

Distr.
GENERAL

CES/AC.71/2005/4 (Summary)
28 January 2005

RUSSIAN
Original: ENGLISH

**СТАТИСТИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ и
ЕВРОПЕЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ (ЕЭК)
ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ
КОНФЕРЕНЦИЯ ЕВРОПЕЙСКИХ СТАТИСТИКОВ**

**ЕВРОПЕЙСКАЯ КОМИССИЯ
СТАТИСТИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ
ЕВРОПЕЙСКИХ СООБЩЕСТВ
(ЕВРОСТАТ)**

**ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКОНОМИЧЕСКОГО
СОТРУДНИЧЕСТВА И РАЗВИТИЯ (ОЭСР)
СТАТИСТИЧЕСКИЙ ДИРЕКТОРАТ**

**Совместное совещание ЕЭК/Евростата/ОЭСР по вопросам управления
статистическими информационными системами (УСИС)**
(Братислава, Словакия, 18-20 апреля 2005 года)

Тема i): Практика управления ИТ в статистических управлениях

**ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬЮ И УПРАВЛЕНИЕ ИТ
В СТАТИСТИЧЕСКОМ УПРАВЛЕНИИ ФИНЛЯНДИИ**

Специальный документ

Представлен Статистическим управлением Финляндии¹

Резюме

**I. СОГЛАШЕНИЕ О ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТАХ РАБОТЫ,
ЗАКЛЮЧАЕМОЕ МЕЖДУ МИНИСТЕРСТВОМ ФИНАНСОВ И
СТАТИСТИЧЕСКИМ УПРАВЛЕНИЕМ ФИНЛЯНДИИ**

1. Годовые бюджеты основываются на планах и финансовых сметах на следующие четыре года. Правительство ежегодно утверждает финансовые сметы для своих министерств на следующие четыре года. Затем министерства принимают решения о соответствующих финансовых сметах для подведомственных им учреждений. Предложение правительства по годовому государственному бюджету основывается на этих финансовых сметах. Годовой государственный бюджет утверждается парламентом.

¹ Автор: Маркку Сайетс (markku.saijets@stat.fi).

2. Соглашение о планируемых результатах работы, ежегодно заключаемое между министерством финансов и Статистическим управлением Финляндии, основывается на стратегическом плане действий и годовом бюджете. Бюджетный период охватывает один календарный год. Система планирования и составления бюджета охватывает деятельность, финансируемую по линии налоговых поступлений, а также деятельность, финансируемую за счет сборов, уплачиваемых пользователями, и других источников дохода (определение сметных потребностей на чистой основе). Предоставленные средства могут быть использованы в течение текущего или следующего года. Ход осуществления соглашения о планируемых результатах работы контролируется каждые четыре месяца.

А. Соглашение о планируемых результатах работы, заключаемое между Генеральным директором и руководителями структурных подразделений

3. Все руководители структурных подразделений самостоятельно заключают с Генеральным директором Статистического управления Финляндии соглашение о планируемых результатах работы. Процесс заключения ежегодного соглашения носит итеративный характер и протекает сверху вниз, а затем - снизу вверх. Он основывается на отчете о выполнении работ и бухгалтерском отчете за предыдущий год, годовом государственном бюджете и финансовой смете на следующие четыре года.

4. На первоначальном этапе структурные подразделения вносят свои предложения по соглашениям о планируемых статистических работах на следующий год и по стратегическому плану и финансовой смете на следующие четыре года. Они основываются на предварительной финансовой смете, предоставленной Генеральным директором. До этого проводятся обсуждения с руководителями по общему плану работ и рамкам отчетности на следующий год. После внесения предложений проводится семинар по планированию и укреплению организационной деятельности, в котором участвуют руководители всех подразделений и ведущие специалисты.

5. После подписания соглашения о планируемых результатах работы, заключаемого между министерством финансов и Статистическим управлением Финляндии (декабрь), Генеральный директор и руководители структурных подразделений подписывают соглашения о результатах работы данных подразделений (декабрь-январь).

II. ОТ СТРАТЕГИИ К ДЕЙСТВИЯМ

A. Стратегическое планирование на уровне учреждений

6. Стратегическое планирование, осуществляемое Статистическим управлением Финляндии, основывается на сбалансированной системе показателей (Kaplan & Norton 1996). На диаграмме 1 показаны слагаемые успеха Статистического управления Финляндии (или его стратегические цели).



Рис. 1: Стратегические цели Статистического управления Финляндии

7. Задачи Статистического управления Финляндии заключаются в следующем:

Статистическое управление Финляндии применяет свои знания для обработки собираемых данных с целью подготовки статистических сведений и оказания информационных услуг в интересах всего общества, пропагандирует использование статистических данных и разрабатывает государственную официальную статистику;

Концепция Статистического управления Финляндии заключается в следующем:

Статистическое управление Финляндии является ведущей организацией в своей области, пользующейся национальным и международным признанием благодаря подготовке высококачественных данных и накопленным экспертным знаниям, а также своему потенциалу в области сотрудничества и обслуживания;

К числу ценностей относятся:

сотрудничество и взаимное признание - соблюдение принципов статистической этики - новаторство, постоянное совершенствование деятельности и ноу-хау - ориентация на обслуживание - высокая производительность деятельности.

8. К числу важных мероприятий, связанных с этой моделью стратегического планирования, относятся следующие: реализация новой производственной модели на основе подхода хранилища данных и цифрового производственного процесса; организация связей с пользователями; разработка вебсервисов; повышение качества и совершенствование методологии; процедуры защиты данных; внедрение новых форм обучения (включая электронное обучение); проект по совершенствованию руководящих и контрольных навыков; совершенствование внутренней связи (например, Интранет); и дальнейшая реализация стратегии по повышению уровня знаний. С точки зрения ИТ новая производственная модель является в высшей степени важной и интересной.

В. Стратегия деятельности Группы по информационным технологиям и статистическим методам (Группа ИТ)

9. Группа ИТ занимается решением практически всех задач, связанных с информационной технологией Статистического управления Финляндии. Как и все другие структурные подразделения, Группа ИТ заключает с Генеральным директором соглашение о планируемых результатах работы. Поскольку Группа ИТ управляет практически всеми расходами на ИТ, она подготавливает и обновляет смету расходов на ИКТ на ближайшие четыре года в увязке с соглашением Группы о планируемых результатах работы.

10. В задачах Группы ИТ приводится описание ее обязанностей:

В обязанности Группы ИТ Статистического управления Финляндии входят: обеспечение функционирования приложений; использования классификаций и концепций; обеспечение бесперебойной работы персональных компьютеров и оперативная поддержка пользователей ПК; хранение, защита и использование данных; обеспечение доступности статистических методов;

концепция Группы ИТ заключается в следующем:

Группа ИТ - это структурное подразделение, включающее в себя специалистов по ИТ, деятельность которых организуется путем инструктажа, она применяет все свои знания и опыт для предоставления необходимого оборудования/ресурсов для обеспечения успешной работы Статистического управления Финляндии;

и ценности Группы ИТ аналогичны ценностям Статистического управления Финляндии.

С. Основные стратегические задачи Группы ИТ на 2004-2008 годы

11. Основные задачи заключаются в следующем: совершенствование умелого руководства и деятельности по контролю; развитие ее потенциала в направлении создания группы подлинных специалистов-профессионалов по вопросам ИТ; развитие в направлении самосовершенствования; поощрение и поддержка деятельности по развитию производственной модели.

12. Для реализации этих стратегических задач мы разработали программу, состоящую из 20 пунктов, в которых содержится подробная информация и определяются соответствующие обязанности.

Д. Ноу-хау и ИТ

13. Группа ИТ имеет собственную систему базы знаний о профессиональных навыках своих сотрудников. Содержание этой системы обновляется ежегодно. Каждый сотрудник Группы ИТ самостоятельно обновляет касающиеся его данные. После этого подгруппы ИТ совместно просматривают данные по своим сотрудникам. При подобном подходе содержание данных, включенных в эту систему, свободно от субъективных оценок.
