



**Экономический
и Социальный Совет**

Distr.
GENERAL

ECE/CES/GE.42/2007/3
5 April 2007

RUSSIAN
Original: FRENCH

ЕВРОПЕЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ СТАТИСТИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ

КОНФЕРЕНЦИЯ ЕВРОПЕЙСКИХ СТАТИСТИКОВ
Совещание экспертов по коммерческим регистрам
Десятое совещание
Женева, 18-19 июня 2007 года
Пункт 6 предварительной повестки дня

**КАЧЕСТВЕННЫЕ УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ КОММЕРЧЕСКИХ
РЕГИСТРОВ И ПОСЛЕДСТВИЯ ПЕРЕСМОТРОВ КДЕС (ОБЩЕЙ
КЛАССИФИКАЦИИ ВИДОВ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
В РАМКАХ ЕВРОПЕЙСКИХ СООБЩЕСТВ) И МЕЖДУНАРОДНОЙ
СТАНДАРТНОЙ ОТРАСЛЕВОЙ КЛАССИФИКАЦИИ (МСОК)
ВСЕХ ВИДОВ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**КАЧЕСТВЕННЫЕ УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ КОММЕРЧЕСКИХ
РЕГИСТРОВ**

Документ представлен Францией

Настоящее совещание организуется совместно со Статистическим управлением Европейских сообществ (Евростат) и Организацией экономического сотрудничества и развития (ОЭСР)

Резюме

Настоящий документ подготовлен Национальным институтом статистики и экономических исследований (НИСЭИ) по просьбе Руководящей группы по коммерческим регистрам для его представления и рассмотрения на совместном совещании экспертов ЕЭК/Евростата/ОЭСР, которое состоится в Женеве 18 и 19 июня 2007 года.

Основываясь на опыте использования французского регистра, НИСЭИ представляет в настоящем документе информацию, указывающую на возможность качественного усовершенствования коммерческих регистров как в плане межведомственного взаимодействия, так и в статистическом плане.

I. ВВЕДЕНИЕ

1. Цель настоящего документа заключается в том, чтобы на примере французского регистра - Национальной идентификационной системы Регистра предприятий и их заведений (СИРЕН) - продемонстрировать, каким образом можно добиться качественных усовершенствований регистра предприятий, предназначенного как для межведомственных, так и статистических целей.
2. После краткого описания регистра СИРЕН, его содержания и причин его создания в документе рассматриваются концепции качества продукта, а затем качества регистра. Далее в докладе описывается, как разрабатывалась система управления качеством применительно к управлению регистром СИРЕН, и излагаются те преимущества, которые были получены в результате пересмотра методов управления этим регистром (проект СИРЕН-3) с точки зрения повышения качества. И наконец, в нем приведены примеры осуществляемых операций, а также некоторые сведения, позволяющие судить об их масштабах.

II. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О РЕГИСТРЕ СИРЕН

3. Все предприятия и все их заведения, расположенные на территории Франции, зарегистрированы в национальном идентификационном регистре под названием СИРЕН¹. Этот регистр является частью нормативно-правовой базы, в рамках которой перед НИСЭИ поставлена задача выявления предприятий (юридических единиц) и их заведений на основании документов, направляемых центрами регистрации предприятий (ЦРП), представляющими собой пункты сбора информации, созданные для учета всей совокупности возлагаемых на них административных формальностей. После принятия 11 февраля 1991 года Закона о введении единого идентификационного номера регистр занял также центральное место в системе межведомственных отношений, поскольку эти идентификационные требования являются обязательными для всех ведомств в их отношениях с предприятиями.
4. В регистре СИРЕН регистрируется гражданское состояние предприятий: фамилия, имя, дата и место рождения физического лица (когда речь идет об индивидуальном предприятии) или название предприятия (в случае юридического лица). Кроме того, регистрируются юридическая форма предприятия, официальный адрес правления предприятия, дата его создания и, в соответствующих случаях, дата прекращения деятельности. В случае заведений указываются их адрес, а также дата и место их

¹ Учрежден Декретом № 73-314 от 14 марта 1973 года с внесенными в него поправками.

создания. Помимо этих идентификационных данных в регистре по каждой из зарегистрированных единиц указан код основного вида осуществляемой деятельности (ОВД), присваиваемый НИСЭИ на основании Французской классификации видов деятельности (ФКД), и приведены данные о численности лиц, работающих по найму.

5. Кроме того, после создания СИРЕН НИСЭИ предпринял меры к тому, чтобы этот регистр использовался одновременно как система идентификации и постоянного учета всей совокупности видов производственной деятельности, поскольку он позволяет также регистрировать производственные события (реструктуризацию, найм рабочей силы и т.д.), которые происходят в течение срока жизни юридических единиц.

6. Благодаря столь широким возможностям данный регистр помимо нормативно-правового применения, обусловленного его межведомственным характером, также используется в области статистики и в коммерческой сфере. Именно этим был обусловлен сделанный выбор в пользу включения в регистр данных, связанных с зарегистрированными единицами, перечень которых был определен после консультаций с пользователями-статистиками. Таким образом, помимо идентификационных переменных в регистре содержатся переменные экономической классификации (единицы с устойчивой экономической деятельностью, единицы, использующие наемный труд...), переменные, касающиеся численности наемных работников (численность наемных работников в момент создания, численность наемных работников по состоянию на 31 декабря каждого года, эквиваленты занятости в режиме полного рабочего дня...), оборот предприятия, переменные, отражающие связи между заведениями или юридическими единицами (аренда предприятия) и переменные в области управления (в частности, те, которые позволяют управлять распространением информации о производственных единицах и обеспечивать конфиденциальность данных).

7. В заключение следует отметить, что многочисленные данные предоставляются, таким образом, межведомственным механизмом, другие поступают из статистических источников, и по состоянию на 1 января 2006 года в регистре содержались идентификационные записи по 6,72 млн. предприятий и 7,66 млн. относящихся к ним заведений.

III. ОТ КОНЦЕПЦИИ КАЧЕСТВА К МЕТОДИКЕ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

8. Цель настоящего документа заключается не в исчерпывающем или методичном изложении понятия качества, а в описании аспектов этого понятия, адаптированных к определенному регистру, и того, каким образом все это приводит к разработке "методики

управления качеством". Эта методика является результатом размышлений рабочей группы, рассматривавшей эту тему в 2002 году.

А. Качество продукта

9. Несмотря на частое употребление, термин "качество" имеет широкое толкование. Если мы остановимся на определении, закрепленном в виде международной нормы², то будем исходить из того, что качество продукта или услуги - это *совокупность характеристик единицы продукции, определяющих ее способность удовлетворять заявленные или предполагаемые потребности*". Из этого определения вытекает, что:

а) качество - это совокупность характеристик, имеющих объективный характер, при условии их измерения;

б) эти характеристики имеют конечной целью удовлетворение потребностей пользователей.

10. Таким образом, качество - это не *максимальный* уровень удовлетворения потребностей, а поддержание *указанного* и поэтому ожидаемого уровня.

11. При этом следует отметить, что по отношению к одному и тому же продукту не все пользователи имеют одинаковые ожидания и одинаковую иерархию приоритетов.

12. К тому же качество может определяться способами: измерением характеристик, подсчетом отклонений от нормы, оценкой степени удовлетворенности пользователей.

В. Методика управления качеством

13. Подход к оценке качества по конечному продукту имеет свои пределы. Действительно, пользователю накладно проводить систематическую проверку, а в случае производителя отказ от приобретения его продукции ведет к потерям (средств и времени). Поэтому обеспечивать качество необходимо начиная с этапа производства: в этой связи различают управление качеством и обеспечение качества.

14. Управление качеством представляет собой внутреннюю задачу: для предприятия речь идет о том, чтобы определять и осуществлять на практике меры, необходимые для

² Норма ИСО 8402.

того, чтобы продукт обладал требуемыми характеристиками, т.е. ограничивать число допускаемых ошибок и исправлять их.

15. Обеспечение качества касается отношений с клиентом (возможно, внутренним): в данном случае речь в какой-то мере идет об установлении отношений доверия между клиентом и поставщиком.

16. Еще одним обязательным условием является эффективная организация производства. Для того чтобы усилия всех содействовали достижению единой цели, необходимо, чтобы операции на всех этапах были четко определены и описаны в как можно более точных инструкциях. Профессиональная подготовка работников, их вовлеченность в решение поставленных задач и их осведомленность о предпринимаемых мерах также играют важную роль. Речь здесь идет о типовой методике управления качеством, названной "P-D-C-A" ("Plan-Do-Check-Act", что переводится как "планирование-производство-оценка-усовершенствование"): она предлагает последовательный подход к управлению качеством и вписывается в динамику непрерывного процесса усовершенствований.

17. Далее, необходимо подчеркнуть, что такая "методика управления качеством" имеет как *пространственную*, так и *временную* составляющие. *Пространственную*, поскольку затрагиваются все участники производственного процесса: для того чтобы конечный совокупный результат был удовлетворительным, недостаточно, чтобы каждый из участников выполнял свою работу "наилучшим образом" (с его точки зрения). Действительно, с одной стороны, нет никаких гарантий того, что приоритеты как одних, так и других совпадают, а с другой стороны, определяющую роль играет организационный аспект. В этом парадоксальная сторона качества:

а) все занимаются качеством в том смысле, что все лица, занятые в производственном процессе, выполняют поставленные перед ними задачи наилучшим образом;

б) никто не занимается качеством, поскольку методика управления качеством предполагает принятие скоординированных, стандартизированных и объявленных всем мер.

18. В заключение отметим исключительно важную роль временной составляющей: "методика управления качеством" требует углубленной работы, не все результаты которой можно увидеть сразу. Она противостоит методам "ударного действия". Возможно, бóльший интерес представляет не столько уровень показателей, сколько их эволюция.

С. Учет потребностей

19. Как подчеркивается в стандартном определении, обеспечение качества имеет смысл лишь по отношению к ожиданиям пользователей. Применительно к регистру СИРЕН необходимо разграничивать различные виды его использования:

- a) использование в межведомственных целях;
- b) распространение информации, содержащейся в регистре;
- c) использование в статистических целях.

Использование в межведомственных целях

Потребности партнеров по управлению регистром

20. Под термином "партнеры" подразумеваются органы, занимающиеся нормативно-правовой деятельностью (центры регистрации предприятий, органы социального обеспечения или налоговое ведомство). Их потребности касаются как самого регистра, так и функционирования всей цепочки; три из них представляются приоритетными:

- a) регистрация в регистре в максимально сжатые сроки;
- b) предоставление каждой производственной единице личного идентификационного номера;
- c) обеспечение согласованности между СИРЕН и правовыми регистрами и административными регистрами, охватывающими предприятия (регистры коммерсантов и ремесленников, базы данных системы социального обеспечения и налоговой службы), что представляет собой конкретное воплощение на практике нормы, предусматривающей использование единого идентификационного номера.

Потребности предприятий

21. Потребности предприятий в значительной мере совпадают с потребностями партнеров по управлению регистром: оперативная и персонализированная регистрация и обеспечение согласованности с другими административными и правовыми базами данных. Характерным для предприятий является уделение ими повышенного внимания следующим вопросам:

а) кодовому обозначению их основной деятельности: предприятия стремятся к тому, чтобы им был присвоен тот вид деятельности, который они считают приемлемым для себя (кодированное обозначение деятельности является наиболее частой причиной разногласий с НИСЭИ);

б) упоминанию о прекращении деятельности, что с учетом публичного характера регистра может отрицательно сказаться на их положении в том случае, если это указано в регистре без должных на то оснований.

Потребности, связанные с предоставлением информации, содержащейся в регистре, в распоряжение общественности

22. В одной из статей декрета о создании регистра СИРЕН оговаривается, что НИСЭИ предоставляет в распоряжение общественности определенные данные из регистров (за исключением даты и места рождения физических лиц). Службы, которым поручено распространение такой информации, уделяют особое внимание такой переменной, как "адрес", причем как в отношении точности указываемых данных, так и в отношении соответствия почтовым нормам.

23. Вместе с тем наряду с часто упоминаемой распространителями информации необходимостью предоставления качественных данных об адресах (что, несомненно, обусловлено немедленными и очевидными "негативными последствиями", вызываемыми указанием неправильного адреса) они хотели бы также, чтобы из регистра поступали проверенные данные о коде основной деятельности и актуальные сведения о размерах предприятий.

24. Еще одна просьба, с которой периодически обращаются распространители информации, касается способности оперативно реагировать на критические замечания со стороны пользователей информации. Причиной таких замечаний могут быть неверные или непригодные для использования сведения или отсутствие тех или иных данных.

Потребности, связанные с использованием регистра СИРЕН в качестве статистического справочника

25. Вполне естественно, что регистр СИРЕН также активно используется в целях статистики.

а) Демография предприятий

По своему определению СИРЕН позволяет отслеживать демографию предприятий: анализ экономической конъюнктуры (статистические данные о создании предприятий публикуются ежемесячно и тщательно отслеживаются субъектами экономической и политической деятельности), структурные статистические данные о демографии предприятий и заведений, описание и отслеживание характеристик компаний-основателей и новых предприятий.

б) Основа выборки

Полнота и содержание регистра позволяют использовать его в качестве основы для формирования выборок. Соответственно, идентификационные (фамилия/название, адрес) и стратификационные (вид деятельности, размеры, район базирования, оборот) данные имеют основополагающее значение и должны быть высокого качества. Кроме того, для удовлетворения потребностей статистиков необходимо дополнять их метаданными (дата обновления, источник новых данных, качественные показатели...). Регистр СИРЕН нацелен также на достижение "нулевого дефицита" данных по наиболее крупным производственным единицам (это касается всех переменных: адреса, численности работников...).

с) Администраторы статистических обследований

Использование административных источников (налоговых или социальных) или результатов обследований может привести к возникновению у статистиков сомнений относительно верности данных, содержащихся в регистре: действительно, порой они располагают более свежими данными или могут констатировать, не объясняя их, имеющиеся расхождения (в сведениях об адресах заведений или экономических данных).

**IV. ПЕРЕСМОТР РЕГИСТРА СИРЕН И УЧЕТ СООБРАЖЕНИЙ,
КАСАЮЩИХСЯ КАЧЕСТВА**

26. Предоставление в распоряжение пользователей качественного регистра всегда являлось основной задачей руководства СИРЕН. Как уже отмечалось, качество - это способность продукта удовлетворять потребности пользователей. На качество регистра влияют эффективность управления данными, обеспечение функциональности и наличие у пользователей доступа к интересующим их сведениям.

А. История вопроса

27. Учет потребностей пользователей, и в первую очередь статистиков, в рамках регистра уже давно обеспечивался за счет взятого курса на развитие активных связей. Была принята "общенациональная программа обеспечения качества". К примеру, благодаря ей было обеспечено ежегодное обновление данных о кодах деятельности на основе ежегодного обследования предприятий (которое проводилось с целью получения от предприятий данных об их структуре и тем самым позволяло, в частности, обеспечить осуществление постановления Европейского сообщества о структурной статистике). Кроме того, были рассмотрены вопросы, касающиеся отражения в регистре контингентов предприятий, демонстрирующих явные признаки прекращения деятельности: действительно, если в регистре в качестве имеющих репутацию активно действующих отражаются те производственные единицы, которые таковыми не являются, это вполне обоснованно считается слабой стороной регистра.

28. Но тем не менее имевшиеся средства, если сопоставлять их с масштабами задачи, оставались скромными. По прошествии определенного времени, дающего возможность лучше оценить сделанное, и благодаря углубленной работе над методикой управления качеством стало очевидным, что эти меры, носившие интуитивный характер и ограниченные по стоимости, не позволили добиться того уровня популяризации и осведомленности, который содействовал бы разработке методики управления качеством, поддерживаемой всеми (см. пункт 2 выше).

29. Были выявлены и другие слабые стороны: недостаточно оперативное реагирование на поступающие сигналы об обнаруженных ошибках, невозможность исправления некоторых ошибок с помощью имевшихся систем обработки данных. Опыт региональной деятельности также продемонстрировал, что, начиная с определенного уровня, систематическая проверка производственных единиц оказывалась весьма затратной и позволяла обнаруживать лишь относительно небольшое число ошибок. Напротив, анализ таблиц давал возможность использовать статистический подход к регистру, но лишь в редких случаях приводил к выявлению ошибок.

30. Кроме того, существовали - и существуют до сих пор - сдерживающие факторы, обусловленные двойственным характером регистра, который представляет собой одновременно национальную идентификационную систему, внедренную в контекст, определяемый действием всей совокупности межведомственных норм, и основной инструмент статистики предприятий (основа выборки, архив данных).

В. Недавний пересмотр регистра ("СИРЕН-3")

31. Масштабный пересмотр регистра СИРЕН был проведен в рамках проекта "СИРЕН-3", который был реализован на поэтапной основе в период с весны 2003 года по конец 2006 года. Пересмотр регистра преследовал две основные цели: повышение его качества и сокращение управленческих расходов.

Учет соображений качества в процессе текущего управления

32. Как уже отмечалось, качество регистра зависит исключительно от проводимых на регулярной основе операций по его повышению: таким образом, управление качеством обеспечивается прежде всего в ходе повседневного управления регистром.

33. Получение "административной" информации с помощью электронных средств, что стало возможным благодаря ее стандартизации, позволило разработать новый терминал, оснащенный передовыми средствами автоматизированной обработки данных. Таким образом, определенная часть информации, направляемой административными партнерами, обрабатывается полностью в автоматическом режиме, а другая часть, которую система автоматизированной обработки отвергает, требует ручной обработки. Такая продвинутая система автоматизированной обработки данных гарантирует их однородный характер, что само по себе является показателем высокого качества.

34. Кроме того, положительное влияние на уровень качества оказывает созданная система проверок в процессе обработки данных: любая информация, которая может быть внесена в регистр, должна проходить проверку, с тем чтобы не нанести ущерба информации, уже имеющейся в регистре.

35. Помимо этого, в отношении подавляющего большинства данных отныне имеется метаинформация, позволяющая датировать информацию, указывать уровень качества данных и уточнять источник их происхождения.

Учет соображений качества как "независимой составляющей"

36. Помимо совершенствования управления, регистр СИРЕН обогатился дополнительными данными, позволяющими более полно удовлетворять потребности в статистической информации о предприятиях и сделать более осязаемой составляющую "качества".

37. Действительно, наряду с текущим управлением регистром (например, присвоением регистрационных номеров) НИСЭИ проводит либо по инициативе администраторов регистра, либо, по просьбе ответственных за статистические операции, внеадминистративные операции: речь может идти, например, об обновлении переменных, предназначенных для использования в целях статистики, или об исследованиях "проблемных" контингентов (см. раздел V ниже, в котором приведены примеры достигнутого). Эти меры называют "операциями по повышению качества". Для управления ходом их осуществления используют метод, аналогичный тому, который позволяет обрабатывать информацию, поступающую из административной цепочки: для обработки информации, получаемой в ходе реализации "операций по повышению качества", используют тот же терминал, что позволяет обрабатывать данные таким же образом, как и в процессе управления. Этот терминал предоставляет также руководству возможность устанавливать приоритеты управленческих операций или операций по повышению качества. В ежегодных планах, определяющих деятельность органов и лиц, отвечающих за управление регистром, однозначно предусмотрены расходы на проведение операций по повышению качества.

38. Кроме того, для придания импульса процессу внедрения методики управления качеством было решено не ограничиваться только принятием "общенациональной программы обеспечения качества", а проводить также деятельность на местах за счет охвата каждого управленческого подразделения регистра. Таким образом, в каждом региональном подразделении НИСЭИ была создана должность "ответственного за качество". Он имеет в своем распоряжении специальный инструментарий, в частности контрольное табло, позволяющее ему следить за обработкой данных, получаемых в ходе "операций по повышению качества" (объемный анализ, контроль за соблюдением графиков расчетов...), определять влияние, которое оказывают обработанные данные на регистр, и, соответственно, подводить итог этих операций.

39. По мере повышения уровня "операций по повышению качества" и административного управления (которое, разумеется, остается приоритетным) ответственный за повышение качества может предложить новые операции, причем соответствующие решения принимаются в зависимости от рабочей нагрузки подразделения.

V. ДОСТИЖЕНИЯ: "ОПЕРАЦИИ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА"

40. С учетом тех ограничивающих факторов, которые обусловлены межведомственным характером регистра СИРЕН, и при соблюдении норм, относящихся к нему, НИСЭИ разработал комплекс операций, проводимых вне рамок административной системы.

41. Под термином "операции по повышению качества" понимаются операции, направленные на совершенствование регистра, могут иметь самые различные формы (в зависимости от частоты проведения и обследуемых контингентов), но преследуют одну и ту же цель: повысить качество данных в регистре СИРЕН за счет устранения недостатков в функционировании системы межведомственных связей в интересах удовлетворения потребностей пользователей-статистиков и органов, распространяющих информацию, содержащуюся в регистре.

A. Различные способы выявления целевых единиц

42. Операция по внесению усовершенствований в регистр СИРЕН может быть начата либо по просьбе пользователя регистра (для урегулирования выявленных случаев расхождений или несоответствий), либо по просьбе самих администраторов регистра (в рамках собственной инициативы по улучшению данных, предоставляемых в распоряжение пользователей).

43. Таким образом, в зависимости от того или иного случая отбор единиц осуществляется различными способами:

а) пользователь отправляет файл с данными по единицам, в которых, по его мнению, имеет место аномалия: итоги обследования или использования источника дают результаты, которые отличаются от тех, которые отражены в регистре. В ответ он ожидает проведения проверки в рамках регистра СИРЕН и разъяснений по каждому из указанных им случаев.

Пример: Если вопросник, направленный юридической единице по адресу, значащемуся в регистре СИРЕН, не доходит до адресата, то анкетизирующая служба возвращает эту информацию в регистр на предмет проверки правильности адреса.

б) Администратор регистра выберет перечень единиц, которые вызывают у него сомнение и данные по которым он постарается улучшить, опираясь на базу данных и руководствуясь определенными критериями.

Пример: Имея в своем распоряжении отраженные в регистре сведения о фамилиях и именах и датах рождения, подразделения регистра могут проверить, не было ли одно и то же лицо зарегистрировано в регистре дважды.

В. Различные формы операций

a) Перечни единиц, подлежащие проверке

Проверка перечней единиц позволяет решить конкретную проблему, касающуюся уточнения той или иной переменной. Такие случаи упоминались выше.

b) Обследования, проводимые с целью усовершенствования регистра

"Операции по повышению качества" также могут проводиться в форме фактических обследований с помощью вопросника, направляемого предприятиям в целях всеобъемлющей проверки их характеристик, а также характеристик их заведений. Это, к примеру, один из методов, используемых для внедрения в регистр новой французской классификации видов экономической деятельности - второго пересмотренного варианта ФКД, основанного на втором пересмотренном варианте КДЕС, который в свою очередь базируется на четвертом пересмотренном варианте МСОК.

c) "Массированные" обновления

В том случае, если обследование, проведенное в пределах весьма обширного поля, позволяет получить информацию о переменных, отраженных в регистре, она может быть использована для актуализации регистра. Разумеется, не все источники, используемые НИСЭИ, подходят для обновления данных в регистре без предварительной проверки. В настоящее время для обновления такого рода используются два источника: один содержит данные о численности наемных работников, а другой - об обороте предприятий. Таким образом, указанные в регистре данные по всем единицам, использовавшим в течение прошедшего года наемный труд, обновляются на ежегодной основе благодаря сведениям, имеющимся в едином и исчерпывающем источнике.

d) Согласование

Регистр СИРЕН должен согласовываться с другими административными регистрами. В этой связи по просьбе того или иного ведомства может быть проведено "сопоставление" содержания этих регистров с содержанием регистра СИРЕН. Эти

операции, называемые "согласованием", позволяют повысить качество данных в обоих сопоставляемых регистрах.

С. Различия в периодичности и ходе проведения операций

44. Одни операции проводятся на периодической основе, другие нет.
45. Выбор в пользу проведения определенных операций на периодической основе обусловлен потребностями пользователей и распределением нагрузки в подразделениях регистра СИРЕН. Например: обновление кода деятельности юридических единиц на основе ежегодного анкетирования предприятий осуществляется на постоянной основе по мере поступления результатов анкетирования.
46. Другие операции проводятся на разовой основе, как например, выявление случаев "фиктивной активности" предприятий. В рамках таких операций из регистра выбираются единицы, в отношении которых, несмотря на то что в регистре они значатся активными, можно со значительной долей вероятности предположить, что они прекратили свою деятельность (отсутствие каких-либо изменений в данных по этим единицам в последнее время).
47. И наконец, некоторые операции сначала проводятся на разовой основе, а затем на периодической. Это позволяет изначально провести проверку определенного числа единиц, вызывающих подозрение. После завершения обработки данных по этим единицам, эту операцию начинают проводить на периодической основе, с тем чтобы не допустить возникновения нового контингента единиц, вызывающих подозрение.

Д. Обязательность предоставления ответов

48. Одним из аспектов качества является также обязательство сотрудников СИРЕН реагировать на все поступающие просьбы. Действительно, во всех случаях, когда по просьбе статистического пользователя или партнера по управлению регистром инициируется операция по повышению качества, им предоставляются ответы. Но даже в том случае, если СИРЕН решает отклонить, например, просьбу о внесении изменений, для уведомления пользователя об этом ему будет направлен ответ с изложением причин отказа. Этот пример еще раз подчеркивает, что высокое качество определяется не стремлением к достижению максимального уровня обслуживания, а соблюдением конкретно оговоренного и поэтому ожидаемого уровня.

VI. ДАЛЬНЕЙШЕЕ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ КОМПЛЕКСА МЕР ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА

49. Новый терминал, созданный в рамках регистра СИРЕН, содействует повышению его качества: управление регистром стало более единообразным, в процессе управления осуществляются проверки, в распоряжении пользователей имеется метаинформация, а благодаря своим возможностям новый терминал позволяет обеспечить последовательность проводимых работ.

50. Кроме того, благодаря этому терминалу аспект качества стал играть более значимую и видимую роль: оставленный в свое время в стороне из-за нехватки средств или в связи с тем, что он несколько выходил "за административные" рамки (несмотря на то, что некоторые меры и влияли на качество административных данных), компонент качества отныне является полноценной составляющей проводимой деятельности. К тому же роль ответственных за качество на местах, должности которых были созданы два года назад, очень быстро была признана и высоко оценена в управленческих подразделениях регистра.

51. И наконец, та гибкость, которая была привнесена благодаря созданию нового терминала, должна, по всей видимости, обеспечить возможности для дальнейшего прогресса. Вероятно, еще остаются контингенты для проверки, изучения и проведения по отношению к ним "операций по повышению качества".

Некоторые сведения о масштабах операций

52. Первые "операции по повышению качества" на терминале СИРЕН-3 были начаты в конце 2004 года:

a) в отношении 210 000 юридических единиц были приняты меры по обновлению имеющейся информации и подтверждению кодов активности (благодаря данным ежегодного анкетирования предприятий);

b) в отношении 15 000 единиц была проведена экспертная проверка по просьбе статистиков (неверные адресные данные, вероятное прекращение деятельности);

c) было рассмотрено 15 000 случаев возможного дублирования;

d) на рассмотрении находятся 45 000 случаев "фиктивной активности";

e) по состоянию на конец 2006 года в отношении 3,5 млн. единиц (юридические единицы или заведения) были обновлены данные по персоналу;

f) весна 2007 года: должны быть обновлены данные о торговом обороте примерно 2 млн. предприятий.

Справочные материалы

Re-engineering the French Business Register (2000-2006) par Marie-France Bobin et Michel Euriat (INSEE), France - 19th International Roundtable on Business Survey Frames, Cardiff, United Kingdom 17-21 October 2005

(http://forum.europa.eu.int/Public/irc/dsis/businesssurvey/library?l=/2005_cardiff/developing_register/session_francedoc/_EN_1.0_&a=d)
