. Предприятия не в состоянии улучшить свои экспортные показатели, и максимальная выручка от реализации продукции составляет порядка 700000 долларов США в год (Рисунок А2.1).



Источник: база данных ООН «Комтрейд»

Более того, основной объем продукции поставляется на российский рынок, на который приходится 81% общего объема экспорта сушеных овощей и фруктов (А2.2). Экспорт продукции в другие страны, в том числе в Германию, Францию, Швейцарию и США, осуществляется с помощью армянской диаспоры, представители которой выступают в качестве импортеров или агентов по сбыту продукции армянских компаний-производителей.



Источник: база данных ООН «Комтрейд»

Опрошенные экспортеры отметили, что развитие отрасли сдерживается наличием слабых мест со стороны предложения, включая: нехватку современного перерабатывающего оборудования, слабые маркетинговые стратегии, недостаточные знания о текущих тенденциях на глобальных рынках, а также о санитарных требованиях и требованиях к качеству, жесткая конкуренция со стороны импортной продукции из Ирана, Турции и стран Ближнего Востока.

Малые фермерские хозяйства Армении не могут поставить большие объемы продукции однородного качества, а на международном рынке сложно найти нишу для малых объемов продукции. Данный анализ бизнес-процессов проливает свет на то, в какой степени регулятивные и процедурные меры влияют на потенциал роста отрасли.

#### А2.2. Рамки анализа бизнес-процессов

В рамках АБП описываются повседневные действия, выполняемые экспортерами сушеных фруктов и овощей, в соответствии с ключевыми бизнес-процессами модели «покупка-перевозка-оплата» с учетом действующего законодательства и на основании следующих допущений:

1. Сушеные фрукты и овощи экспортируются за пределы Евразийского экономического союза (ЕАЭС).
2. Экспортер реализует товар уже существующему клиенту.
3. Товары перевозятся автомобильным транспортом.
4. Организация перевозки осуществляется экспедиторской компанией.
5. Поставка товаров осуществляется на условиях «СРТ» (фрахт/перевозка оплачена до) (т.е. экспортер оплачивает расходы, связанные с перевозкой товара до указанного пункта назначения).
6. Экспортер отвечает за таможенное оформление.

7. Оплата осуществляется посредством банковского перевода.
8. Таможенная очистка груза производится в Араратской областной таможне, на которую приходится 80% всего грузопотока

### А3. Основные бизнес-процессы

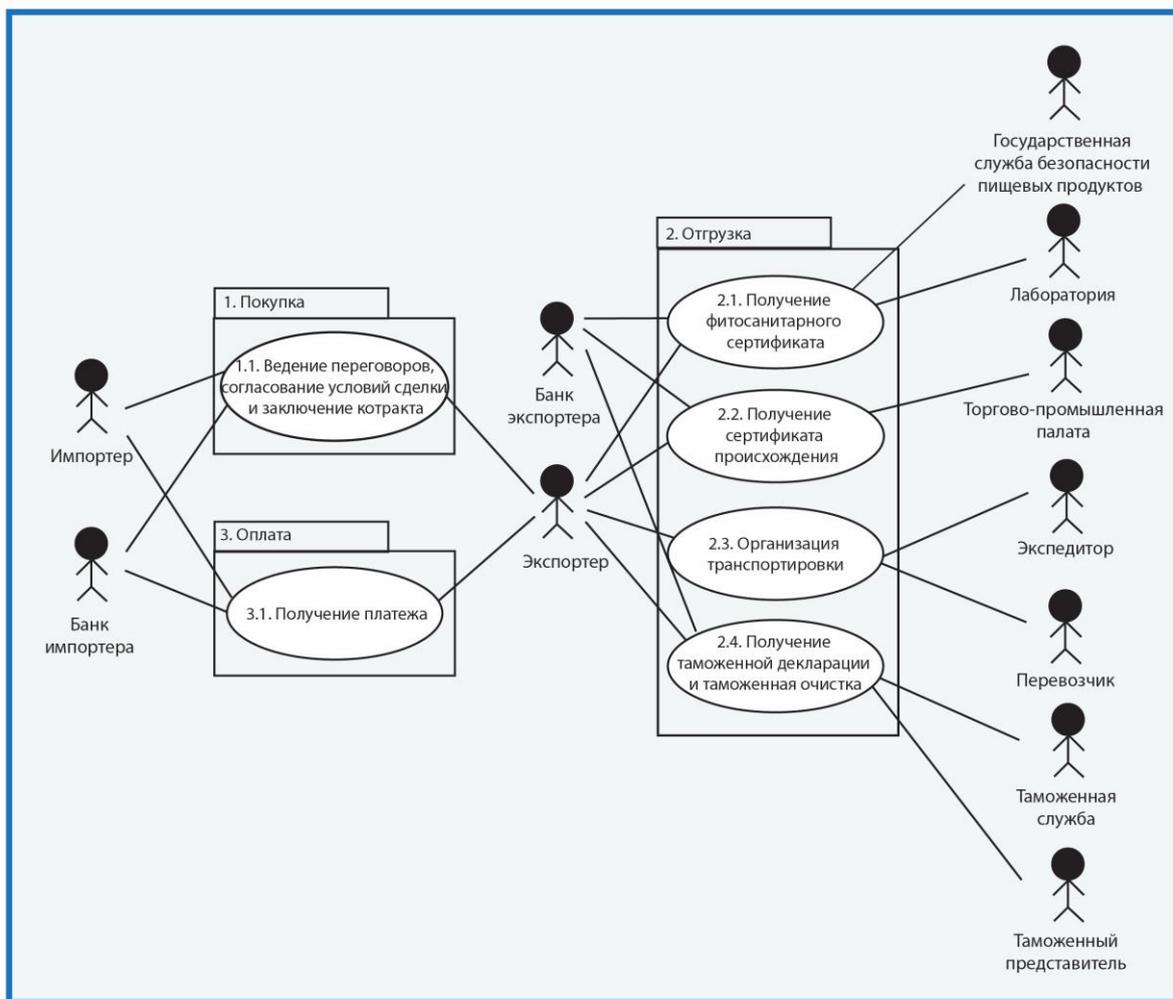
Как видно из таблицы А3.1, экспорт сушеных фруктов и овощей из Армении включает в себя 6 основных бизнес-процессов и 11 участников.

**Таблица А3.1: Основные бизнес-процессы и участники, вовлеченные в процесс экспорта сушеных фруктов и овощей**

Участники	Основные бизнес-процессы										
	Экспортер	Банк экспортера	Импортер	Банк импортера	Экспедитор	Перевозчик	ИОПБ (ранее – Государственная служба безопасности пищевых продуктов)	Испытательная лаборатория	ТПП	Таможенная служба	Таможенный представитель
<b>1. Покупка</b>											
1.1. Ведение переговоров, согласование условий сделки и заключение контракта	x		x	x							
<b>2. Перевозка</b>											
2.1. Получение фитосанитарного сертификата	x	x					x	x			
2.2. Получение сертификата происхождения	x	x							x		
2.3. Организация перевозки	x				x	x					
2.4. Получение таможенной декларации и таможенная очистка	x	x								x	x
<b>3. Оплата</b>											
3.1. Получение оплаты за поставленную продукцию	x		x	x							

На рисунке А3.1 на диаграмме прецедентов отражены 6 основных бизнес-процессов, а далее представлено подробное описание каждого из них.

Рисунок А3.1. Экспорт сушеных фруктов и овощей из Армении: диаграмма прецедентов



### А3.1. ПОКУПКА

#### Основной бизнес-процесс 1.1: Ведение переговоров и заключение контракта

Рисунок А3.2. Переговоры и заключение контракта: диаграмма



Как показано на рисунке А3.2, в переговорах по согласованию условий контракта участвуют:

- Импортер
- Экспортер
- Банк импортера

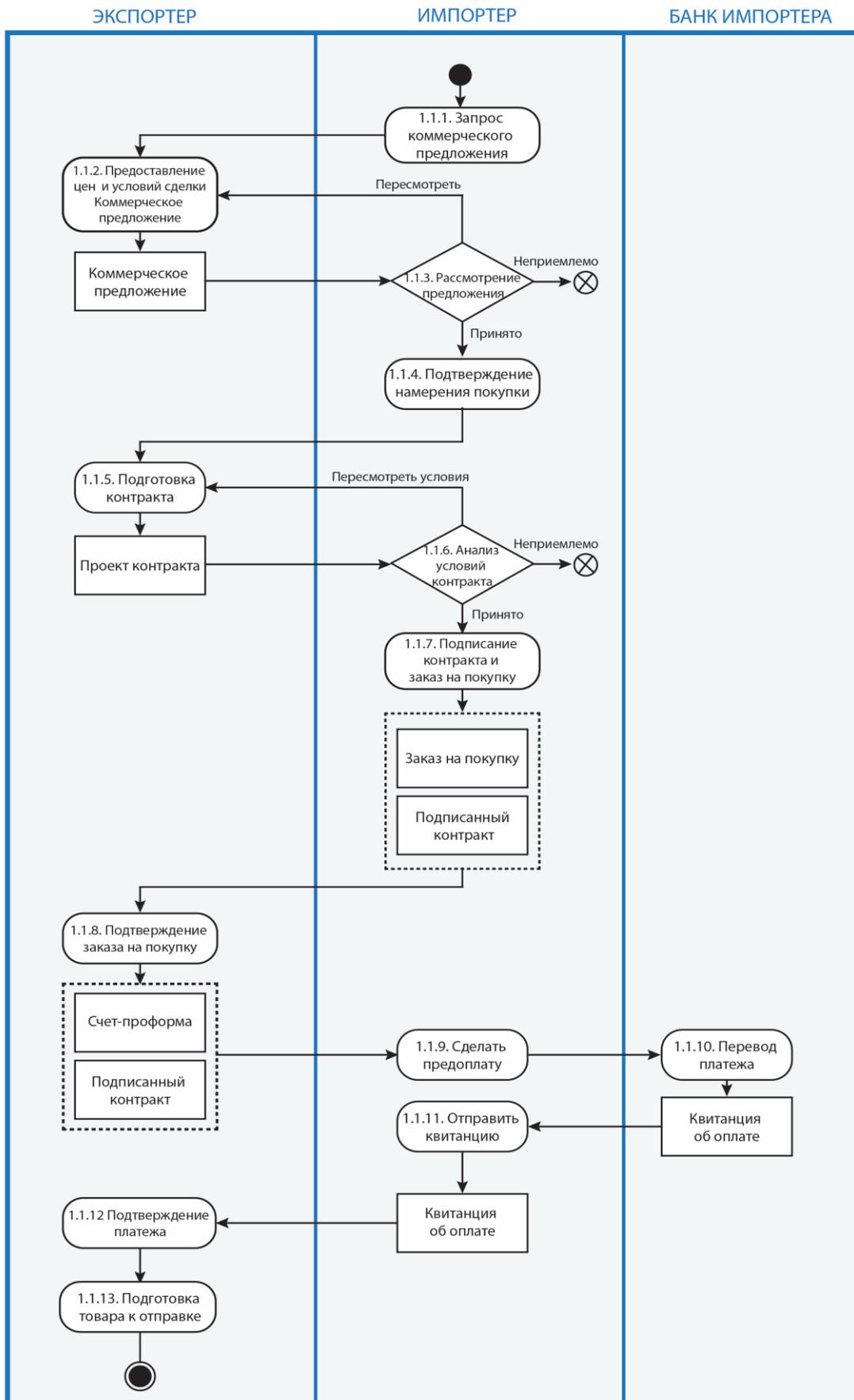
Данный процесс включает в себя два этапа: (i)

согласование видов продукции и ее количества, которые будут закупаться в течение

сельскохозяйственного года; данный этап начинается за 2-3 месяца до начала сезона сбора урожая (март-май); и (ii) согласование цены и условий контракта на основании проекта ценового предложения, направляемого экспортером. Весь процесс согласований, который осуществляется посредством телефонной связи или по электронной почте, занимает 3-5 дней, а подписанный контракт служит подтверждающим документом для получения сертификата происхождения и таможенного оформления груза.

Процесс покупки (в случае с уже существующими клиентами) также включает в себя получение авансового платежа (в размере 50% от суммы контракта), который экспортер расходует на покрытие издержек, связанных с подготовкой партии товара к отправке на экспорт (т.е. упаковка, размещение этикеток на языке страны назначения). Авансовый платеж также служит гарантией намерения покупателя приобрести партию товара. На рисунке А3.3 отражены действия, связанные с ведением переговоров и заключением контракта.

Рисунок А3.3. Ведение переговоров и заключение контракта: диаграмма действий



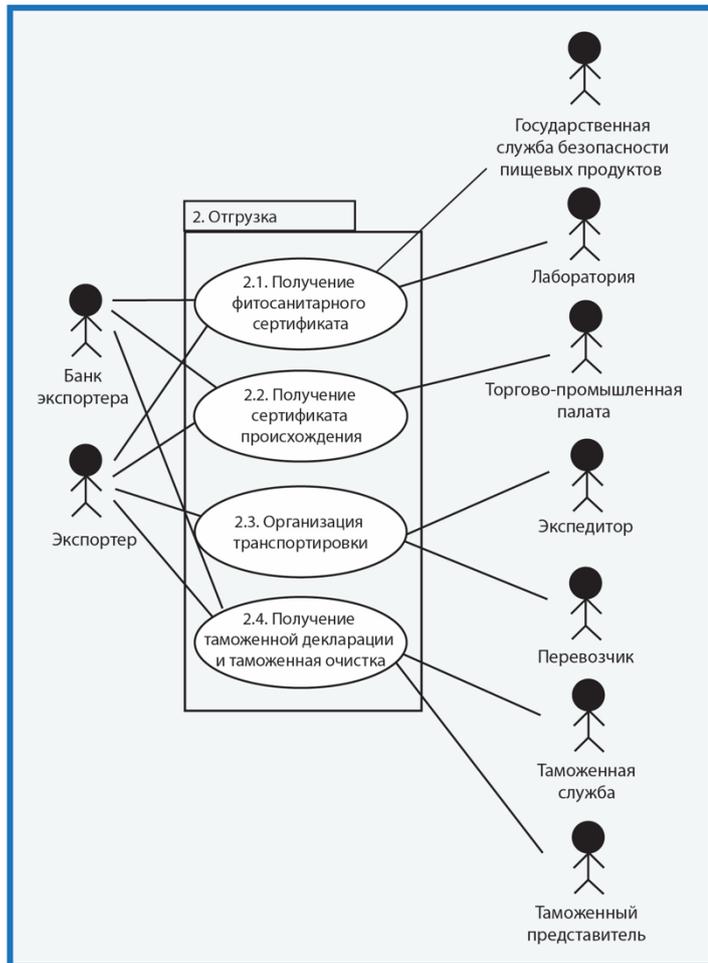
Наименование области	1. Покупка
Наименование бизнес-процесса	1.1 Ведение переговоров и заключение контракта
Участники бизнес-процесса	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Экспортер</li> <li>• Импортер</li> <li>• Банк импортера</li> </ul>
Соответствующие законы, правила и нормы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Инкотермс 2010</li> </ul>
Критерии входа/начала бизнес-процесса	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Компания-экспортер зарегистрирована в органах власти.</li> <li>• Экспортер соответствует критериям и требованиям импортера.</li> </ul>
Действия и необходимые документы	<p>1.1.1. Импортер связывается с экспортером и просит дать ценовое предложение по сушеным фруктам и овощам.</p> <p>1.1.2. Экспортер готовит ценовое предложение.</p> <p>1.1.3. Импортер изучает ценовое предложение и либо принимает условия, либо просит экспортера пересмотреть предложение, либо отклоняет предложение.</p> <p>1.1.4. Если цена и условия поставки приемлемые, импортер продолжает переговоры и подтверждает свое намерение осуществить закупку.</p> <p>1.1.5. Экспортер принимает намерение о покупке и готовит проект контракта.</p> <p>1.1.6. Импортер изучает проект контракта.</p> <p>1.1.7. Если условия контракта приемлемые, импортер подписывает контракт и направляет заказ на одну или несколько партий товара.</p> <p>1.1.8. Экспортер подтверждает получение заказа и готовит счет-проформу. Экспортер со своей стороны также подписывает контракт.</p> <p>1.1.9. Импортер получает счет-проформу и осуществляет предоплату в размере 50% от суммы контракта (или в размере полной суммы контракта).</p> <p>1.1.10. Банк импортера принимает платеж и выдает квитанцию об оплате.</p> <p>1.1.11. Импортер направляет квитанцию экспортеру в качестве подтверждения намерения совершить закупку, чтобы экспортер мог начинать готовить продукцию к отправке.</p> <p>1.1.12. Экспортер подтверждает получение предоплаты.</p> <p>1.1.13. Экспортер готовит продукцию к отправке.</p>
Критерии выхода/завершения бизнес-процесса	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Импортер и экспортер заключили контракт.</li> <li>• Экспортер получил заказ на покупку</li> <li>• Экспортер получил предоплату.</li> </ul>
Затраты и ресурсы	Не применимо

Наименование области	1. Покупка
Среднее время, требуемое для завершения бизнес-процесса	3-5 дней

### А3.2. ПЕРЕВОЗКА

Отгрузка сушеных фруктов и овощей из Армении включает в себя 4 ключевых бизнес-процесса. Как видно из рисунка А3.4, данные процессы связаны с организацией транспортировки товаров и выполнением экспортных нормативных требований.

Рисунок А3.4. Перевозка: диаграмма прецедентов



### Основной бизнес-процесс 2.1: получение фитосанитарного сертификата

**Рисунок А3.5. Получение фитосанитарного сертификата:  
диаграмма прецедентов**



Как показано на рисунке А3.5, в процесс получения фитосанитарного сертификата вовлечены:

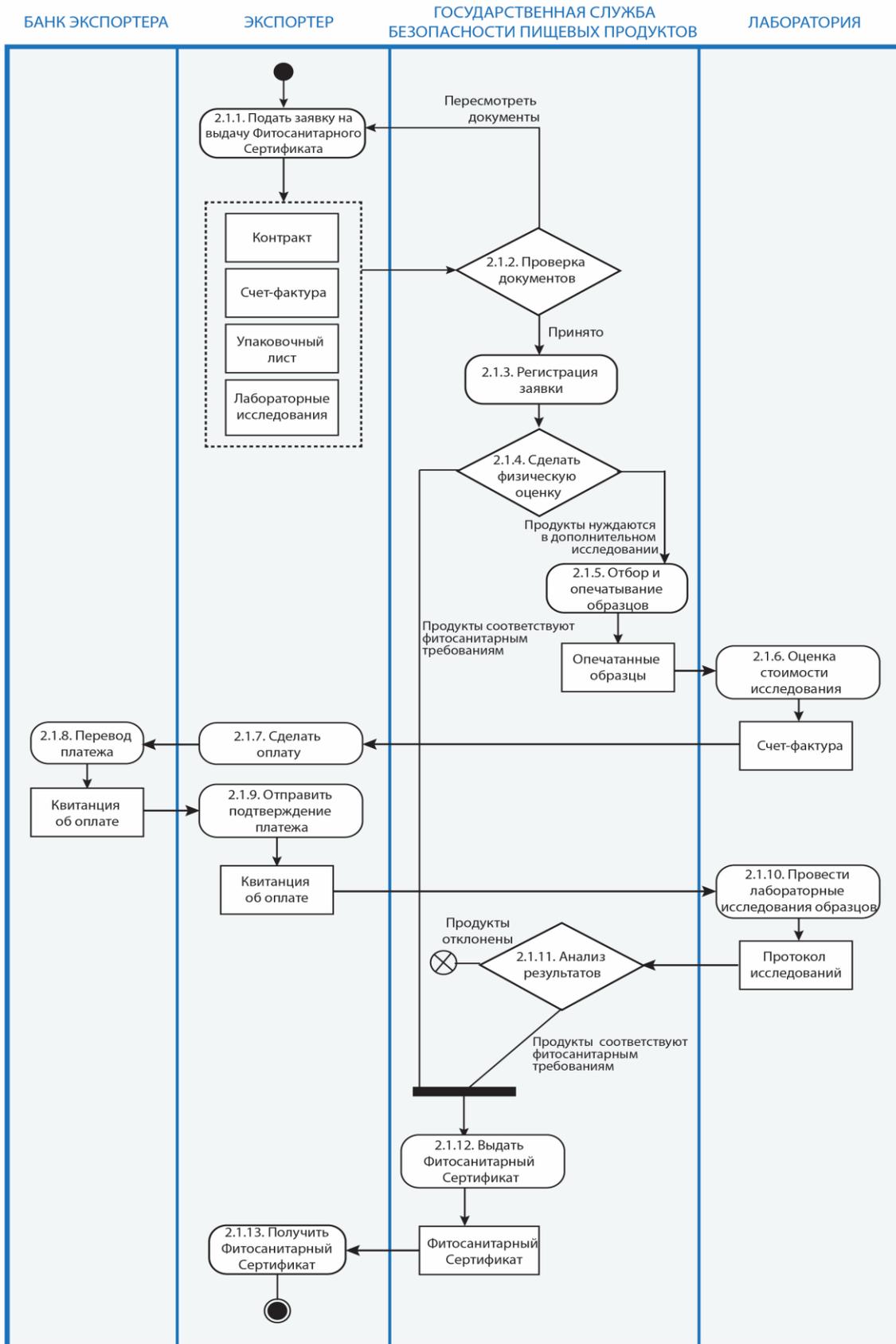
- Экспортер
- Банк экспортера
- Инспекционный орган продовольственной безопасности при Правительстве

Процесс начинается с того, что экспортер подает (лично или посредством электронной почты) в ИОПБ должным образом заполненный бланк заявки вместе с копиями счета-фактуры, упаковочного листа, контракта и протокола лабораторных исследований. В течение 3 дней после получения заявки назначенный инспектор посещает помещения компании-экспортера для проведения контроля предназначенной на экспорт партии товара, а также изучает сопроводительную документацию. Если с товаром и документацией все в порядке, то сразу же выдается фитосанитарный сертификат. Если же инспектор заключит, что товар представляет риск для здоровья, то он/она отбирает образцы продукции и организует их доставку в испытательную лабораторию. Лабораторные исследования также назначаются в случаях, когда сырье поставляется из регионов, подлежащих карантинному контролю, а также если товар содержит продукцию/сырье от разных поставщиков.

Проведение лабораторных исследований занимает до 10 рабочих дней (в зависимости от количества анализируемых показателей), а весь процесс занимает до 13 дней (от представления образцов и документов до получения сертификата).

Важно отметить, что проведение лабораторных исследований не требуется для зарекомендовавших себя производителей, так как производство сушеных фруктов и овощей контролируется 2-3 раза в год. На рисунке А3.6 представлены действия, связанные с получением фитосанитарного сертификата. Должностные лица ИОПБ отметили, что фитосанитарные сертификаты выдаются в течение 30 минут (см. Главу 3, вставку 3.1)

**Рисунок А3.6. Получение фитосанитарного сертификата: диаграмма действий**

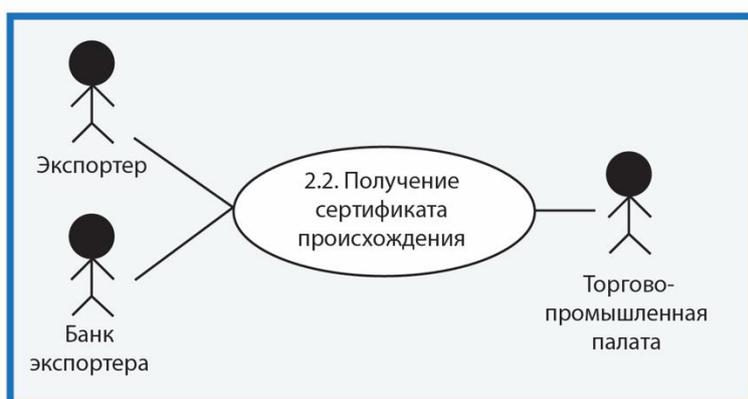


Наименование области	2. Перевозка
Наименование бизнес-процесса	2.1. Получение фитосанитарного сертификата
Участники бизнес-процесса	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Экспортер</li> <li>• Банк экспортера</li> <li>• ИОПБ</li> <li>• Лаборатория</li> </ul>
Соответствующие законы, правила и нормы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Постановление №1093-Н от 30 августа 2007 года «О правилах выдачи фитосанитарных сертификатов на импорт, экспорт и транзит»</li> <li>• Закон «О фитосанитарии»</li> <li>• Закон «О государственном надзоре за безопасностью пищевых продуктов»</li> <li>• Приказ Начальника Государственной службы пищевой безопасности Министерства сельского хозяйства Республики Армения №700-Н «Об утверждении перечня продукции, подлежащей карантинному фитосанитарному контролю (надзору) на территории Республики Армения».</li> </ul>
Критерии входа/начала бизнес-процесса	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Экспортер зарегистрирован в ИОПБ</li> </ul>
Действия и необходимые документы	<p>2.1.1. Экспортер подает должным образом заполненную заявку в Инспекционный орган продовольственной безопасности вместе с сопроводительными документами (по электронной почте или лично).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Коммерческий счет-фактура.</li> <li>• Лабораторные исследования (протокол исследований).</li> <li>• Контракт</li> <li>• Упаковочный лист</li> </ul> <p>2.1.2. ИОПБ проверяет поданную заявку и сопроводительные документы. Если документы не в порядке, экспортера просят предоставить обновленные или недостающие документы.</p> <p>2.1.3. ИОПБ утверждает и регистрирует заявку</p> <p>2.1.4. Инспектор ИОПБ посещает помещения компании-экспортера для проведения контроля предназначенной на экспорт партии товара, а также изучает сопроводительную документацию, в том числе проверяет этикетки, соответствие товара информации, указанной в документах (номер партии, вес и т.д.). если товар и сопроводительная документация в порядке, инспектор выдает фитосанитарный сертификат (2.2.12). Если же инспектор заключит, что товар представляет риск для здоровья, то он/она отбирает образцы продукции и организует их доставку в испытательную лабораторию.</p> <p>2.1.5. Инспектор отбирает необходимые образцы, запечатывает их в специальные контейнеры и направляет в лабораторию.</p> <p>2.1.6. Лаборатория оценивает стоимость на основании количества показателей, подлежащих исследованию, и выписывает счет-фактуру.</p> <p>2.1.7. Экспортер получает счет-фактуру и осуществляет платеж путем банковского перевода.</p>

Наименование области	2. Перевозка 2.1.8. Банк экспортера принимает платеж и выдает квитанцию об оплате. 2.1.9. Экспортер направляет квитанцию в лабораторию. 2.1.10. Лаборатория подтверждает получение платежа, проводит исследования и выдает результаты. 2.1.11. ИОПБ изучает результаты лабораторных исследований и принимает решение относительно возможности экспорта товаров. 2.1.12. Если результаты лабораторных испытаний подтвердят, что товары представляют риск для здоровья, ИОПБ выдает фитосанитарный сертификат. 2.1.13. Экспортер получает фитосанитарный сертификат.
Критерии выхода/завершения бизнес-процесса	<ul style="list-style-type: none"> <li>Экспортер получил фитосанитарный сертификат.</li> </ul>
Затраты и ресурсы	Фитосанитарный сертификат – бесплатно Лабораторные исследования – 3000 драмов за каждый показатель (обычно исследуется от 5 до 11 показателей в зависимости от страны назначения).
Среднее время, требуемое для завершения бизнес-процесса	До 3 дней без лабораторных исследований До 10 дней на получение результатов лабораторных исследований

### Основной бизнес-процесс 2.2: получение сертификата происхождения

**Рисунок А3.7. Получение сертификата происхождения: диаграмма прецедентов**



Как показано на рисунке А3.7, в получении сертификата происхождения участвуют:

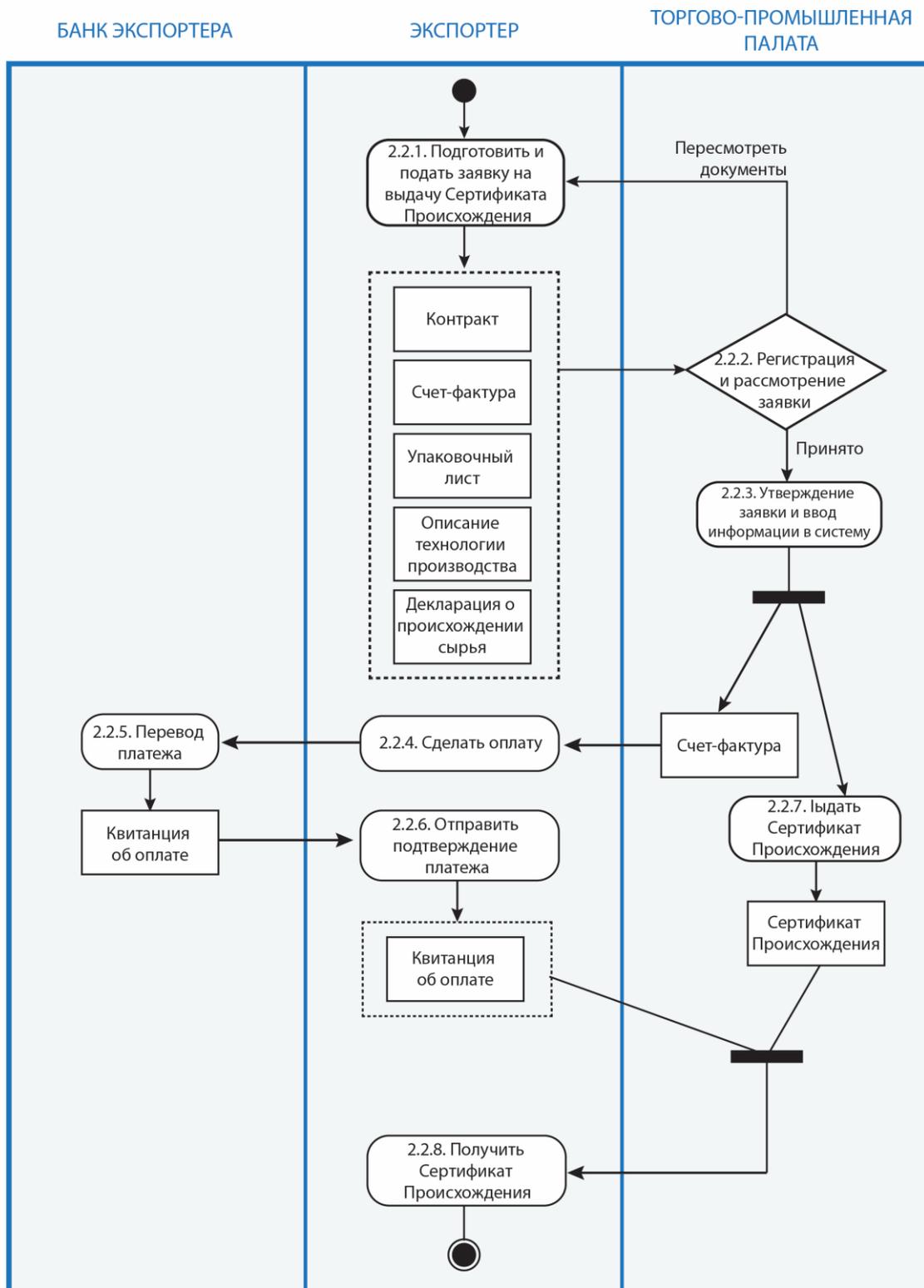
- Экспортер
- Банк экспортера
- Торгово-промышленная палата

Процесс начинается с подачи в Торгово-промышленную палату по электронной почте заполненной заявки на выдачу сертификата и сопроводительной документации. ТПП выдает 2 формы сертификата происхождения: Форма А (для экспорта в ЕС) и СТ-1 (для экспорта в страны-члены СНГ).

Для получения сертификата подаются следующие сопроводительные документы: контракт, счет-фактура, упаковочный лист, технологические карты с описанием процесса производства, декларация о происхождении сырья. Описание производственного процесса необходимо представлять, если сертификат происхождения запрашивается впервые или же если вносились изменения в производственный процесс. ТПП также запрашивает акт экспертизы для определения происхождения продукции, если она изготавливается из сырья, закупаемого за границей. Если продукция изготавливается из местного сырья или если вес партии не превышает 2500 килограмм, то акт экспертизы не требуется.

Сертификат происхождения выдается в течение 1 дня, если не нужна экспертиза и не требуется акт экспертизы, или в течение 3 дней, если акт экспертизы все-таки необходим. Акт экспертизы выдается ООО «Армэкспертиза» при Торгово-промышленной палате. ТПП отвечает за все административные процедуры, связанные с выдачей акта. На рисунке А3.8 представлены действия, связанные с получением сертификата происхождения.

Рисунок А3.8. Получение сертификата происхождения: диаграмма действий



Наименование области	2. Перевозка
Наименование бизнес-процесса	2.2. Получение сертификата происхождения
Участники бизнес-процесса	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Экспортер</li> <li>• Банк экспортера</li> <li>• ТПП</li> </ul>
Соответствующие законы, правила и нормы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Внешнеторговые соглашения</li> <li>• Постановление Правительства РА №1772-N от 30 декабря 2010 года «Об установлении порядка выдачи сертификата страны происхождения и проведения экспертизы»</li> <li>• Таможенный кодекс Армении</li> </ul>
Критерии входа/начала бизнес-процесса	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Экспортер получил фитосанитарный сертификат</li> </ul>
Действия и необходимые документы	<p>2.2.1. Экспортер готовит и подает в ТПП заявку на получение сертификата сопровождения вместе с сопроводительными документами (по электронной почте).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Контракт</li> <li>• Счет-фактура</li> <li>• Упаковочный лист</li> <li>• Спецификация товара</li> <li>• Описание процесса и технологии производства</li> <li>• Декларация о происхождении сырья.</li> </ul> <p>2.2.2. ТПП проверяет заявку и сопроводительные документы.</p> <p>2.2.3. Если документы в порядке, ТПП утверждает заявку, вводит информацию в систему и выписывает счет-фактуру.</p> <p>2.2.4. Экспортер получает счет-фактуру и осуществляет платеж путем банковского перевода.</p> <p>2.2.5. Банк экспортера принимает платеж и выдает квитанцию об оплате.</p> <p>2.2.6. Экспортер отправляет квитанцию в ТПП.</p> <p>2.2.7. ТПП подтверждает получение платежа и выдает сертификат происхождения.</p> <p>2.2.8. Экспортер забирает сертификат происхождения в ТПП.</p>
Критерии выхода/завершения бизнес-процесса	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Экспортер получил сертификат соответствия.</li> </ul>
Затраты и ресурсы	10000 драмов (без экспертизы) 30000 драмов (с экспертизой).
Среднее время, требуемое для завершения бизнес-процесса	1 день, если не требуется акт экспертизы В течение 3 дней, если требуется акт экспертизы

Основной бизнес-процесс 2.3: Организация транспортировки

**Рисунок А3.9. Организация транспортировки: диаграмма прецедентов**

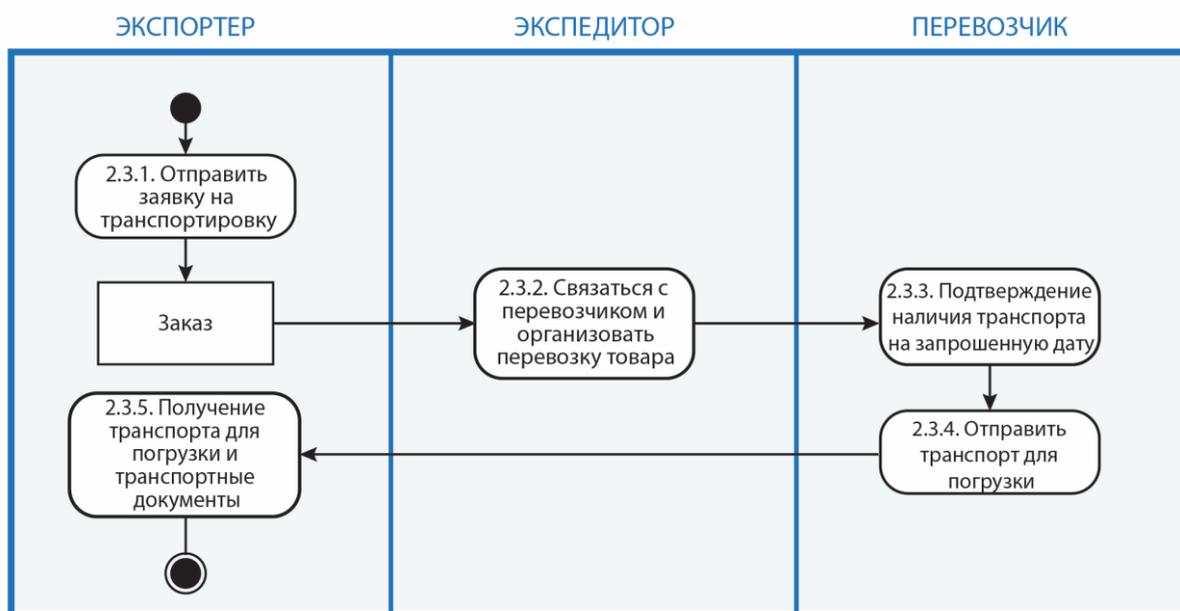


Как показано на рисунке А3.9, в организации транспортировки товаров участвуют:

- Экспортер
- Экспедитор
- Перевозчик

Как уже говорилось ранее, для выполнения данного бизнес-процесса привлекается экспедиторская компания, а импортер оплачивает все сопутствующие расходы. Экспортер выступает в качестве организатора. Он выбирает экспедиторскую компанию и сообщает ей условия поставки (время, пункт назначения, описание и количество груза). Затем экспедиторская компания нанимает перевозчика, оформляет страховку на груз и осуществляет платежи от имени импортера или экспортера (в последнем случае экспортер нанимает экспедиторскую компанию, а расходы потом возмещает импортер в рамках контракта). Сушеные фрукты и овощи перевозятся в автомобилях-рефрижераторах. Весь процесс занимает до 2 дней, если груз перевозится автомобильным транспортом, как в случае данного анализа. На рисунке А3.10 отражены действия, связанные с организацией транспортировки.

**Рисунок А3.10 Организация транспортировки: диаграмма действий**



Наименование области	2. Перевозка
Наименование бизнес-процесса	2.3. Организация транспортировки
Участники бизнес-процесса	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Экспортер</li> <li>• Экспедитор</li> <li>• Перевозчик</li> </ul>
Соответствующие законы, правила и нормы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Закон «О транспорте»</li> <li>• Закон «Об авиации»</li> <li>• Конвенция о договоре международной перевозки грузов автомобильным транспортом (КДПГ)</li> <li>• Конвенция МДП</li> </ul>
Критерии входа/начала бизнес-процесса	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Экспортер и импортер согласовали условия поставки</li> <li>• От имени экспортера или импортера с экспедиторской компанией заключается контракт на организацию перевозки.</li> </ul>
Действия и необходимые документы	<p>2.3.1. Экспортер заказывает услуги экспедиторской компании и предоставляет ей необходимую информацию (пункт назначения, крайние сроки доставки, объем груза, а также информацию о компании-экспортере и компании-покупателе) и готовит контракт, который подписывает либо сам экспортер, либо импортер, в зависимости от условий договора купли-продажи.</p> <p>2.3.2. Экспедитор нанимает перевозчика и организует погрузку товара на складе экспортера в определенный день.</p> <p>2.3.3. Перевозчик подтверждает наличие свободных грузовых автомобилей.</p> <p>2.3.4. Перевозчик направляет автомобили на склад экспортера для загрузки.</p> <p>2.3.5. Грузовые автомобили прибывают к экспортеру; экспортеру предоставляется транспортная документация, необходимая для оформления иных требуемых документов; происходит загрузка товара в автомобили.</p>
Критерии выхода/завершения бизнес-процесса	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Грузовые автомобили направлены на склад экспортера</li> <li>• Транспортные документы получены и в порядке.</li> <li>• Товары загружены в автомобили</li> </ul>
Затраты и ресурсы	0,55 -0,65 долл. США за килограмм – стоимость перевозки автомобильным транспортом Оплачивается импортером
Среднее время, требуемое для завершения бизнес-процесса	2 дня

Основной бизнес-процесс 2.4: таможенное оформление

**Рисунок А3.11 Таможенное оформление: диаграмма прецедентов**



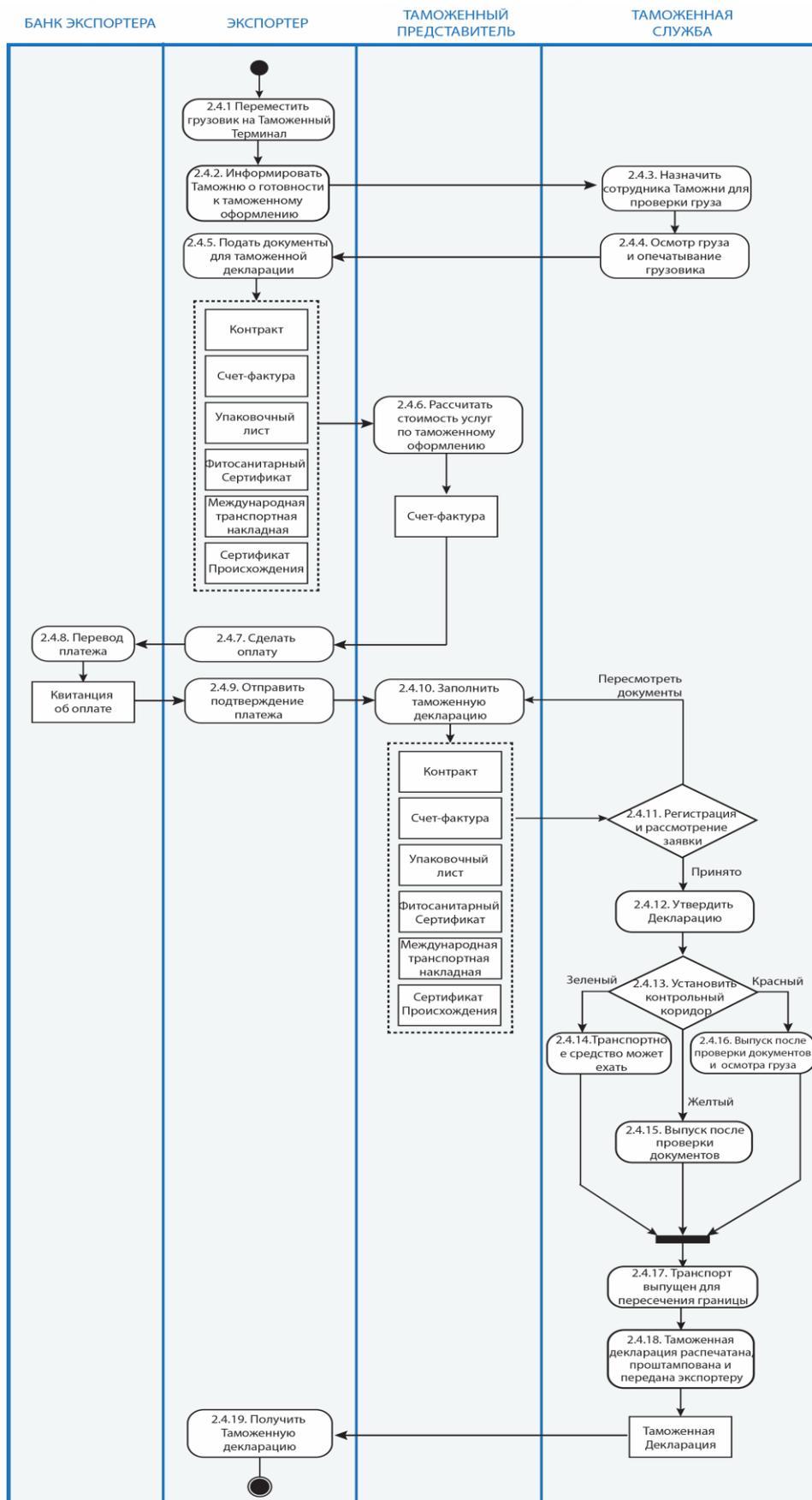
Как показано на рисунке А3.11, а в процессе таможенного оформления участвуют:

- Экспортер
- Таможенный представитель
- Таможенная служба при Комитете государственных доходов.

Процесс таможенной очистки начинается с момента, когда грузовой автомобиль прибывает на таможенный терминал, в частности в араратскую областную таможню в г. Ереван. Сотрудник таможни проверяет груз и опломбирует грузовой автомобиль. После завершения процесса опломбирования экспортер предоставляет требуемую документацию (контракт, счет-фактуру, упаковочный лист, фитосанитарный сертификат, транспортную накладную CMR) таможенному представителю (т.е. таможенному брокеру).

Таможенный представитель оформляет электронную таможенную декларацию (таможенная декларация может оформляться только таможенным представителем, уполномоченным Таможенной службой) и подает ее через систему. Затем декларация проверяется сотрудником таможни. После этого груз проходит через электронную систему оценки рисков. Если все в порядке, экспортная декларация распечатывается, проставляется подпись и печать, и декларация передается экспортеру. На рисунке А3.12 отражены действия, связанные с таможенным оформлением груза, которое занимает до 1 дня.

Рисунок А3.12. Таможенное оформление: диаграмма действий



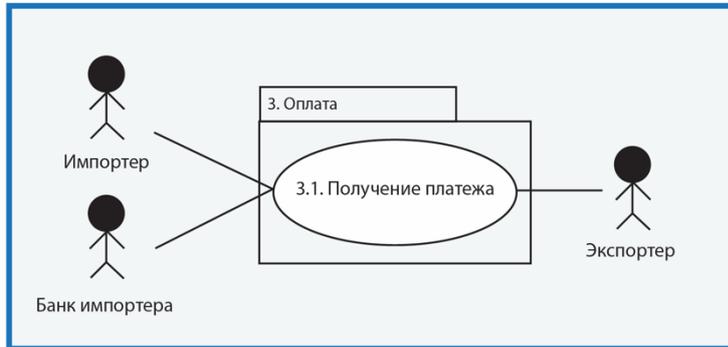
Наименование области	<b>2. Перевозка</b>
Наименование бизнес-процесса	2.4. Таможенное оформление
Участники бизнес-процесса	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Экспортер</li> <li>• Банк экспортера</li> <li>• Таможенный представитель</li> <li>• Таможенная служба</li> </ul>
Соответствующие законы, правила и нормы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Таможенный кодекс Армении</li> <li>• Закон «О таможенном регулировании»</li> <li>• Закон «О таможенной службе»</li> </ul>
Критерии входа/начала бизнес-процесса	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Экспортер получил сертификат происхождения и фитосанитарный сертификат</li> </ul>
Действия и необходимые документы	<p>2.4.1. Грузовой автомобиль с грузом экспортера перемещается на таможенный терминал.</p> <p>2.4.2. Экспортер уведомляет таможенную службу о прибытии груза</p> <p>2.4.3. В отделении таможенной службы назначают сотрудника для проверки груза.</p> <p>2.4.4. Сотрудник таможни проверяет груз в терминале и опломбирует грузовой автомобиль.</p> <p>2.4.5. Экспортер подает требуемые документы таможенному представителю:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Счет-фактуру</li> <li>• Упаковочный лист</li> <li>• Контракт</li> <li>• Фитосанитарный сертификат</li> <li>• Транспортную накладную CMR (и книжку МДП)</li> <li>• Сертификат происхождения (если импортер требует предоставление такого сертификата)</li> </ul> <p>2.4.6. Таможенный представитель рассчитывает размер таможенной пошлины.</p> <p>2.4.7. Экспортер получает счет-фактуру и осуществляет платеж путем банковского перевода.</p> <p>2.4.8. Банк экспортера принимает платеж и выдает квитанцию об оплате.</p> <p>2.4.9. Экспортер направляет квитанцию таможенному представителю.</p> <p>2.4.10. Таможенный представитель подтверждает получение платежа и оформляет электронную таможенную декларацию.</p> <p>2.4.11. Сотрудник таможни проверяет поданную заявку и определяет все ли в порядке. Если нет, то просит таможенного представителя переделать документы и/или подать недостающие документы.</p> <p>2.4.12. Сотрудник таможни проверяет таможенную декларацию и присваивает регистрационный номер.</p> <p>2.4.13. Система управления рисками направляет груз на один из следующих каналов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Низкий риск: зеленый канал, контроль не требуется</li> <li>• Средний риск: желтый канал, проверка документов</li> <li>• Высокий риск: красный канал, досмотр груза</li> </ul>

Наименование области	<b>2. Перевозка</b>
	<p>2.5.14. Если контроль не требуется, процедура таможенной очистки переходит к действию 2.5.17.</p> <p>2.5.15. Проверка документов. Экспортер представляет соответствующие документы сотруднику таможни. Сотрудник таможни проверяет документы и регистрирует результаты проверки в системе. Процедура таможенной очистки переходит к действию 2.5.17</p> <p>2.5.16. Досмотр груза. Всегда включает в себя проверку документов. Экспортер дает указания водителю транспортного средства проехать в зону контроля. Сотрудник таможни проводит досмотр груза. Процедура таможенной очистки переходит к действию 2.5.17</p> <p>2.5.17. Осуществляется выпуск груза</p> <p>2.5.18. Таможенная декларация распечатывается, проштамповывается и выдается экспортеру.</p> <p>2.5.19. Экспортер получает таможенную декларацию.</p>
<b>Критерии выхода/завершения бизнес-процесса</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Экспортер получил таможенную декларацию.</li> <li>• Осуществлен выпуск груза</li> </ul>
<b>Затраты и ресурсы</b>	<p>20000 драмов – плата за услуги таможенного представителя</p> <p>Размер таможенных пошлин определяется по результатам определения таможенной стоимости товаров</p>
<b>Среднее время, требуемое для завершения бизнес-процесса</b>	1 день

### А 3.3. ОПЛАТА

#### Основной бизнес-процесс 3.1: Получение оплаты

**Рисунок А.3.13. Получение оплаты: диаграмма прецедентов**

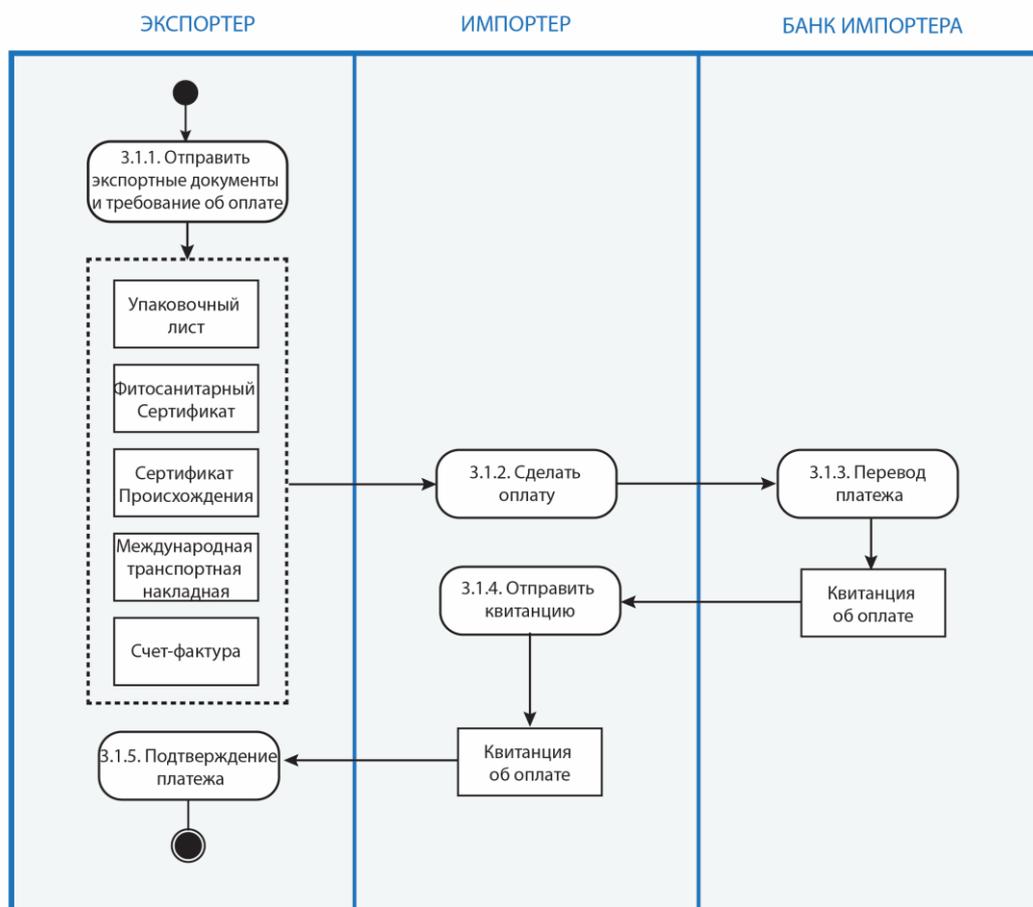


Как показано на рисунке А3.13, в процессе получения оплаты участвуют:

- Экспортер
- Импортер
- Банк импортера

Порядок оплаты зависит от условий, согласованных в рамках контракта. В данном конкретном случае, как уже говорилось ранее, оплата производится в 2 этапа: первый платеж осуществляется после подписания контракта. Второй платеж осуществляется после того, как экспортер проинформирует импортера по электронной почте о том, что груз отправлен. Вместе с уведомлением экспортер направляет импортеру копии всех внешнеторговых документов. Импортер осуществляет безналичный платеж на банковский счет экспортера. Весь процесс занимает менее 1 дня, а денежные средства зачисляются на счет в течение 5 дней. На рисунке А3.14 отражены действия, связанные с процессом получения оплаты.

Рисунок А3.14. получение оплаты: диаграмма действий



Наименование области	3. Оплата
Наименование бизнес-процесса	3.1. Получение оплаты
Участники бизнес-процесса	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Экспортер</li> <li>• Импортер</li> <li>• Банк импортера</li> </ul>
Соответствующие законы, правила и нормы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Инкотермс</li> <li>• Контракт</li> </ul>
Критерии входа/начала бизнес-процесса	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Произведена таможенная очистка груза</li> <li>• Собраны сопроводительные документы</li> <li>• Груз отправлен в конечный пункт назначения</li> </ul>
Действия и необходимые документы	3.1.1 Экспортер уведомляет импортера об отправке груза и просит осуществить окончательный расчет. Также экспортер направляет копии таких внешнеторговых документов, как: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Счет-фактура</li> <li>- Упаковочный лист</li> <li>- Фитосанитарный сертификат</li> <li>- Сертификат происхождения</li> <li>- Транспортная накладная CMR</li> <li>- Таможенная декларация</li> </ul>

	<p>3.1.2. Импортер получает документы и производит платеж посредством банковского перевода</p> <p>3.1.3. Банк импортера принимает платеж и выдает квитанцию об оплате.</p> <p>3.1.4. Импортер направляет подтверждение оплаты экспортеру.</p> <p>3.1.5. Экспортер подтверждает получение оплаты.</p>
<b>Критерии выхода/завершения бизнес-процесса</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Экспортер получил оплату</li> <li>• Импортер получил документы, необходимые для осуществления формальностей, связанных с импортом.</li> </ul>
<b>Затраты и ресурсы</b>	Не применимо
<b>Среднее время, требуемое для завершения бизнес-процесса</b>	<p>0,5 дня на получение квитанции об оплате</p> <p>3-5 дней на зачисление денежных средств на счет экспортера</p>

#### А.4. Экспортные документы

Как видно из таблицы А4.1, для экспорта сушеных фруктов и овощей из Армении требуется 7 документов. Иные документы готовятся по требованию импортера (сертификат происхождения). Несколько раз приходится подавать только счет-фактуру и контракт. Участники ВЭД представляют эти документы три раза для получения фитосанитарного сертификата, сертификата происхождения и для целей таможенного оформления.

Таблица А.4.1. Перечень документов, требуемых при экспорте сушеных фруктов и овощей из Армении

Документ	Орган, требующий документ	Орган, выдающий/заполняющий документ	Процесс, для которого необходим документ	Комментарии
<b>1 Документы на товар (обязательные)</b>				
<b>Экспортная таможенная декларация</b>	Таможенная служба	Таможенный представитель	ПЕРЕВОЗКА	Заполняется таможенным представителем
<b>Коммерческий счет-фактура</b>	Таможенная служба, ТПП, ИОПБ	Экспортер	ПЕРЕВОЗКА	Необходим для таможенного оформления, получения сертификата происхождения, фитосанитарного сертификата, а также для импортера
<b>Упаковочный лист</b>	Таможенная служба, ТПП	Экспортер	ПЕРЕВОЗКА	Необходим для таможенного оформления, получения сертификата происхождения и для транзита
<b>Контракт</b>	Таможенная служба, ТПП, ИОПБ	Экспортер	ПЕРЕВОЗКА	Необходим для таможенного оформления, получения сертификата происхождения и фитосанитарного сертификата
<b>Сертификат происхождения</b>	Импортер	ТПП	ПЕРЕВОЗКА	Не обязательный документ. Выдается по требованию покупателя.
<b>Фитосанитарный сертификат</b>	Таможенная служба, импортер	ИОПБ	ПЕРЕВОЗКА	Необходим для таможенного оформления и для компетентных органов страны-импортера.
<b>Транспортная документация, необходимая для поставки товара</b>				

Документ	Орган, требующий документ	Орган, выдающий/заполняющий документ	Процесс, для которого необходим документ	Комментарии
Накладная CMR для перевозки автомобильным транспортом	Таможенная служба, транзит	Перевозчик/Экс портер	ПЕРЕВОЗКА	Необходим для таможенного оформления в Армении, а также для транзитных стран
Книжка МДП	Таможенная служба, транзит	Перевозчик/Экс портер	ПЕРЕВОЗКА	Необходим для таможенного оформления в Армении, а также для транзитных стран
<b>3. Документы, необходимые для получения фитосанитарного сертификата</b>				
Заявка	ИОПБ	Экспортер		Заявка на получение фитосанитарного сертификата
Коммерческий счет-фактура	ИОПБ	Экспортер		Содержит информацию о наименовании и количестве товара, которая будет указана в сертификате, а также страну-назначения
Контракт	Государственная служба безопасности пищевых продуктов	Экспортер		Содержит информацию о стране назначения для проверки требований к продукции, предъявляемой в стране-импортере.
Лабораторные исследования (акт экспертизы)	Государственная служба безопасности пищевых продуктов	Лаборатория		Необходим для проверки соответствия продукции законодательству в области безопасности пищевых продуктов
<b>4. Документы, необходимые для получения сертификата происхождения</b>				
Заявка	ТПП	Экспортер		Заявка на подтверждение происхождения товара
Декларация о происхождении сырья	ТПП	Экспортер		Необходим для подтверждения происхождения сырья
Контракт	ТПП	Экспортер		Помогает определить тип сертификата, подлежащего выдаче

Документ	Орган, требующий документ	Орган, выдающий/заполняющий документ	Процесс, для которого необходим документ	Комментарии
Коммерческий счет-фактура	ТПП	Экспортер		Помогает определить тип сертификата, подлежащего выдаче
Упаковочный лист	ТПП	Экспортер		Помогает определить тип сертификата, подлежащего выдаче

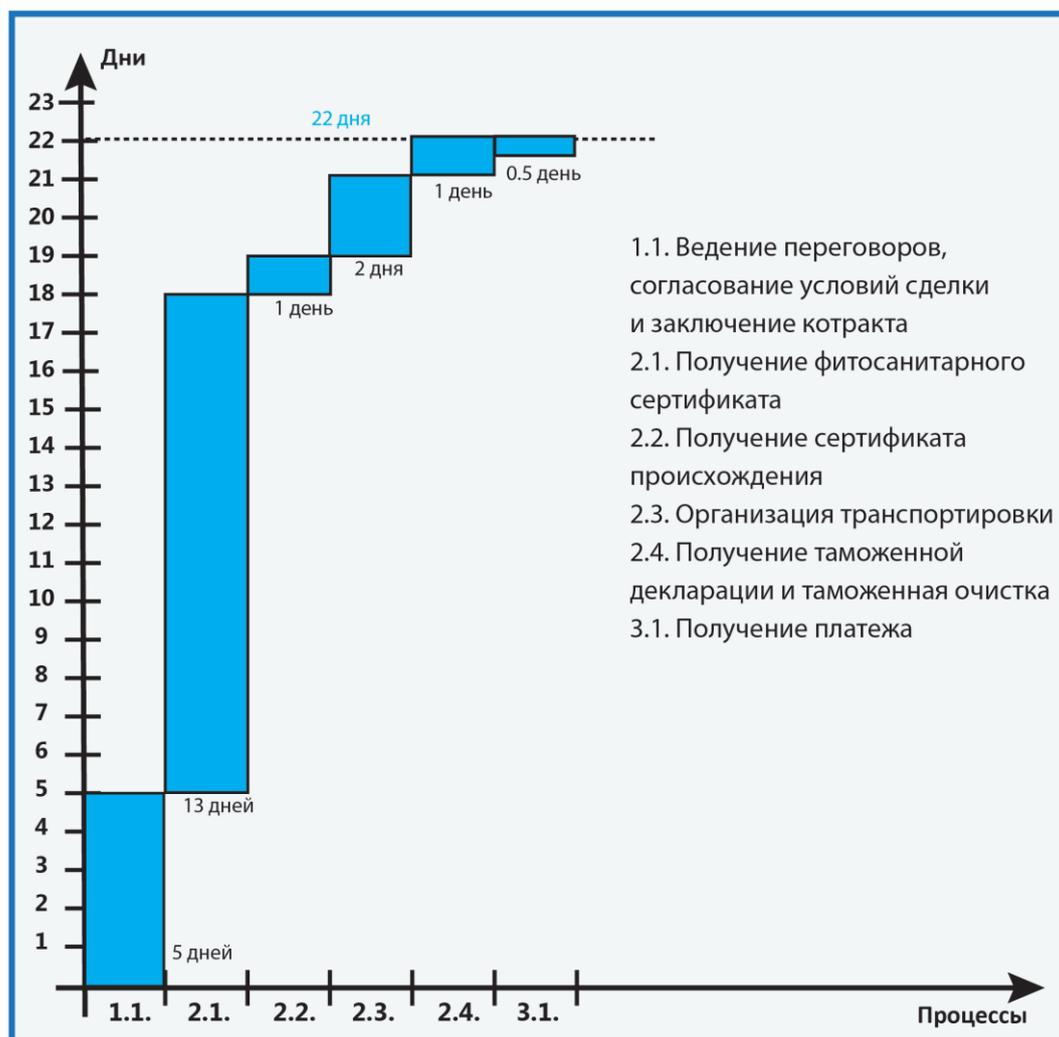
#### А.5. Схема временных показателей бизнес-процессов

На экспорт сушеных фруктов и овощей из Армении в страны за пределами ЕАЭС требуется 22 дня. Как показано на рисунке А5.1, получение фитосанитарного сертификата является наиболее затратным по времени процессом, если необходима лабораторная экспертиза продукции, так как ее проведение может занять до 10 дней (в зависимости от количества исследуемых показателей, время проведения экспертизы может составлять до 10 дней). Вторым по временным затратам является процесс проведения переговоров и заключения контракта. Данный бизнес-процесс растягивается на 5 дней, так как осуществляется в соответствии со стандартной процедурой (по сути, данный процесс не может быть больше оптимизирован).

Наиболее оптимизированными являются процессы получения сертификата происхождения и оформления таможенной декларации. Каждый из них можно осуществить в течение 1 дня. Тем не менее, процесс оформления таможенной декларации можно еще оптимизировать.

Транспортные услуги отданы на аутсорсинг экспедиторской компании, которая завершает бизнес-процесс в течение двух дней. Оплата производится в 2 этапа и процесс занимает менее одного дня. Окончательный расчет производится после погрузки товара в грузовой автомобиль; требуется получение подтверждения оплаты, прежде чем груз будет отправлен в пункт назначения. Экспортер принимает в качестве подтверждения оплаты банковский СВИФТ-документ.

Рисунок А5.1. Схема затрачиваемого времени при экспорте сушеных фруктов и овощей из Армении



В таблице А5.1 показаны процессы, которые могут выполняться одновременно, а также взаимозависимость между 7 процессами, описанными в разделе А3.

Таблица А5.1. Длительность бизнес-процессов и взаимосвязь между ними

Бизнес-процесс	Длительность	Предыдущий процесс	Процесс, осуществляемый одновременно
<b>1. Покупка</b>			
1.1. Ведение переговоров, согласование условий сделки и заключение контракта	5 дней	Не применимо	Не применимо
<b>2. Перевозка</b>			
2.1. Получение фитосанитарного сертификата	13 дней	1.1.	Не применимо
2.2. Получение сертификата происхождения	1 день	1.1, 2.1	Не применимо
2.3. Организация транспортировки	2 дня	2.2	Не применимо
2.4. Получение таможенной декларации и таможенная очистка	1 день	2.3, 3.1	Не применимо

Бизнес-процесс	Длительность	Предыдущий процесс	Процесс, осуществляемый одновременно
<b>3. Оплата</b>			
3.1. Получение платежа	0,5 дня	2.3	2.4

#### А.6. Рекомендации

АБП показывает, что экспорт сушеных фруктов и овощей из Армении включает в себя ряд относительно беспрепятственных и эффективных процессов. В таблице А6.1 представлены рекомендации по дальнейшему упрощению процессов. Эти рекомендации напрямую повлияют на достижение ЦУР 16 (мир, правосудие и эффективные институты) и косвенно – на достижение ЦУР 8 (достойная работа и экономический рост) и ЦУР 9 (индустриализация, инновации и инфраструктура).

**Таблица А6.1 Предлагаемые рекомендации**

Бизнес-процесс	Что выявлено в ходе анализа	Рекомендация
<b>1.1. Ведение переговоров и заключение контракта</b>	<p>Процесс достаточно простой и понятный, но только для уже существующих клиентов.</p> <p>Согласование контракта с новыми покупателями превышает указанные временные рамки. Представители опрошенных компаний заявили, что они заинтересованы продавать свою продукцию в ЕС. Однако они не могут это делать ввиду нехватки информации о возможностях экспорта и о нормативных требованиях. Представители отметили, что это касается других экспортеров.</p> <p>Эти предприятия не понимают, как определить и выйти на потенциальных покупателей в ЕС. Более того, покупатели из ЕС просят выслать им образцы, которые отправляются экспресс-почтой за счет экспортера (стоимость составляет 1,00 долл. США / кг по сравнению с 0,55 - 0,65 долл. США / кг – стоимостью перевозки автомобильным транспортом). Проведение переговоров осложняется еще и тем, что покупатели не приемлют осуществление оплаты в 2 этапа</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Организовать семинары с целью информирования экспортеров о нормативных требованиях и документах, необходимых для экспорта сушеных фруктов и овощей в ЕС. Это напрямую влияет на выполнение ЦУР 16.10 (обеспечить доступ общественности к информации и защитить основные свободы в соответствии с национальным законодательством и международными соглашениями).</li> <li>• Организовать мероприятия по содействию экспорту на определенные рынки ЕС. Это поможет предприятиям расширить географию рынков сбыта и позволит углубить специализацию в видах деятельности с высокой добавленной стоимостью (ЦУР 8.2)</li> </ul>

Бизнес-процесс	Что выявлено в ходе анализа	Рекомендация
	<p>(они настаивают на осуществлении одного платежа по факту доставки груза), что повышает риски для экспортеров. Опрошенные экспортеры заявили, что они принимают предложения, когда все риски ложатся на их компании.</p>	<p>Повысить осведомленность и информированность компаний об инструментах финансирования торговли (например, аккредитивах и факторинге), а также об условиях получения имеющихся на рынке кредитов на торговое финансирование. Данная мера позволит внести вклад в достижение ЦУР 8.3 (Содействовать проведению ориентированной на развитие политики, которая способствует производительной деятельности, созданию достойных рабочих мест, предпринимательству, творчеству и инновационной деятельности, и поощрять официальное признание и развитие микро-, малых и средних предприятий, в том числе посредством предоставления им доступа к финансовым услугам)</p>
<p><b>2.1. Получение фитосанитарного сертификата</b></p>	<p>Фитосанитарный сертификат выдается Государственной службой безопасности пищевых продуктов по запросу экспортера. Заявка на получение сертификата может быть подана в электронном формате.</p> <p>Процедура выдачи сертификата включает посещение инспектором помещений производителя. Сертификат выдается без проведения лабораторных исследований на продукцию, которая контролируется в ходе ежегодных проверок, а также если в ходе визита инспектора не были выявлены фитосанитарные риски. Процесс занимает до 3 дней.</p> <p>Лабораторные исследования проводятся, если по заключению эксперта продукция представляет риски для здоровья. Имеется</p>	<p>Рассмотреть возможность создания лабораторий в основных сельскохозяйственных регионах для обеспечения сертификации сушеных фруктов и овощей. Это приведет к экономии средств предприятий, что внесет вклад в достижение ЦУР 9.2 (Содействовать всеохватной и устойчивой индустриализации и к 2030 году существенно повысить уровень занятости в промышленности и долю промышленного производства в валовом внутреннем продукте в соответствии с национальными условиями и удвоить соответствующие показатели в наименее развитых странах).</p>

Бизнес-процесс	Что выявлено в ходе анализа	Рекомендация
	<p>письменный документ, описывающий процедуру отбора образцов, а инспектор заполняет специальный бланк, который прикладывается к образцам.</p> <p>Все опрошенные в рамках АПБ компании отметили, что лабораторная экспертиза проводится только одной лабораторией, расположенной в Ереване. Это частично объясняет, почему получение акта экспертизы занимает длительное время</p>	
<b>2.2. Организация транспортировки</b>	Данный процесс простой и оптимизированный	-
<b>2.4. Получение сертификата происхождения</b>	Данный процесс простой и оптимизированный	
<b>2.5 Таможенная очистка</b>	<p>Таможенные декларации подаются в Таможенную службу в электронном виде. Декларацию подает Таможенный представитель.</p> <p>Экспортеры отметили, что груз подвергается досмотру до подачи таможенной декларации. Иногда случается, что груз повторно отправляют на досмотр по указанию системы управления рисками.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Внедрить институт Уполномоченного экономического оператора. Данная мера приведет к экономии денежных средств предприятий, что внесет вклад в достижение ЦУР 9.2</li> <li>• Отменить первый этап досмотра груза, так как это приводит к дублированию действий и не дает дополнительного эффекта в части управления рисками. Данная мера приведет к экономии денежных средств предприятий, что внесет вклад в достижение ЦУР 9.2</li> </ul>
<b>3.1. Получение платежа</b>	Оплата производится в два этапа: предоплата в день выставления счета-фактуры и окончательный расчет в день, когда товар был погружен в транспортное средство.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Разработать и внедрить систему экспортного финансирования и страхования рисков. Данная мера внесет вклад в достижение ЦУР 8.3</li> </ul>

Бизнес-процесс	Что выявлено в ходе анализа	Рекомендация
	<p>Обычно оба платежа совершаются менее чем за один день, а денежные средства на счет экспортера зачисляются в течение порядка 5 дней.</p> <p>Задержка в оплате может привести к задержке в доставке товара, так как экспортер не отправит товар пока не будет осуществлен окончательный расчет. Однако данное правило может быть нарушено самим экспортером, если он решит на свой собственный риск отправить товар без получения подтверждения окончательного платежа.</p>	