

Distr.
GENERAL

CES/AC.71/2005/14
4 February 2005

Original: RUSSIAN

**СТАТИСТИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ и
ЕВРОПЕЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ
ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ
КОНФЕРЕНЦИЯ ЕВРОПЕЙСКИХ СТАТИСТИКОВ**

**ЕВРОПЕЙСКАЯ КОМИССИЯ
СТАТИСТИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ
ЕВРОПЕЙСКИХ СООБЩЕСТВ
(ЕВРОСТАТ)**

**ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКОНОМИЧЕСКОГО
СОТРУДНИЧЕСТВА И РАЗВИТИЯ (ОЭСР)
СТАТИСТИЧЕСКИЙ ДИРЕКТОРАТ**

**Совместное совещание ЕЭК/Евростата/ОЭСР по вопросам управления статистическими
информационными системами (УСИС)**

(Братислава, Словакия, 18-20 апреля 2005 года)

тема (ii): Стратегии развития статистических информационных систем

**МЕНЕДЖМЕНТ В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
В НАЦИОНАЛЬНОЙ СТАТИСТИЧЕСКОЙ СЛУЖБЕ РЕСПУБЛИКИ АРМЕНИЯ.**

Вспомогательный документ представлен
Национальной статистической службой Республики Армения¹

1. Менеджмент в области Информационных Технологий (ИТ) призван использовать все имеющиеся финансовые ресурсы для создания информационной системы, удовлетворяющей современным требованиям, и обеспечивающей оптимальное управление имеющимися информационными ресурсами и персоналом для выполнения как плановых заданий, так и дополнительных работ, связанных с деятельностью всех подразделений Национальной статистической службы Республики Армения (НСС РА).
2. Грамотный менеджмент в сфере ИТ возможен лишь при наличии (стратегии) Концепции Развития Статистической Информационной Системы. Концепция Развития Единой Статистической Информационной Системы НСС РА (ЕСИС НСС РА) была выработана в тесном сотрудничестве с различными международными организациями, Евростатом и IMF.
3. Необходимо отметить, что стратегия предусматривает основные направления развития ЕСИС НСС РА, оставляя при этом большую свободу выбора технологий при реализации конкретных задач. Концепция развития ЕСИС НСС РА, представленная в [1], была утверждена в 2003 году Государственным Советом по Статистике Республики Армения [2].
4. Менеджмент в сфере ИТ – это управление персоналом и управление проектами (работами) с целью своевременного обеспечения каждого проекта информационными ресурсами и квалифицированным персоналом для его успешного завершения.

¹ автор Вануш Давтян (armstat@sci.am; serg55@yahoo.com)

5. Виды проектов (работ), проводимые сектором ИТ:
 - разработка программного обеспечения,
 - сопровождение ранее написанных программ,
 - развитие сетевой инфраструктуры в подразделениях НСС РА,
 - проектирование и расширение корпоративной сети,
 - администрирование сети,
 - обеспечение электронного обмена информацией с региональными подразделениями,
 - закупка и инсталляция необходимой компьютерной техники,
 - техническое обеспечение всех подразделений НСС РА,
 - администрирование баз данных,
 - архивация информации, расположенной на серверах,
 - внедрение новых программных комплексов,
 - сопровождение выпуска всех публикаций НСС РА,
 - ведение и модернизация Интернет сайта НСС РА (www.armstat.am),
 - ведение корпоративного сайта НСС РА,
 - обучение сотрудников НСС РА ,
 - внимательное отношение к запросам пользователей и респондентов статистической информации, поступающим по Интернет.
6. Управление персоналом должно предусматривать:
 - Постоянное повышение квалификации на специальных курсах и сертификацию специалистов.
 - Развитие навыков коммуникаций (общения)
 - Обеспечение возможности самообразования и персонального роста
 - Составление паспорта на каждого специалиста с указанием в нем его персонального опыта по проведенным работам
7. Управление проектами (работами) на всех уровнях должно предусматривать:
 - Планирование и контроль
 - Ориентацию на результаты и сроки
 - Подключение, при необходимости, дополнительных ресурсов
8. В НСС РА вопросы оптимального распределения ресурсов стоят особенно остро в связи с тем, что часто на проекты ИТ (например, по закупке необходимой техники) сокращается государственное финансирование, а финансирование по международным проектам за последние 2 года практически отсутствует.
9. Учитывая малочисленный состав специалистов сектора ИТ (всего 11 человек), в НСС РА применяется гибкая тактика в организации их работ. Для этого при выполнении ряда статистических работ организуются рабочие группы, в состав которых входят и специалисты из ИТ сектора. По завершению работы такой группы специалисты ИТ возвращаются к выполнению общих задач, стоящих перед подразделениями ИТ.
10. При таком малочисленном составе подразделения ИТ важной задачей становится обеспечение взаимозаменяемости специалистов, особенно это необходимо в период отпусков или, когда происходит обновление кадров. К сожалению, мы часто теряем высококвалифицированных специалистов из-за низкой зарплаты в государственном секторе.
11. Некоторое решение задачи по уменьшению времени (а точнее затрат в человекоднях) на проведение работ в ИТ секторе дает применение методов унификации при разработке программного

обеспечения, создание единой базы каталогов и модулей, размещение на корпоративном сервере библиотеки технических заданий по разработке программного обеспечения [2].

12. Хорошо отлаженная работа ИТ подразделений позволяет всем отделам НСС РА работать без сбоев и задержек и своевременно выполнять все работы как статистического, так и административного характера. Статистическая информационная система должна быть организована с учетом обеспечения надежности ее основных узлов, чтобы технические сбои не влияли на работоспособность системы.

13. В условиях нехватки финансирования ИТ сектора менеджмент по построению ЕСИС в НСС РА становится весьма проблематичным и нам при возможности необходима помощь международных организаций в решении этого вопроса, особенно для:

- Оснащения регионов необходимой техникой и построения корпоративной сети.
- Создания в НСС РА централизованного Хранилища Статистических Данных и Метаданных.
- Разработки в НСС РА статистической географической информационной системы.

14. Сложности, возникающие в процессе менеджмента ИТ сектора в НСС РА:

- Систематическая нехватка финансирования ИТ проектов.
- Нехватка персонала ИТ подразделений, так как Информационная Система НСС РА в последние годы заметно выросла (расширилась).
- Нехватка высококвалифицированных кадров, как результат отсутствия финансирования по организации специальных курсов для специалистов ИТ сектора.

Литература

[1] В. Давтян. Развитие единой статистической информационной системы НСС РА . Женева, 17-19 февраля 2003 года, CES/AC.71/2003/25

[2] В. Давтян. Статистическая информационная система. УСИС, Женева, 17-19 мая 2004 года, WP.3
