



**Conseil Économique
et Social**

Distr.
GÉNÉRALE

**CES/AC.71/2001/10(SUM)
24 octobre 2000**

**FRANÇAIS
Original : ANGLAIS**

**COMMISSION DE STATISTIQUE et
COMMISSION ÉCONOMIQUE
POUR L'EUROPE**

**OFFICE STATISTIQUE DES
COMMUNAUTÉS EUROPÉENNES
(Eurostat)**

CONFÉRENCE DES STATISTICIENS EUROPÉENS

**Réunion commune CEE/EUROSTAT sur la gestion
de la technologie de l'information statistique
(Genève, Suisse, 14-16 février 2001)**

Point ii) : Défis et perspectives pour les services de statistique travaillant en réseau

**DIFFUSION DE L'INFORMATION PAR L'INTERMÉDIAIRE DU WEB :
RÉALISATION DE TESTS D'UTILISABILITÉ DURANT
LE CYCLE DE MISE AU POINT**

Présenté par le Bureau des statistiques du travail des États-Unis d'Amérique¹

DOCUMENT SOLLICITÉ

RÉSUMÉ

I. INTRODUCTION

1. L'expansion de l'Internet est sans doute le changement d'ordre infrastructurel à l'effet le plus sensible sur le fonctionnement quotidien des bureaux de statistique puisqu'il a induit une multiplication du nombre des demandeurs d'information et que cette clientèle nouvelle escompte et exige désormais un plein accès à un choix presque illimité de données statistiques.
2. Aux critères anciens que sont l'exactitude, l'actualité et la fiabilité de l'information statistique diffusée est venu s'en ajouter un autre tout aussi essentiel : son intelligibilité pour les destinataires. C'est là une gageure pour tous les producteurs de statistiques économiques vu qu'en s'élargissant la clientèle s'est considérablement diversifiée. Or présenter des informations complexes sous une forme permettant de

¹ Préparé par Michael D. Levi.

répondre aux besoins divers d'un ensemble d'utilisateurs très différents n'est pas chose facile. Le facteur humain entre en jeu, en l'occurrence l'utilisabilité de certains types d'écran ou de certaines suites d'écrans.

3. L'utilisabilité d'un logiciel - en particulier d'un système de présentation tel qu'un site Web - peut se définir comme le degré auquel ce logiciel se révèle être un outil permettant à l'utilisateur d'accomplir efficacement et utilement une tâche déterminée sans introduire d'obstacle supplémentaire à sa bonne exécution.

4. Des méthodes permettant d'élaborer des systèmes d'utilisation facile ont été introduites puis perfectionnées ces vingt dernières années par le canal de la discipline dite interface homme-ordinateur, qualifiée aussi d'ingénierie de l'utilisabilité. Parmi les principes de cette discipline figurent la prise en considération précoce et continue des utilisateurs finals et des tâches à accomplir par eux, l'évaluation empirique de l'emploi du système et une démarche itérative.

5. Comme d'autres méthodes d'ingénierie logicielle, l'ingénierie de l'utilisabilité s'articule autour de différentes étapes : définition des impératifs, conception, mise en œuvre, réalisation de tests. La réalisation de tests d'utilisabilité est le processus par lequel on mesure les caractéristiques de l'interface homme-ordinateur d'un système et on met en évidence les points faibles à corriger. Ces tests peuvent selon le cas être rigoureusement structurés ou très informels, assez coûteux ou pratiquement gratuits, longs ou rapides.

6. Trois types de ressources sont nécessaires pour intégrer efficacement l'ingénierie de l'utilisabilité dans un effort de mise en place d'un site Web : personnel, temps et argent. Des moyens permettant de réduire le volume nécessaire de ces trois types de ressources existent; il est tout à fait possible de commencer à petite échelle puis d'apporter progressivement des ressources additionnelles au fur et à mesure que les bénéfices concrets des tests d'utilisabilité se font jour en cours de fonctionnement.

7. Pour la plupart des bureaux de statistique, le World Wide Web est devenu le principal vecteur de diffusion d'informations d'ordre économique auprès de leur clientèle, tout en étant désormais le point de contact prépondérant entre un organisme quelconque et l'ensemble de ses utilisateurs. Facilité d'apprentissage, facilité d'utilisation et satisfaction de l'utilisateur généraliste ne peuvent jouer qu'un rôle déterminant dans la réussite ou l'échec d'un site Web.

8. Au bout du compte, pour toute organisation le seul moyen véritable de mettre en route une analyse d'utilisabilité est de se jeter à l'eau après avoir pris une profonde inspiration et en escomptant que tout finira par se mettre en place.
