

SEMINAIRE

E+; 3=1 C

SEMINAR

COMMISSION DE STATISTIQUE et
COMMISSION ÉCONOMIQUE
POUR L'EUROPE



Distr.
GÉNÉRALE

CONFÉRENCE DES STATISTICIENS
EUROPÉENS

CES/SEM.43/19 (Summary)
20 janvier 2000

Séminaire sur les systèmes intégrés
d'information statistique et les questions
connexes (ISIS 2000)
(Riga, Lettonie, 29-31 mai 2000)

FRANÇAIS
Original : ANGLAIS

Thème III : Innovations en matière de collecte et d'échange de données

**IMPACT DES NOUVELLES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION
SUR LA COLLECTE DE DONNÉES AU SERVICE SUÉDOIS
DE LA STATISTIQUE**

Communication sollicitée

Présentée par Statistics Sweden¹

RÉSUMÉ

I. INTRODUCTION

1. Le Service suédois de la statistique est en train d'évaluer de nouvelles méthodes susceptibles d'améliorer la qualité et l'efficacité du processus de collecte de données. L'une de ces méthodes consiste à réduire la proportion des données qui doivent être recueillies au moyen de questionnaires en utilisant les fichiers administratifs. Une autre consiste à employer de nouvelles technologies.

2. Par exemple, un des objectifs à long terme du Service suédois de la statistique est d'offrir à toutes les entreprises et organisations la possibilité de communiquer des renseignements au moyen de questionnaires électroniques. En raison des progrès rapides de l'Internet, les conditions

¹ Rédigée par Hans Ireback.

d'une telle application sont maintenant réunies. Aujourd'hui, le logiciel de navigation sur le Web est devenu une interface fondamentale. Les organisations commencent à employer des questionnaires électroniques, dont certains comportent des fonctions avancées et permettent de communiquer avec la base de données de l'organisme de collecte des données par le biais d'un serveur.

3. Néanmoins, les nouvelles technologies comportent certains inconvénients. Faute de normalisation chez les clients, il est difficile de mettre au point une application capable de fonctionner avec tous les logiciels de navigation courants. Les utilisateurs ont fait preuve d'une telle inventivité dans l'emploi de la norme HTML qu'il est difficile d'entretenir les applications Web. Le langage Java employé comme langage normalisé pour le script et les composantes permet de résoudre certains de ces problèmes mais il exige de nouvelles compétences et ne réduit pas le travail de maintenance. Il est donc naturel que les organisations recherchent de nouveaux outils qui leur permettront de créer des questionnaires électroniques et des applications avancées sans programmation de bas niveau.

II. NOUVEAUX OUTILS

4. Pour éviter les inconvénients mentionnés plus haut, le Service suédois de la statistique a entrepris d'évaluer des outils commerciaux qui faciliteront le développement en cachant au metteur au point le plus grand nombre possible de détails. Ces nouveaux outils présentent tous une caractéristique commune qui est qu'ils permettent de compléter les logiciels de navigation au moyen de modules, tels que des modules d'extension, des appliquestes Java ou des composants COM, qui peuvent être relativement petits si bien que leur téléchargement ne prend pas trop de temps. Cela permettra d'employer davantage de questionnaires électroniques avancés et intelligents via l'Internet.

5. Une autre option que nous étudions consiste à employer des logiciels courants comme Word ou Excel pour créer des questionnaires avancés qui pourraient être adaptés à un usage sur l'Internet. Si l'on ajoute encore la possibilité d'employer des applications traditionnelles mises au point par l'utilisateur dans un environnement Windows, on dispose désormais d'un large éventail d'options pour mettre en œuvre des questionnaires électroniques.

III. LIAISON DIRECTE AVEC LE SYSTÈME D'INFORMATION DU DÉCLARANT

6. Le projet TELER a montré que l'idée d'exploiter de façon automatique les données qui se trouvent dans le système d'information du déclarant est viable. De plus, la Suède possède l'avantage d'avoir un plan comptable normalisé (BAS), ce qui facilite l'automatisation du remplissage des questionnaires. Un de nos objectifs pour l'an 2000 est de mettre au point un module général d'autoremplissage pouvant être employé avec différents types de questionnaires électroniques.

IV. SYSTÈME DE LIVRAISON ET DE RÉCEPTION

7. Le système de livraison et de réception est une initiative du Gouvernement suédois. Lorsqu'il sera au point, il fonctionnera comme un bus d'information pour les administrations publiques, les entreprises et les particuliers. L'application s'appuie sur la norme TCP/IP et d'autres normes Internet. L'Office suédois du développement des administrations apporte

une aide en concluant des accords avec différents fournisseurs capables d'offrir des produits d'appui pour ce système. Dans la première version, qui est déjà disponible, l'accent est mis sur la communication entre les administrations et autres organismes publics.

V. SÉCURITÉ

8. Pour que l'emploi des questionnaires électroniques puisse se développer, il importe que les déclarants aient la garantie que les offices nationaux de statistique prennent suffisamment soin de sécuriser les données. Le Service suédois de la statistique offre différents niveaux de sécurité en fonction des besoins correspondant à telle ou telle enquête. Pour obtenir un maximum de sécurité, il faut tenir compte de tous les aspects du cryptage, de l'authentification et de la signature numérique. Le Service suédois de la statistique est en train d'évaluer le système cryptographique à clé publique pour s'assurer que tous ces aspects sont sécurisés.
