



Европейская экономическая комиссия  
Организации Объединенных Наций

## Концепция “единого окна”.

*...Стимулирование эффективного обмена информацией между торговыми предприятиями и государственными органами*

---

**Значение единого пункта ввода информации или “единого окна” для представления участниками торговых операций сведений государственным органам во исполнение формальностей, касающихся экспортно-импортных операций, приобретает все большую важность в условиях новых требований, касающихся безопасности, уделения повышенного внимания заблаговременному информированию и анализу рисков.**

**Настоящая краткая брошюра, в которой описываются базовые понятия и элементы концепции “единого окна”, предваряет собой рекомендацию и справочник по режиму “единого окна”, подготовкой которых в настоящее время занимается Рабочая группа по процедурам международной торговли (РГПМТ) СЕФАКТ/ООН**



## Концепция “единого окна”

...Стимулирование эффективного обмена информацией между торговыми предприятиями и государственными органами

### Значение эффективных потоков информации

Эффективность представления информации официальным органам превращается в один из ключевых факторов, определяющих конкурентоспособность фирм или учреждений, занимающихся трансграничной деятельностью.

Участникам международных торговых операций ежедневно приходится готовить и представлять различным органам, осуществляющим государственный контроль, все больший объем информации, причем каждый из таких органов зачастую имеет свои собственные индивидуальные (автоматизированные) системы и образцы бумажной документации. Обширные информационные требования могут стать серьезным препятствием для коммерческой деятельности и сдерживать развитие международной торговли.



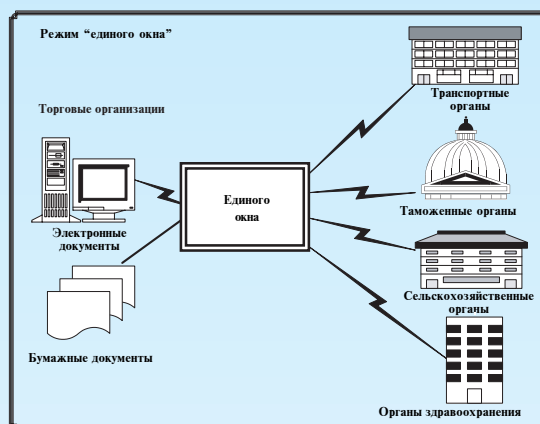
Расширение экономической интеграции в мире настоятельно требует от правительств и деловых кругов принятия мер, облегчающих бесперебойный поток информации. Эффективные информационные системы и процедуры могут значительно ускорить движение товаров, снизить издержки, повысить эффективность предпринимательской деятельности и улучшить работу национальной экономики в целом.

### Режим “единого окна”

Цель режима «единого окна» заключается в ускорении и упрощении потоков информации между торговыми предприятиями и государственными органами, что даст ощутимый выигрыш всем участникам трансграничной торговли. В теоретическом плане «единое окно» можно определить как **“систему, позволяющую торговым предприятиям представлять информацию единому органу для выполнения всех нормативных требований к импортным или экспортным операциям”**.

В практическом смысле режим «единого окна» предоставляет собой «единый канал», *либо физический, либо электронный*, для представления и обработки всех данных и документов, необходимых для получения разрешения на отгрузку и для таможенной очистки товаров, поступающих в международную торговлю. Этим «каналом» управляет один орган, который информирует соответствующие учреждения и/или руководит комплексными механизмами контроля.

Таким образом, «единое окно» обеспечивает практическое применение концепций упрощения процедур торговли, снижая нетарифные торговые барьеры и обеспечивая непосредственную отдачу всем субъектам, имеющим отношение к торговым операциям.



## Создание условий для работы в режиме “единого окна”

Важнейшим условием создания успешно работающего “единого окна” является сотрудничество и координация между заинтересованными государственными органами. Для этого требуется твердая приверженность и лидерство со стороны высших государственных чиновников.

Кроме того, правительственные органы должны принимать меры к упрощению и стимулированию потоков информации, связанной с международными торговыми операциями. Для этого им следует координировать и сводить к минимуму юридические требования к торговым данным. После рационализации официальных и коммерческих информационных требований эти комплекты данных можно будет стандартизировать, а впоследствии и унифицировать в интересах всех участников торговых операций.

Государственные органы могут еще больше стимулировать потоки информации благодаря выявлению и внедрению подходящих информационных и коммуникационных технологий (ИКТ). В сочетании с упрощением, стандартизацией и унификацией информации эффективное применение ИКТ может помочь максимально расширить потоки информации, что ускорит, облегчит и удешевит международные торговые операции. В рамках Всемирной таможенной организации, Организации Объединенных Наций и различных других международных организаций уже проведена и продолжает проводиться немалая работа по упрощению и унификации информационных требований.

Примером таких стандартов и рекомендаций является Международная конвенция по

упрощению и согласованию таможенных процедур (Киотская конвенция), заключенная в рамках Всемирной таможенной организации.

В этой конвенции реализован принцип координационной роли таможни применительно к досмотру товаров, которые подлежат обследованию и другими компетентными органами. Другие же положения конвенции посвящены функционированию совместного контроля на общих пограничных пунктах и созданию совмещенных таможенных пунктов.

Всемирная таможенная организация занимается разработкой структуры для улучшения потоков информации на основе модели таможенных данных, которая будет применяться властями в процессе модернизации систем и рационализации процедур заполнения импортных, экспортных и грузовых деклараций. Модель данных Всемирной таможенной организации является плодом совместных усилий государственных органов и торговых предприятий с целью создания эффективной структуры для упрощения процедур международной торговли за счет упрощения и унификации данных.

Эти принципы подкрепляются и в рекомендации № 18 Центра Организации Объединенных Наций по упрощению процедур торговли и электронным деловым операциям (СЕФАКТ ООН), которая озаглавлена: “Меры

по упрощению процедур международной торговли”. Например, в ней покупателям и продавцам рекомендуется привести все надлежащие внутрифирменные документы в соответствие с формуляром-образцом Организации Объединенных Наций для внешнеторговых документов. Кроме того, рекомендация предлагает правительственным органам запрашивать минимальное количество данных и документов для целей контроля и, по

### Отдача для государства

- ▶ Устранение проблемы недополучения доходов
- ▶ Более строгое выполнение требований торговыми предприятиями
- ▶ Возможности для использования передовых методов «управления рисками» для контрольных и правоприменительных целей
- ▶ Более эффективное и рациональное распределение ресурсов
- ▶ Большая прозрачность и добросовестность

### Отдача для торговых предприятий

- ▶ Снижение расходов благодаря уменьшению задержек
- ▶ Ускорение таможенной очистки и получения разрешения на отгрузку
- ▶ Предсказуемое применение и разъяснение норм
- ▶ Более эффективное и рациональное распределение ресурсов
- ▶ Большая прозрачность и добросовестность

возможности, использовать коммерческую информацию.

Кроме того, правительственным органам предлагается запрашивать данные, касающиеся импорта и экспорта, лишь один раз и допускать их представление в одну инстанцию, а если инспектирование товаров должно производиться различными органами, то такие проверки должны координироваться и, по возможности, проводиться в одно и то же время. Как разъясняется выше, в качестве одного из подходов к выполнению таких требований является внедрение режима «единого окна».

## Как «единое окно» будет работать на практике?

«Единое окно» может принимать различные формы. Поскольку режим «единого окна» не сводится к одному лишь таможенному режиму, он должен создаваться на основе тесного сотрудничества между всеми заинтересованными департаментами и/или ведомствами.

Таможня, играющая на границе центральную роль, может стать оптимальным правоприменительным и «пропускным» органом, получающим и координирующим поток информации, связанной с выполнением всех трансграничных нормативных требований.

«Единое окно» вовсе не обязательно предполагает использование высокотехнологичной информационной и коммуникационной технологии (ИКТ). В то же время выявление и использование правительствами соответствующих возможностей ИКТ может усилить эффект упрощения процедур торговли.

В последние несколько лет происходила разработка и эффективное внедрение различных программ по формированию «единого окна». Ниже приводятся их типовые примеры:

- **Единый орган:** Таможня координирует и/или обеспечивает применение всех пограничных инструментов контроля. Например, в Швеции и Нидерландах таможенные работники выполняют множество задач по поручению других государственных ведомств.
- **Единая система,** интегрирующая электронный сбор, использование и распространение международных торговых данных, имеющих отношение к трансграничной торговле. Например, Соединенные Штаты создали экспериментальную программу, позволяющую торговым предприятиям **однократно**

представлять стандартные данные, которые система рассылает органам, имеющим отношение к операциям.

- **Автоматизированная система,** благодаря которой торговое предприятие может представить единую электронную торговую декларацию различным (контролирующим) органам для обработки и одобрения. При таком подходе выданные разрешения передаются электронным способом на компьютер отправителя. Такая система используется в Сингапуре и Маврикии. Кроме того, в сингапурской системе сборы, налоги и пошлины исчисляются автоматически и списываются с банковских счетов торговых предприятий.

При рассмотрении вышеуказанных моделей важно отдавать себе отчет в том, что, хотя многие виды коммерческой и торговой практики одинаковы у всех стран, каждая страна имеет еще и свои собственные, специфические требования и условия.

### Источники дополнительной информации

<b>ЕЭК ООН</b>	<a href="http://www.unece.org/">http://www.unece.org/</a>
<b>СЕФАКТ ООН</b>	<a href="http://www.unece.org/cefact/">http://www.unece.org/cefact/</a>
<b>Швеция</b>	<a href="http://www.tullverket.se/TargetGroups/General_English/frameset.htm">http://www.tullverket.se/TargetGroups/General_English/frameset.htm</a>
<b>Соединенные Штаты</b>	<a href="http://www.itds.treas.gov">http://www.itds.treas.gov</a>
<b>Сингапур</b>	<a href="http://www.tradenet.gov.sg/">http://www.tradenet.gov.sg/</a>
<b>Маврикий</b>	<a href="http://ncb.intnet.mu/mof/departement/customs/services.htm">http://ncb.intnet.mu/mof/departement/customs/services.htm</a>
<b>Всемирная таможенная организация</b>	<a href="http://www.wcoomd.org">www.wcoomd.org</a>
<b>Австралия</b>	<a href="http://www.bep.gov.au">www.bep.gov.au</a>
<b>ЮНКТАД</b>	<a href="http://www.unctad.org/">http://www.unctad.org/</a>

**Настоящий документ подготовлен Рабочей группой по процедурам международной торговли (РГПМТ) СЕФАКТ ООН, работающего под эгидой ЕЭК ООН.**

*Для более подробной информации просьба связаться с господином*

**Томом Баттерли  
Отдел развития торговли и лесоматериалов  
Электронная почта:  
[tom.butterly@unece.org](mailto:tom.butterly@unece.org)**