



**Conseil Économique
et Social**

Distr.
GÉNÉRALE

CES/AC.71/2001/21 (SUM)
5 décembre 2000

FRANÇAIS
Original : ANGLAIS

COMMISSION DE STATISTIQUE et
COMMISSION ÉCONOMIQUE
POUR L'EUROPE

COMMISSION DES COMMUNAUTÉS
EUROPÉENNES (EUROSTAT)

CONFÉRENCE DES STATISTICIENS EUROPÉENS

Réunion commune CEE/Eurostat sur la gestion
de la technologie de l'information en statistique
(Genève, Suisse, 14-16 février 2001)

Point iii) : Gestion des ressources dans les services de statistique et rôle des sections informatiques

**L'UTILISATION DE L'INFORMATIQUE
POUR LA PRODUCTION DE DONNÉES STATISTIQUES**

Document envoyé par l'Institut national de statistique d'Albanie¹

DOCUMENT SOUMIS SPONTANÉMENT

RÉSUMÉ

1. Les services statistiques figurent parmi les principaux utilisateurs de l'informatique. Pour analyser l'utilisation de l'informatique dans les services statistiques albanais, l'Institut national de statistique d'Albanie (INSTAT) a recueilli des informations au moyen d'un questionnaire, qui a été rempli par les services statistiques des Ministères de l'agriculture, de la santé, des affaires publiques, des transports, de l'éducation et de la science, de la jeunesse, de la culture et des sports et du travail, et par certaines directions générales.
2. Presque tous les organismes qui ont fait l'objet de notre enquête ont un service statistique, qui est soit une entité distincte soit une sous-section relevant d'un département plus important. La plupart des organismes ont une telle sous-section responsable des activités statistiques. Dans chacun de ces organismes, le nombre de statisticiens est compris entre un et trois seulement. Le Ministère de l'agriculture emploie cependant un plus grand nombre de statisticiens.
3. La plupart des ordinateurs utilisés dans le système public de statistique sont des ordinateurs personnels compatibles IBM (PC), dont le nombre est satisfaisant. Les organismes utilisent généralement

¹ Préparé par Dhimiter Tole.

des ordinateurs équipés d'un processeur Pentium II, et d'une mémoire vive et d'un disque dur de capacité suffisante compte tenu du volume d'informations traité et des logiciels utilisés. La direction générale de l'INSTAT et ses directions régionales disposent d'un réseau de 100 ordinateurs, dont 30 sont équipés d'un processeur Pentium I et les autres d'un Pentium II. L'enquête a révélé que les statisticiens du Ministère de l'agriculture utilisent des ordinateurs plus anciens. En général, les ordinateurs sont connectés à un réseau local, sauf à l'INSTAT, qui possède un réseau NOVELL de 50 utilisateurs, au Ministère de l'éducation et à la Direction générale des douanes. À première vue, le parc informatique semble relativement neuf mais, au cours des trois prochaines années, il faudra affecter des fonds à la mise à niveau du matériel pour faire face à son obsolescence prévisible.

4. Les systèmes d'exploitation utilisés sont toute la gamme Windows, de 3.11 à NT, mais Windows 98 est le système dominant. L'application la plus employée est Excel 97, dont les statisticiens se servent pour le traitement de données et l'établissement de graphiques. En ce qui concerne les logiciels de gestion de bases de données, Microsoft Access est utilisé par l'INSTAT, le Ministère de l'éducation et de la science, et la Direction générale des douanes. Seul l'INSTAT utilise un logiciel statistique (SPSS). Le Ministère de l'agriculture se sert d'un programme spécialement conçu pour l'édition des données et leur présentation en tableaux. L'INSTAT utilise PageMaker et Corel Draw pour la publication, tandis que les autres organismes n'utilisent pas de logiciel spécialisé à cette fin.

5. Le téléphone, la télécopie, le modem et le courrier électronique sont les principaux moyens de communication utilisés. Tous les services de statistique recueillent des informations auprès de sous-sections, en fonction de leurs domaines respectifs. Au cours de l'enquête, nous n'avons pas recueilli d'informations sur les normes de transmission ni les quantités de données car nous ne nous sommes intéressés qu'à l'aspect qualitatif. La fréquence des collectes de données est généralement mensuelle, trimestrielle ou annuelle. Les données sont habituellement présentées sur des supports papier, mais elles existent parfois sous la forme de fichiers enregistrés sur des disquettes. En général, aucun modem n'a été installé pour la collecte de données, sauf au Ministère de l'éducation et de la science. Récemment, l'INSTAT a acquis un modem, qui permet d'obtenir des données d'Eurostat. L'échange de messages électroniques ne se fait qu'avec Eurostat et un très petit nombre d'autres services.

6. La diffusion des données statistiques repose sur le principe selon lequel tous les utilisateurs devraient avoir un accès égal et simultané aux données. À cet égard, dans la situation actuelle, l'Internet constitue la méthode la plus rapide et la plus commode de transmission de données. L'enquête montre qu'à l'exception de l'INSTAT, l'Internet n'est pas utilisé pour la diffusion des données. L'INSTAT commence à utiliser ce moyen moderne de diffusion de données grâce au site Web qui a récemment été créé.

7. Le niveau actuel de développement économique du pays détermine le développement du système statistique et des moyens informatiques utilisés. Par comparaison avec les pays candidats à l'adhésion à l'Union européenne, beaucoup reste à faire en Albanie. On trouvera ci-après des conclusions et des recommandations pour l'avenir :

- Le rôle du service statistique dans les organismes publics doit être renforcé. À cette fin, il faut accroître le nombre de statisticiens et améliorer leurs qualifications;
- Les organismes publics centraux devraient définir une politique à long terme pour le développement de l'informatique en général et en particulier dans le domaine statistique;
- Le Service informatique de l'INSTAT devrait, en coopération avec d'autres départements, renforcer les liens avec les sections statistiques des organismes publics;
- L'INSTAT devrait accélérer la création d'une base de données axée sur les clients pour la diffusion de données.