



Conseil Economique et Social

Distr.
GENERALE

CES/AC.71/1999/3 (SUM)
19 novembre 1998

FRANÇAIS
Original : ANGLAIS

COMMISSION DE STATISTIQUE et COMMISSION ECONOMIQUE POUR L'EUROPE

CONFERENCE DES STATISTICIENS EUROPEENS

Réunion sur la gestion de la technologie de l'information statistique
(Genève, Suisse, 15-17 février 1999)

Point ii) : Questions économiques liées à l'application de la technologie de l'information moderne et à la gestion des ressources humaines en tant que forces dynamiques servant à améliorer l'opportunité et la qualité des données statistiques

QUESTIONS CONCERNANT LA GESTION DE LA TECHNOLOGIE DE L'INFORMATION STATISTIQUE EN NORVÈGE

Document présenté par Statistique Norvège ¹

DOCUMENT SOLLICITE

RÉSUMÉ

1. Le document présente quelques expériences faites en rapport avec la gestion des ressources en matière d'information technologique et de l'évolution technologique par Statistique Norvège. Ce bureau, qui compte quelque 800 agents, est chargé de l'essentiel de la production de statistiques officielles du pays. Il peut toutefois différer de certains autres bureaux de statistique nationaux de deux façons qui peuvent influencer sur le choix de la technologie et sur les tâches à accomplir dans le domaine de la technologie de l'information, en ce sens qu'il a un département de recherche relativement important et que sa production de statistiques dépend de plus en plus de gros

¹ Établi par Jan Byfuglien.

registres administratifs.

2. Si l'on considère les expériences faites ces dernières années en passant d'un processeur central à une plate-forme UNIX et à des solutions client-serveur, on voit sans difficulté que l'évolution technologique demande plus de temps et de ressources que prévu et qu'un bureau de statistique a divers problèmes à résoudre avant de pouvoir maîtriser la gestion de la technologie de l'information:

- Tout changement technologique doit être judicieusement modélisé et conçu en étroite coopération avec le producteur de statistiques pour permettre de faire face aux exigences qu'elles présentent (la manutention de gros fichiers requiert différentes plates-formes et solutions qui découlent de la constitution de modèles d'analyse perfectionnés);
- Dans une organisation décentralisée (que la nouvelle technologie peut encourager), il est important de mettre en place une bonne coordination pour réaliser la synergie requise et concevoir des solutions et méthodes de travail communes;
- Les projets de développement doivent être bien organisés et faire l'objet d'une évaluation périodique;
- Les décisions concernant le changement technologique doivent être clairement expliquées par la direction générale et être assorties de l'information voulue et des ressources nécessaires à leur application;
- Avant d'être adoptées, les nouvelles technologies doivent avoir été mises à l'épreuve dans des bureaux de même type;
- Il convient de chercher des solutions commerciales de portée générale plutôt que des solutions propres au bureau;
- Il est indispensable de profiter de l'exemple d'autres bureaux nationaux de statistique, et, autant que possible, d'une coopération concrète;
- Il peut être nécessaire de faire appel à des consultants extérieurs, mais cette solution n'est possible que si le bureau dispose des ressources nécessaires pour assurer le suivi des résultats;
- Maintenir et développer les compétences essentielles en matière de technologie de l'information constitue une grande tâche pour Statistique Norvège, d'où la nécessité de trouver des solutions sûres et uniformisées pour le bureau.
