

Distr.  
GENERAL

CES/AC.71/2005/11 (Summary)  
31 January 2005

RUSSIAN  
Original: ENGLISH

**СТАТИСТИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ и  
ЕВРОПЕЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ  
(ЕЭК) ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ  
КОНФЕРЕНЦИЯ ЕВРОПЕЙСКИХ СТАТИСТИКОВ**

**ЕВРОПЕЙСКАЯ КОМИССИЯ  
СТАТИСТИЧЕСКОЕ  
УПРАВЛЕНИЕ ЕВРОПЕЙСКИХ  
СООБЩЕСТВ (ЕВРОСТАТ)**

**ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКОНОМИЧЕСКОГО  
СОТРУДНИЧЕСТВА И РАЗВИТИЯ (ОЭСР)  
СТАТИСТИЧЕСКИЙ ДИРЕКТОРАТ**

**Совместное совещание ЕЭК/Евростата/ОЭСР по вопросам управления  
статистическими информационными системами (УСИС)  
(Братислава, Словакия, 18-20 апреля 2005 года)**

Тема ii): Стратегии развития статистических информационных систем

## **РЕШЕНИЕ ЗАДАЧ В ОБЛАСТИ РАЗРАБОТОК В УНС - ТЕМАТИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ**

### **Специальный документ**

Представлен Управлением национальной статистики Соединенного Королевства<sup>1</sup>

### **Резюме**

#### **I. ВВЕДЕНИЕ**

1. Управление национальной статистики (УНС) в настоящее время занимается осуществлением крупной программы модернизации, охватывающей производственные процессы и процедуры, а также основополагающие технологические решения. В настоящем документе кратко описываются задачи и последствия этой программы для Группы управления информацией (ГУИ), поскольку она стремится также внести свой

---

<sup>1</sup> Автор Дайантха Джошуа (dayantha.joshua@ons.gsi.gov.uk).

вклад в программу модернизации. В нем также рассматриваются меры, принимаемые ГУИ для решения этих задач.

## **II. ЗАДАЧИ**

2. ГУИ должна решить ряд крупномасштабных задач для обеспечения достижения своих целей в рамках программы модернизации УНС:

- УНС имеет множество неоднородных унаследованных систем, поддержка которых сопряжена с трудностями и большими расходами. Одним из элементов программы модернизации является разработка новых решений, главным образом на основе технологий Java и Oracle, что позволит сократить и в конечном итоге полностью вывести из использования унаследованные системы;
- занимаясь решением задач, обусловленных программой модернизации, ГУИ должна одновременно обеспечивать в соответствии с самыми высокими стандартами поддержку текущих производственных операций и выпуск статистических материалов в соответствии с согласованным графиком;
- ГУИ в последние годы испытывала острую нехватку инвестиций в новые технологии и, следовательно, не обладает необходимым внутренним потенциалом для осуществления программы модернизации без внешней поддержки;
- нехватка инвестиций также повлияла на стандарты, процедуры, инструменты и методы, необходимые для внедрения новых технологий;
- объем работы, который предстоит проделать в следующие три года, существенно превышает ее текущие возможности.

## **III. МЕРЫ, ПРИНИМАЕМЫЕ В ЦЕЛЯХ РЕШЕНИЯ СТОЯЩИХ ЗАДАЧ**

### **A. Кадровое обеспечение**

3. ГУИ признает, что внедрение новой технологии должно сопровождаться активным обучением и инструктажем. Ввиду отсутствия до настоящего времени необходимых инвестиций был сделан вывод о том, что приобретение внутренним персоналом ГУИ необходимых знаний и навыков для эффективной работы в новой среде разработок потребует определенного времени. Проблема дефицита навыков усугубляется объемом

предполагаемой работы. Оценки планируемого объема работ, подготовленные ГУИ, свидетельствуют о необходимости удвоения ее разработческих ресурсов для удовлетворения будущего спроса.

4. Ввиду дефицита навыков и ресурсов ГУИ приняло решение о том, что наиболее подходящим вариантом будет являться заключение партнерского соглашения с внешним поставщиком услуг. После официальной процедуры отбора кандидатов в качестве партнера в области разработок была определена компания Xansa.

5. Как и ожидалось, для налаживания эффективного партнерства потребовалось некоторое время, и этот начальный период неизбежно сопровождался неопределенностью и скептицизмом с обеих сторон. В настоящее время данное партнерство приносит выгоды и может стать еще более плодотворным.

6. ГУИ надеется повысить уровень квалификации своего собственного персонала в области новых технологий. Однако это потребует учета целого ряда факторов:

- сотрудники ГУИ, желающие пройти обучение новым технологиям, занимаются текущим обслуживанием производственных процессов и, следовательно, не могут быть освобождены от своих обязанностей без того, чтобы это негативно не повлияло на ежедневную производственную деятельность;
- если ГУИ не сможет освободить свой персонал для прохождения обучения, ему и далее придется прибегать к услугам своего партнера в области разработок - компании Xansa;
- не все сотрудники способны перейти от унаследованных систем к среде Java/Oracle.

## **В. Стандарты, методы, инструменты**

7. Было признано, что для осуществления разработок в установленные сроки и в соответствии с согласованным и повторяющимся стандартом необходимо проделать большой объем работы по созданию разработческой среды. Исходя из отсутствия согласованных циклов жизни, стандартов или инструментов разработок ГУИ внедрила следующие компоненты:

- методологию полного цикла жизни ONSide, опирающуюся на базовую систему, представленную Xansa, но скорректированную с учетом конкретных потребностей УНС;

- концепцию объектно-ориентированного анализа и проектирования на основе внедрения функционального инструментария RUP (Рационально унифицированного процесса) и DSDM (Динамичного метода разработки систем);
- компонентную методику разработок;
- модель создания стандартных процессов оценки и тестирования с использованием инструментов оценки TASSC и KARNER и элементов тестирования Рационального инструментария;
- специализированную учебную программу для разработчиков в поддержку внедрения вышеупомянутых элементов.

8. Для ознакомления с новыми методами персоналу потребовалось больше, чем это исходно предполагалось, времени, что, несомненно, сказалось на графике работ. По этой причине сейчас ведется актуализация подхода к оценке.

9. Персонал ГУИ приветствовал повышение дисциплины и четкости исполнения, обусловленное внедрением новых инструментов цикла жизни и поддержки, но оставалось еще убедить корпоративных пользователей в том, что новый подход принесет выгоды и им. Столкнувшись с задержками в осуществлении проектов и после определенного периода размышлений, корпоративные пользователи сделали свой выбор в пользу данного цикла жизни и просят расширить его применение на некоторые из своих видов деятельности.

### **С. Организация**

10. После предоставления дополнительных ресурсов и внедрения жизненного цикла разработок стало очевидно, что организация ГУИ может быть усовершенствована. Наиболее явным недостатком являлось отсутствие группы по общим вопросам проектирования и технической архитектуры, которая была впоследствии создана и укомплектована сотрудниками Xansa, которых со временем планируется заменить сотрудниками ГУИ.

11. Было создано функциональное подразделение по анализу и проектированию систем, а также Группа по технологии Java. Функциональные подразделения по вопросам оценки и тестирования были созданы в виде виртуальных групп с привлечением сотрудников, обученных соответствующим методам.

**D. Факторы внешнего влияния**

12. Вышеперечисленные меры, несомненно, являются масштабными. Однако УНС должно произвести значительные изменения, обусловленные общегосударственными инициативами и выводами правительственных обзоров, таких, как Gershon, Lyons и Allsopp. Эти обзоры способны оказать значительное влияние на программу модернизации.

13. В результате этого ГУИ необходимо осуществить ряд тактических мероприятий, сохраняя при этом стремление к реализации стратегической программы.

-----