



Notat

Problemstillinger vedr. datamateriale til brug i supplerende høring om vandløb

1. Det helt overordnede problem er, at konsulenter og landmænd ikke kan anvende systemet i perioder, hvor de normalt vil være på (dagstimerne), - se nedenstående observationer.
2. Det GIS-system der er stillet til rådighed i den supplerende høring, er begrænsende ift. at skabe sig et overblik. Det gør det tillige vanskeligt for rådgivningssystemet at kunne rette henvendelse til de lodsejere, der er berørt af ændringer. Vi anmoder derfor om at få adgang til download af samtlige temaer til brug i eget GIS system (MAP-info format). Med dette vil vi kunne viderebringe informationerne til den gruppe, der er berørt i stedet for at udsende informationer til alle lodsejere, der så alle går ind og tjekker, hvorved presset på systemet øges. Der er brug for hurtig aktion på denne problematik, da rådgivningscentre nu er ved at sende sms beskeder ud til alle deres medlemmer (sker eksempelvis i LandboNord her til morgen).

Observationer på ventetider og problemer i kortene til den supplerede høring

Fredag aften den 2/12:

Kortene fungerede rimeligt en del af aftenen.

På et tidspunkt gik de imidlertid ned. Der blev ringet til tlf. der er angivet i systemet, men tlf. blev ikke taget.

Lørdag den 3/12:

I løbet af lørdag var der problemer en stor del af tiden. Men indimellem virkede de pludselig igen, hvorefter de atter gik ned.

Indimellem var der en generel fejlmeddelelse om, at systemet var gået ned.

Søndag 4/12

Fik svar fra ministeriets informationcenter som følger:

”Kære Irene Asta Wiborg.

Der var en del problemer med kortet i går, lørdag, men det skulle være løst nu. Vi er dog opmærksomme på, at siden fortsat kører meget langsomt, og vi arbejder på højtryk for at få løst problemet. Hotlinen er åben hver dag fra 9-16 i høringsperioden. Telefonnummeret er 70120211”.

Med venlig hilsen Carina Sparre Lippert”

Logs på svartider:

Kl. 16:00 opstart til første kort 5-10 min
 Kl. 17:00 opstart til første kort 5 min
 Kl. 17:00 historisk kort - 25 min lykkedes ikke
 Kl. 19:42 opstart til første kort 20 min lykkedes ikke
 Kl. 20:00 opstart til første kort 5 min
 Kl. 21:15 historiske kort ikke tilgængelige
 Kl. 23 kører hurtigt og upåklageligt

Mandag den 5/12

Systemet kører fint kl. 08.30

Et kvarter senere er det igen meget langsomt.

Eksempler

Forsøgte at kontakte ministeriet på info@mim.dk, hvor der blev gjort opmærksom på, at systemet ikke virker hverken i Explorer 7, Chrome eller Firefox (nyinstalleret for forsøgets skyld) kan man få lagene lagt på fornuftigt. Det ser således ud:



Det kan fjernes ved at højreklikke på ikon i firkanten, vælge vis detaljer om elementet, klikke dem væk, men kommer så igen, når man zoomer ind.

Dybt utilfredsstillende!

Det er en ret ny maskine (< 1 år) Windows 7

Det er i øvrigt prøvet af på endnu en maskine – bare for sikkerheds skyld. Samme resultat.

(Anne Sloth, Miljøkonsulent, Centrovic)

Nedenstående eksempel på opstået fejl ved søgning:

