



Европейская экономическая комиссия

Комитет по внутреннему транспорту

Рабочая группа по автомобильному транспорту

109-я сессия

Женева, 28–29 октября 2014 года

Пункт 7 а) предварительной повестки дня

Облегчение международных автомобильных перевозок

Международная система страхования

автотранспортных средств ("зеленая карта")

**Международная система страхования
автотранспортных средств ("зеленая карта")**

Доклад Председателя Совета страховых бюро (ССБ)*

В нынешнем году сорок восьмая сессия Генеральной ассамблеи Совета страховых бюро (ССБ) была проведена 5 июня в Минске, Беларусь. Основные вопросы, рассматривавшиеся за 12 прошедших месяцев, изложены ниже.

* ССБ представил настоящий документ после истечения предельного срока, установленного для представления официальной документации.



I. Финансовая стабильность членов

1. Как неоднократно подчеркивалось, бесперебойное функционирование системы "зеленой карты" зависит главным образом от способности каждого бюро гарантировать возмещение по всем требованиям, которые возникли за границей и связаны с транспортными средствами, подпадающими под действие "зеленой карты", выданной в их контексте, или находящимися в месте их обычной приписки на территории данного бюро в случае применения так называемого Многостороннего соглашения. Непрерывные усилия Совета страховых бюро (ССБ) по-прежнему нацелены на обеспечение финансовой стабильности системы "зеленой карты".

2. В соответствии с Уставом ССБ Комитет по мониторингу отвечает за мониторинг общей финансовой стабильности всей системы "зеленой карты" и, в частности, за выявление потенциально слабых бюро. В этой связи он рекомендовал Управляющему комитету, получившему в 2013 года мандат Генеральной ассамблеи на принятие дальнейших мер, вводить санкции в любой момент после Генеральной ассамблеи 2013 года, если это потребует с учетом показателей работы некоторых бюро, с тем чтобы перевести одного из наших полноправных членов в режим, предполагающий статус мониторинга. Этот член должен будет подписать договор перестрахования, охватывающий весь рынок страхования гражданской ответственности, включая Национальное бюро, и предоставить банковскую гарантию на имя ССБ.

3. В настоящее время Комитет по мониторингу работает над уточнением процедур мониторинга и расширением набора санкций исключительно с целью обеспечения дисциплины среди членов и на соответствующих рынках страхования гражданской ответственности.

4. В прошлом году мы проинформировали вас о том, что ССБ представил новую систему безопасности в виде перестрахования эксцедента убытков для своих членов; с тех пор еще 2 члена решили присоединиться к этому соглашению, и к настоящему времени общее количество присоединившихся членов насчитывает 12 бюро и/или гарантийных фондов из 8 стран. Эта программа обеспечивает страхование рисков, связанных с крупными индивидуальными требованиями по незастрахованным транспортным средствам/водителям и/или поддельным "зеленым картам", а также с банкротством членов системы страхования. По сути эта страховка охватывает риски, по которым бюро и/или гарантийные фонды являются конечными дебиторами, и обеспечивает неограниченное покрытие за вычетом франшизы, которая зависит от объема соответствующего рынка страхования гражданской ответственности.

II. Информационные технологии

5. Поскольку в сфере ИТ непрерывно происходят изменения, в 2010 году ССБ принял решение об учреждении Рабочей группы по технологиям с целью разработки для его членов новых механизмов, позволяющих облегчить повседневную работу бюро и предоставить жертвам более полную информацию об органе, в который они могут направлять свои требования. Эти новые механизмы функционируют с учетом требований, связанных с обеспечением защиты данных.

6. В конце 2013 года начал функционировать новый веб-сайт ССБ, который состоит из экстранета (коммуникация с членами) и общедоступного веб-сайта. Его новая концепция нацелена на обеспечение максимальной объективности, а конфигурация сосредоточена на обеспечении доступности в использовании и интерактивности. Экстранет позволит применять такие функции, как управление документами, форумы, интеллектуальный анализ данных, механизмы поиска, доставка фрагментов баз данных, полнотекстовый поиск и т.д.

III. Вопросы, связанные с членством

A. Армения

7. В 2013 году поступило официальное заявление от Армении, и Совет страховых бюро незамедлительно приступил к рассмотрению технических условий для ее присоединения. После проведения первых консультаций и согласования графика ожидалось, что Армения выполнит соответствующие условия до конца 2014 года и станет членом Совета страховых бюро к сессии Генеральной ассамблеи 2015 года. Однако после столь многообещающего начала переговорного процесса на протяжении более 8 месяцев какой-либо новой информации не поступало. В настоящее время мы не знаем, по какой причине ответы ни на одно из наших писем не были получены, но при нынешнем положении дел присоединение к системе "зеленой карты" на сессии Генеральной ассамблеи 2015 года становится крайне маловероятным.

B. Азербайджан

8. В 2013 году поступило официальное заявление от Азербайджана, и Совет страховых бюро приступил к рассмотрению технических условий для его присоединения. Планировалось, что Азербайджан станет членом ССБ на сессии Генеральной ассамблеи 2014 года. К сожалению, мы по-прежнему ждем подтверждения внесения необходимых изменений в Закон о страховании гражданской ответственности. Ввиду такой существенной задержки, неизвестно, станет ли Азербайджан членом даже в 2015 году.

C. Косово

9. По сравнению с прошлыми годами ситуация в Косово существенно не изменилась, так как сохраняются такие основные проблемы, как международное признание Косово Организацией Объединенных Наций и международное признание номерных знаков Косово. Вместе с тем Совет страховых бюро продолжает усилия по изысканию практического решения для облегчения перемещения автолюбителей как в Косово, так и из Косово. В начале 2014 года Европейский союз обратился к ССБ как к технической организации с просьбой выступить в качестве свидетеля в переговорном процессе между Сербией и Косово. В контексте присоединения Сербии к Европейскому союзу этой стране необходимо найти решение вопроса о движении через границу с Косово. При помощи Европейского союза и технической поддержке со стороны ССБ эти страны пытаются подписать меморандум о взаимопонимании.

D. Система "белой карты" (ОЭС)

10. ОЭС представляет собой организацию в составе десяти членов (Азербайджана, Афганистана, Ирана, Казахстана, Кыргызской Республики, Пакистана, Таджикистана, Туркменистана, Турции и Узбекистана), из которых два члена являются также членами Совета страховых бюро (Иран и Турция). ОЭС выступила с инициативами создания региональной программы страхования автогражданской ответственности автотранспортных средств (известной под названием системы "белой карты", секретариат которой находится в Тегеране).

11. ССБ и впредь будет оказывать секретариату ОЭС помощь в вопросах применения системы "белой карты" в регионе ОЭС без официального закрепления такого сотрудничества на основе какого-либо меморандума о взаимопонимании.

IV. Академия ССБ

12. Идея создания Академии ССБ возникла в контексте концепции учебного заведения в рамках Совета страховых бюро с учетом существующих потребностей. В таком заведении можно было бы осуществлять весьма эффективную профессиональную подготовку и переподготовку персонала членов ССБ, и оно могло бы сыграть решающую роль в обеспечении будущего функционирования как бюро, так и системы в целом.

13. Занятия в Академии ССБ будут организованы в рамках двух основных учебных сессий:

а) базовый курс Академии ССБ: нацелен на общее ознакомление с основными темами в контексте функционирования системы и деятельности бюро, а также с особенностями обработки требований, связанных с трансграничными ДТП. Он предназначен конкретно для новых сотрудников, сотрудников, приступающих к работе на новых должностях, или для лиц, испытывающих потребность в углублении своего опыта при помощи семинаров и имитационного моделирования. В этом году первая сессия прошла в течение первой недели июля. Отзывы как студентов, так и преподавателей самые позитивные. Студенты с большим интересом совместно анализировали тематические исследования, связанные с особенностями обработки требований по трансграничным ДТП. В первый год "летняя школа" была открыта только для сотрудников национальных бюро, но не исключено, что в будущем доступ к этой программе получат также другие партнеры по вопросам обработки трансграничных требований;

б) продвинутый курс Академии ССБ: нацелен на более опытную аудиторию специалистов. Он позволит пройти профессиональную подготовку по некоторым конкретным темам и нормам, а также ознакомиться с нововведениями и изменениями. Учебные темы могут различаться в зависимости от последних событий и конкретных потребностей аудитории. Первая сессия пройдет в ближайшем будущем и будет посвящена судебным решениям Европейского суда. На утренней части сессии будут представлены актуальные для нашей сферы деятельности судебные решения, а затем во второй половине дня пройдут семинары, на которых студенты смогут принять участие в подробном интерактивном обсуждении представленных в первой половине дня прецедентов.

V. Эксплуатация незастрахованных транспортных средств

14. Одной из наиболее серьезных проблем во всех странах системы "зеленой карты" является эксплуатация незастрахованных транспортных средств.

15. Доля незастрахованных транспортных средств в странах-членах составляет от 0,01% до 20%. В связи с этой проблемой на различных рынках возникают определенные трудности. Большая их часть связана с платежеспособностью страховых рынков, гарантийных фондов и национальных бюро.

16. ССБ продолжает свои усилия по изучению причин и последствий данной проблемы, предлагая, в частности, определенные меры по минимизации риска в этой сфере. В данном случае ССБ весьма тесно сотрудничает с объединением европейских страховщиков "Иншуранс Юроуп" и объединением европейских регистрирующих органов "Ерег". Европейской комиссии был также представлен доклад по проблемам эксплуатации незастрахованных транспортных средств.

17. По нашему мнению, все эти меры помогут снизить остроту проблемы эксплуатации незастрахованных транспортных средств.

VI. Мошенничество

18. Мошенничество является одной из серьезных проблем индустрии страхования. По оценочным данным, величина потерь из-за этого явления на отдельных рынках достигает 10–20% дохода от страховых взносов.

19. В случае трансграничных перевозок, охватываемых системой "зеленой карты", возникают многочисленные трудности с выявлением обманных мошеннических требований, поиском доказательств и борьбой с правонарушителями. Пожалуй, наиболее серьезным препятствием в деле эффективной борьбы со (страховым) мошенничеством являются положения о защите данных, которые действуют на европейском уровне и считаются слишком жесткими, а в ряде случаев абсолютно нереалистичными.

20. Сотрудничество в этой области должно начинаться с последовательного и комплексного обмена информацией.

21. ССБ учредил конкретную рабочую группу для анализа данной проблемы и внесения предложений об эффективных мерах, которые могли бы принять страховщики и национальные бюро.

22. В ходе последней сессии Генеральной ассамблеи рабочая группа представила план действий, состоящий из следующих пунктов:

а) стимулирование действий бюро системы "зеленой карты" по осуществлению политики борьбы с мошенничеством, разработка внешних и внутренних управленческих рекомендаций и повышение уровня осведомленности поставщиков услуг;

б) анализ возможностей распространения информации, необходимой для выявления фактов мошенничества, среди субъектов процесса обработки требований и, в частности, среди корреспондентов;

в) совершенствование обмена информацией и знаниями о мошенничестве посредством:

- i) организации совещаний с корреспондентами на национальном уровне;
- ii) разработки международных соглашений с целью обеспечения возможности трансграничного обмена информацией о мошенниках;
- iii) организации семинара по вопросам борьбы с мошенничеством в рамках Академии ССБ;
- iv) сбора статистической информации о мошенничестве в рамках единой структуры на уровне ССБ;
- d) внедрение Бланка оценки риска мошенничества (БОРМ) в процесс обработки требований;
- e) оценка возможностей создания централизованной базы данных ССБ, содержащей достоверную информацию о мошеннических требованиях (т.н. "горячий список").

23. Некоторые из представленных выше рекомендаций могут быть осуществлены без дополнительной подготовки (1.1), другие же нуждаются в дополнительной проработке на национальном уровне (например, 1.2 и 1.3 а). В отношении пунктов 1.3 с и d, а также 1.5 понадобится дополнительная подготовительная работа в рамках ССБ. Не исключена возможность, что в отношении пункта 1.5 понадобятся рекомендации внешних экспертов по вопросу защиты данных.
