



**Conseil Économique
et Social**

Distr.
GÉNÉRALE

CES/AC.71/2001/22 (SUM)
21 novembre 2000

FRANÇAIS
Original: ANGLAIS

COMMISSION DE STATISTIQUE et
COMMISSION ÉCONOMIQUE POUR L'EUROPE

OFFICE STATISTIQUE DES
COMMUNAUTÉS EUROPÉENNES
(EUROSTAT)

CONFÉRENCE DES STATISTICIENS EUROPÉENS

Réunion commune CEE/EUROSTAT sur la gestion
de la technologie de l'information statistique
(Genève, Suisse, 14-16 février 2001)

Point iii) : Gestion des ressources dans les services
de statistique et rôle des sections informatiques

**DÉVELOPPEMENT DES APPLICATIONS INFORMATIQUES ET ORGANISATION
EN ÉQUIPES CHEZ STATISTICS FINLAND**

Présentée par Statistics Finland¹

COMMUNICATION SOLLICITÉE

RÉSUMÉ

1. Le travail en équipes a été l'un des mots clefs des années 90. Chez Statistics Finland, nous considérons qu'une équipe est un petit groupe de personnes ayant des compétences complémentaires, qui conjuguent leurs efforts pour atteindre un objectif commun. Une équipe est plus que la somme de ses membres. Pour que le travail en équipe produise les meilleurs résultats possibles, il faut aussi apporter des changements à l'organisation. L'organisation hiérarchique traditionnelle doit être remplacée par une organisation autonome horizontale. Le changement peut porter sur l'organisation dans son ensemble ou il peut être appliqué au niveau d'une unité.

2. Chez Statistics Finland, l'une des premières unités à s'être restructurée en équipes a été celle des services informatiques. Nous avons franchi le premier pas lorsqu'en 1996 nous avons organisé l'assistance aux postes de travail de manière qu'ils puissent travailler en équipes. Au cours de l'étape suivante, nous avons envisagé différentes possibilités et solutions afin d'améliorer les travaux relatifs aux applications. Nous avons commencé à étudier de quelle manière la mise au point des applications pourrait elle aussi

¹ Préparée par Markku Saijets.

bénéficiaire du travail en équipe et de l'organisation en équipes. Au début de 1999, l'ensemble des travaux relatifs aux applications était mené en équipes.

3. L'un des objectifs, lorsque nous avons commencé à élaborer une organisation en équipes, était d'augmenter le capital de connaissances, c'est-à-dire l'exploitation du savoir-faire caché d'un organisme. On dit que 5 à 15 % seulement des connaissances d'un organisme peuvent être utilisées. Il en va de même pour le cerveau humain, dont la capacité n'est utilisée que pour un infime pourcentage.

4. Les objectifs essentiels du travail en équipe étaient au départ les suivants :

- une mise au point des applications au moins aussi bonne qu'avant;
- une meilleure disponibilité des solutions de remplacement;
- une division plus souple du travail;
- le développement de la collaboration et des méthodes de travail interactives;
- une plus grande satisfaction procurée par le travail.

5. L'unité des services informatiques a toujours souligné l'importance de la collaboration avec les unités de statistique. Aujourd'hui, c'est encore plus vrai. Nous considérons le travail en équipes comme un moyen d'aplanir les divergences entre les services informatiques et les unités de statistique. Les premières expériences montrent que le nombre de projets exécutés en collaboration a augmenté. On pourrait organiser des équipes mixtes composées d'employés de l'unité informatique et d'employés de l'unité de statistique.
