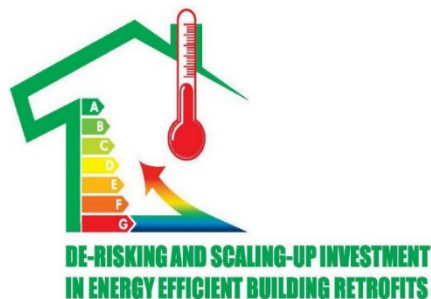




# Опрос жильцов многоквартирных зданий г. Еревана *результаты и выводы*

Обучающий семинар по высокоэффективным зданиям

*Ани Гранд Отель, Ереван, 21-22 ноября 2019 г.*



**Астхик Мирзаханян**  
*национальный эксперт по оценке социальной уязвимости*

# Исследование по оценке социальной уязвимости семьи, 2018 г.

---

- Требования проекта ПРООН-ЗКФ «Снижение рисков и расширение инвестиций в энергоэффективную модернизацию зданий» (далее – Проект)

<http://nature-ic.am/en/projects/De-risking-and-Scaling-up-Investment-in-Energy-Efficient-Building-Retrofits/18>

- Результаты исследования «Основные подходы, критерии и система показателей оценки социальной уязвимости населения»

<http://nature-ic.am/en/publication/Social-Vulnerability-Assessment-of-Population/10558>

- Система критериев оценки социальной уязвимости семьи
- Модель классификации степени уязвимости семьи
  - 1-ая степень уязвимости – *семья, зарегистрированная в системе семейных пособий*
  - 2-ая степень уязвимости – *семья, имеющая в своем составе члена инвалида*
  - 3-я степень уязвимости – *молодая семья или семья воина-освободителя*

# Опрос жильцов многоквартирных зданий города Еревана

*октябрь-ноябрь 2018 г.*

---

## Критерии выбора зданий

- 2 и более подъездов, 6 и более этажей - *максимальное количество квартир*
- Различное местоположение / климат - *температура средняя, ниже средней и выше средней*
- Наличие уязвимых групп - *семей, зарегистрированных в системе семейных пособий (СП) и семей, имеющих в своем составе члена-инвалида*
- Сотрудничество с мэрией Еревана \* – *“Евросоюз для Еревана. Солнечный проект общины” (проект “Солнце”), направленный на эффективное использование солнечной энергии и освещения в многоквартирных зданиях*

*\*Мэрия Еревана предоставила список из 24 зданий из перечня, выбранного для реализации проекта “Солнце”, которые могут рассматриваться как бенефициары двух проектов.*

# Первый этап опроса среди жильцов многоквартирных зданий

октябрь 2018 г.

---

Выбор зданий: 3 здания из трех административных районов Еревана

- Административный район **Шенгавит**
  - южное расположение: район с температурой выше средней
  - здание с наибольшим количеством уязвимых жильцов (11 семей, зарегистрированных в системе пособий, 24 человека с ограниченными возможностями, в том числе один ребенок - инвалид)
  
- Административный район **Давташен**
  - район с климатом, близким к среднегодовой температуре в столице
  - здание с наибольшим количеством квартир (76 квартир)
  - здание расположено на главной улице района и может служить рекламой проекта
  
- Административный район **Аван**
  - северное расположение: район с температурой ниже средней,
  - высокая осведомленность жильцов, так как данное здание находится по соседству со зданием, где была осуществлена теплоизоляция в рамках пилотного проекта 2014 г.

# Первый этап опроса среди жильцов многоквартирных зданий

## основные данные

- Всего 168 квартир, в том числе:
  - в 21-и никто не живет – “запертые двери” - 12.5%
  - 24 арендованы другими лицами - 14.3%
  - в 35-и жильцов не оказалось дома - 20.8%
  - в 20-и отказались открыть дверь - 11.9%
- Из опрошенных семей:
  - 7 семей с 1-ой степенью уязвимости (зарегистрированные в Системе пособий и/или семья, получающая пособие) – 10,3%
  - 15 семей со 2-ой степенью уязвимости (семья, имеющая в своем составе инвалида 1-ой, 2-ой и 3-ей группы) – 22.1%

**Из 168 семей участвовали в опросе 68 или 40,5% общей выборки**

**32,4% опрошенных семей являются уязвимыми, причем 10,1% - 1-ой степени**

# Экономическое положение опрошенных семей

по классификации доходов

Тип семьи:	Распределение семей по уровню дохода, %			
	Имеющие доход ниже среднего	Имеющие средний доход	Имеющие доход выше среднего	Итого
Неуязвимые	29.5	66.1	4.4	100
Уязвимые, из которых:	59.1	40.9	0	100
1-ой степени	71.4	28.6	0	100
2-ой степени	53.3	46.7	0	100
<b>Итого</b>	<b>36.8</b>	<b>60.3</b>	<b>2.9</b>	<b>100</b>

**Валовой доход семьи является важным критерием оценки уязвимости**

# Поведение семей в вопросе отопления квартир

## сводные данные

ВОПРОСЫ КАСАТЕЛЬНО ОТОПЛЕНИЯ КВАРТИРЫ	%
<b>В зимние месяцы квартира отапливается</b>	<b>100</b>
<i>газом</i>	94.1
<i>электроэнергией</i>	5.9
<b>Способ отопления для квартир с газовым отоплением</b>	<b>100</b>
<i>в квартире установлен отопительный котел</i>	76.6
<i>в здании наличествует локальная система отопления</i>	12.5
<i>квартира отапливается газовой печкой</i>	10.9
<b>Квартира не отапливалась (или отапливалась частично) в предыдущие зимние месяцы</b>	<b>46.0/ 100</b>
<i>по причине отсутствия денежных средств</i>	13.2 / 30.0
<i>квартира теплая, поскольку расположена в "средней части" здания</i>	32.8 / 70.0

**Поведение семьи в вопросе отопления в наибольшей степени зависит от расположения квартиры**

# Расходы семьи на потребление газа или электроэнергии

*среднемесячные расходы на 1 комнату в отопительный сезон, в драмах*

ОБЩИЕ РАСХОДЫ СЕМЬИ В ОТОПИТЕЛЬНЫЙ СЕЗОН	ДРАМОВ
Среднемесячный расход семьи в отопительный сезон, в расчете на одну квартиру	
<i>неуязвимая семья</i>	17,267
<i>уязвимая семья 1-ой степени</i>	16,700
<i>уязвимая семья 2-ой степени</i>	<b>17,717</b>

Влияние социальной уязвимости семьи на величину расходов на отопление слабо выражено

Поведение уязвимой семьи, имеющей в своем составе инвалида третьей группы, в вопросе отопления квартиры, ближе к поведению неуязвимой семьи. Так, 5 из 10 подобных семей (50%) оценили свою семью как имеющую средний доход и полностью отапливали свои квартиры в течение зимних месяцев с помощью системы отопления и тратили на отопление в среднем 22800 драмов в месяц.



## Готовность семей принять участие в Проекте

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ СЕМЕЙ ПО ГОТОВНОСТИ УЧАСТВОВАТЬ В ПРОЕКТЕ	%
Готовы принять участие в Проекте, внося единовременный взнос в размере 5,000-100,000 драмов	50.0
Заинтересованы, но желают ознакомиться с условиями внесения взносов	14.7
Заинтересованы, но не имеют возможности внести взнос	14.7
Не заинтересованы, поскольку квартира теплая (эффект "средней части" здания)	19.1
<b>Всего заинтересованы и готовы внести взнос</b>	<b>64.7</b>
<i>Неуязвимые семьи</i>	65.2
<i>Уязвимые семьи 1-ой степени</i>	57.1
<i>Уязвимые семьи 2-ой степени</i>	53.3
<i>Административный район Аван</i>	68.8
<i>Административный район Давташен</i>	66.7
<i>Административный район Шенгавит</i>	59.1

# Второй этап опроса среди жильцов многоквартирных зданий

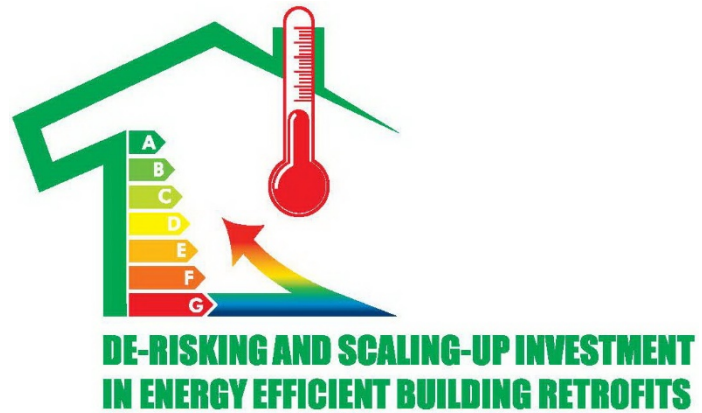
ноябрь 2018г.

- Административный район Нор Норк – северное расположение
- Характеристика здания – 1 подъезд, 9 этажей, 36 квартир, из которых 50% - **3-4-5 и комнатные**
- Из общего количества квартир:
  - арендованы - 8
  - нет жильцов, «запертые двери» - 4
  - жильцов не оказалось дома - 6
  - отказались открыть дверь - 2
- Приняли участие в опросах: 16 семей, 44.4%
- Из числа опрошенных семей: неуязвимые - 56.3%, уязвимые - **43.7 %**
- Доходы опрошенных: 62.5 % оценили доход семьи ниже среднего
- Тип отопления: 68.8 % - газовый котел, 6.3 % - газовая печка, 24.9 % - электроэнергия
- Отношение к отоплению: квартира отапливается частично - **43.7 %**, не отапливается - **12.5 %**
- Готовность принять участие в проекте: 100%, из которых **43.7 %** - без внесения суммы

**Касательно данного здания, вопрос об участии в Проекте с внесением суммы и о размере этой суммы зависит от социально-экономического положения и уровня осведомленности семьи.**

## Выводы по результатам опросов

- Статус социальной уязвимости семьи является необходимым, но не достаточным условием для принятия решения о предоставлении финансовой поддержки в рамках Проекта.
- Успешность и эффективность программы во многом зависят от активного участия жильцов, что может быть обеспечено только путем разработки и применения объективных механизмов для поощрения семей и предоставления им финансовой поддержки.
- Во время опроса была отмечена важная роль кондоминиума и особенно инспектора кондоминиума, поэтому доверие к кондоминиуму и его инспектору должно быть ключевым при выборе здания-бенефициара.



**СПАСИБО**

[www.nature-ic.am](http://www.nature-ic.am)

*Проект ПРООН-ЗКФ “Снижение рисков и расширение инвестиций в энергоэффективную модернизацию зданий”*