

**Европейская экономическая комиссия****Конференция европейских статистиков****Шестьдесят шестая пленарная сессия**

Женева, 18–20 июня 2018 года

Пункт 3 b) предварительной повестки дня

Измерять то, что имеет важное значение – расширение охвата официальной статистики: заседание 2:**Как реагировать быстро****Взаимодействие с клиентами с целью раскрытия потенциала данных для изменения жизни людей****Записка Статистического управления Новой Зеландии***Резюме*

В 2014 году Статистическое управление Новой Зеландии разработало стратегическую концепцию раскрытия потенциала данных для изменения жизни людей. Это означает необходимость расширения границ анализа и использования данных. В основе этой концепции лежит идея партнерства, позволяющего расширить наш информационный охват, потенциал и воздействие в качестве как Статистического управления, так и агентства данных Новой Зеландии.

В настоящем документе содержится обзор двух новых подходов, принятых для воплощения этой концепции в жизнь. Первым является новый подход к публикации экспериментальной статистики, позволяющей выпуск данных в любой точке производственного цикла. Второй подход касается налаживания партнерства с маори, коренным населением Новой Зеландии.

Данный документ представляется для обсуждения на семинаре Конференции европейских статистиков на тему «Измерять то, что имеет важное значение – расширение охвата официальной статистики: заседание 2: Как реагировать быстро».



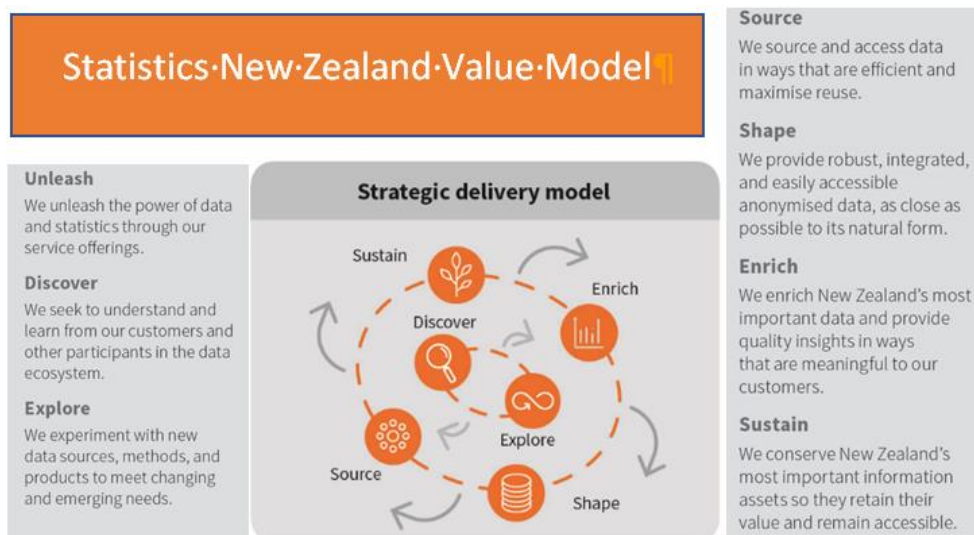
I. Введение

1. Новая Зеландия приступила к реализации впечатляющих изменений в целях повышения доступности, удобства использования и полезности своих статистических данных. К экосистеме данных (которая включает в себя все данные и их поставщиков и пользователей в Новой Зеландии) обращаются все более настоятельные призывы приносить большую пользу стране. Директивные органы, разработчики политики, маори и иви, предприниматели, общественные группы и отдельные лица желают расширить свои возможности использования обширных ресурсов данных, имеющихся в экосистеме данных, для информирования своих рассуждений и решений.

2. Польза является результатом использования. Для обеспечения того, чтобы наши продукты и услуги приносили большую пользу нашим клиентам, Статистическое управление Новой Зеландии признало, что нам необходимо найти более эффективные методы работы как с существующими, так и новыми клиентами. В результате переосмысления нашего понимания полезности мы уже выявили ограничения Типовой модели производства статистической информации (ТМПСИ) и создали новую модель, которая помогает нам изменить наши подходы к предоставлению наших статистических данных.

Диаграмма I

Модель полезности Статистического управления Новой Зеландии



3. В настоящем документе описываются два подхода, которые мы успешно используем для обеспечения полезности наших материалов различными способами.

4. Экспериментальная статистика служит механизмом обмена предварительными данными с пользователями, с тем чтобы, как минимум, обеспечить открытость и полезность на раннем этапе, а в идеале – получение отзывов, которые помогут повысить полезность конечного продукта.

5. Пилотные партнерские проекты служили отражением важности партнерских связей и были направлены на совместную разработку в целях раскрытия потенциала данных для изменения жизни людей.

II. Экспериментальная статистика – сотрудничество с нашими клиентами для повышения полезности наших материалов

6. Традиционно Статистическое управление Новой Зеландии придерживалось чрезвычайно консервативного подхода к обмену данными, которые представлялись в окончательной версии, прошедшей все строгие проверки, которые предусматривает публикация официальной статистики. Качество всегда имеет важное значение, но

насколько хорошо, достаточно хорошо, и кто должен решать? В качестве НСУ мы знаем, как выглядит официальная статистика хорошего качества. Но мы также знаем, что наши клиенты могут извлечь полезную информацию из предварительных версий данных и могут также высказать ценные замечания для повышения полезности конечного продукта или услуги.

7. Одним из механизмов, который мы используем для предварительной публикации данных и получения отзывов на раннем этапе, является веб-сайт инноваций, пометка «экспериментальные» на котором используется для уведомления клиентов о том, что речь идет о находящихся в стадии разработки данных.

8. Ниже перечисляется ряд наших экспериментальных статистических данных:

- предварительные методы составления ежегодных балансов и их данные;
- компаратор результативности деятельности предприятий;
- экспериментальные оценки жилья;
- интерактивная карта разрешений на строительство жилья;
- бот поиска данных, поисковик стоимости жизни.

9. К числу ключевых выгод, к получению которых мы стремились посредством использования этого канала публикации экспериментальной статистики, относятся:

- повышение качества за счет использования внешней экспертизы для определения того, что необходимо усовершенствовать, и выявление потенциальных усовершенствований в наборе данных, методологиях и допущениях для решения проблем;
- укрепление взаимодействия с клиентами и заинтересованными субъектами, особенно по вопросам, для решения которых мы больше всего нуждаемся в советах;
- создание дополнительного канала для получения информации о потребностях и предпочтениях клиентов;
- проверка наличия достаточно широкого спроса для начала разработки соответствующих данных в рамках нашего текущего производственного процесса и обоснования затрат;
- усиление акцента на нужды клиентов, обеспечение большей прозрачности и открытости.

10. Одним из примеров публикации «экспериментальной статистики» служат наши предварительные балансы, окончательная методология которых требует использования допущений для устранения расхождений. Мы стремились выяснить мнения внешних экспертов для определения таких допущений. В то же время ключевые клиенты указали, что они хотели бы получать находящиеся в стадии разработки оценки в их собственных интересах. Хотя мы видели очевидные выгоды, мы также понимали, что существуют и риски. В данном примере рисками было сочтено следующее:

- публикация на раннем этапе результатов незавершенных разработок может подорвать доверие клиентов;
- выбор допущений, продвигаемых внешними сторонами, может быть воспринят как признак небеспристрастности наших методов, особенно в тех случаях, когда эти допущения можно рассматривать как преследующие корыстные цели;
- увеличение объема работы и задержки с принятием решений для наших групп;
- сообщение результатов незавершенных разработок средствами массовой информации в качестве официальных и/или постановка под вопрос их качества;

- критика нашего подхода и аргументация в защиту методологий, с которыми мы не согласны или от которых, возможно, мы хотим отказаться.

11. Ни одно из этих опасений не оправдалось благодаря активному управлению с четким изложением задач в качестве ключевого инструмента минимизации рисков. Хотя число клиентов, просматривавших наши экспериментальные ряды на сайте инноваций, было низким по сравнению с нашим основным веб-сайтом, данное мероприятие стало полезным форумом для обмена данными на раннем этапе с участием небольшого сообщества высококвалифицированных клиентов. Обсуждение и полученные замечания были полезными и привели к усовершенствованию продуктов. Участники обмена сочли такую возможность полезной. Мы ожидаем, что с расширением использования этого подхода число участвующих клиентов будет расти.

III. Пилотные партнерские проекты (ППП) – улучшение доступа к данным и укрепление потенциала для иви и маори

12. В основе нашей концепции раскрытия потенциала данных лежит идея партнерства. Сотрудничая с другими, мы расширяем наш информационный охват, потенциал и воздействие в качестве как Статистического управления, так и агентства данных Новой Зеландии.

13. Отношения правительственных ведомств Новой Зеландии с маори (коренным населением Новой Зеландии) регулируются Договором Вайтанги (Договор). Принципы этого Договора регулируют отношения Статистического управления Новой Зеландии с маори, а также учет потребностей в данных и интересов маори. Концепция партнерства имеет ключевое значение, и инициатива пилотных партнерских проектов (ППП) имела основополагающее значение для укрепления партнерского подхода.

14. За последние 18 месяцев Статистическое управление Новой Зеландии содействовало проведению четырех хюэй (собраний) в парламенте, на которых основное внимание было уделено вопросу о том, каким образом партнерство может повысить полезность данных. Эти хюэй служат хорошей возможностью для непосредственного взаимодействия с вождями иви (племен). Мы также сотрудничаем с группой вождей иви по вопросам данных и оказываем ей поддержку; данная группа была создана в 2016 году в качестве подгруппы председателей Форума иви.

15. В декабре 2015 года Статистическое управление Новой Зеландии, министерство финансов и канцелярия министра финансов Новой Зеландии созвали Хе Хюэй Татауранга, второй Хюэй по данным. Статистическое управление Новой Зеландии представило на этом Хюэе план предоставления данных маори, пасифика, иви и НПО, который предусматривал реализацию двух–трех пилотных партнерских проектов (ППП). Они рассматривались в качестве инструмента совместной работы по решению реальных проблем и использованию извлеченных уроков для разработки новых, релевантных и инновационных продуктов и услуг.

16. Официальный призыв к выражению заинтересованности в участии в программе ППП был опубликован 2 февраля 2016 года, и к 29 февраля 2016 года было получено 20 соответствующих заявок. После проведения оценки на основе критериев полезности, обучения и практической осуществимости и включения одного из двух действующих партнерских проектов были определены следующие ППП:

Таблица 1

Пилотные партнерские проекты (ППП)

<p>Методистская миссия на юге – формулирование выводов по итогам анализа интегрированных данных в отношении рисков и возможностей для молодежи в возрасте от 15 до 24 лет.</p>	<p>Миссия в городе Окленде – интеграция данных НПО в инфраструктуру интегрированных данных (ИИД).</p>
---	--

<p>Те Руангануи о Нгати Пороу – разработка системы оценки результатов с уделением особого внимания сильным сторонам на основе анализа.</p> <p>Те Мана Рараунга – создание проверенной иви географической переменной рохе для увязки с интегрированными данными.</p> <p>Те Тихи о Руахине – учреждение должности сотрудника Те Тихи Руахине в Статистическом управлении Новой Зеландии с целью укрепления ее аналитического и статистического потенциала.</p>	<p>Нгаи Тухое – получение информации о детях в зоне риска и значимости те рео Маори.</p> <p>Вайора Пасифик – предоставление данных для инструмента анализа рабочих процессов и визуализации данных для иви.</p> <p>Нгаи Таху – проект по изучению жизненных возможностей для племенной молодежи.</p>
---	---

17. Работая в партнерстве с иви, маори и НПО, мы изучали, исследовали, совершенствовали, совместно разрабатывали и внедряли новые источники данных, общий кодекс повторного использования, наращивали потенциал, разрабатывали программы обследований, специальные таблицы для приложений, а также вели обучение и консультирование. Были подготовлены доклады по таким темам, как наличие хронических заболеваний и безработная молодежь, образование или профессиональная подготовка (NEET), а также карты и таблицы в качестве основы для принятия решений и определения дальнейших шагов. В приведенной ниже таблице содержится информация о результатах реализации проектов ППП.

Таблица 2

Результаты пилотных партнерских проектов (ППП)

<p>Те Тихи о Руахине</p> <p>Четырехмесячная стажировка сотрудника Те Тихи о Руахине в Статистическом управлении Новой Зеландии – август–ноябрь 2017 года</p> <p>Обучение и консультирование по вопросам разработки вопросника, инструмента обследования и анализа</p> <p>Нгаи Таху</p> <p>Доклад об успешных результатах, февраль 2017 года</p> <p>Распространенность хронических заболеваний среди населения Нгаи Таху – апрель 2017 года</p> <p>Развитие потенциала в области анализа данных – четырехнедельная стажировка сотрудника Нгаи Таху в Статистическом управлении Новой Зеландии – май 2017 года</p> <p>Прототип инструмента анализа иви – август 2017 года</p> <p>Нгаи Тухое</p> <p>Доклад о взаимодействии Тухое с учреждениями по защите детей – сентябрь 2016 года</p> <p>Доклад о сохранении и передаче языка Тухое – апрель 2016 года</p>	<p>Миссия в городе Окленд (МГО)</p> <p>Технико-экономическое обоснование, оценка последствий для неприкосновенности частной жизни, оценка рисков, экономическое обоснование интеграции, словарь данных</p> <p>Интеграция в ИИД данных о клиентах МГО за период с 1996 года по настоящее время, охватывающих: поступления, расходы, обеспеченность жильем и состав домохозяйств клиентов МГО и услуги, используемые этими клиентами</p> <p>Методистская миссия на юге</p> <p>Аналитический доклад о безработной молодежи Отаго, образовании или профессиональной подготовке (NEET) – июль 2017 года</p> <p>Карты и таблицы населения NEET в различных регионах – июль 2017 года</p> <p>Общий код для повторного использования другими исследователям ИИД</p> <p>Вайора Пасифик</p> <p>Специальные таблицы данных переписи 2013 года, которые Вайора Пасифик интегрировал в приложение</p>
--	---

<p>Нгати Пороу</p> <p>Базовые данных переписи и ИИД Комплексный набор данных о здоровоохранении, образовании, правительственных мероприятиях и рисках для Нгати Пороу, маори и других этнических групп, проживающих в районе Тайравхити</p>	<p>Такива для Тайнуи-Вайкато иви, компания по восстановлению Тамаки, Независимого руководящего совета маори и Нгати Пороу</p> <p>Те Мана Рараунга Проект в стадии осуществления</p>
--	--

18. Благодаря реализации ППП нам удалось укрепить отношения, совместно работая над осуществлением конкретных партнерских мероприятий, а также взаимное доверие. Общины выиграли от принятия более обоснованных решений на основе релевантных и полезных данных. Организации, участвовавшие в ППП, приобрели практический опыт осуществления процесса совместной разработки.

19. Были извлечены важные уроки, в том числе касающиеся положительного опыта:

- использование принципа тиканго, например канохи ки те канохи – очный подход;
- управление отношениями с иви – важнейшим связующим звеном между организациями;
- практический опыт развития потенциала клиентов и внутреннего потенциала;
- разнообразие групп, помогавших определить потребности партнеров;
- гибкий подход позволил внесение усовершенствований;
- предоставление партнеру-исследователю доступа на этапе 1;
- использование знаний, возможностей обучения и активов других людей;
- партнерство повысило значимость работы и обеспечило оперативную обратную связь, необходимую для улучшения продукта;
- сотрудничество с организациями-партнерами;

а также в элементах, которые нуждаются в улучшении:

- уделять должное время налаживанию отношений с партнером;
- на начальной стадии партнерства необходимо назначить руководителей проекта с надлежащим уровнем подготовки по вопросам управления проектами;
- ППП должны подвергаться специальному процессу проверки на жизнеспособность, оценки потребностей и уточнения сферы охвата. Это позволит выявить соответствующие ожидаемые выгоды и соответствующие потребности в ресурсах, необходимых для их достижения;
- урезанный подход к управлению проектом может применяться с учетом малого масштаба, а после получения соответствующих выгод и определения сферы охвата определяются минимальные функции;
- информационное взаимодействие должно поощрять ясный и откровенный диалог по вопросам согласованных сферы охвата, функций и ожиданий в жестких рамках проекта, а подробная сфера охвата определяется руководителем проекта;
- ППП должны предоставлять гибкие возможности сотрудникам.

20. В будущем мы планируем развить еще более активное партнерство с организациями иви и маори; мы будем изучать различные пути удовлетворения потребностей иви и маори в данных и аналитике посредством укрепления потенциала. Наш следующий партнерский проект будет касаться данных переписи населения

2018 года для иви. В партнерстве с группой вождей иви по вопросам данных Статистическое управление Новой Зеландии осуществляет тестирование с участием всех иви, которые хотели бы получить доступ к данным переписи о своих племенах. Этот сервис, который является бесплатным в течение 12 месяцев, призван содействовать использованию большего объема данных и, на основе коллективного опыта иви, технических специалистов по данным и Статистического управления Новой Зеландии, укреплению навыков иви работы с данными.

IV. Выводы

21. В настоящем документе описывается новая стратегическая модель предоставления данных Статистического управления Новой Зеландии и приводится обзор двух подходов, используемых для работы с клиентами в целях раскрытия потенциала данных для изменения жизни людей. Несмотря на то, что эти подходы являются весьма различными, они имеют результатом повышение полезности предоставляемых данных. Они позволили извлечь ценные уроки и помогают формировать наш постоянно эволюционирующий подход, поскольку мы стремимся к совершенствованию предоставления наших данных нашим самым важным клиентам, а также наших умений предвосхищать новые потребности и реагировать на них более оперативно в качестве гибкой организации.
