

Вопросник по метаданным

Разработан Европейским агентством по окружающей среде (ЕАОС) для встречи Рабочей группы по информационным технологиям Восточного региона ENPI-SEIS 18-19 апреля, 2012 г.
Адаптирован Zoi Environment Network для проведения «Исследования возможностей организации регулярных/постоянных потоков данных для восьми экологических показателей, выбранных из основного набора показателей ЕЭК ООН»

О вопроснике

Данный вопросник подготовлен в рамках проекта Европейского Агентства по окружающей среде ENPI-SEIS «На пути к созданию Совместной системы экологической информации (SEIS) в регионе Европейского соседства».

Он разработан для проведения «Исследования возможностей организации регулярных/постоянных потоков данных для восьми экологических показателей, выбранных из основного набора показателей ЕЭК ООН». Подробная информация об этой деятельности представлена в [Приложении 2 к записке ЕАОС по пункту 6 повестки дня пятой сессии Совместной целевой группой по экологическим показателям ЕЭК ООН](#).

Вопросник разработан на основе результатов анализа наличия данных, проводимого Совместной целевой группой по экологическим показателям в 2010-2012 годах, потребностях в данных, существующих в различных международных организациях для проведения экологических оценок на различных географических уровнях, и наличия возможностей для совместного использования и обмена данными на основе информационно-коммуникационных технологий.

Вопросник охватывает ООН восемь экологических показателей, выбранных из набора основных показателей ЕЭК (см. [«Неофициальная записка Секретариата ЕЭК ООН "Предложение для начального набора ключевых показателей из Руководства по экологическим показателям для восточных стран ЕИСП и России"»](#)). Он разработан для получения общей картины о процессах получения наборов данных, необходимых для формирования этих показателей, организациях, имеющих право собственности на эти данные, правил доступа к данным, и т.п. На основании результатов вопросника будут определены общие проблемы и способы их решения, а так же разработаны реалистичные схемы для обеспечения регулярного потока данных по каждому показателю. Эти схемы будут затем предложены странам на рассмотрение.

Обоснование

Обзор показателей, подготовленный для встреч Совместной целевой группы по экологическим показателям, проводимых дважды в год, в 2010-2012 годах показал, что полностью сопоставимые наборы данных, необходимые для разработки показателей, производятся регулярно на национальном уровне в странах ВЕКЦА и странах Юго-восточной Европы, как минимум, по 8 из 36 основных показателей, включенных в руководство ЕЭК ООН . (см [«Неофициальная записка Секретариата ЕЭК ООН "Предложение для начального набора ключевых показателей из Руководства по экологическим показателям для восточных стран ЕИСП и России"»](#)).

Однако, использование этих данных на региональном уровне ЕИПС-Восток и на панъевропейском уровне затруднительно, так как размещенные в открытых источниках данные имеют тенденцию быть фрагментированными, неполными или несопоставимыми.

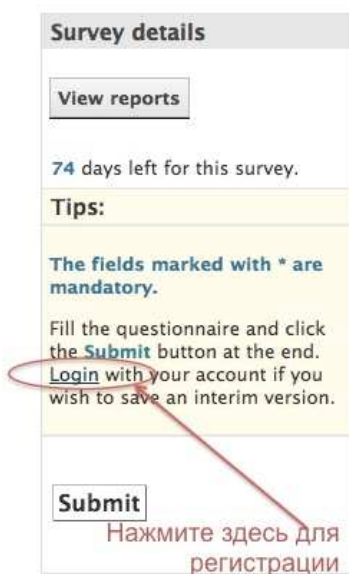
Формат вопросника

Вопросник разработан в соответствии с принципами SEIS и находится в электронном виде на русском и английском языке по адресу <http://enpi-seis.ew.eea.europa.eu/project-activities/seis-infrastructure/working-group-information-technology-east/surveys/enpi-east-metadata-survey>

Пожалуйста, заполните вопросник либо на русском, либо на английском языке.

Электронная форма вопросника позволяет сохранить промежуточную версию ответов. Для этого, пожалуйста, зарегистрируйтесь (создайте имя пользователя и пароль) на электронной странице вопросника следуя по ссылке [Login](#) (см. Шаги 1, 2 и 3).

Шаг 1.



Survey details

[View reports](#)

74 days left for this survey.

Tips:

The fields marked with * are mandatory.

Fill the questionnaire and click the **Submit** button at the end.
[Login with your account](#) if you wish to save an interim version.

Submit

Нажмите здесь для регистрации

Шаг 2.



Log in

EXISTING USER

Username

Password

[Login](#)

NEW USER

First [create an account](#) on this server and then return to this page to log in. The newly created user will have no role on this portal, [contact the Webmaster](#) if you need one.

Tip:

- » Having trouble logging in? Make sure that cookies are allowed in your browser
- » Don't forget to logout or exit your browser when you're done
- » Letting your browser to remember your username or password on this machine can be dangerous since other people might use this account to log in
- » Forgot your password? Use the [password recovery](#) form.

Зарегистрируйтесь здесь

Шаг 3.

Application for contributor privileges

Fill your data in the form below and press the **Submit request** button. The Webmaster will be informed of your application for contribution privileges. You will be notified about the result of your request.

Username: * Имя пользователя

First name: * Имя

Last name: * Фамилия

Email address: * Адрес электронной почты

Password: * Пароль

Password verification: * Подтвердите пароль

Organisation: Организация

Location the privileges should apply: Entire portal Комментарий (введите название Вашей страны)

Comments:

Submit request Нажмите здесь для продолжения регистрации

 Введите предложенные в рамке слова

Сроки

Вопросник будет открыт для заполнения странам после заседания Совместной целевой группы (Женева, 4-6 июля, 2012 года) с 9 июля 2012 года. Заполнение вопросника предлагается завершить до 7 сентября 2012 года. Предварительные результаты будут обсуждаться на второй встрече Рабочей группы по ИТ проекта ENPI-SEIS (Скопье, 19-21 сентября, 2012 года).

Некоторые рекомендации по заполнению вопросника

1. Обзор доступности и качества данных, выполняемый Совместной целевой группой ЕЭК ООН по экологическим показателям (СЦГ), показывает, что владельцами данных, необходимых для формирования выбранных восьми показателей, являются различные организации. Кроме того, отчетность по международным конвенциям осуществляется различными уполномоченными организациями или ведомствами. В связи с этим для получения наиболее объективных результатов необходимо обеспечить координацию участия различных соответствующих организаций при заполнении вопросника. С этой целью вопросник направляется национальным координаторам и членам Рабочей группы по информационным технологиям (ИТ) ПРОЕКТА ENPI-SEIS.

2. Для обеспечения понимания и ясности вопросника консультанты ЕАОС провели его тестирование на примере Украины. Пожалуйста, ознакомьтесь с результатами тестирования и примером заполнения вопросника в Приложении 1.

Служба поддержки

Специалисты из Zoi Environment Network смогут ответить на ваши вопросы и оказать первоначальную помощь в заполнении вопросника. Вы можете связаться с ними по адресу: metadatasurvey@zoinet.org.

Приложение 1. Пример заполнения вопросника (Украина, июнь, 2012 г.)

Приблизительное время заполнения вопросника по одному показателю/набору данных составляет максимум 25 минут. Максимум один час потребуется для ознакомления со структурой электронной формы вопросника.

Раздел А. Описание набора данных

Этот раздел позволит получить более подробное описание наборов данных, переданных вашей страной в виде ответов на вопросники ЕЭК ООН. Данная информация выступает в качестве мета-документации (аналогично библиотечному каталогу) для данных, доступных на национальном уровне. Ответы обеспечат метаданные, которые будут использованы пользователями для поиска данных/показателей, уточнения информации, которая содержится в этих данных, и определения отвечает ли эта информация их needs.

1. Название набора данных

Выберите набор данных, который вы описываете из предложенного ниже списка. Для этого поставьте отметку в поле слева напротив нужного набора. Набор данных перечисленный ниже необходим для разработки восьми показателей, отобранных Совместной целевой группой по экологическим показателям для организации устойчивого потока данных. Шаблон мета-данных должен быть заполнен для каждого набора данных отдельно, таким образом 12 отдельных шаблонов должны быть заполнены.

- Выбросы диоксида серы (1)
- Выбросы оксидов азота (2)
- Средняя концентрация диоксидов азота в атмосферном воздухе городов (3)
- Потребление озоноразрушающих веществ (4)
- Выбросы парниковых газов (5)
- Образование муниципальных отходов (6)
- Концентрация БПК в реках (7)
- Концентрация аммонийного азота в реках (8)
- Концентрация нитратов в основных водоемах (озерах, водохранилищах) (9)
- Концентрация общего фосфора в основных водоемах (озерах, водохранилищах) (10)
- Особо охраняемые природные территории в целом по стране, и с разбивкой по категориям режима охраны (11)
- Численность населения (12)

2. Описание содержания набора данных

Предоставьте краткое описание набора данных, существующих в Вашей стране необходимых для построения данного показателя.

1) объемов собранных муниципальных отходов по стране;

- 2) объемов собранных муниципальных отходов по регионах страны (24 области, АР Крым, города Киев и Севастополь);
- 3) объемов собранных муниципальных отходов по источникам образования (от домохозяйств, от сферы услуг, по предприятиям, занимающихся сбором муниципальных отходов);
- 4) объемов собранных муниципальных отходов по субъектам хозяйственной деятельности;
- 5) объемов собранных муниципальных отходов по категориям материалов, которые гармонизированы со статистической классификацией EWC-Stat Rev.3;

Эта информация (1,2,3,4,5) есть в Государственной службе как статистические данные органов государственной статистики.

В Украине твердые бытовые отходы мониторит еще и Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства по своей форме, их информация называется административными данными. У них есть информация о производстве твердых бытовых отходов в абсолютных значениях, агрегированных в виде:

- 1) объемов собранных твердых бытовых отходов по стране и по регионам страны;
- 2) объемов перевезенных твердых бытовых отходов по стране и по регионах страны;
- 3) объемов собранных и перевезенных твердых бытовых отходов согласно перечню, утверждённому их формой из 12 наименований (одно из наименований называется – другие).

3. Единицы измерения:

Пожалуйста, укажите единицы измерения данных, к примеру: мг/м³; 1000 тонн = 1 килотонна, кт.

тонны, с точностью после запятой до трех знаков, то есть до килограммов

4. Временная плотность данных

Выберите, пожалуйста, наиболее точный уровень плотности(покрытие) наборов данных, доступных в национальных базах данных. Отметьте несколько вариантов, если необходимо. Например, данные о концентрации диоксида азота в атмосферном воздухе городов могут быть представлены в национальных реестрах как часовая (среднечасовая) концентрация и среднегодовая концентрация. В таком случае, оба значения «часовая концентрация» и «среднегодовая концентрация» должны быть отмечены.

- в режиме реального времени
- часовые значения
- суточные значения
- месячные значения
- квартальные значения
- годовые значения
- я не знаю
- другое (уточните)

5. Временной охват данных

Укажите временной охват набора данных.

- Если ряд данных постоянный, т.е. непрерывный, укажите год начала и год конца ряда. Например: 1990-2010.

- Если ряд прерывается, укажите, пожалуйста, через запятую, года, по которым данные доступны. Для непрерывной части ряда, укажите год начала и год конца ряда. Например: 1989, 1992, 1996-1998, 2003-2006, 2009.

По данным, собранным органами государственной статистики, 2010, 2011
По административным данным 2006-2011

6. Географический охват данных

Выберите соответствующий географический охват данных в национальных реестрах. Если данные доступны на нескольких территориальных уровнях, к примеру для суб-национальных единиц, и в агрегированном виде на национальном уровне, выберите оба варианта.

- Национальный охват
- Суб-национальный охват (город, область, край и т.д.)
- Географические регионы (озера, горы, реки, био-регионы и т.д.)
- Я не знаю
- Другое (уточните)

7. Язык содержания набора данных

- английский
- русский
- государственный

8. Основные темы наборов данных

Выберите максимум 3 темы, которые относятся к набору данных. К примеру, набор данных о прогнозах выбросов парниковых газов относятся как минимум к двум темам: изменение климата и экологические сценарии.

- | | | |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Сельское хозяйство | <input type="checkbox"/> Рыболовство | <input type="checkbox"/> Туризм |
| <input type="checkbox"/> Загрязнение воздуха | <input type="checkbox"/> Бытовое потребление | <input type="checkbox"/> Транспорт |
| <input type="checkbox"/> Биоразнообразие | <input type="checkbox"/> Промышленность | <input type="checkbox"/> Городская среда |
| <input type="checkbox"/> Химические вещества | <input type="checkbox"/> Землепользование | <input checked="" type="checkbox"/> Отходы и материальные ресурсы |
| <input type="checkbox"/> Побережья и моря | <input type="checkbox"/> Природные ресурсы | <input type="checkbox"/> Водные ресурсы |
| <input type="checkbox"/> Энергия | <input type="checkbox"/> Зашумленность | <input type="checkbox"/> Другое (пожалуйста, укажите через запятую более конкретные вопросы, например, озон, CO ₂ , PM ₁₀) |
| <input type="checkbox"/> Окружающая среда и здоровье | <input type="checkbox"/> Инструменты экологической политики | |
| <input type="checkbox"/> Экологические сценарии | <input type="checkbox"/> «Зеленая» экономика | |
| <input type="checkbox"/> Экологические технологии | <input type="checkbox"/> Специфические регионы | |
| | <input type="checkbox"/> Почва | |

Замечание: В Украине данные собираются в соответствии с другими основными темами, которые не совпадают с перечисленными выше темами.

9. В каких форматах наборы данных хранятся в национальных реестрах/базах данных в Вашей стране?

Причина по которой задается этот вопрос – выяснить формат файла, в котором данные хранятся в компьютере в вашей стране. Это поможет определить возможность и уровень автоматизации (связь компьютер – компьютер) реалистичного (целесообразного) потока данных для выбранных показателей. Поскольку некоторые термины технические, Вам может понадобиться проконсультироваться с IT специалистом, ответственным за соответствующую базу данных. Тоже относится к вопросу 18.

- Связанный открытый формат данных (например, RDF)
- Непатентованный XML
- Непатентованный табличный (например, TSV, CSV, HTML)
- Патентованный табличный (например, Excel)
- Патентованная база данных (например, MSAccess, Oracle, MySQL, ArcGIS)
- Патентованный документ (PDF / MSWord)
- Я не знаю
- Другое (уточните)

10. Поставщик / владелец набора данных

Укажите, пожалуйста, полное название организации, имеющей права собственности на этот набор данных. Владельцы данных выделяют средства на сбор данных, поддержание набора данных на регулярных основаниях, и выбирают способ комплектации и уровень группировки данных. А так же способы доставки данных заказчику, такие как портал данных, целевые подачи данных, подписка, публикация на веб-странице и т.д..

Название организации: Государственная служба статистики Украины

Адрес: Украина, город Киев, 01601, ул. Шота Руставели, 3

Лицо ответственное за набор данных: Гусева Наталия Юрьевна, начальник отдела экологической статистики

Номер телефона: 044 287 02 38

Адрес электронной почты: N.Guseva@ukrstat.gov.ua

11. Почему выполняется сбор данных?

Какие причины или законодательные требования для сбора данных в Вашей стране? Пожалуйста, отметьте соответствующую строку ниже.

- Обязательство по отчетности в международную организацию/конвенцию
- Обязательство по отчетности согласно национальному законодательству/обязательствам по отчетности
- Административные обязательства по отчетности правительству
- Обязательств по представлению отчетности не существует
- Я не знаю,
- Другое, пожалуйста, уточните:

Если вы отметили первую или вторую строчку, пожалуйста, приведите название международного или национального обязательства по отчетности.

Национальное обязательство – план государственных статистических наблюдений, который ежегодно утверждается Кабинетом Министров Украины.

Мы (отдел экологической статистики государственной службы статистики) заполняем экологические показатели, из тех которые у нас просят и есть в наличии, в Совместных опросниках Евростата, в частности в 2011 году Eurostat CPC-Data collection, которые поступают к нам в отдел через наших международных коллег.

Я не знаю обязательство органов государственной статистики по отчетности в международную организацию/конвенцию. Попробую уточнить у международных коллег.

Международные обязательства по отчетности для Вашей страны могут быть проверены в Базе данных об обязательствах по представлению отчетности ([Reporting Obligations Database](#)) системы Reportnet ЕАОС.

Подготовку отчетности по международным обязательствам/ конвенциям у нас в стране компетенция Минприроды. Необходимо поработать над этим вопросом вместе.

Раздел Б: Доступность наборов данных для национальных и международных пользователей

Этот раздел составлен для оценки политики доступа к отобранным наборам данных, и их доступности/наличия для национальных/международных пользователей. Результаты этого раздела позволят учесть национальные обстоятельства при разработке схем потока данных для выбранных показателей.

12. Права доступа к наборам данных

Целью этого вопроса является определение национальных условий относительно доступа к данным по выбранным показателям. Согласно Орхусской Конвенции агрегированные экологические данные являются открытыми, т.е. могут быть проактивно и открыто опубликованы при помощи различных средств массовой информации, включая Интернет. Многие наборы данных, необходимых для разработки экологических показателей ВЕКЦА, принадлежат к такой категории данных.

Пожалуйста, отметьте существующий уровень доступа к выбранному набору данных.

Чтобы выбрать наиболее подходящий ответ, Вы можете ознакомиться с определениями, приведенными ниже:

- «свободное использование» – данные могут свободно использоваться любыми пользователями для любых целей с обязательной ссылкой на источник данных;
- «только для внутреннего пользования» – данные могут использоваться только государственными учреждениями; набор данных не может быть свободно опубликован в интернете и не может быть включены в ответ на запросы информации, включая запросы от международных организаций;
- данные доступны «в индивидуальном порядке», если данные не находятся в свободном доступе для любых пользователей, но могут быть предоставлены организациям и лицам на основании запроса.

Если право доступа к выбранному набору данных не подходит ни под какую из приведенных категорий, пожалуйста, выберите категорию «другое» и приведите уточняющее описание правил доступа к набору данных.

- свободное использование
- только для внутреннего пользования
- в индивидуальном порядке
- я не знаю
- другое (уточните)

13. Предоставляет ли Ваша страна этот набор данных, в таком виде как он представлен в ответах на вопросник ЕЭК ООН для Совместной целевой группы по экологическим показателям, международным организациям и конвенциям,

- Да
- Нет

Если да, укажите название организации/конвенции

Этот вопрос имеет отношение к приведенному выше вопросу 11 (раздел А) о международных обязательствах по отчетности.

Некоторые данные передаются регулярно международным организациям и могут быть использованы для разработки некоторых экологических показателей – если они полностью сопоставимы, и если отчетный период гармонизирован с графиком проведения панъевропейских оценок. Соответственно, в ответе на вопрос очень важна точность формулировки «набор данных, в таком виде как он представлен в ответах на вопросник ЕЭК ООН для Совместной целевой группы по экологическим показателям».

Если Вы ответили «нет» на вопрос 13 пропустите вопросы 14 и 15

14. Как часто набор данных предоставляется международным организациям?

Определенный набор данных может быть использован в отчетах для различных организаций и конвенций, таких как Статкомитет СНГ, конвенций ЕЭК ООН, Статистический отдел ООН, и т.д. или передаваться глобальным базам данных, таким как Eye on Earth. Пожалуйста, укажите, как часто этот конкретный набор данных предоставляется/передается в отчетах международным организациям.

- в режиме реального времени / ежечасно / ежедневно
- каждый месяц
- поквартально
- ежегодно
- каждые два года
- по требованию / только один раз
- я не знаю
- другое (уточните)

15. Формат данных

Ваша страна передает данные конвенции/международной организации в предписанном формате или в другом формате?

- Предписанный формат
- Собственный формат

16. Доступен ли в Интернете набор данных, в таком виде как он представлен в ответах на вопросник ЕЭК ООН для Совместной целевой группы по экологическим показателям?

- Да
- Нет
- Не знаю

Если Вы ответили «нет» на вопрос 16 пропустите вопросы 17, 18 и 19 и переходите к вопросу 20

17. Сетевой адрес набора данных

Приведите, пожалуйста, интернет ссылку и объясните как найти набор данных по этой ссылке. Например, в случае если база данных поддерживает функцию поиска, укажите ключевые слова, которые облегчат поиск, если данные передаются в форме отчета, укажите номер страницы.

18. В каком формате набор данных предоставлен для пользователей?

Форматы файлов, в которых хранятся данные (вопрос 9) и в которых эти данные предоставляются (вопрос 18), могут отличаться. Цель этого вопроса выяснить обычный способ/формат файлов при распространении данных. К примеру, данные из базы данных могут быть введены для пользователя в таблицу Excel или в pdf.

«Предоставление данных» включает любой метод распространения данных или способ передачи, например, печать, копирование на CD диск, загрузка на веб-сайт и т.д. Когда Вы отвечаете на этот вопрос, пожалуйста, выберите наиболее усовершенствованный способ распространения данных. Например, если данные существуют на бумажных носителях, в pdf файлах и xml файлах, пожалуйста, выберите xml, как наиболее открытый способ электронного распространения данных из всех существующих.

- Связанный открытый формат данных (например, RDF)
- Непатентованным XML
- Непатентованным табличный (например, TSV, CSV, HTML)
- Патентованный табличный (например, Excel)
- Патентованная база данных (например, MSAccess, Oracle, MySQL, ArcGIS)
- Патентованный документ (PDF / MSWord)
- Печатный документ
- Я не знаю
- Другое (уточните)

19. Как часто набор данных распространяется для пользователей?

Согласно существующим национальным процедурам некоторые статистические и экологические данные собираются и хранятся в национальных базах данных с регулярными интервалами. Однако, они могут предоставляются для пользователей, в том числе через Интернет, с другими интервалами. Например, данные поступают от пунктов мониторинга каждый час (Временная плотность данных: вопрос 4), но только среднесуточное значение выводится на веб-сайт раз в день или значения публикуются только в раз в год обновляемых базах данных, в квартальных экологических бюллетенях, в годовых или двухгодичных отчетах для правительства и т.д. (Частота предоставления данных вопрос 19). Пожалуйста, укажите частоту публикации этого набора данных для пользователей в Вашей стране.

- в режиме реального времени / ежечасно / ежедневно
- каждый месяц
- поквартально
- ежегодно
- каждые два года
- по требованию / только один раз
- я не знаю
- другое (уточните)

Если ответ на вопрос 16 «нет»,

20. Предпочитаемый вариант потока данных для набора данных

Пожалуйста, укажите, каким образом Ваша организация/страна может предоставить международным пользователям набор данных, в таком виде как он представлен в ответах на вопросник **ЕЭК ООН** для Совместной целевой группы по экологическим показателям. Пожалуйста, выберите соответствующую графу:

-
- Путем публикации на национальных веб-сайтах (ежегодно, один раз в два года, и т.д.) в формате, согласованном Совместной целевой группой по экологическим показателям
 - Путем передачи данных международным организациям регулярно в едином/согласованном формате
 - Другое, пожалуйста, уточните. *Возможно лучше выбрать первый вариант, но для этого нужно согласовать с Минприроды на чьем сайте это делать, определить ответственную организацию и возможно разработать внутреннюю процедуру публикации данных для того, чтобы быть уверенным, что данные будут регулярно публиковаться.*

21. Ваши контактные данные

Имя и должность: Гусева Наталия, начальник отдела экологической статистики
Компания: Государственная служба статистики Украины
Страна: Украина
Адрес электронной почты: N.Guseva@ukrstat.gov.ua

22. Дополнительные комментарии

Пожалуйста, приведите дополнительные комментарии, касающиеся набора данных, качества данных, настоящей ситуации, планируемой новой системы сбора данных. Например, «в настоящее время база данных, содержащая данный набор данных, находится в стадии реконструкции», «данные в новом формате будут доступны в начале 2013 года», «статистические данные будут доступны на английском языке».

Государственная служба статистики Украины есть производителем, поставщиком данных об образовании, обращении с отходами, выбросах загрязняющих веществ и парниковых газов в атмосферу от стационарных и передвижных источников загрязнения. Первичные данные от респондентов и сводные данные во всевозможных разрезах в электронном виде Госстат предоставляет Минприроды, которое в свою очередь на их основании готовит отчеты для международных организаций, берет их для национального доклада. Госстат распространяет сводные данные по вышеприведенным темам в рамках, предусмотренных планом государственных статистических наблюдений, которые есть в свободном доступе на сайте Госстата <http://www.ukrstat.gov.ua>. Наборы данных Минприроды для нас и для других пользователей не доступны.

Необходимо также обеспечить качество собираемых нами данных. Сотрудники государственной статистики не могут обеспечить нормальное качество этой информации из-за: 1) отсутствия специальных знаний, 2) респонденты не всегда считают нужным исправить явную ошибку, допущенную в отчете, на основании требований органов государственной статистики, а самостоятельно вносить правки в отчет мы не имеем права; 3) реестры, за ведение которых отвечает Минприроды, необходимые для проведения статистических наблюдений не полные, а это также создает соответственные проблемы сбора информации и ее качества. Проверка экологических данных – задание других компетентных органов, например Минприроды. На сегодня, мы не знаем о принимаемых мерах для решения проблемы качества статистических данных.

Органы государственной статистики могли бы увеличить количество доступной пользователям экологической информации/данных, из той, которую мы собираем и обрабатываем, ее перевод на русский, английский языки, но у нас в отделе 3 человека,

которые с трудом успевают сделать то, что предусмотрено планом, ответить на многочисленные запросы органов власти, учреждений и простых граждан.

Электронная почта респондента

Инструкции и пароль, позволяющий Вам отредактировать этот ответ в более позднее время, будет отправлен на этот адрес.