



**Conseil Économique
et Social**

Distr.
GENERALE

CES/AC.71/2001/ 9(Summary)
6 février 2001

FRANÇAIS
Original: FRANÇAIS et
ANGLAIS

COMMISSION DE STATISTIQUE et
COMMISSION ÉCONOMIQUE POUR L'EUROPE

L'OFFICE STATISTIQUE DES
COMMUNAUTÉS EUROPÉENES
(EUROSTAT)

CONFÉRENCE DES STATISTICIENS EUROPÉENS

Réunion commune CEE/EUROSTAT sur la gestion de la technologie de l'information statistique
(Genève, Suisse, 14-16 février 2001)

Point (ii): Défis et possibilités pour les services de statistiques travaillant en réseau

**OPPORTUNITÉS OFFERTES PAR LES TECHNOLOGIES EXTRANET À L'INSEE ET
PARTICULIÈREMENT AU SYSTÈME D'INFORMATION STATISTIQUE SUR LES
ENTREPRISES;
OU COMMENT LES TECHNOLOGIES DE L'EXTRANET PERMETTENT D'ORGANISER LE
TRAVAIL D'UN GROUPE FERMÉ SUR LE RÉSEAU OUVERT**

Rapport envoyé par INSEE, France ¹

DOCUMENT SOLLICITÉ

RÉSUMÉ

1. L'article décrira comment les avancées des technologies de l'Extranet offrent aux instituts nationaux de statistique de réelles opportunités pour organiser le travail collaboratif de groupes d'acteurs du système statistique public à travers le réseau ouvert.

¹ Préparé par Daniel Depardieu.

2. Dans les années 1980, les architectures informatiques permettaient d'organiser certaines formes de travail en partenariat avec certains organismes associés à l'institut national, comme les services statistiques des ministères (SSM) ou la banque centrale.

3. Dans la seconde moitié des années 1990, la mise en place d'applications utilisant les techniques client-serveur de première génération a donné un fort coup de frein et même constitué une régression dans le travail collaboratif.

4. Depuis quelques années, l'explosion des avancées technologiques a conduit progressivement à construire des solutions d'Extranet pour différents besoins de travail de groupes fermés d'individus ou d'organismes, en profitant des tarifs et des facilités du réseau ouvert.

5. L'essentiel de l'article est de proposer une typologie des différents cas de figure où l'Extranet offre une opportunité, et à chaque fois de l'illustrer d'un exemple concret existant ou en cours de mise en place, ainsi que des technologies particulières qui sont utilisées.

Typologie des cas d'utilisation des technologies Extranet

6. L'essai de typologie proposé repose sur deux dimensions (non indépendantes) de la notion d'Extranet :

- ◆ le genre d'activité pour lequel la notion d'Extranet paraît intéressante ; par exemple, contribuer directement au processus de production statistique, coordonner le système statistique, informer régulièrement les acteurs principaux du système statistique.
- ◆ les différents groupes d'acteurs participant à l'Extranet. Il peut s'agir d'un simple groupe de travail, mais aussi de groupes plus structurés où les relations peuvent être comparées par exemple, à celles d'un groupe de clients et de fournisseurs.

La dématérialisation des réponses aux enquêtes statistiques

7. Les exemples commencent à se multiplier dans le domaine entreprises. Dans un premier temps, lors de contacts, certaines entreprises proposaient elles-mêmes de répondre à certaines enquêtes statistiques répétitives à périodicité élevée sous forme d'un e-mail accompagné d'une pièce jointe. Il est rapidement apparu que ce mode d'échange ne devait pas être favorisé, et qu'il fallait avancer dans la mise en place d'une collecte multimode, comprenant en particulier la possibilité de répondre via des formulaires web. Plusieurs projets sont en cours pour que le processus de collecte utilise au mieux les supports électroniques et les réseaux informatiques.

8. Il est à noter que dans les années 1990, des systèmes aux fonctionnalités semblables, de collecte par Minitel avaient été réalisés et... abandonnés.

Le partage de documentation professionnelle

9. Le système statistique français est "décentralisé", c'est à dire que le personnel recruté et formé à l'INSEE peut également travailler de manière temporaire ou prolongée dans les services statistiques des différents ministères. Pour pallier les effets négatifs de cette diaspora, pour mieux informer sur l'avancée

des opérations statistiques menées par les uns et les autres, pour progresser dans le partage des informations communes telles que les nomenclatures, la documentation d'opérations transversales, il a été constitué un " extranet documentaire " où l'institut national et chaque service statistique ministériel gèrent et partagent l'information professionnelle utile.

Le travail de groupe

10. La participation active de la France aux travaux de préparation du règlement européen sur les indicateurs de court terme en 1999 a été favorisée par la mise en place d'un " groupware " regroupant les épais dossiers de travail sur le sujet. L'animateur pouvait très rapidement recueillir les avis des différents partenaires français, et disposait de toute l'information pour les représenter et participer efficacement aux travaux sur le règlement.

L'Extranet de type " production statistique "

11. Il s'agit là d'accéder depuis l'extérieur à une application de production statistique. C'est le cas par exemple pour la refonte de la production des comptes nationaux qui est entreprise avec les outils du monde du « Datawarehouse », outils accessibles via un simple « browser ». Le projet de mise en place d'un Extranet avec la Banque de France et la Direction de la prévision, permettra à ces deux organismes d'intervenir dans les arbitrages des comptes nationaux et de mieux jouer leurs rôles respectifs.

L'Extranet de type "échanges XML"

12. Avec les organismes administratifs partenaires, en premier autour de la gestion des répertoires, se mettent en place des solutions d'échanges de services ou de messages en quasi-temps réel, à la norme XML. Les accès sont sécurisés de part et d'autre par des certificats-serveurs. Ces expériences menées actuellement sont exemplaires de la forme la plus prometteuse et la plus délicate de l'Extranet, dans lequel les systèmes informatiques de deux entités autonomes et ayant à collaborer dans un cadre prédéfini, sont interopérables.

La gestion de connaissances

13. Dans le domaine du partage des connaissances entre professionnels, on a l'exemple des événements touchant les unités économiques que sont les groupes d'entreprises, qui doivent faire l'objet d'une mise en commun systématique entre les acteurs du domaine, même sous forme non structurée.

Liste des technologies utilisées, pré requis, difficultés

14. La mise en place d'une messagerie interne à l'institut national, ouverte vers INTERNET, ainsi que d'un annuaire LDAP gérant l'ensemble des agents de la statistique publique, constitue un prérequis.

15. Le même annuaire LDAP gère les différentes catégories de certificats utilisés, par exemple les certificats-serveurs.

16. L'ensemble de ces avancées techniques conduit à investir lourdement dans leurs possibilités afin de choisir pour chaque type de besoin d'Extranet, la solution la plus appropriée au problème posé et au niveau de sécurité nécessaire.

17. De nombreuses difficultés émaillent la mise en place concrète de ces différents types d'Extranet. Le plus souvent, un projet d'Extranet est l'occasion de réfléchir à nouveau sur les choix implicites ou non, faits à propos de la diffusion de l'information à destination des partenaires habituels. Il n'est pas étonnant que la clarification de la politique de diffusion, qu'elle soit consensuelle ou non, génère des débats. Du fait de la nouveauté des technologies assurant la sécurité et de la multiplicité des solutions, il arrive qu'au cours de l'établissement des partenariats, on se heurte à des incompréhensions ou des quiproquos. Par exemple, à l'INSEE, on vient de se heurter à ce genre de difficultés à cause des différents modes de gestion des adresses IP par les fournisseurs d'accès Internet.