

UNNExT Семинар по наращиванию потенциала в сфере планирования и внедрения Единого окна

Модуль 7 – Проект управления Этап 2: Стадия Разработки (Подробный анализ осуществимости)

При поддержке



ECONOMIC COMMISSION
FOR AFRICA



ECONOMIC COMMISSION FOR
EUROPE

ECONOMIC AND SOCIAL
COMMISSION FOR ASIA
AND THE PACIFIC

ECONOMIC COMMISSION FOR
LATIN AMERICA
AND THE CARIBBEAN

ECONOMIC AND SOCIAL
COMMISSION
FOR WESTERN ASIA

Под авторством

Dr. Somnuk Keretho
UNNExT Advisory Committee
Director, Institute for IT Innovation
Kasetsart University
sk@ku-inova.org



14-15 December 2011
Palais des Nations, Geneva

Задачи данного модуля

- ❑ Обсудить **стадию разработки**, и как **провести детальный анализ его осуществимости**,
в том числе
 - ❑ **цель** этапа разработки (анализ технической осуществимости и экономической целесообразности),
 - ❑ **кто должен провести технико-экономическое обоснование**,
 - ❑ **предложение о содержании** исследования и
 - ❑ **что** следует делать с его результатами.

Управление проектом Единого окна в 5 фазах.

1. **Начальная фаза (Предварительная)** – Развитие концептуального документа для предварительного и начального обсуждения
2. **Фаза разработки** – Проведение детальных технико-экономических обоснований
3. **Фаза планирования** – Формулирование мастер-плана Единого окна на высоком уровне
4. **Фаза исполнения (Внедрение & Контроль)**
 - Внедрение проекта Единого окна и
 - Мониторинг и контроль прогресса проекта
5. **Фаза обратной связи и полученного опыта**
 - Сбор полученного опыта и предложение возможностей для улучшения Единого окна, равно как и его расширения

Цель этапа разработки

- Цель технико-экономического обоснования является **снабжение лиц, принимающим решения** доступными **вариантами** и с их **последствиями** для каждой участвующего органа государственной власти, и каждого участвующего предпринимательского сектора, например,
 - ❑ **детальный анализ "как есть" и «чтобы стало»** процедур и документации,
 - ❑ **возможные служебные функции**, которые будут предоставлены **«будущие»** прикладные архитектуры,
 - ❑ **технические проблемы** и вопросы **совместимости** ,
 - ❑ **правовая инфраструктура**
 - ❑ **варианты внедрения**, (как полного, так и поэтапного осуществления) и возможные меры,
 - ❑ **финансовые и коммерческие фирмы**, например варианты для инвестирования (государственного, частно-государственного или только частного), и другие необходимые ресурсы, бесплатные услуги или с взиманием платы за услуги, как для поддержания эксплуатационных затрат и т.д.
 - ❑ **потенциальные преимущества/ выгоды** и **риски**,
 - ❑ **сроки** и
 - ❑ **внедрение и управление учреждениями и стратегии.**

Кто должен выполнять детальное исследование ? Что делать с результатами?

- **Целевая группа** (или иными словами, рабочая группа) в составе представителей всех заинтересованных сторон должны быть определены и уполномочены к активному привлечению к данному исследованию, как правило, путем помощи консалтинговой команды, которая может сделать подробный анализ, подготовить отчетность, содействовать обсуждению, консолидации обратной связи и уточнению окончательного доклада и большинства (если не всех) соглашений.
- Результаты этого исследования должны быть представлены, уточнены, тогда (надеюсь) будет **завершена и утверждена группа по управлению проектом** высокого уровня.
 - Следующим шагом разработки (более подробной) генерального плана ЕО может быть предусмотрено уполномоченной на то Группой управления проектом, **в качестве возможного способа***

•В некоторых случаях, Генеральный план может быть разработан вместе с технико-экономическим обоснованием, а впоследствии вместе с тем быть одобрен Группой управления проектом.

Предлагаемое Содержание исследования

1. Проектные потребности и потенциальные выгоды Единого Окна
2. Организационные аспекты и Межведомственной Сотрудничество
3. Человеческих ресурсы и подготовка кадров
4. Правовая инфраструктура
5. Процедуры, Информация и документация
6. Технические аспекты Единого окна
7. Оценка воздействия
8. Варианты осуществления
9. Финансовые параметры и бизнес-модели
10. Содействие и средства связи

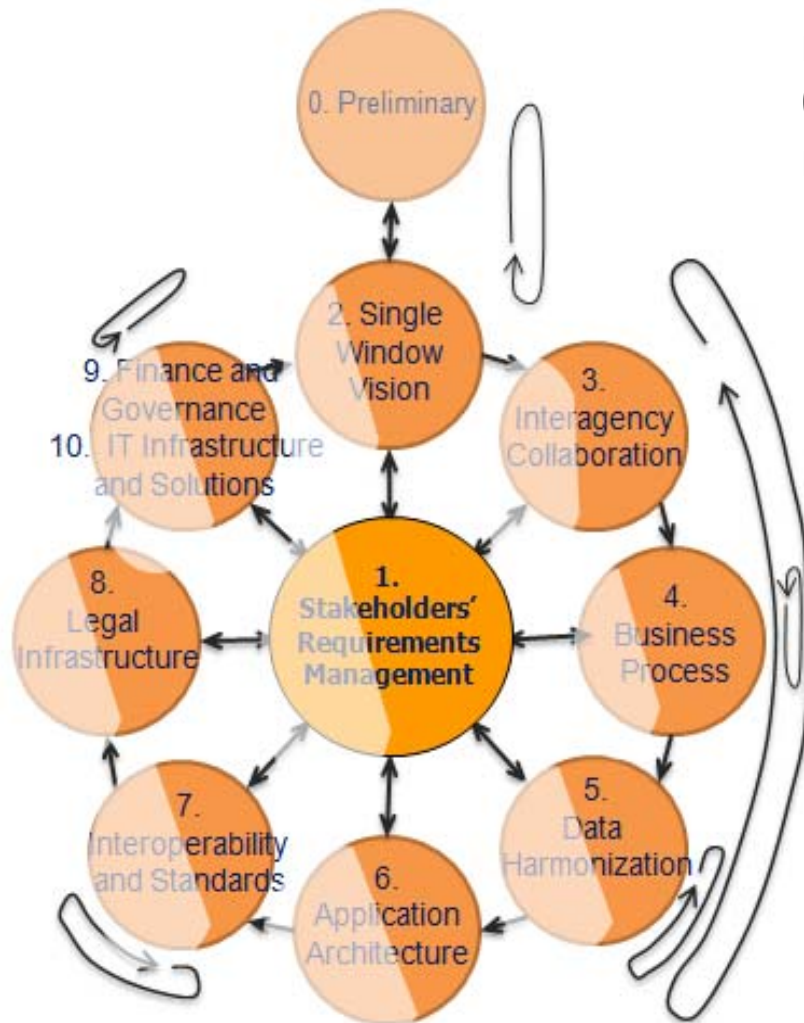
Как провести подробное технико-экономическое обоснование?

Разработка цикла ЕО

Во время детального ТЭО, все компоненты, связанные с осуществлением ЕО будут проанализированы еще раз, но гораздо более подробно, чем в предварительном исследовании.

Настоятельно рекомендуется, чтобы это исследование было основано на **непосредственно личном интервью с основными игроками** как государственными, так и торговли, дополненное соответствующими вопросниками для сбора информации среди **более широкого круга потенциальных участников и пользователей.**

Должны быть проведены **несколько встреч** между основными заинтересованными сторонами и фокус-группами для демонстрации выводов, достижения обратной связи и уточнения.



Как провести подробное технико-экономическое обоснование?

- ❑ Использование цикла развития ЕО(как описано в предыдущем слайде)
- ❑ Использование архитектурой концепции (т.е. попытаться описать все ключевые вопросы, как можно более четко и по возможности с помощью диаграмм / графиков, чтобы облегчить передачу сообщений, их исследование, утверждение и уточнение, чтобы минимизировать возможные неясности, а затем, договоренностей и соглашений, между соответствующими заинтересованными сторонами можно легко достичь.)

Разработка нескольких **архитектур** * / фотографий и каждой картинки (подходящей для иной точки зрения) с

1. Несколько более мелкими **компонентами**
2. **Взаимоотношения** (связи) между этими компонентами
3. **Управляющих принципов** для каждого компонента и / или каждого отношения, например, кто отвечает за каждый из **КОМПОНЕНТОВ**

* Как определено в ISO / IEC 42010:2007 Систем и программного обеспечения, Архитектура является основной организацией системы, состоящей из Структуры компонентов, их взаимосвязей, а также руководящих принципов и / или руководств для их разработки и эволюции во времени.

“Будущее” Архитектуры ЕО Таиланда

Пример 2 (продолж.)
(с ссылкой на
Дорожную Карту ЕО- Уровень 2)

2 Механизм Управления – стратегическое решение, регулирование платы за обслуживание, соглашение об уровне обслуживания и т.п.

6 Частный сектор и Транспортные агентства **5** Добавленная Стоимость Поставщикам услуг **1** электронный документ бирж валют для трансграничной Торговли и транспорта **3** 36 Правительство и Содействующие Агентства



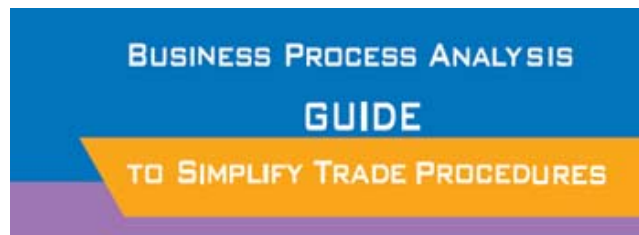
4 Национальной инфраструктуры ICT и связанных с IT Норм об ответственных министерств ICT Другие агенты

Как провести подробное технико-экономическое обоснование? (продолжение)

Ссылка на Цикл Разработки ЕО (Business Process)

- Проведение более детального анализа бизнес-процессов (ВРА), чтобы
 - **понять "как есть"** процедуры и документацию,
 - **выявить затруднения** и возможности для улучшения и
 - **предложить «будущие»** процедуры и документацию облегчая путём сокращения и упрощения некоторых процедур/ документов, с применением электронной подачи документов, электронного обмена документацией и электронной обработки.

Для более детального ВРА руководства и связанных с ним семинаров по наращиванию потенциала оставьте запрос, пожалуйста, и обратитесь к ЭСКАТО ООН / ЕЭК ООН и в -«[Business Анализ процессов Руководства по упрощению торговых процедур](#)» ЭСКАТО ООН публикации, 2009
- <http://www.unescap.org/publications/detail.asp?id=1371>



Как провести подробное технико-экономическое обоснование?

Ссылка на Цикл Разработки ЕО ([Гармонизация Данных](#))

- ❑ Проведения технико-экономических и потенциальных выгод путем некоторого анализа документов и согласования данных, чтобы
 - ❑ **понять "как есть" элементов данных и их структуры** из соответствующих документов, и
 - ❑ Предложить "будущий" поток документов и элементов данных для более лучшего и более лёгкого обмена данными (например, отсутствие дублированных вводов данных пользователей) и многое другое, касательно автоматической обработки.

При помощи этого анализа, мы могли бы определить одну важную часть проекта, которая будет осуществляться в рамках общей стадии реализации проекта, которая является проектом гармонизации данных.

Для любого другого дополнительного семинара по гармонизации данных и предстоящего руководства по их согласованию, пожалуйста, обратитесь в ЕЭК ООН

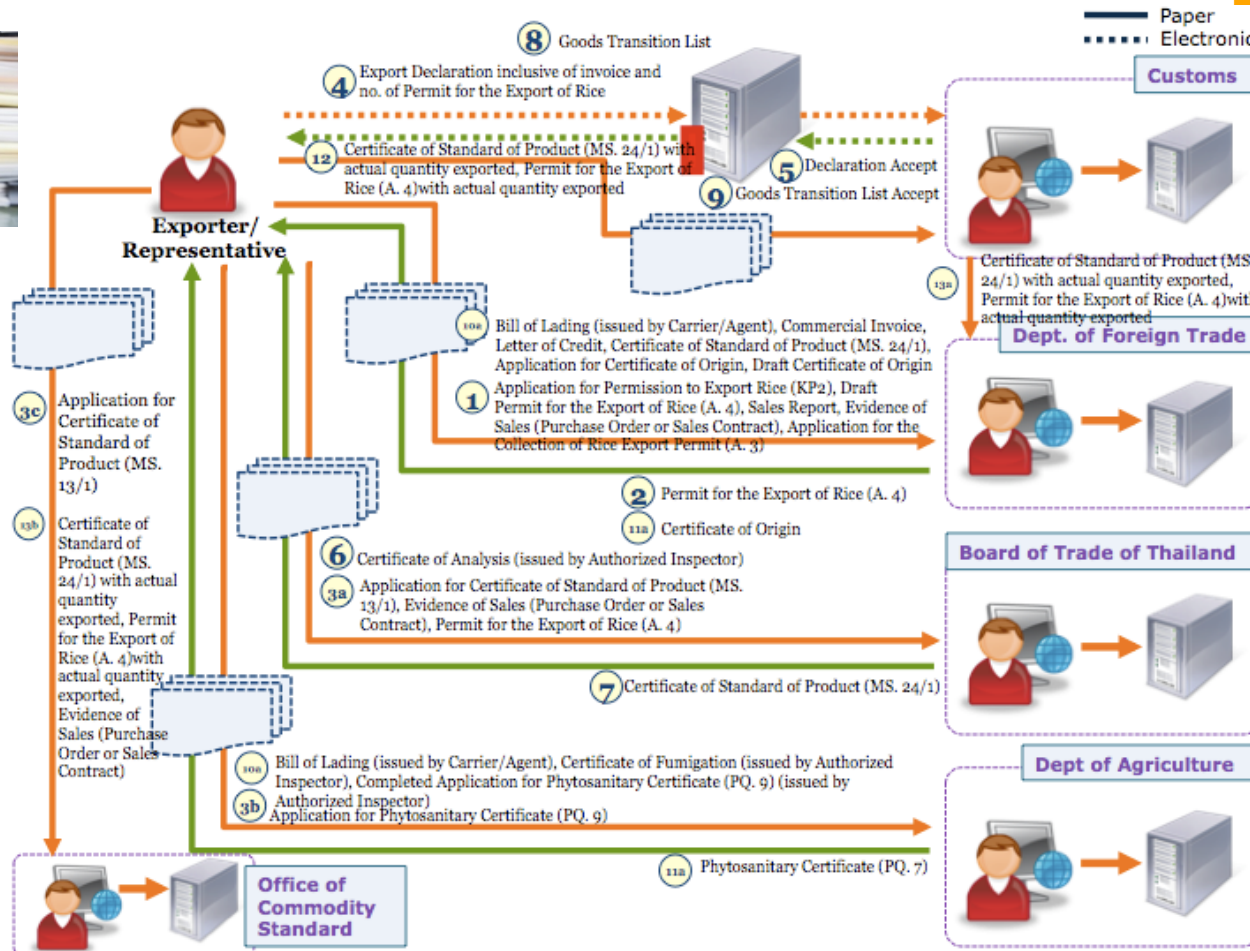
Как проводить Гармонизация данных?

- Оценка и выборка **модели данных**, основанной на полноте и соответствии, например, Модель данных WCO 3,0
- Подтвердите, что сфера применения **проекта гармонизации данных** подходит сфере анализа бизнес-процессов стадии фаза Business Process
- Разъяснение каждого **элемента с точки зрения его определения**, типа данных, формата, и данных по ограничению во времени фактической эксплуатации
- **Анализ элементов данных через различные документы** и организация их в сопоставимой форме
- Карта элементов для **выбранной стандартной модели данных**

“Как-есть” Регуляторный бизнес процесс и Документации для экспорта риса Жасмин

Пример 2 (прод.)

(ссылается на дорожную карту Единого окна - Уровень 2)



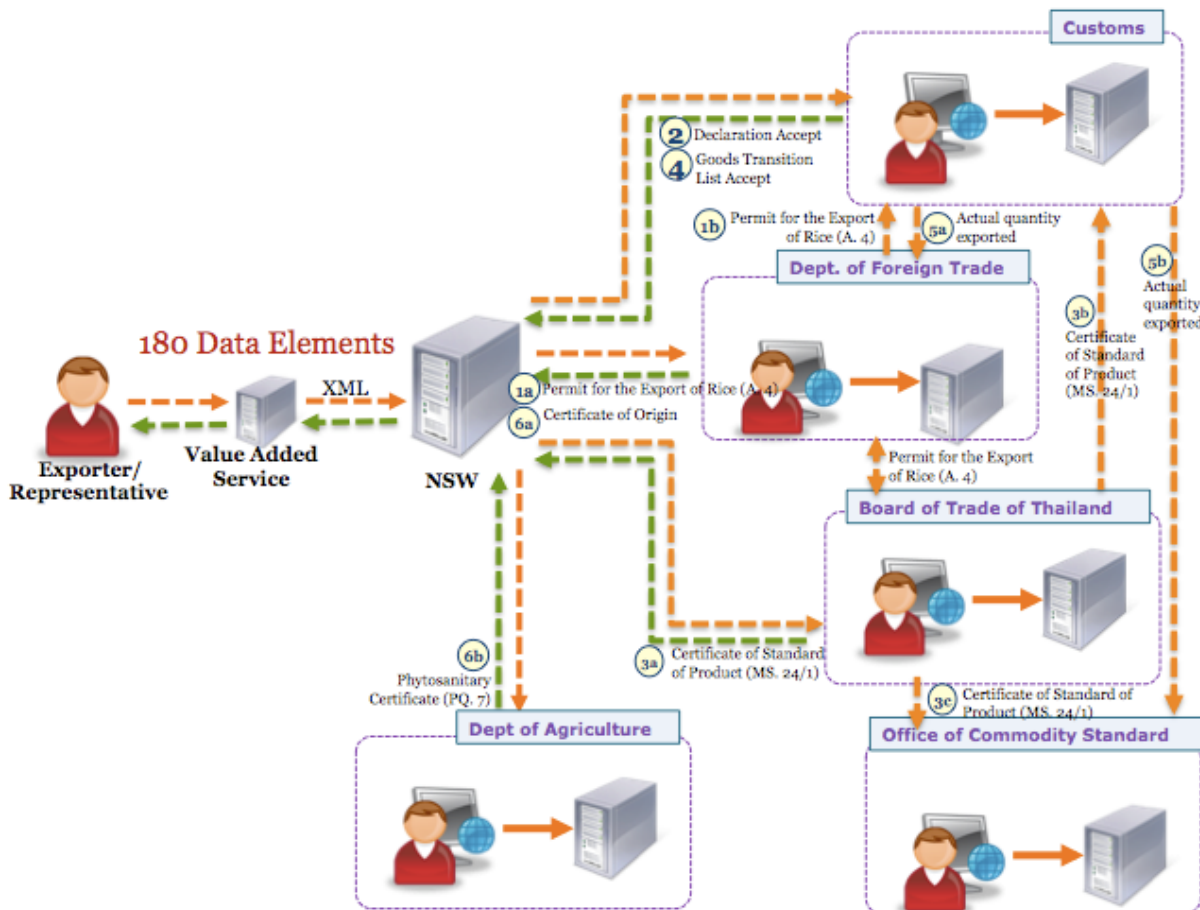
5 регулирующих агентств и 17 различных необходимых документов
 (без учёта тех, что необходимы иным бизнес компаниям, в т.ч. банкам, перевозчикам, логистам, поставщикам...)

Проблемы :

- Дублированная информация & многочисленные физические посещения различных мест
- Высокая стоимость и затрата времени на отправку и получение документов
- Возможное несоответствие информации

”Будущая” Гармонизация данных и ”Будущий” Бизнес процесс (Улучшение)

Пример 2 (прод.)
(ссылается на дорожную карту Единого окна - Уровень 2)



Как-есть

- 429 элементов информации предоставляются в различных бумажных документах
- Многочисленная подача идентичной информации
- Многочисленные посещения правительственных агентств (чтобы подать и получить документы, а также сообщить количество экспортируемого товара)



Будущее

- 180 элементов информации, предоставляющихся электронно
- Отсутствует повторная подача идентичной информации
- Нет физических посещений
- Перекрёстная проверка электронных данных между контрольными органами
- Электронный инфообмен между контрольными органами

”Будущая” Гармонизация данных

для гармонизации информации, имеющей одинаковое значение между разными

Документы, требуемые контрольными органами, необходимые для экспорта риса	Как-есть (кол-во элементов информации)
Получить разрешение на экспорти риса (A. 4) •Запрос на разрешение на экспорт риса (KP. 2) •Отчёт о продаже (KP. 3) •Запрос на сбор разрешения на экспорт риса (A. 3) •Договор A. 4 •Счёт-фактура	150
Для получения сертификата соответствия товара (MS. 24/1) •Запрос на выдачу сертификата соответствия товара (MS. 13/1) •Счёт-фактура •Разрешение на экспорт риса (A. 4) •Сертификат анализа	32
Чтобы задекларировать экспортируемые товары •Экспортная декларация	114
Информировать Таможню о передвижении товаров в порт •Лист перехода товаров	27
Чтобы получить фитосанитарный сертификат (PQ. 9) •Запрос на выдачу фитосанитарного сертификата (PQ. 7) •Коносамент •Сертификат дезинфекции	29
Чтобы получить сертификат происхождения •Запрос на выдачу сертификата происхождения •Проект сертификата происхождения •Счёт-фактура •Сертификат соответствия товара (MS. 24/1) •Коносамент •Аккредитив	67
Чтобы доложить об экспортируемом количестве	10
	429



180
180
общих
элементов
информации
в этих 17
документах

Пример – Обмениваемые документы

Сертификат качества
 риса, выданный
 Тайской Торгово-
 Промышленной
 Палатой

มส. 24-001-50 No.002618

ใบรับรองมาตรฐานสินค้า เลขที่ E.....
 เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี..... แบบ มส. 24/1

ใบรับรองเลขที่ ขม.
 คำร้องขอเลขที่ ขม.

ข้าวหอมมะลิไทย

ใบรับรองมาตรฐานสินค้า

ใบรับรองมาตรฐานสินค้านี้ ออกให้แก่.....
 ใบทะเบียนเลขที่ ผศ. ซึ่งประสงค์จะส่งสินค้ามาตรฐานออกนอกราชอาณาจักร เพื่อแสดงว่าผู้ถือใบรับรองมาตรฐานสินค้านี้
 ได้จัดให้มีการตรวจสอบมาตรฐานสินค้า ที่จะส่งหรือนำออกนอกราชอาณาจักร ตาม มาตรา 17 แห่งพระราชบัญญัติมาตรฐานสินค้าขาออก
 พ.ศ. 2503 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติมาตรฐานสินค้าขาออก (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2522 แล้ว ปรากฏผลดังมีรายละเอียด ต่อไปนี้

1. สินค้าข้าวหอมมะลิไทย.....ประเภท.....ชนิด.....

ปริมาณ.....น้ำหนัก.....กก. มูลค่า.....บาท
 น้ำหนักเฉพาะ.....กก. น้ำหนักรวม.....กก. ราคา.....ต่อหน่วย

2.2 ปริมาณ.....น้ำหนัก.....กก. มูลค่า.....บาท
 น้ำหนักเฉพาะ.....กก. น้ำหนักรวม.....กก. ราคา.....ต่อหน่วย

2.3 ปริมาณ.....น้ำหนัก.....กก. มูลค่า.....บาท
 น้ำหนักเฉพาะ.....กก. น้ำหนักรวม.....กก. ราคา.....ต่อหน่วย

แบบ อ. 4

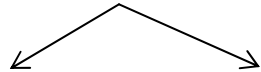
ใบอนุญาต
 ให้ส่งสินค้าออกป้อนราชอาณาจักร (ข้าว)
 (เพื่อใช้การที่เป็นการค้า)

เลขที่	วันหมดอายุ	
ผู้ซื้อ (ชื่อ, ที่อยู่, ในกรณีที่เป็นคนและรายการผู้รับสินค้า)		
ประเทศผู้ซื้อ		
ประเทศปลายทาง		
สำหรับเจ้าหน้าที่ศุลกากรบันทึก (หากไม่พอให้ต่อด้านหลัง)		
ท่าเรือที่ส่งออก	สกุลเงิน	อัตราแลกเปลี่ยน
รวมเมื่อพิมพ์	ประเภทสินค้า	น้ำหนักสุทธิ (กก./ปริมาณ)
	ราคาต่อหน่วย	มูลค่าสุทธิ (เงินบาท)
	ประเภทสินค้า	น้ำหนักสุทธิ (กก./ปริมาณ)
	ราคาต่อหน่วย	มูลค่าสุทธิ (เงินบาท)

Разрешение на
 экспорт риса,
 выданный
 департаментом
 внешней торговли

Пример – Определение имён элементов информации и определений для двух документов, посредством сравнения их с Международным Стандартом.

2 документа, необходимых для экспорт риса



Разрешение на экспорт риса	Сертификат качества риса	Название элемента информации	Определение
Вес (kg.)	Вес нетто(kg.)	Вес нетто (item)	[TDED 6020] Измерение веса нетто (массы) этой единицы трансграничной торговли, исключая любую упаковку.
Стоимость единицы	Стоимость	Стоимость единицы (item)	[TDED 5110] Цена за единицу количества, на которое единица рассчитывается.
Название транспорта	Имя судня	Название транспорта	[TDED 8212] Имя специального транспортного средства, такое как имя судна.

Финансовый анализ и исследование бизнес-модели

Ссылка на цикл разработки ЕО ([Financial and Business Model Analysis](#))

- Необходимо провести всесторонний анализ затрат/расходов, например, на **Стоимость проектирования**, разработки и поддержания отдельных систем агентства, его потенциальные преимущества, и кто должен финансировать развитие и операции, например,
 - Система полностью **финансируется правительством** целиком как самодостаточная модель, или
 - Признание возможностей для **государственно-частного партнёрства** с некоторыми службами, или
 - Некоторые части финансово **поддерживаются частными секторами и сборами.**
- Ясность в финансовой модели могут существенно повлиять на принимающих решения лиц при поддержке внедрения системы.

Резюме

- ❑ Технико-экономическое обоснование – ключевой элемент всего развития Единого окна.
 - ❑ Исходя из множественного практического опыта, **Фаза 1 (Концептуальный анализ) & Фаза 2 (Детальный технико-экономический анализ)** обычно проводятся **итеративно** в несколько циклов до тех пор, пока критические проблемы не будут в общем понятны, согласованы и совершенны организационно, политически и финансово
- ❑ Отдача и формальное решение от предварительного изучения и анализа осуществимости предоставляют некоторую базу для лиц принимающих политические решения, управляющих политикой и соответствующим заинтересованным сторонам для формулирования мастер-плана Единого окна на высоком уровне и/или более детального плана внедрения
- ❑ В некоторых случаях, достаточно детальный план(-ы) могут быть уже согласованны и включены в эти решения. Однако здесь мы решили объяснить ориентир для фазы планирования в следующем модуле отдельно в целях упрощённого объяснения и декомпозиции.

Группа задач 3

- Использование архитектурного стиля рисунков, чтобы **представить** и **разложить сложные вопросы на** несколько маленьких **компонентов**, с их взаимосвязью(используя ссылки/линии для выражения связи между компонентами), **управление**(например того, кто будет отвечать за развитие/работу каждого компонента или за иные руководящие условия).
 1. Определение **таких агентов, участвующих в** “будущем” регулировании Единого Окна в вашей стране.
 2. Определение соответствующих **бизнес пользователей**, которые будут взаимодействовать с целью ЕО
 3. Каковы основные **функции и документы**, которые должна быть представлены в электронном виде и обменены между теми заинтересованными сторонами?
 4. Попробуйте **представить вышеуказанные компоненты**, с привлечением нескольких диаграмм/графиков с компонентами, отношениями / ссылками между этими компонентами, а также выявлением тех агентов, которые должны нести ответственность за каждый компонент