

**Европейская экономическая комиссия****Конференция европейских статистиков****Шестьдесят восьмая пленарная сессия**

Женева, 22–24 июня 2020 года

Пункт 3 предварительной повестки дня

Совершенствование измерения цифровой трансформации**Совершенствование измерения цифровизации:
инициативы международных организаций
по концептуальным вопросам и вопросам измерения¹****Записка Евростата, Международного валютного фонда
и Организации экономического сотрудничества и развития***Резюме*

В настоящей записке представлена информация о проделанной в последнее время работе и планах на будущее международных организаций по измерению цифровой экономики и цифровой трансформации. Она опирается на документы, представленные ОЭСР, Евростатом и МВФ для совещаний Бюро Конференции европейских статистиков (КЕС), состоявшихся в октябре 2019 года и феврале 2020 года. Записка в основном посвящена вопросам статистического измерения цифровой экономики, экономики совместного потребления и цифровой трансформации и соответствующим новым источникам данных.

¹ Настоящий документ было решено издать позднее установленной даты его опубликования в связи с обстоятельствами, не зависящими от стороны, представившей документ.



I. Введение

1. Измерение размера и наблюдение различных характеристик цифровой экономики имеет решающее значение для понимания и анализа экономических изменений, связанных, в частности, с ростом, производительностью, инфляцией, занятостью, а также благополучием. Это требует укрепления международного и многостороннего диалога по вопросам измерения. Такая необходимость также была однозначно признана Группой 20-ти². Официальные статистики на национальном и международном уровнях решают эту задачу путем осуществления инициатив по разработке надежных теоретических рамок и соответствующих статистических источников и инструментов измерения для цифровой экономики. Большая работа по концептуальным аспектам и вопросам измерений проводится в контексте национальных счетов.

II. Определение и измерение размера цифровой экономики – работа, проводимая под эгидой Межсекретариатской рабочей группы по национальным счетам

2. В марте 2018 года Статистическая комиссия ООН определила цифровизацию в качестве одной из трех приоритетных областей исследовательской программы по Системе национальных счетов (СНС), причем двумя другими направлениями являются глобализация, а также благополучие и устойчивость. МСРГНС создала три подгруппы для проведения работы по каждой из этих приоритетных областей. В ноябре 2018 года по каждой приоритетной области Консультативная группа экспертов по национальным счетам (КГЭ) определила перечень конкретных вопросов для установления их приоритетности с учетом их релевантности, срочности и потенциального воздействия на существующую систему национальных счетов – СНС 2008. В случае цифровизации этот перечень включает в себя:

- a) рамочную основу для спутникового счета цифровой экономики;
- b) стоимостную оценку бесплатных активов и бесплатных услуг;
- c) регистрацию данных в национальных счетах;
- d) криптоактивы;
- e) измерение цен и объема товаров и услуг, затронутых цифровизацией.

3. Подгруппа по цифровизации, сопредседателями которой являются Бюро экономического анализа (БЭА) США и Статистическое управление Индонезии, а секретариат обеспечивает Евростат, состоит из 15 экспертов из национальных

² Группа 20-ти одобрила «Дорожную карту» цифровизации: политика цифрового будущего 2017 года, опубликовала в 2018 году [Инструментарий для измерения цифровой экономики](#), основанный на предыдущей работе ОЭСР. Помимо стимулирования развития более прочной фактологической базы для анализа и разработки политики по таким ключевым аспектам, как цифровая инфраструктура, инновации с использованием ИКТ и использование цифровых технологий в обществе, Цифровой инструментарий также был разработан для более эффективного мониторинга и анализа роли цифровой экономики в создании рабочих мест и обеспечении роста, а также воздействия цифровизации на благополучие. Этот проект будет опираться на работу Группы 20-ти и другую соответствующую работу по разработке «Дорожной карты» по созданию единой рамочной основы для измерения цифровой экономики Группы 20-ти, включая набор репрезентативных показателей для измерения цифровой экономики, с акцентом на некоторые ключевые вызовы в области политики, в частности рабочие места, компетенции и рост. Работа Группы 20-ти направлена на пересмотр Инструментария Группы 20-ти в свете работы по измерению цифровой экономики, проводимой международными организациями, включая ОЭСР, ЕС, МВФ, МСЭ, СОООН и ЮНКТАД. Цель заключается в оказании поддержки Группе 20-ти в разработке и согласовании единого набора репрезентативных показателей для измерения цифровой экономики.

статистических институтов, международных организаций, центральных банков и академических кругов. Ожидается, что в течение 2020 года подгруппа подготовит руководящие записки по каждой из пяти вышеуказанных тем. В этих руководящих записках будет представлен обзор вариантов решения различных вопросов, указано их потенциальное воздействие на СНС (т. е. потребуют ли они внести изменения в «основополагающие принципы», дать разъяснения в отношении нынешней системы, или же они приведут к появлению дополнительных таблиц/спутниковых счетов), а также даны рекомендации в отношении дальнейших действий.

4. Исследовательская работа по некоторым темам значительно продвинулась вперед, в то время как по другим темам она еще находится на менее продвинутой стадии.

5. Уже проделана большая работа по концептуальному определению рамок для таблиц цифровых ресурсов и их использования, которые могут быть использованы для создания спутникового счета цифровой экономики, в частности Неофициальной консультативной группой по измерению ВВП в условиях цифровой экономики, возглавляемой БЭА и координируемой ОЭСР, в работе которой участвует значительное число стран и других международных организаций. Подгруппа по цифровизации в настоящее время опирается на эту работу при подготовке вышеупомянутых руководящих записок. Последующие шаги в основном касаются поиска путей оказания поддержки странам в преодолении проблем, связанных с измерением, при наполнении рамочной основы данными. В конце 2019 года в рамках подготовки к совещанию Консультативной группы, которое состоится в июне 2020 года, странам была направлена просьба представить оценки по группе высокоприоритетных показателей, рассчитываемых на основе цифровых ТРИ.

6. Кроме того, были проведены обширные исследования криптоактивов, в частности МВФ и ОЭСР. В частности, [Комитет МВФ по статистике платежного баланса](#) опубликовал пояснительную записку по криптоактивам. Конкретные предложения по определению, классификации и регистрации криптоактивов были обсуждены КГЭ, и была выработана предварительная позиция для проведения письменных консультаций (см. https://unstats.un.org/unsd/nationalaccount/aeg/2019/M13_2_3_5_Crypto_Assets.pdf), на основе результатов которых будет подготовлена руководящая записка. Однако с учетом будущего развития событий исследования предстоит продолжить.

7. Была также проделана значительная работа по измерению цен и объема товаров и услуг, затронутых цифровизацией. Первоначальные исследования показывают, что общее влияние потенциальной ошибки измерения на рост ВВП недостаточно велико, чтобы объяснить «головоломку производительности», т. е. снижение или медленный рост производительности в контексте быстрого технологического развития, однако в случае отдельных продуктов и секторов размер потенциальной ошибки измерения может быть значительным. Евростат и ОЭСР работают со странами в целях выявления «выделяющихся из общего ряда стран» в эволюции ценовых индексов и изучением используемых источников и методов, и ряд стран и академических кругов прилагают значительные усилия для улучшения измерения.

8. Исследования по стоимостной оценке бесплатных активов и бесплатных услуг (например, Facebook, Google Search или Gmail) находятся на менее продвинутой стадии, по крайней мере, в области официальной статистики. Многие из этих услуг, несомненно, приносят пользу домашним хозяйствам, и многие домохозяйства платили бы за них, если бы они не были бесплатными (как показывают некоторые интересные исследования). Однако включение в национальные счета условно исчисленных оценок потребления и фактически производства не является тривиальным с практической точки зрения и бесспорным с концептуальной точки зрения шагом (поскольку можно утверждать, что потребители в конечном счете оплачивают их в виде более высоких цен на товары и услуги, которые рекламируются, поскольку фирмы, оплачивающие такие услуги, стремятся компенсировать затраты). В настоящее время подгруппа занимается поиском возможных вариантов решения этих вопросов.

9. Аналогичные проблемы возникают и при рассмотрении цифровых активов, создаваемых фирмами, и в частности баз данных, поскольку в СНС 1993 и 2008 велось все более активное обсуждение подхода к трактовке данных – т. е. являются они произведенными или произведенными. МВФ, ОЭСР и Статистическая служба Канады провели некоторую предварительную работу в этой области. В настоящее время только программное обеспечение в базах данных и расходы, связанные с оцифровкой информации, содержащейся в базах данных, считаются активами в национальных счетах. Это означает, что существует разрыв между стоимостной оценкой баз данных в национальных счетах и стоимостью, которую фирмы присваивают им во внутреннем плане для целей бизнес-стратегии и управления. Данный ключевой вопрос возвращает нас к более ранним дискуссиям в СНС 1993 и 2008: данные (или, точнее, информационное содержание данных) являются произведенными или произведенными? Тот факт, что информация обладает ценностью, не подлежит сомнению; однако проблема заключается в том, как она должна регистрироваться и каковы последствия этого, например, для нынешних определений первичного дохода. В настоящее время подгруппа занимается поиском возможных вариантов решения этих вопросов.

10. Хотя эта работа официально не осуществлялась под эгидой Межсекретариатской рабочей группы по национальным счетам, завершение в декабре 2019 года подготовки версии 1 *Руководства по измерению цифровой торговли* стало важной вехой в усилиях по измерению цифровой экономики. Это Руководство, разработанное возглавляемой ОЭСР–ВТО Межучрежденческой группой по статистике международной торговли, содержит концептуальную основу для определения понятия «цифровая торговля», а также обеспечивает механизм для объединения и совместного использования существующих национальных и международных усилий по измерению цифровой торговли и/или ее измерений. Предполагается, что благодаря регулярному обновлению настоящее Руководство будет оставаться живым документом, отражающим текущую работу, проводимую по этой теме.

11. Информация о ходе работы и мнения в отношении будущих шагов по пересмотру национальных счетов должны быть представлены на сессии СКООН 2020 года.

III. Измерение экономики совместного потребления

12. Одной из представляющих интерес областей является экономика совместного потребления, как способ предложения и использования продуктов и услуг через онлайн-платформы, которые соединяют потребителей и производителей. Под руководством Евростата Европейская статистическая система (ЕСС) продолжает разработки в области экономики совместного потребления, начиная с услуг краткосрочного проживания и заканчивая транспортными и другими услугами (работа в платформенной экономике). Евростат – совместно с другими службами Комиссии – проводит обсуждения с основными международными платформами с целью получения их данных для статистического использования. Эта инициатива направлена на сбор данных для измерения размера и воздействия экономики совместного потребления непосредственно от международных платформ. Благодаря этому, полученные данные смогут внести важный вклад в обеспечение качества существующей официальной статистики путем расширения ее охвата на области, недоступные для традиционных источников (например, домашние хозяйства, действующие в качестве производителей), и предоставления совершенно новых данных в соответствующих социально-экономических областях.

13. Существует также большой интерес к новым формам работы, поскольку качественные рабочие места обеспечивают достойные условия жизни и, следовательно, имеют центральное значение для формирования политики ЕС. Цифровизация создала две новые формы работы: рабочие места в платформенной экономике, в которой новые разработки ИКТ являются важной движущей силой, а рабочие места – особенно гибкими; и конкретные контракты с нулевым временем.

В обоих случаях важным вопросом является степень охвата социальной защитой людей, занимающихся этими новыми формами работы. В отношении рабочих мест в платформенной экономике Евростат в рамках Обследования рабочей силы ЕС разрабатывает пилотный модуль сбора данных для возможного внедрения в 2022 году (общее число работников в платформенной экономике и их характеристики на рынке труда) и в настоящее время изучает возможности, предоставляемые данными веб-скрейпинга с цифровых платформ для получения своевременных и частых данных о тенденциях в численности работников в платформенной экономике. Эта работа дополняет и полностью согласуется с деятельностью Группы технических экспертов ОЭСР–МОТ–Европейской комиссии, разрабатывающей *Руководство по измерению работы в платформенной экономике*, которое будет опубликовано в 2021–2022 годах.

IV. Измерение цифровой трансформации

14. Евростат продолжает разрабатывать, готовить и публиковать наборы показателей, а также предоставлять помощь и консультации другим службам Комиссии ЕС, отвечающим за публикацию показателей и рейтингов цифровой трансформации. Данные необходимы сначала для определения будущей направленности, а затем для мониторинга политических инициатив ЕС в цифровой сфере, начиная с условий труда, этики искусственного интеллекта и защиты потребителей и заканчивая инновациями, конкурентоспособностью и справедливым цифровым налогообложением.

15. Евростат участвует в формировании будущего Индекса цифровой экономики и общества в рамках Комиссии ЕС. Это обеспечит такое развитие существующих обследований, которое в сочетании с новыми цифровыми источниками данных и технологиями позволит предоставлять релевантные данные о цифровой трансформации экономики и общества ЕС. Кроме того, Комиссия ЕС будет располагать мощной фактологической базой для мониторинга достижений своих политических приоритетов, связанных с созданием Единого сетевого цифрового рынка.

16. Будут охвачены существующие и новые измерения, такие как обеспеченность связью по цифровым каналам, электронная торговля, электронные услуги, электронное правительство, робототехника, облачные вычисления, анализ больших данных, кибербезопасность и цифровые компетенции. Данные об использовании искусственного интеллекта в деловом секторе, что является одним из главных приоритетов ЕС в области инноваций и конкурентоспособности, позволят получать информацию о прогрессе, достигнутом в этой области. Кроме того, увязка существующей статистики предприятий на микроуровне может позволить глубже понять экономическое и социальное воздействие цифровых технологий.

17. В дополнение к вышеупомянутым направлениям работы, которые в основном связаны с экономической статистикой, ОЭСР также работает над мониторингом воздействия цифровой трансформации на самих людей. В настоящее время во многих областях имеется все еще мало данных о воздействии на благополучие. Например, соответствующие данные об опыте людей в области психического здоровья или социальной жизни не часто собираются согласованным образом. Рамочная основа ОЭСР для измерения благополучия и прогресса включает в себя объективные и субъективные показатели результатов в плане благополучия, охватывающие 11 аспектов. Аналогичный подход использовался для оценки того, как цифровая трансформация влияет на эти результаты в плане благополучия.

18. Цифровые технологии радикально изменили модели работы, потребления и общения людей за короткий период времени. ОЭСР дает исчерпывающее описание цифрового воздействия на жизнь людей и подчеркивает некоторые важные пробелы в данных. По каждому измерению благополучия людей (доход и богатство, работа и заработок, жилье, состояние здоровья, образование и компетенции, баланс между работой и личной жизнью, гражданская активность и управление, социальные связи, качество окружающей среды, личная безопасность и субъективное благополучие,

а также доступ к ИКТ и их использование в качестве сквозного измерения цифровой трансформации) ОЭСР собрала данные о возможностях и рисках, связанных с цифровой трансформацией. С этой целью было изучено большое число исследований по целому ряду дисциплин. Были составлены 33 показателя ключевых воздействий цифровой трансформации, в том числе 20 показателей для мониторинга цифровых возможностей и 13 показателей, отражающих цифровые риски.

V. Новые цифровые источники данных

19. Для более точного измерения цифровизации важно мобилизовать как можно больше новых цифровых источников данных, наряду с существующими источниками данных. Новые цифровые источники данных могут сильно различаться: данные о транзакциях от операторов мобильной связи, данные датчиков с персональных устройств связи или интеллектуальных счетчиков потребления электроэнергии, данные контроля за дорожным движением, данные, полученные из Интернета, такие как данные из социальных сетей или веб-скрейпинга о вакантных рабочих местах или с веб-сайтов агентств недвижимости, данные сканирования, данные электронных систем бронирования, электронные данные о транзакциях по кредитным картам и т. д. Эти данные в значительной степени генерируются автоматически машинами и хранятся частными субъектами.

20. Широкомасштабное использование новых источников данных с устойчивой перспективой требует более четких правил доступа статистических управлений к данным, представляющим общий интерес и находящимся в распоряжении частных субъектов, с тем чтобы помочь открыть источники данных и создать плодотворную среду для создания совершенно новых статистических продуктов и услуг. Благодаря прямому доступу к этим источникам данных будет достигнут значительный прогресс в плане разработки политики на основе фактических данных благодаря расширению охвата и повышению своевременности и точности официальной статистики при одновременном снижении существующей нагрузки на респондентов.

21. Евростат изучает возможность создания новых цифровых источников данных непосредственно для статистического использования. Осуществляется проект по созданию платформы «умных» обследований для развития возможностей проведения «умных» обследований и перехода к статистике граждан. На начальном этапе основное внимание будет уделяться проведению пользующихся доверием «умных» обследований с использованием приложений и сбору на основе широкого участия информации о бюджетах домохозяйств и использовании времени домохозяйствами (обследование на основе дневников).

22. Искомые результаты заключаются в создании доступных и оперативных возможностей формирования и обработки статистической информации, получаемой в результате статистических процессов, в которых будут использоваться пользующиеся доверием «умные» обследования. Они включают в себя: европейскую платформу, обеспечивающую функциональную и техническую среду для реализации набора общих функций и настраиваемых сервисов, которые могут использоваться в ЕСС для построения конкретных вариантов пользующихся доверием «умных» обследований для конкретных прикладных доменов и/или целевых областей; инновационные решения для обработки вводимых личных данных с сохранением конфиденциальности (например, безопасные многопользовательские вычисления или немодифицируемая регистрация транзакций); библиотеку стимулов и шаблоны для поощрения вовлечения и участия граждан (например, геймификация, персонализированная обратная связь), предоставляющие составные элементы для перехода к статистике граждан. Подготовительная работа была начата уже в 2019 году, и более чем за два года была проведена подготовительная работа по созданию платформы «умных» обследований, направленная на оценку существующих инструментов и разработку решений по сохранению конфиденциальности при обработке данных.

VI. Обучение – семинары и курсы

23. Обновленный План действий ЕС в области цифрового образования будет сосредоточен на поощрении цифровой грамотности и на обучении молодежи и взрослых компетенциям, необходимым для жизни и работы в цифровую эпоху. Что касается статистики, то тема компетенций особенно важна для устойчивого развития надежной и гибкой статистики о цифровизации. Евростат включил курсы по вопросам цифровизации в Европейскую программу статистической подготовки для статистиков 2020 года.

24. В сентябре 2019 года Департамент статистики МВФ прочел серию лекций по вопросам цифровой экономики и ее измерения в национальных счетах, статистике цен и денежно-кредитной и финансовой статистике на семинаре для сотрудников центральных банков и национальных статистических управлений, организованном Банком Индонезии для стран региона. ОЭСР подготовила для этого семинара лекции по другим темам. Также готовится материал для курса по измерению цифровой экономики, первоначально запланированного на начало 2020 года.
