



Conseil Economique et Social

Distr.
GENERALE

CES/AC.71/1999/2 (SUM)
1 décembre 1998

FRANÇAIS
Original : ANGLAIS

COMMISSION DE STATISTIQUE et COMMISSION ECONOMIQUE POUR L'EUROPE

CONFERENCE DES STATISTICIENS EUROPEENS

Réunion sur la gestion de la technologie de l'information statistique
(Genève, Suisse, 15-17 février 1999)

Point i) : L'impact d'Internet sur le processus de production et de diffusion de statistiques

L'IMPACT D'INTERNET SUR LES ORGANISMES DE STATISTIQUE

Communication de l'Office fédéral allemand de la statistique ¹

COMMUNICATION SOLLICITÉE

RÉSUMÉ

1. Depuis mars 1996, l'Office fédéral allemand de la statistique fournit des données sur Internet avec son propre serveur. L'Office se sert de ce moyen de diffusion à deux fins essentielles : i) comme support pour ses relations publiques, afin de faire connaître les données statistiques disponibles, et ii) comme instrument de commercialisation, pour fournir des données à titre onéreux.

2. Cependant, le développement d'Internet a un impact beaucoup plus étendu

¹ Élaborée par M. Sarreither et Mme Novak. Ce document constitue une version actualisée du document CES/1997/7 présenté à la quarante-cinquième réunion plénière de la Conférence des statisticiens européens, tenue à Genève du 10 au 12 juin 1997.

sur le service de statistique. Les exigences élevées qu'implique la diffusion de statistiques sur Internet sur le plan du contenu, ainsi que de la qualité et de la comparabilité des données, retentissent sur l'ensemble du processus de production et de diffusion de statistiques.

3. Un autre facteur important est la relation étroite qui existe entre les fournisseurs et les utilisateurs de données. L'analyse des réactions des utilisateurs, et les statistiques relatives à l'utilisation du site Web sur une longue période (c'est-à-dire depuis mars 1995) procurent des renseignements importants sur les points forts et les points faibles du stock de données accessible sur Internet, ce qui aide l'Office à mettre en place un service axé sur les besoins des utilisateurs qu'il pourra améliorer en permanence et avec dynamisme. Les statistiques détaillées peuvent également servir pour analyser les demandes individuelles selon les sujets figurant dans le programme afin de procéder à l'avenir aux ajustements nécessaires.

4. Quoique Internet joue un rôle important dans les stratégies de commercialisation de l'Office fédéral de la statistique, il ne devrait pas à brève échéance faire sérieusement concurrence aux publications classiques. En Allemagne, les raccordements à Internet sont encore trop peu nombreux. Tant qu'il ne sera pas possible d'accéder partout à Internet, il faudra conserver les formes traditionnelles de publication des données.

5. Au sein de l'Office fédéral de la statistique allemand, Internet s'est avéré, dans de nombreux cas, un moteur de modernisation. On compte que l'utilisation croissante de ce moyen de diffusion permettra :

- De réduire les services d'information qui exigent d'importantes ressources en personnel;
- De proposer des ensembles de données spécifiques sur des sujets particuliers pour lesquels l'Office reçoit un grand nombre de demandes de la part des utilisateurs (par exemple les statistiques sur les prix ou les statistiques sur le coût de la vie);
- De simplifier les méthodes de publication en utilisant les normes HTML;
- D'offrir un accès convivial aux statistiques par le biais de métadonnées, limitant ainsi la nécessité des conseils personnels;
- De développer la collecte de données à l'aide de questionnaires informatisés.

6. La condition préalable essentielle dans ce contexte est l'existence d'une base de données électronique équipée d'interfaces avec Internet et Intranet. L'Office fédéral de la statistique et les services de statistique des Länder ont collaboré à la mise au point d'un nouveau système d'information statistique commun (GENESIS). Ce système servira à fournir des informations et

à compiler des publications, constituant ainsi l'ébauche d'un système d'information auquel les professionnels et les utilisateurs occasionnels pourront accéder en ligne par l'intermédiaire d'Internet.

7. Les applications futures d'Internet dépendent de tout un éventail de facteurs, par exemple la mise au point de logiciels encore plus conviviaux et explicites, la capacité des réseaux de transmission, la réduction du temps d'accès, les prix, etc. Le support lui-même se développe à un rythme tel qu'un effort immense est nécessaire pour ne pas se laisser distancer.

8. S'agissant des travaux statistiques à un niveau international, on peut escompter que les exigences en matière de résultats comparables vont devenir encore plus strictes. Il va falloir poursuivre l'harmonisation des méthodes de collecte des données pour assurer la concordance entre les résultats obtenus. Les règlements de l'Union européenne relatifs aux indicateurs économiques à court terme et aux statistiques structurelles sur les entreprises ont fait de grands progrès en matière d'harmonisation des définitions et des méthodes de collecte des données. Il faudrait intensifier ce genre de travail au niveau international et l'étendre à d'autres domaines de la statistique.

9. Un nouveau type de sites Web, les portails, permet d'accéder à des informations, services et produits de manière très conviviale. Nous devons déterminer comment ce point central d'accès aux statistiques pourrait offrir les fonctions fondamentales suivantes:

- Recherche d'informations statistiques sur le Web;
- Diffusion de nouvelles concernant la statistique;
- Instruments de référence;
- Accès à des services en ligne;
- Certaines capacités de communication;
- Logiciels téléchargeables pour traiter de questions statistiques (code mobile).

Le lancement d'un projet de cette nature nécessite une démarche systématique prenant en compte tous les objectifs recherchés.
