



**ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
И СОЦИАЛЬНЫЙ СОВЕТ**

Distr.
GENERAL

CES/AC.71/2001/22 (SUM)
21 November 2000

RUSSIAN
Original: ENGLISH

**СТАТИСТИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ и
ЕВРОПЕЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ**

**КОМИССИЯ ЕВРОПЕЙСКИХ
СООБЩЕСТВ (ЕВРОСТАТ)**

КОНФЕРЕНЦИЯ ЕВРОПЕЙСКИХ СТАТИСТИКОВ

**Совместное совещание ЕЭК/Евростата по вопросам
управления статистической информационной технологией**
(Женева, Швейцария, 14-16 февраля 2001 года)

Тема iii): Управление ресурсами в статистических управлениях и роль подразделений ИТ

**РАЗРАБОТКА ПРИЛОЖЕНИЙ ИТ И КОЛЛЕКТИВНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ В
СТАТИСТИЧЕСКОМ УПРАВЛЕНИИ ФИНЛЯНДИИ**

Документ представлен Статистическим управлением Финляндии¹

СПЕЦИАЛЬНЫЙ ДОКУМЕНТ

РЕЗЮМЕ

1. Коллективный подход к решению проблем являлся весьма популярной практикой в 90-е годы. В Статистическом управлении Финляндии мы рассматриваем коллектив в качестве небольшой группы лиц со взаимодополняющими экспертными знаниями, которые совместно работают над достижением общей цели. Коллектив означает нечто большее, чем простую сумму знаний его членов. Для того чтобы извлечь максимальные преимущества от коллективной формы работы, необходимо также произвести изменения в самой организации. Традиционная иерархическая форма организации должна быть заменена горизонтальной самоуправляющейся организационной моделью. Данные изменения могут затрагивать всю организацию или осуществляться на уровне подразделений.

¹ Автор: Маркку Сайетс.

2. В Статистическом управлении Финляндии одним из первых подразделений, перешедших на коллективную форму работы, стало подразделение услуг информационной технологии. Первый шаг в этом направлении был сделан в 1996 году, когда мы организовали коллективную поддержку процесса внедрения рабочих станций. Следующим шагом явилось изучение различных форм и решений по совершенствованию разработки приложений. Мы приступили к планированию путей внедрения коллективных методов работы и организации в области разработки приложений. В начале 1999 года вся деятельность по разработке приложений была переведена на коллективную организацию работы.

3. Когда мы приступили к внедрению коллективной организации работы, одна из целей заключалась в наращивании капитала знаний, т.е. использовании скрытых резервов "ноу-хау" организации. Утверждается, что обычно может быть задействовано только 5-15% от общего объема имеющихся в организации знаний. Аналогичным образом, интеллектуальный потенциал сотрудников используется также не в полной мере.

4. На первоначальном этапе основные цели коллективной организации работы заключались в следующем:

- ◆ разработка приложений должна вестись по меньшей мере на том же уровне, что и ранее;
- ◆ увеличение по сравнению с прошлой практикой числа альтернативных вариантов;
- ◆ более гибкое разделение труда;
- ◆ налаживание сотрудничества и интерактивных методов работы;
- ◆ повышение уровня удовлетворенности работой.

5. Подразделение услуг информационной технологии всегда подчеркивало необходимость налаживания сотрудничества со статистическими подразделениями. В настоящее время этот аспект приобретает все большее значение. Мы рассматриваем коллективную организацию работы в качестве метода, который позволяет устранять разногласия между подразделением услуг информационной технологии и статистическими подразделениями. Первый опыт свидетельствует об увеличении числа совместных проектов. Одним из потенциальных путей развития коллективной организации работы является создание групп, в которые будут входить одновременно сотрудники из подразделения ИТ и статистических подразделений.
