



**ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
И СОЦИАЛЬНЫЙ СОВЕТ**

Distr.
GENERAL

CES/AC.71/2001/23 (SUM)
28 November 2000

RUSSIAN
Original: ENGLISH

**СТАТИСТИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ и
ЕВРОПЕЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ
КОМИССИЯ**

**КОМИССИЯ ЕВРОПЕЙСКИХ
СООБЩЕСТВ (ЕВРОСТАТ)**

КОНФЕРЕНЦИЯ ЕВРОПЕЙСКИХ СТАТИСТИКОВ

**Совместное совещание ЕЭК/Евростата по вопросам управления
статистической информационной технологией**
(Женева, Швейцария, 14-16 февраля 2001 года)

Тема iii): Управление ресурсами в статистических управлениях и роль подразделений ИТ

**РОЛЬ ГЛАВНОГО СПЕЦИАЛИСТА ПО ИНФОРМАЦИИ
В УПРАВЛЕНИИ РЕСУРСАМИ ИТ В РАМКАХ КРУПНОЙ
СТАТИСТИЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Документ представлен Бюро переписей Соединенных Штатов¹

СПЕЦИАЛЬНЫЙ ДОКУМЕНТ

РЕЗЮМЕ

1. Роль и влияние подразделения информационной технологии и его главного специалиста по информации в области управления ресурсами определяются организационной структурой статистического учреждения. Роль, влияние и руководящий потенциал будут неодинаковыми при централизованной и децентрализованной формах организации. В каждом случае требуется свой административный подход.
2. Некоторые общеорганизационные ресурсы ИТ, такие, как базовые инфраструктура и телекоммуникации, включая сети, требуют жесткого и централизованного контроля со стороны главного специалиста по информации. Это также касается и некоторых других процессов ИТ, таких, как управление данными, метаданные и исследования и разработки. Однако в случае других ресурсов и процессов ИТ трудно определить логический организационный подход.

¹ Авторы: Нэнси Поток и Ричард Шварц.

3. Бюро переписей США в течение последних 15 лет осуществляло переход от чисто централизованной среды ИТ к среде распределенного управления ресурсами и распределенной обработки. Данный переход, который, с одной стороны, планировался, с другой стороны, происходил эволюционно, позволил максимально повысить полезность ресурсов ИТ для целей статистических программ. Открываемые им новые возможности также привели к пересмотру методов управления ИТ.
4. Вполне очевидно, что роль главного специалиста по информации в области управления ресурсами ИТ и обеспечения эффективной организации ИТ претерпела изменения при осуществлении данного перехода. Утрата централизованного контроля за некоторыми ресурсами требует разработки новых подходов к управлению и новой концепции эффективного и действенного руководства.
5. Использование системы распределенных вычислений в рамках крупных статистических организаций сопряжено со многими очевидными преимуществами, такими, как расширение доступа к людским ресурсам, развитие исследований, интеллектуальных изысканий, повышение гибкости использования финансовых ресурсов и сокращение сроков поставки продуктов.
6. Однако такой переход сопряжен с институциональным риском и трудностями, поскольку он требует пересмотра организационной идеологии. К числу рисков можно отнести трудность контроля и сдерживания разрастания среды ИТ с утратой прямого централизованного контроля, трудность для учреждения выступать с единой позицией по вопросам ИТ, необходимость усиления координации, например систем безопасности, операций по аудиту и существенно возросшая потребность в стандартизации программного и аппаратного обеспечения.
7. Независимо от искомой организационной структуры в настоящее время главный специалист по информации должен решать разнообразные задачи, связанные с эффективным управлением ресурсами ИТ в рамках крупной статистической организации. Некоторые из этих задач являются общими для многих крупных учреждений со значительными ресурсами ИТ, в то время как другие присущи только конкретным крупным статистическим организациям. Примерами таких задач могут являться обеспечение согласованного управления крупными массивами данных и защита конфиденциальных данных.
8. Роль и управленческий подход главного специалиста по информации в условиях распределенной среды ИТ требуют приобретения новых навыков и установления новых приоритетов для достижения эффективности. В качестве некоторых примеров можно назвать навыки межличностного общения, воспитание коллективного подхода и общекорпоративного видения проблем. Эти навыки выходят за круг традиционной технической квалификации данных специалистов.
