



---

**Commission économique pour l'Europe****Comité des transports intérieurs****Groupe de travail chargé d'examiner les tendances  
et l'économie des transports****Trente et unième session**

Genève, 3–5 septembre 2018

Point 3 de l'ordre du jour provisoire

**Atelier et étude sur la prise en compte de l'environnement,  
de la santé et de la qualité de vie dans le développement  
de transports intégrés et l'aménagement urbain****Questionnaire****Communication du Gouvernement de la Fédération de Russie****I. Introduction**

1. Le présent document a été établi sur la base du programme de travail du Comité des transports de la Commission économique pour l'Europe (CEE) visant à promouvoir les meilleures pratiques dans le domaine des transports urbains durables. Les informations présentées par les États (ou les régions/villes) serviront à la création d'un Manuel des Meilleures Pratiques en matière de Transport Urbain Durable, qui sera présenté lors de la réunion ministérielle de haut niveau du Programme paneuropéen sur les transports, la santé et l'environnement (PPE-TSE). Les informations présentées pour promouvoir les résultats obtenus doivent être accompagnées de documents visuels (photos, tableaux, graphiques, etc.).
2. Les questions s'adressent aux organes de l'État chargés de la politique en matière de transports urbains, ainsi qu'aux autorités municipales (régionales) dont les pratiques visant à assurer la durabilité des systèmes de transport urbain sont les meilleures, notamment en matière d'environnement, d'aménagement du territoire, de santé et de qualité de vie.
3. Indiquer dans la réponse le nom de l'État, ville ou région et de l'organe de l'État qui répond au questionnaire. Chaque pays peut fournir des informations sur plusieurs villes, en incluant de préférence les plus grandes.
4. Nous serions heureux d'avoir une réponse à toutes les questions que vous souhaiteriez poser. Nous serions également heureux de recevoir toute information supplémentaire que vous souhaiteriez envoyer.



## II. Questionnaire

### A. Information communes

Merci d'indiquer:

- a) Nom et fonctions;
- b) Email;
- c) Pays;
- d) Ville;
- e) Nombre d'habitants de la ville, y compris l'agglomération urbaine (en milliers de personnes);
- f) Mobilité de la population (nombre de trajets par an et par habitant);
- g) Longueur du réseau routier (en kilomètres);
- h) Longueur du réseau de voies de bus (en kilomètres);
- i) Longueur du réseau de voies de trolley (en kilomètres);
- j) Longueur du réseau de trams/TLR<sup>1</sup> (en kilomètres);
- k) Longueur du réseau de lignes de métro (en kilomètres);
- l) Longueur du réseau ferroviaire urbain (en kilomètres);
- m) Longueur du réseau de pistes cyclables (en kilomètres);
- n) Part moyenne du budget des ménages consacrée aux transports;
- o) Nombre d'automobiles pour 1 000 habitants;
- p) Nombre de taxis pour 1 000 habitants.

### B. Principes généraux et priorités

#### Question 1

Les principes de durabilité sont-ils fixés dans les documents stratégiques de développement de systèmes de transport urbain?

Si oui, veuillez fournir toute information concernant:

- a) La mise en place d'un tel «système de transport urbain durable»: concept initial, vision et principes.
- b) Les buts et objectifs du développement des systèmes de transport urbain.
- c) Les critères de durabilité des systèmes de transport urbain.
- d) Les indicateurs permettant de suivre la réalisation des objectifs de développement durable des systèmes de transport.
- e) Des exemples de consolidation du principe de «durabilité» dans les textes législatifs et normatifs et dans la planification des transports et l'aménagement urbain.
- f) Les références en ligne.

#### Question 2

Avez-vous des documents réglementaires ou méthodologiques établissant les buts, les objectifs et les indicateurs de performance des systèmes de transport urbain, l'efficacité et la

---

<sup>1</sup> Transit Léger sur Rail

sécurité, les principes de «planification durable des transports»? Indiquez-les et donnez des références. Veuillez donner des exemples de résultats de ces documents utilisés dans des villes spécifiques. Veuillez fournir des références.

### **Question 3**

Quels méthodes et mécanismes sont utilisés pour assurer la cohérence entre la planification des transports et l'aménagement urbain? Quels sont les outils permettant de prévenir une demande excédentaire de transports dans le contexte du développement urbain? Veuillez fournir des exemples et des références.

## **C. Planification et organisation des transports publics**

### **Question 4**

Veuillez décrire les procédures et les exigences requises afin de garantir des services de transport public de grande qualité. Décrivez tous critères et/ou indicateurs utilisés, documents de référence, (normes de qualité), leur utilisation dans la planification et l'organisation des systèmes de transport, la responsabilité en cas de non-conformité (exemples et références).

### **Question 5**

Veuillez fournir toute information concernant la gestion des systèmes de transport en zones urbaines et suburbaines. Veuillez citer des principes et exemples de planification de gestion et de financement en commun des systèmes de transport.

### **Question 6**

Veuillez décrire les principes régissant le choix des modes de transport lors du développement des réseaux de transport dans les agglomérations, compte tenu des exigences relatives à leur durabilité. Comment les différents modes de transport public sont-ils intégrés dans un seul système/réseau lors de la planification des transports pour les agglomérations?

### **Question 7**

Le financement des transports publics: sources principales (en pourcentage) selon les domaines d'activité (développement de l'infrastructure, modernisation du matériel roulant et exploitation). Principes s'appliquant aux décisions concernant la répartition des fonds. Réglementation. Exemples et références.

### **Question 8**

Politique tarifaire appliquée aux transports publics pour gérer la demande de transports: principes d'établissement des offres de billets, de la tarification et de l'octroi de rabais. Principes de l'organisation du transport dans les agglomérations par zones tarifaires. Organisation de la collecte et de la redistribution des recettes issues de la vente des billets dans les agglomérations. Système de compensation des pertes des transporteurs découlant du transport de voyageurs bénéficiant d'un tarif préférentiel. Exemples et références.

### **Question 9**

Comment les priorités en matière de développement et d'utilisation de l'infrastructure routière pour les transports publics, les piétons et les modes de transport non motorisés (notamment en ce qui concerne l'organisation de la circulation, le financement, l'utilisation du sol, etc.) sont-elles établies? Exemples et références.

### **Question 10**

Comment la demande de transports publics urbains est-elle anticipée? Références aux méthodes et aux logiciels.

**Question 11**

Quelles sont les mesures prises pour gérer la demande de transports compte tenu de l'évolution de l'environnement urbain? Exemples et références.

**Question 12**

Quels principes et méthodes sont adoptés pour le fonctionnement des transports publics (réseau, coordination des horaires, etc.)? Exemples et références.

**Question 13**

Comment les itinéraires des transports publics sont-ils adaptés aux exigences liées à la durabilité de la mobilité urbaine? Comment sont-ils actualisés? Documents normatifs et documents d'orientation dans ce domaine. Exemples et références.

**Question 14**

Quelles sont les méthodes utilisées pour assurer la fiabilité et la rapidité des transports publics (voies réservées, priorité aux intersections, aménagement des zones d'embarquement et de débarquement des voyageurs, etc.)? Principes et conditions de la circulation prioritaire des transports publics sur les voies réservées. Exemples, références et photographies.

**Question 15**

Comment sont utilisées les technologies de l'information et de la communication pour améliorer la qualité des services de transport public? Exemples, références et photographies.

**Question 16**

Quels facteurs sont pris en compte en priorité lors du choix des véhicules destinés aux transports publics?

**Question 17**

Quelles sont les mesures prises et les solutions techniques mises au point pour assurer le transport des personnes à mobilité réduite dans les transports publics? Exemples, références et photographies.

**Question 18**

Prescriptions applicables aux véhicules, aux infrastructures, aux technologies, au personnel et à la communication de l'information. Exemples et photographies.

**Question 19**

Comment la cohérence entre la politique tarifaire et le réseau des transports publics dans les agglomérations urbaines est-elle assurée? Exemples.

**Question 20**

Organisation des grandes plateformes de correspondance multimodales. Exemples, références et photographies.

**Question 21**

Comment le fonctionnement et le développement des transports publics sont-ils assurés dans les zones historiques en centre-ville? Exemples, références et photographies.

**Question 22**

Comment la gestion opérationnelle de la circulation des transports publics est-elle assurée, notamment dans les situations d'urgence (pannes, accidents de la route, etc.)?

## **D. Développement des modes de transport respectueux de l'environnement**

### **Question 23**

Quelles mesures sont prises pour favoriser le développement des modes de transport respectueux de l'environnement? Prescriptions applicables à la performance environnementale du matériel roulant et des carburants utilisés dans les villes. Recours à des carburants de substitution pour les transports urbains. Exemples et références.

### **Question 24**

Quelles mesures sont prises pour développer les infrastructures des transports urbains électriques (notamment en ce qui concerne l'alimentation en énergie, la maintenance et les caténaires)? Exemples, références et photographies.

### **Question 25**

Quelles sont les méthodes utilisées pour concevoir et construire les voies de trams / TLR dans les centres urbains ou dans le contexte de la construction de nouvelles zones urbaines? Exemples, références et photographies.

### **Question 26**

Mécanismes et mesures d'incitation à l'utilisation de voitures et d'autres modes de transport à propulsion électrique dans les villes (véhicules hybrides rechargeables, véhicules électriques, bus électriques, vélos électriques, etc.).

## **E. Utilisation des technologies de l'information pour les transports publics**

### **Question 27**

Quels principes sont appliqués dans la mise en place de systèmes d'information pour la gestion opérationnelle des transports publics?

### **Question 28**

Comment les informations sur la circulation des transports publics sont-elles communiquées aux voyageurs? Exemples, références et photographies.

## **F. Moyens pour gérer la circulation**

### **Question 29**

Quelles mesures sont prises pour remédier à l'encombrement du réseau routier par les automobiles? Exemples, résultats, références et photographies.

### **Question 30**

Comment la politique en matière de stationnement est-elle appliquée dans les villes? Quels sont les principes pour la création d'espaces de stationnement (places hors voiries et sur voiries, système de paiement). Comment s'articulent les places de stationnement, le système des transports publics et des infrastructures cyclables? Exemples, références et photographies.

### **Question 31**

Quelles sont les méthodes employées pour promouvoir l'utilisation des transports publics? Exemples et références.

### **Question 32**

Quelles sont les méthodes employées pour dissuader les habitants d'utiliser leurs véhicules personnels? Quels sont les systèmes et dispositifs utilisés pour limiter la circulation

et l'utilisation des véhicules personnels (péage urbain, zones à émissions limitées, etc.)? Mécanismes de la politique fiscale visant à encourager l'utilisation de modes et moyens de transport plus écologiques et plus économiques. Exemples, références et photographies.

**Question 33**

Comment les principes du transport écologique de marchandises sont-ils appliqués dans les villes? Quelles sont les restrictions imposées à la circulation et à l'utilisation de camions? Exemples, références et photographies.

**G. Organisation de la circulation des piétons et des vélos**

**Question 34**

Quelles sont les méthodes utilisées pour assurer la sécurité des cyclistes et des piétons dans la circulation? Comment est-il prévu de développer les infrastructures correspondantes? Exemples, références et photographies.

**Question 35**

Comment le développement de l'infrastructure cyclable est-il financé? Quels sont les mécanismes et les sources de financement utilisés à cette fin? Existe-t-il des programmes nationaux de promotion du vélo? Exemples et références.

**Question 36**

Comment les systèmes de location de vélos (notamment de vélos électriques), de stationnement des vélos et les autres solutions modernes visant à promouvoir l'utilisation du vélo fonctionnent-ils? Exemples, références et photographies.

**III. Exemples des meilleures pratiques mises en œuvre par les villes de la région de la CEE en matière de développement durable des systèmes de transport urbain**

Exemples de villes avec descriptions détaillées, photographies et références à des sources d'information primaires.

#### IV. Informations statistiques sur le fonctionnement des systèmes de transport dans les villes

Prière de fournir les informations telles qu'actualisées au 1<sup>er</sup> janvier 2018.

Indicateurs pour 2017.

<i>Numéro</i>	<i>Indicateurs généraux pour la ville</i>	<i>Valeur</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
1	Pays	
2	Nom de la ville	
3	Nombre d'habitants de la ville	

<i>Numéro</i>	<i>Mesures de limitation de l'utilisation des véhicules</i>	<i>Aux heures de pointe en semaine</i>		
		<i>Les jours non ouvrables</i>	<i>La nuit</i>	
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
4	Nombre de places de stationnement, y compris:			
5	• Les places payantes			
6	• Les places en sous-sol			
7	• Les places gratuites			
8	Prix des places de stationnement:			
9	• En centre-ville			
10	• En ville			
11	• Dans les zones résidentielles situées en périphérie			
12	Prix de l'accès au centre-ville (lorsqu'un péage urbain est en place)			
13	Longueur totale des voies dans les zones à émissions limitées (interdiction d'accès pour les véhicules qui ne répondent pas à certaines normes d'émission)			

---

<i>Numéro</i>	<i>Nombre de véhicules immatriculés</i>	<i>Véhicules légers</i>	<i>Camions</i>	<i>Bus</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
14	Euro 3 et normes antérieures			
15	Euro 4			
16	Euro 5			
17	Euro 6			
18	Véhicules hybrides			
19	Véhicules électriques			
20	Véhicules alimentés au GNC <sup>2</sup>			
21	Nombre total de véhicules			

---

---

<sup>2</sup> le gaz naturel comprimé

/

1	2	Bus électrique												
		3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Numéro	Caractéristiques du transport public	Vélos en libre-service	Partage de véhicule	Taxi	Bus	Trolleybus	Recharge dynamique (partiellement autonome)	Recharge au terminus	Recharge nocturne	Autres modes de recharge (préciser)	Tramway/méto léger	Méto	Train électrique	Autres (préciser)
22	Nombre de voyageurs par an, en millions de personnes													
23	Nombre d'unités de matériel roulant, en milliers d'unités													
24	<ul style="list-style-type: none"> <li>Unités à plancher bas</li> </ul>													
25	Âge moyen du parc roulant, en années													
26	Longueur totale du réseau, en kilomètres													
27	Longueur totale des voies de circulation prioritaire avec marquage													
28	Longueur totale des voies de circulation prioritaire avec séparateur													
29	<ul style="list-style-type: none"> <li>Voies séparées sans intersection avec la circulation routière et au même niveau</li> </ul>													
30	Intégration du système de paiement du trajet (carte de paiement unique): oui/non													

Numéro	Caractéristiques du transport public	Vélos en libre- service	Partage de véhicule	Taxi	Bus	Trolleybus	<i>Bus électrique</i>					Autres modes de recharge (préciser)	Tramway/ métro léger	Train Métro électrique	Autres (préciser)
							Recharge dynamique (partiellement autonome)	Recharge au terminus	Recharge nocturne	Autres					
31	Billet unique (sans supplément en cas de correspondance): oui/non														

<i>Tarifs (intra-muros) – Indiquer la liste des billets valables dans la ville</i>		<i>Prix du billet par voyageur, en euros</i>	<i>Participation au titre du budget pour 1 billet, le cas échéant, en euros</i>	<i>Nombre de billets vendus sur l'année</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
	<b>Billets pour des trajets illimités:</b>			
32	Valables 365 jours (à partir de n'importe quel jour)			
33	Valables 90 jours (à partir de n'importe quel jour)			
34	Valables 30 jours (à partir de n'importe quel jour)			
35	Valables un mois calendaire (du 1 <sup>er</sup> au 30/31 du mois)			
36	Valables 7 jours calendaires (de 0 heure à 24 heures)			
37	Valables 5 jours (5 fois 24 heures à partir du premier trajet)			
38	Valables un autre nombre de jours (préciser)			
39	Valables un jour calendaire (de 0 heure à 24 heures, ou de 3 à 27 heures)			
40	Valables 24 heures (à partir du premier trajet)			
41	Valables 90 minutes			
42	Valables 60 minutes			
43	Un trajet sans correspondance			
44	Un trajet sans correspondance (avec un autre moyen de transport, si le tarif diffère; préciser tous les moyens de transport pour lesquels les tarifs diffèrent)			
45	Billets par zones (s'il en existe)			
46	Billets pour étudiants (selon les modes de transport)			
47	Billets pour personnes âgées (selon les modes de transport)			

<i>Numéro</i>	<i>Financement des transports en commun, en millions d'euros par an</i>	<i>Utilisation des fonds</i>		
		<i>Modernisation du matériel roulant</i>	<i>Remise en état des infrastructures</i>	<i>Coûts d'exploitation courants</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
48	Recettes issues de la vente de billets/paiement par les voyageurs des titres de transport			
49	Subventions inscrites au			
50	Budget local			
51	Budget régional			
52	Budget de l'État (fédéral ou autre)			

<i>Numéro</i>	<i>Financement des transports en commun, en millions d'euros par an</i>	<i>Utilisation des fonds</i>		
		<i>Modernisation du matériel roulant</i>	<i>Remise en état des infrastructures</i>	<i>Coûts d'exploitation courants</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
53	Impôts d'affectation spéciale			
54	Locaux			
55	Régionaux			
56	Étatiques/fédéraux			
57	Autres sources (préciser)			