



**ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
И СОЦИАЛЬНЫЙ СОВЕТ**

Distr.
GENERAL

CES/AC.71/2001/20 (Summary)
4 October 2000

RUSSIAN
Original: ENGLISH and FRENCH

**СТАТИСТИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ и
ЕВРОПЕЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ**

**КОМИССИЯ ЕВРОПЕЙСКИХ
СООБЩЕСТВ (ЕВРОСТАТ)**

КОНФЕРЕНЦИЯ ЕВРОПЕЙСКИХ СТАТИСТИКОВ

Совместное совещание ЕЭК/Евростата по вопросам управления статистической
информационной технологией
(Женева, Швейцария, 14-16 февраля 2001 года)

Тема iii): Управление ресурсами статистических управлений и роль департамента ИТ

ВНУТРЕННЕЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ ИЗДЕЖЕК И ФИНАНСИРОВАНИЕ ИТ

Документ представлен Статистическим управлением Канады¹

СПЕЦИАЛЬНЫЙ ДОКУМЕНТ

РЕЗЮМЕ

1. В документе представлена информация о том, каким образом Статистическое управление Канады управляет своей инфраструктурой информационной технологии (ИТ) в качестве коммерческого подразделения, что позволяет ему полностью возмещать свои издержки за счет взимания платы со своих внутренних служб (внутреннее возмещение издержек). Данный механизм взимания платы был внедрен более десяти лет назад и включает в себя финансирование приобретения и замещения основных фондов. Аналогичный подход используется также в отношении служб разработки, однако в данном случае возмещение касается лишь определенных статей издержек. В нем описывается взаимодействие между системой возмещения издержек и

¹ Автор: Мел Тернер.

системой общеорганизационного планирования, а также то, какое влияние данные методы оказывают на взаимоотношения между Отделом информатики и его клиентами.

2. В основе стратегии планирования Статистического управления Канады лежит важный принцип, который заключается в том, что программы финансируются по полному объему расходов на их проекты, в том числе расходов на управление информацией/ информационную технологию. Финансирование ИТ не выделяется в отдельную статью, поскольку ИТ является лишь одним из конкретных примеров ресурсов, используемых для осуществления проекта, который может также требовать, например, использования услуг методистов, счетчиков, почтовых служб и услуг по повторному телефонному опросу. Администратор программы должен иметь возможность самостоятельно определять набор и объем услуг, необходимых для достижения целей программы.
3. Планирование ИТ интегрировано в процесс общеорганизационного планирования, в рамках которого планы и предложения разрабатываются отделом-заказчиком каждой программы. Что касается служб, предоставляющих ресурсы и услуги для осуществления проектов, то существует параллельное планирование, результатом которого является установление цен или ставок, которые должны использоваться при подготовке предложений по программе. Комитет общеорганизационного планирования одобряет рекомендуемые ставки. Эти ставки могут затем использоваться для расчета полной сметы расходов по планам программы, которая включает в себя аспекты, связанные с разработкой, осуществлением, и операционные аспекты.
4. Очевидное преимущество аналогичного вышеописываемому механизма внутреннего возмещения издержек заключается в том, что объем оказываемых централизованных услуг определяется нашими операционными потребностями. Наши клиенты в полной мере участвуют в определении услуг, которые им необходимы для достижения их операционных целей, а также в обсуждении качества и графика предоставляемых им услуг. Поскольку взимаемая нами плата полностью покрывает издержки, то это служит естественным регулятором спроса, который вряд ли мог возникнуть в случае отрыва финансирования от спроса.
5. Используемый в Статистическом управлении Канады на протяжении более 10 лет метод внутреннего возмещения издержек доказал свою эффективность, а также гибкость в плане адаптации к новым требованиям и меняющимся обстоятельствам. На основе данного опыта был разработан устойчивый набор принципов, который получил широкое признание среди администраторов и позволил преодолеть многие традиционные трудности, связанные с финансированием ИТ в рамках Агентства.
