



**CROWN AGENTS**

**ACCELERATING SELF-SUFFICIENCY & PROSPERITY**



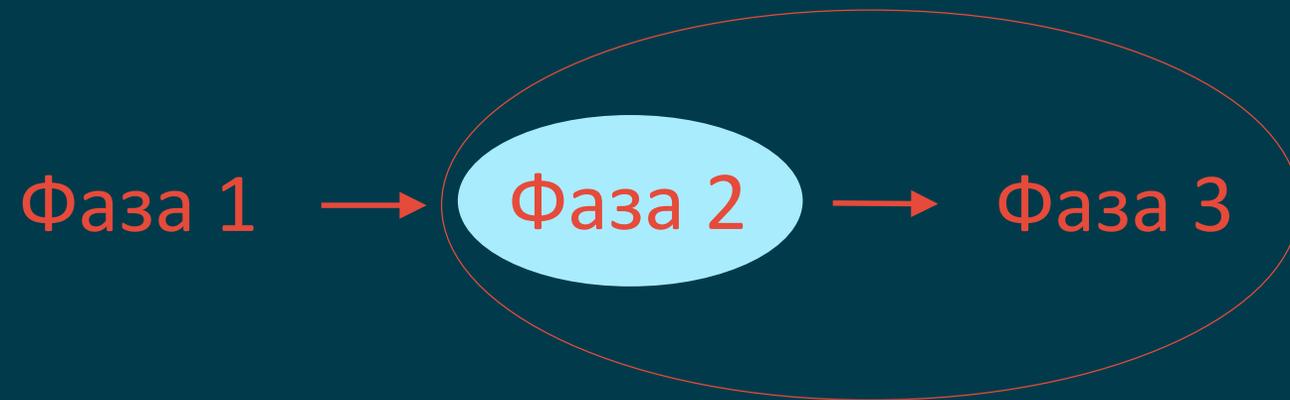
## Создание Единого окна в Кыргызстане

---

- **Проект** «Консультационные услуги для технической и институциональной поддержки «Единого Окна» («State Enterprise "Single Window" Institutional and Technical Support Project»)
- **Цель проекта** – упрощение торговых процедур за счет развития и устойчивого функционирования Единого окна для ВЭД
- **Исполнительное агентство** – Министерство экономики Кыргызской Республики
- **Реализующее агентство** - Государственное предприятие "Центр "единого окна" в сфере внешней торговли»
- **Донор** – Азиатский банк развития
- **Подрядчик** (консультант) – Crown Agents Limited, Великобритания в партнерстве с ОсОО «Скрин», Кыргызская Республика
- **Сроки проекта** – ноябрь 2014 – март 2018

# Создание Единого окна в Кыргызстане

---

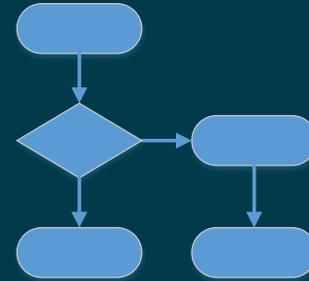




## Создание Единого окна в Кыргызстане

---

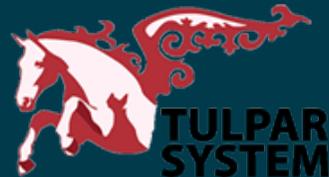
- Реинжиниринг бизнес-процессов ведомств



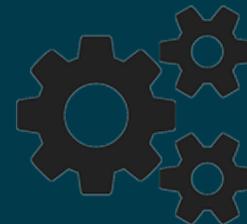
- Внесение изменений в НПА



- Улучшение ИСЭО



- Институциональная поддержка ГП ЦЕО



# Создание Единого окна в Кыргызстане. Результаты анализа бизнес-процессов ведомств

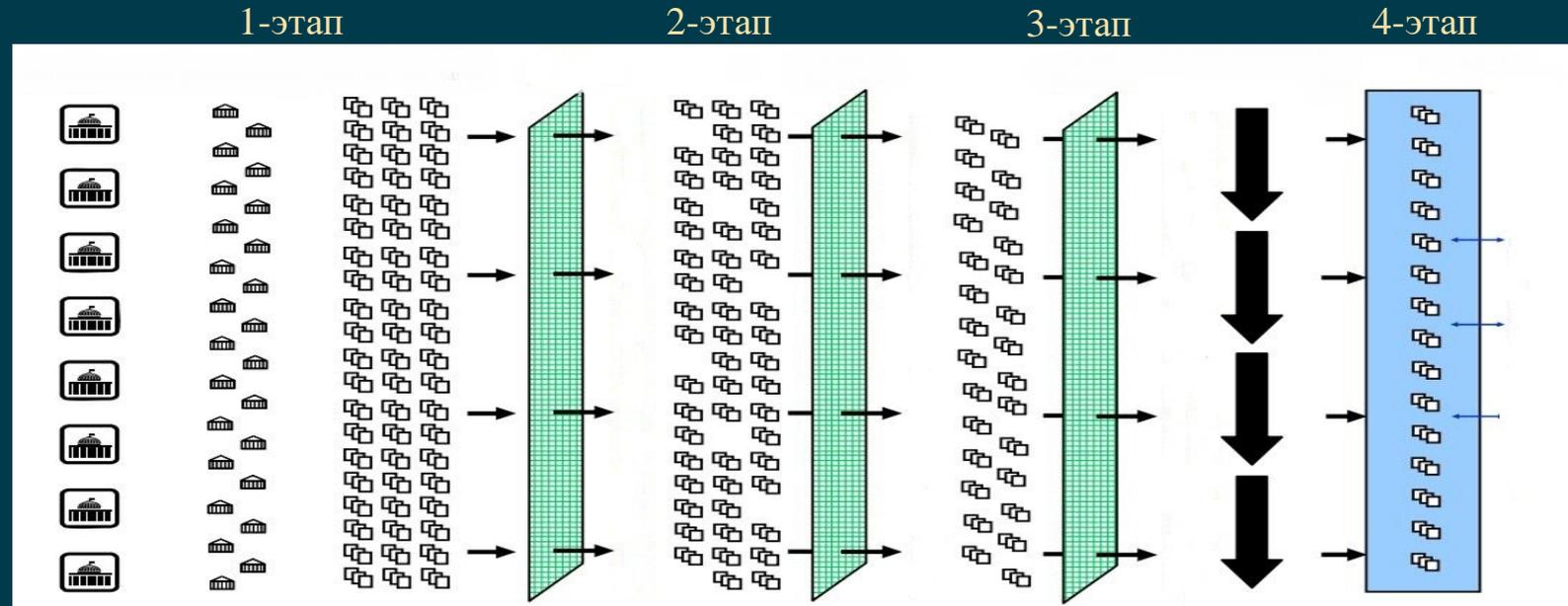
---



- Для каждого из 10 ведомств подготовлены и согласованы:
  - Подробные рекомендации по оптимизации бизнес-процессов по выдаче разрешительных документов
  - Подробное описание бизнес-процессов «как должно быть»
  - Последовательные планы внедрения представленных рекомендаций
- Выработанные рекомендации учтены в проектах НПА и в требованиях к ИСГО



# Создание Единого окна в Кыргызстане. Результаты проекта по юридическим аспектам



Анализ законодательства

Разработка

Согласование  
госорганами



2015



2016



2017

Внедрение

# Создание Единого окна в Кыргызстане. Результаты проекта по юридическим аспектам

---



- Вхождение в ЕАЭС повлекло за собой изменение многих регламентов ведомств, занятых выдачей разрешительных документов для ВЭД.
- Различные процедуры функционирования вовлеченных ведомств и выдачи разрешительных документов.
- Отсутствие единого подхода со стороны государственных органов исполнительной и законодательной власти.
- Одновременная работа над одними и теми же НПА юристов разных проектов.
- Различие в правовом регулировании ЭЦП (ЭП) в государствах-участниках ЕАЭС.
- Время рассмотрения и согласования на всех этапах затянуто.

# Создание Единого окна в Кыргызстане. Результаты проекта по юридическим аспектам

---



- Разработаны и переданы заказчику проекты по внесению изменений в 31 НПА Кыргызской Республики, в которых комплексно решены следующие проблемы:
  - Разработан механизм перевода бумажных документов в электронный формат
  - В рамках процессуального законодательства КР определено применение ЭД и ЭЦП и использование их в качестве доказательств
  - Определено взаимодействие участников ВЭД, вовлечённых ведомств и ГП ЦЕО в процессе выдачи РД через ИСЕО
  - В типовой инструкции по делопроизводству определено использование ЭД и ЭЦП наравне с бумажными документами

# Создание Единого окна в Кыргызстане. Улучшение программного обеспечения

---



- Переработана архитектура ИСЕО:
  - Снижены затраты на разработку и сопровождение
  - Система стала быстрее и стабильнее
  - Появились возможности расширения системы
- Решены задачи вхождения в ЕАЭС:
  - Добавлены процессы декларирования и гос. регистрации продукции
  - Созданы реестры выданных документов
- Разработаны новые функции:
  - Система электронной оплаты
  - Система уведомлений
  - Интеграция с ведомственными ИС
- По всем функциям подготовлены технические задания и руководства пользователя и администратора
- Подготовлены новые требования к ИСЕО по результатам анализа бизнес-процессов

# Создание Единого окна в Кыргызстане. Результаты институциональной поддержки

---



- В рамках институциональной поддержки подготовлены следующие документы:
  - Рекомендации и анализ в области устойчивости управления «единым окном»
  - Рекомендации по финансовой устойчивости ГП ЦЕО
  - Стратегия развития Единого окна на следующие 5 лет
- Маркетинг:
  - Проведены исследования и разработаны аналитические отчеты
  - Написан ряд статей для публикации на общественных ресурсах
  - Подготовлены информационные ролики о проекте «единого окна»
- Обучение:
  - Проведён ряд тренингов и оказана менторская поддержка специалистам Единого окна



**Проект** «Проект институциональной и технической поддержки «Единого Окна» («State Enterprise "Single Window" Institutional and Technical Support Project»)

**Цель проекта** – упрощение торговых процедур за счет развития и устойчивого функционирования Единого окна для ВЭД

**Исполнительное агентство** – Министерство экономики Таджикистана, Таможенный комитет Таджикистана

**Реализующее агентство** - Государственное предприятие «Центр "единого окна" в сфере внешней торговли»

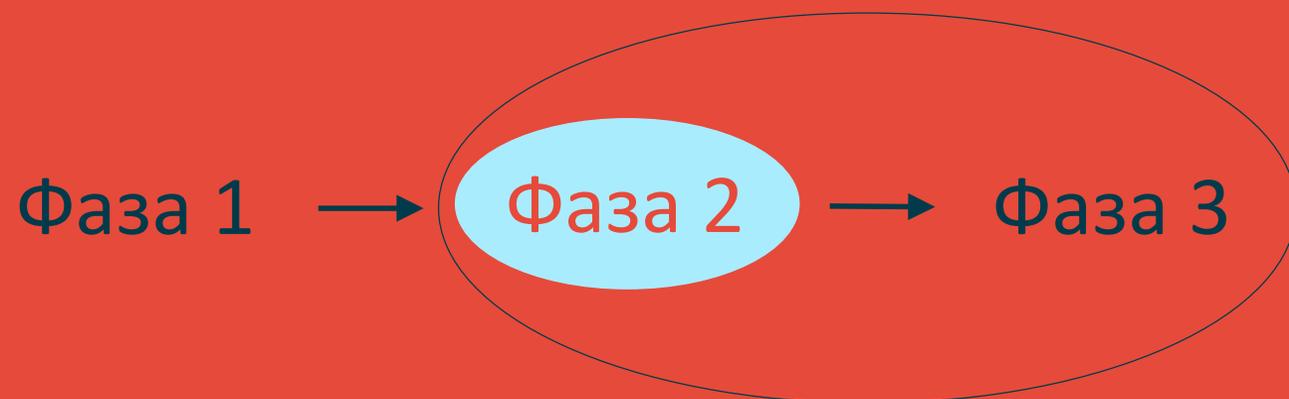
**Донор** – Азиатский банк развития

**Подрядчик** (консультант) – Crown Agents Limited, Великобритания в партнерстве с Estera, Таджикистан

**Сроки проекта** – август 2015 – август 2018

# Создание единого окна в Таджикистане

---





## Создание единого окна в Таджикистане

---

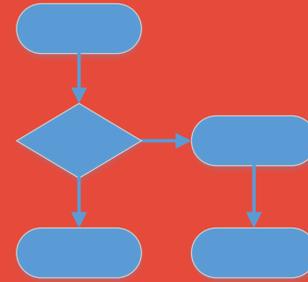
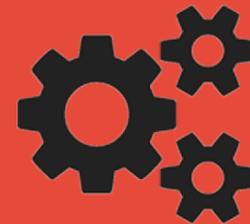
- Реинжиниринг бизнес-процессов ведомств



- Внесение изменений в НПА

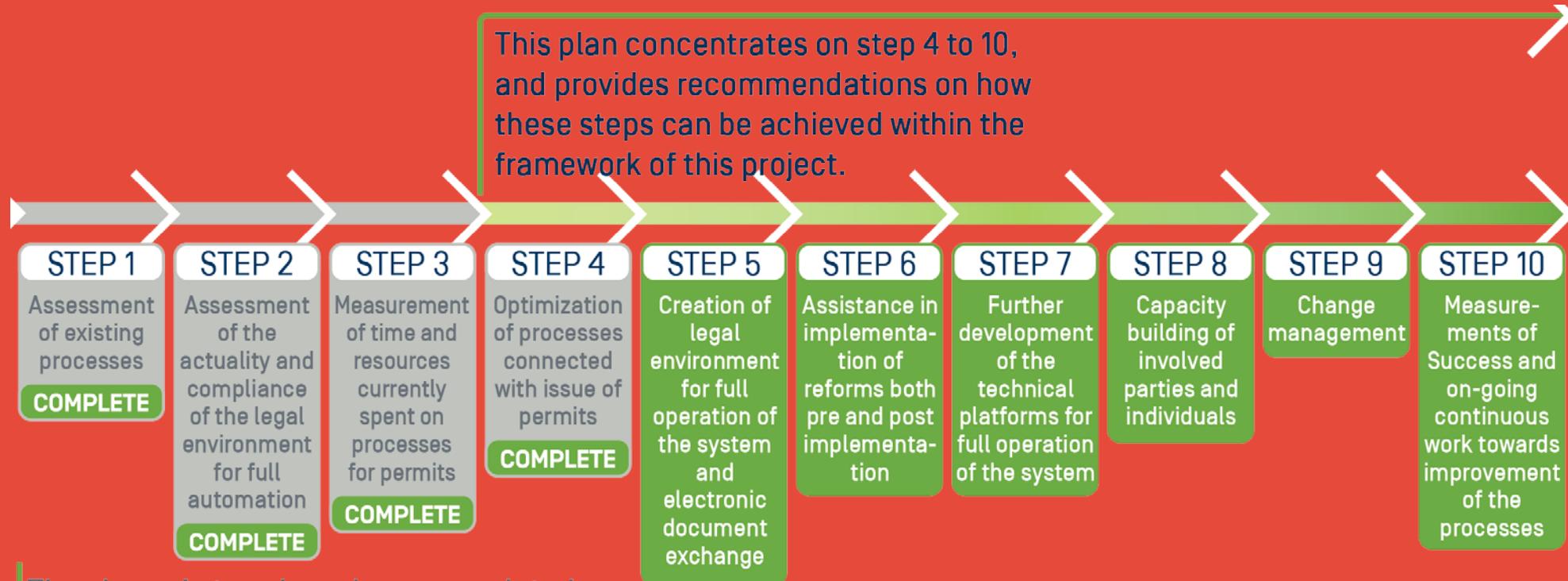
- Подготовка технических спецификаций для разработки ПО и закупки оборудования

- Институциональная поддержка Единого Окна





# Создание единого окна в Таджикистане



The above 4 steps have been completed, and the results of these are reflected in previously submitted documents.



## Создание единого окна в Таджикистане. Результаты

---

- Для каждого из 17 ведомств подготовлены и согласованы:
  - Подробные рекомендации по оптимизации бизнес-процессов по выдаче разрешительных документов
  - Подробное описание бизнес-процессов «как должно быть»
  - Последовательные планы внедрения представленных рекомендаций
- Выработанные рекомендации учтены в проектах НПА и в требованиях к ИСЭО
- Подготовлена тендерная документация для отбора поставщика на разработку программного обеспечения и поставку оборудования
- Подготовлены 26 технических и функциональных спецификаций для разработки ПО и закупку оборудования
- Проведен тендер и заключен контракт с разработчиком программного обеспечения, который приступил к работе апреле 2018
- Тендер на закупку оборудования будет проведен после получения рекомендаций разработчика ПО после завершения начальной стадии его проекта





**CROWN AGENTS**

**ACCELERATING SELF-SUFFICIENCY & PROSPERITY**