Distr.
GENERAL

ECE/CES/SEM.54/15 (Summary)
6 April 2006

RUSSIAN
Original: ENGLISH AND RUSSIAN ONLY

СТАТИСТИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ и ЕВРОПЕЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ КОНФЕРЕНЦИЯ ЕВРОПЕЙСКИХ СТАТИСТИКОВ

ЕВРОПЕЙСКАЯ КОМИССИЯ СТАТИСТИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ЕВРОПЕЙСКИХ СООБЩЕСТВ (ЕВРОСТАТ)

ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКОНОМИЧЕСКОГО СОТРУДНИЧЕСТВА И РАЗВИТИЯ (ОЭСР) СТАТИСТИЧЕСКИЙ ДИРЕКТОРАТ

Совместный семинар ЕЭК ООН/Евростата/ОЭСР по вопросам управления статистическими информационными системами (УСИС)
(София, Болгария, 21-23 июня 2006 года

Тема ii): Распространение и отношения с клиентами

ССМД (СЕРВИСНАЯ СИСТЕМА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К МИКРОДАННЫМ)

Вспомогательный документ

Подготовлен Кьюйеунгом Кимом, Национальное статистическое управление Республики Корея

Резюме

I. ВВЕДЕНИЕ

1. Обследования степени удовлетворенности клиентов, проводившиеся в 2003-2005 годах, выявили ряд нареканий со стороны клиентов, касающихся: a) сложности процедур получения микроданных, b) несвоевременного представления микроданных клиентам и c) высокой стоимости получения микроданных.

GE.06-22229 (R) 120606 120606

2. ССМД преследует следующие цели:

- СДМД представляет собой новаторскую сервисную систему, предназначенную для совершенствования процедур устранения нареканий в отношении услуг по предоставлению микроданных;

- ССМД имеет пользовательский интерфейс, с помощью которого пользователи данных могут ввести необходимые им индивидуальные параметры выбора и вывода данных и варианты оплаты услуг, а затем напрямую загрузить микроданные с вебсайта КНСУ (Корейское национальное статистическое управление).

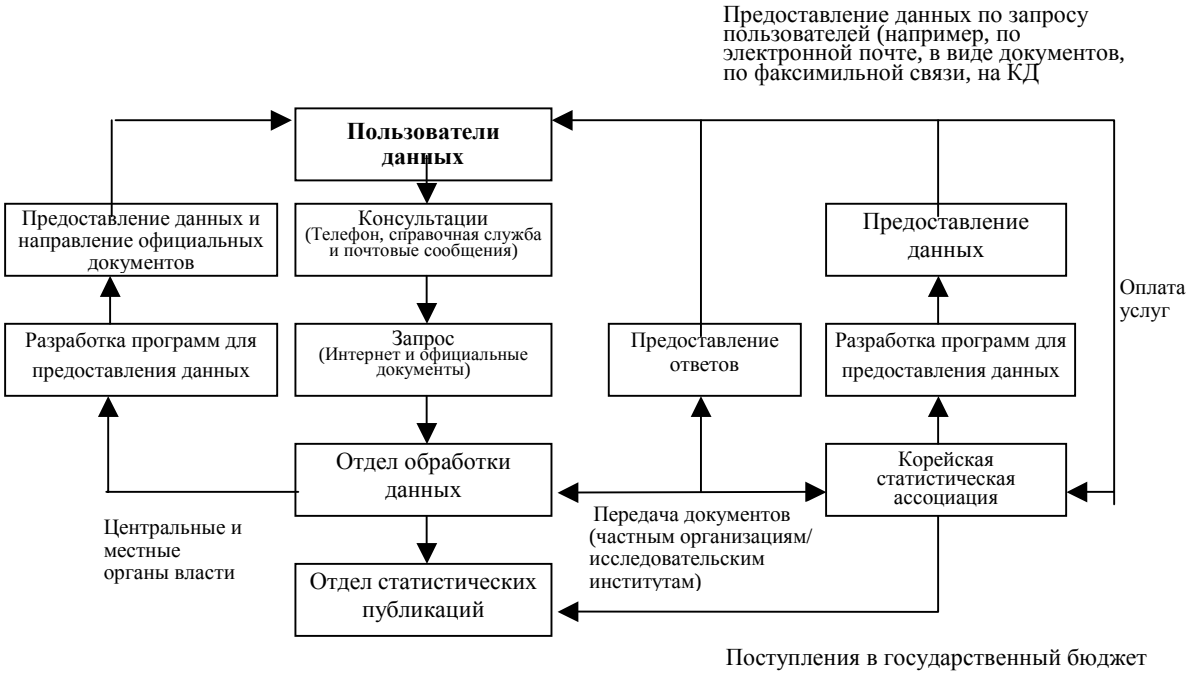
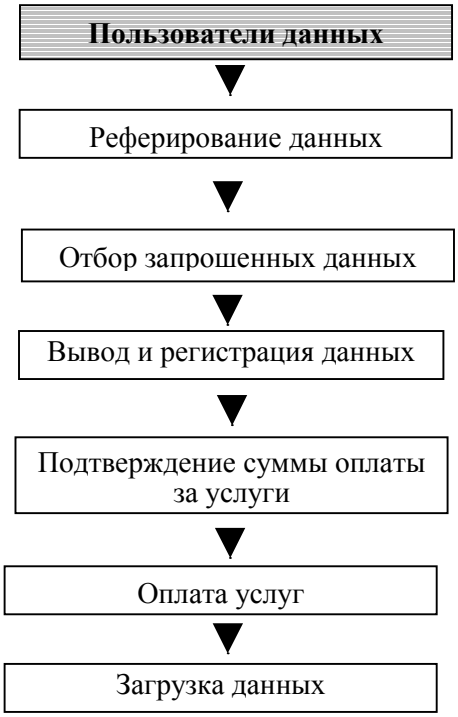
II. ОЦЕНКА ПОСЛЕДСТВИЙ ВНЕДРЕНИЯ НОВОЙ СЕРВИСНОЙ СИСТЕМЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К МИКРОДАННЫМ (ССМД)

3. После внедрения ССМД степень удовлетворенности клиентов резко возросла, как это можно увидеть из нижеприведенной таблицы.

	Степень удовлетворенности клиентов		
	2004 год	**2005 год**	**2006 год, ССМД**
Процедуры получения данных	39,8%	64,4%	68,8%
Своевременность предоставления данных	39,8%	59,6%	75,0%
…	…	…	
Общий уровень удовлетворенности	**47,6%**	**70,2%**	**-**

III. СОПОСТАВЛЕНИЕ СТАРОЙ СИСТЕМЫ С НОВОЙ СИСТЕМОЙ (ССМД)

4. Пользователи данных жаловались, что прежние процедуры получения микроданных были весьма сложными и требовали больших временны́х затрат.



5. Благодаря ССМД реализация всех этих процедур занимает полдня, а затраты снижаются.