



Европейская экономическая комиссия

Конференция европейских статистиков

Шестьдесят первая пленарная сессия

Женева, 10–12 июня 2013 года

Пункт 7 b) предварительной повестки дня

Итоги углубленных анализов, проведенных

Бюро Конференции европейских статистиков

Углубленный обзор статистики, политического участия и прочей общественной деятельности, включая добровольческую (волонтерскую) работу

Записка Национального института статистики и географии, Мексика

Резюме

Настоящая записка представляет собой обновленный вариант документа, содержащего углубленный анализ статистики политического участия и прочей общественной деятельности, включая добровольческую (волонтерскую) работу, который был подготовлен Национальным институтом статистики и географии Мексики. В настоящей записке рассматриваются концепции и вопросы измерения, связанные со статистикой политического участия, добровольческой (волонтерской) работы и другой общественной деятельностью.

Бюро Конференции европейских статистиков провело углубленный анализ этой темы на своем совещании в феврале 2013 года. Бюро ежегодно углубленно анализирует избранные отрасли статистики. Целями данных анализов является совершенствование координации статистической деятельности в регионе Европейской экономической комиссии Организации Объединенных Наций, выявление пробелов или дублирования в работе и рассмотрении новых вопросов.

Информация об итогах анализа содержится в документе ECE/CES/2013/10/Add.1.

I. Введение

1. Цель настоящего документа заключается в анализе того, в какой степени теоретические разработки и существующая статистическая инфраструктура позволяют выявлять и измерять явление активной общественной солидарности.

2. Люди участвуют в широком разнообразии видов деятельности и действий с намерением улучшить положение других (и самих себя). Это добровольное участие принимает форму в добровольческой (волонтерской) деятельности или пожертвований на благотворительные цели. Добровольческая (волонтерская) деятельность может быть разбита на добровольческую (волонтерскую) работу и другие формы участия в политической, гражданской или религиозной деятельности.

3. Благотворный эффект солидарной деятельности выходит за рамки видимого получателя помощи. Она играет важную роль в субъективном благополучии лица, тратящего свое время на оказание помощи, или дающего деньги, а также благотворно влияет на социальную сплоченность.

4. Измерение политической и общественной деятельности и добровольческой (волонтерской) работы заполняет важный пробел в знаниях и оценке этой важной сферы человеческой деятельности. Получение информации об этой деятельности позволит:

- a) определить размах и степень вовлечения или участия лиц;
- b) выявить и количественно измерить условия или способы осуществления такого участия;
- c) определить экономическую стоимость добровольческой (волонтерской) работы (вспомогательные счета);
- d) обеспечить видимость волонтеров в качестве инструмента поощрения;
- e) эффективно управлять добровольческой (волонтерской) деятельностью.

A. Структура документа

5. В разделе II излагается базовая концепция и общие принципы статистики участия и добровольчества (волонтерства) и приводятся ключевые определения для этих видов статистики. Раздел III содержит краткий обзор деятельности, которая осуществляется на международном уровне. В разделе IV приводится обзор существующей национальной статистики в этой области и обсуждаются аспекты, которые влияют на ее сопоставимость. Раздел V посвящен описанию вопросов и проблем в этой области. Выводы и рекомендации кратко изложены в разделе VI.

II. Политическая и другая общественная деятельность, включая добровольчество (волонтерство): охват и определения

6. В данном разделе предлагаются основные принципы организации статистики добровольческой (волонтерской) деятельности под эгидой термина *активная солидарность*, который охватывает различные способы участия людей в политической, экономической, общественной, культурной, природоохранной и другой общественной деятельности и действиях.

7. Он охватывает три широкие категории деятельности:

- a) добровольческая (волонтерская) работа;
- b) совместные действия;
- c) пожертвования денег или товаров благотворительной организации или на благотворительные цели.

8. Термин *добровольчество (волонтерство)* согласно определению, содержащемуся в Докладе о состоянии добровольчества в мире Организации Объединенных Наций¹, охватывает *добровольческую (волонтерскую) работу и совместные действия*.

9. В настоящем разделе излагаются базовая концепция и общие принципы статистики добровольческой (волонтерской) деятельности и ключевые определения для этой отрасли статистики. В нем описываются концептуальная основа и стандарты, которые были разработаны в отношении *добровольческой (волонтерской) работы* и *добровольчества (волонтерства)* и излагается подход к комбинированию статистики добровольческой (волонтерской) работы и любой другой добровольческой деятельности, включая политическое участие и денежные пожертвования.

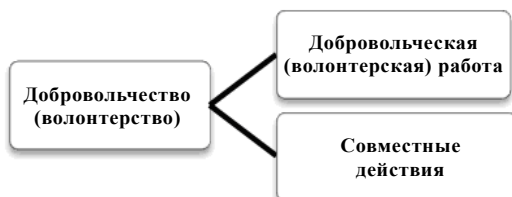
A. Концептуальная основа

10. В настоящем разделе приводится обзор концептуальной основы *добровольческой (волонтерской) работы*, разработанной Международной организацией труда (МОТ) и изложенной в Руководстве по измерению добровольческой (волонтерской) работы², и основы *добровольчества (волонтерства)*, изложенной в Докладе о добровольчестве Организации Объединенных Наций. Подчеркивается, что *добровольчество (волонтерство)* и *добровольческая (волонтерская) работа* не являются синонимами в этих концептуальных основах, поскольку *добровольчество (волонтерство)* охватывает некоторые виды деятельности, которые не могут рассматриваться в качестве *добровольческой (волонтерской) работы*, поскольку они не производят услуг, на которые существует эффективный спрос и которые не могут осуществляться от чьего-то имени другим лицом (т.е. критерий третьего лица).

¹ Доклад о состоянии добровольчества в мире, 2011 год. Добровольцы Организации Объединенных Наций, 2011 год.

² Руководство по измерению добровольческой (волонтерской) работы. Международная организация труда, 2011 год.

Диаграмма 1
Добровольчество (волонтерство)



1. Добровольческая (волонтерская) работа и добровольчество (волонтерство)

11. Логическим обоснованием необходимости измерения *добровольческой (волонтерской) работы*, как указано в Руководстве МОТ³, является тот факт, что *добровольческая (волонтерская) работа* поддается измерению, обладает экономической стоимостью, а ее важность признана добровольцами (волонтерами) и статистическими международными организациями, а данные о *добровольческой (волонтерской) работе* уже собираются некоторыми странами и международными учреждениями, хотя эти системы данных и не являются непротиворечивыми.

12. В целях измерения *добровольческой (волонтерской) работы* Руководство предлагает использовать следующие рабочие определения:

Неоплачиваемая необязательная работа; т.е. время, которое лица тратят безвозмездно на деятельность, осуществляемую либо через организацию, либо непосредственно в интересах других лиц, не входящих в состав их собственного домохозяйства.

13. В общих чертах статистика *добровольческой (волонтерской) работы* охватывает время, посвящаемое деятельности, целью которой является общее благо и которая не является обязательной и оплачиваемой. Эти критерии, однако, являются недостаточными, если не подчеркнуть, что целью деятельности должно являться производство товаров и услуг, эквивалент которых может быть найден либо на рынке, либо предоставляться государством.

14. Хотя Руководство обращает внимание на этот вопрос – "измеряемая деятельность должна вносить свой вклад в производство товаров и услуг, которые входят в границы общей сферы производства экономики, как это определено в Системе национальных счетов (СНС)"⁴. Мы считаем, что это условие следует подчеркивать по двум следующим причинам: во-первых, определяя концепцию таким образом, мы получаем возможность рассчитывать экономическую стоимость, что позволяет на практике создание вспомогательного счета, и, во-вторых, это позволяет установить границу, которая обособляет *добровольческую (волонтерскую) работу* от других форм добровольного участия, описанных выше.

15. Генеральная Ассамблея Организации Объединенных Наций в 2001 году отметила, что "... термины "добровольческая работа", "добровольчество" и "добровольческая деятельность" охватывают широкий круг видов деятельно-

³ Руководство по измерению добровольческой (волонтерской) работы, стр. 3–8 английского варианта.

⁴ Руководство по измерению добровольческой (волонтерской) работы, стр. 13 английского варианта.

сти, включая традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, организованное оказание услуг и другие формы гражданского участия, осуществляемые добровольно, на благо широкой общественности, причем денежное вознаграждение не является главным побудительным мотивом"⁵.

16. В Докладе Добровольцев Организации Объединенных Наций определены три основные характеристики добровольчества (волонтерства):

- а) деятельность должна осуществляться добровольно, а не в качестве обязательства, предусмотренного законом, договором или требованием учебы;
- б) деятельность не должна осуществляться в первую очередь по соображениям получения финансового вознаграждения;
- с) деятельность должна осуществляться для общего блага⁶. Для определения этих выражений используются термины "организованное оказание услуг, взаимопомощь и самопомощь"⁷.

17. Как видно из определения критериев Организации Объединенных Наций, *добровольчество (волонтерство)* является более широкой категорией, чем *добровольческая (волонтерская) работа*, поскольку первое включает в себя набор видов деятельности, главным образом в форме гражданского участия, которые не могут рассматриваться в качестве "работы" как таковой: голосование, участие в организованных акциях протеста, подписание петиций и т.д. Эти виды деятельности направлены на обеспечение благополучия общины, осуществляются без принуждения, и их побудительным мотивом не является получение денежного вознаграждения. С другой стороны, они не удовлетворяют критерию третьего лица, т.е. они не могут осуществляться третьим лицом от чьего-то имени.

18. Однако некоторые формы гражданского участия могут рассматриваться в качестве "работы" согласно определению общей сферы производства СНС. Уход за пожилыми лицами, агитация в пользу гражданских инициатив, уборка близлежащих улиц и т.д. являются частью добровольческой (волонтерской) работы.

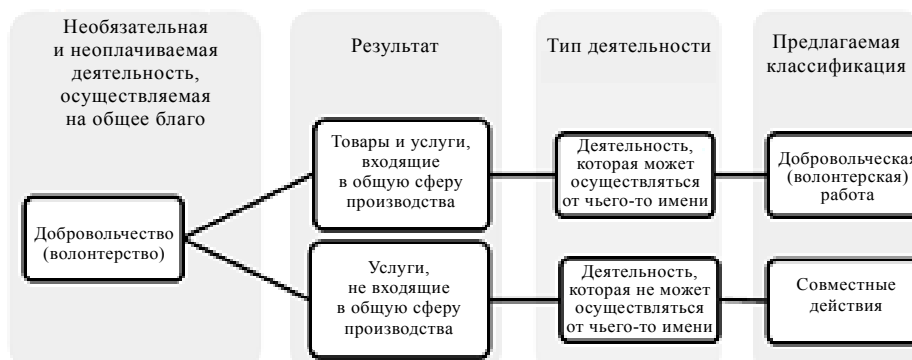
19. Исходя из пересмотренных базовых определений, становится очевидно, что *добровольческая (волонтерская) работа* и *добровольчество (волонтерство)* не могут рассматриваться в качестве синонимов. Добровольческая (волонтерская) деятельность, направленная на создание товаров и услуг в понимании СНС, должна быть концептуально оформлена как *добровольческая (волонтерская) работа* и рассматриваться в качестве важной части *добровольчества (волонтерства)*. Однако другая часть *добровольчества (волонтерства)* должна также получить признание и состоять из добровольческих (волонтерских) видов деятельности, главным образом в виде политического или гражданского участия, которые являются неоплачиваемыми, необязательными и чьей целью является общее благо, но услуги, оказываемые ими, находятся за рамками СНС. Эти последние виды деятельности относятся в настоящем докладе к категории *совместных действий*.

⁵ Резолюция, принятая на пятьдесят шестой сессии Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций, пункт 108 повестки дня, приложение, пункт 1.

⁶ Доклад о состоянии добровольчества в мире 2011 года, стр. 3–4 английского варианта.

⁷ Доклад о состоянии добровольчества в мире 2011 года, стр. 8 английского варианта.

Диаграмма 2
Добровольчество (волонтерство), результаты



20. Как указывалось выше, одной из основных характеристик *добровольческой (волонтерской) работы* является оказание помощи лицам, иным, чем сам волонтер или его семья⁸. Хотя в двух рассмотренных рамочных системах измерения участие в группах самопомощи рассматривается в качестве *добровольческой (волонтерской) работы*, мы изучим необходимость анализа роли, которую играет доброволец (волонтер) в группе с целью пересчета участия в этих группах в часы *добровольческой (волонтерской) работы*.

2. Политическая деятельность

21. Политическая деятельность является добровольной деятельностью, осуществляемой с целью оказания влияния на выборы, государственную политику или распределение общественных благ. Во многих случаях целью ее измерения является оценка состояния демократии и гражданской ангажированности населения. Политическое и гражданское участие играют свою определенную роль в благополучии граждан, их общин, стран и мира в целом.

22. Важно изучить, какие политические и другие общественные виды деятельности могут рассматриваться в качестве *добровольческой (волонтерской) работы*, а какие из них целесообразнее классифицировать в качестве *совместных действий*.

23. Примером *добровольческой (волонтерской) работы* на политической арене служит добровольческая (волонтерская) деятельность в пользу какой-либо политической партии. *Добровольческая (волонтерская) работа* может включать в себя агитацию, организацию политических мероприятий, раздачу агитационной литературы в ходе политических выборов, рекрутирование добровольцев (волонтеров) для работы в пользу той или иной политической партии или кандидата, сбор средств в интересах политической партии или кандидата, осуществление административных функций в интересах политической партии или кандидата (например, наполнение конвертов, ответы на телефонные звонки или осуществление телефонных звонков, направление корреспонденции от имени политического кандидата или партии) или разработка агитационных материалов в интересах политической партии или кандидата (например, написа-

⁸ Для облегчения сбора данных вместо семьи в качестве учетной единицы используется домохозяйство.

ние предвыборных выступлений, слоганов или брошюр в поддержку кандидатов).

24. С другой стороны, подписание петиции, участие в публичном мероприятии, бойкотирование какого-то продукта или его поддержка, наглядная политическая агитация, например ношение плакатов, наклеек, значков или пуговиц, размещение знаков на лужайках, участие в демонстрациях или маршах и принадлежность к профсоюзу также являются примерами добровольческой (волонтерской) политической деятельности, которая, однако, не может рассматриваться в качестве *добровольческой (волонтерской) работы*, поскольку эта деятельность не удовлетворяет критерию третьего лица, в связи с чем мы предлагаем классифицировать ее по категории *совместных действий*.

25. Необходимо дополнительно указать на необходимость осторожного отношения классификации политической деятельности в качестве добровольческой (волонтерской) работы или совместных действий, поскольку концепция общего блага не применима ко всем видам политической деятельности, так как они, в некоторых случаях, обслуживают конкретные интересы. Необходимо провести исследование с целью достижения консенсуса по критериям исключения.

3. Прочие виды общественной деятельности

26. Существуют некоторые виды общественной деятельности, связанные с религиозным участием, такие как прозелитизм, которые могут классифицироваться в качестве *совместных действий* в некоторых странах, где такой род деятельности является неоплачиваемым, и в качестве добровольческой (волонтерской) работы в других странах. По этому вопросу необходимо провести дополнительные исследования с целью достижения консенсуса.

27. Другими видами общественной деятельности, которые с трудом могут быть признаны в качестве *добровольческой (волонтерской) работы*, даже если они и обладают всеми ее характеристиками, являются общественные работы в этнических и традиционных общинах. Необходимо предпринять усилия на практическом уровне с целью сбора информации по этому типу добровольческой (волонтерской) работы.

28. С другой стороны, существует еще один вид общественных работ, который, подпадая под сферу производства и будучи неоплачиваемым, является недобровольным, поскольку обусловлен требованиями, связанными с учебой (преддипломная практика), воинской службой или наказанием в виде лишения свободы за уголовные преступления. Данный тип работ находится вне сферы *добровольчества (волонтерства)* и активной солидарности. Он упоминается в настоящем документе с единственной целью обратить внимание на то, что, даже если эти часы работы должны включаться в национальные счета, такая деятельность не должна отождествляться с добровольческой (волонтерской) работой или добровольчеством (волонтерством).

29. Мы считаем, что существует потребность в наличии непротиворечивого, согласованного и исчерпывающего стандарта для измерения всех этих концепций.

4. Активная солидарность

30. В настоящем документе предлагается общая типология активной солидарности, призванная содействовать пояснению ее отличительных черт. Данный зонтичный термин является полезным для исследования феномена активной солидарности в целом и его конкретных проявлений.

31. Третий компонент, отличный от *добровольческой (волонтерской) работы* и совместных действий, включен под названием "*пожертвования*".

32. Люди могут содействовать обеспечению общего блага не только своим временем, но и путем денежных пожертвований или пожертвований натурой благотворительным и некоммерческим организациям или неформально на конкретное дело. Пожертвования являются важным признаком социальной ангажированности, и мы считаем, что они требуют концептуального оформления наряду с другими видами добровольчества (волонтерства).

В. Определения

33. Настоящий раздел содержит определения, используемые в целях разработки статистики о политической и общественной деятельности и *добровольческой (волонтерской) работе*. Ниже обсуждается согласованность этих определений: *добровольчество (волонтерство)*, *добровольческая (волонтерская) работа*, *совместные действия* и *активная солидарность*.

1. Добровольчество (волонтерство)

34. В *Докладе о добровольчестве Организации Объединенных Наций* используются "базовые принципы Организации Объединенных Наций – добровольность, отсутствие материальной заинтересованности и благо других – в качестве определяющих параметров добровольчества (волонтерства). Для определения этих выражений используются термины "организованное оказание услуг", взаимопомощь и самопомощь и гражданское участие"⁹.

Добровольчество (волонтерство) (предлагаемое определение). Время, посвящаемое деятельности, главной целью которой является общее благо и которая является необязательной и неоплачиваемой.

2. Добровольческая (волонтерская) работа

35. *Руководство по измерению добровольческой (волонтерской) работы* МОТ определяет *добровольческую (волонтерскую) работу* в качестве "неоплачиваемой необязательной работы; т.е. времени, которое люди безвозмездно тратят на деятельность, осуществляемую либо в рамках организации, либо непосредственно в интересах других лиц, не входящих в состав их собственного домохозяйства"¹⁰. Следует отметить, что это не является международным определением, поскольку оно не было принято Международной конференцией статистиков труда (МКСТ), органом, который принимает международные стандарты в области статистики труда. В декабре 2013 года 19-я МКСТ обсудит и, как мы надеемся, примет международное определение добровольческой (волонтерской) работы, а также других форм труда, включая занятость.

36. Определение Руководства МОТ не упоминает ту добровольческую (волонтерскую) деятельность, связанную с гражданским участием, которая выходит за рамки общей сферы производства согласно СНС, но включена в определение *добровольчества (волонтерства)* Организации Объединенных Наций. В определении, предлагаемом в настоящем документе, подчеркивается, что продуктом *добровольческой (волонтерской) работы* должны являться товары

⁹ Доклад о состоянии добровольчества в мире 2011 года, стр. 8 английского варианта.

¹⁰ Руководство по измерению добровольческой (волонтерской) работы, стр. 13 английского варианта.

и услуги, и что деятельность, связанная с гражданским участием, которая осуществляется без принуждения или оплаты на благо общества, является частью добровольчества (волонтерства).

Добровольская (волонтерская) работа (предлагаемое определение). Неоплачиваемая необязательная работа, на благо всего общества; т.е. время, которое лица затрачивают безвозмездно на работу либо в рамках организации, либо непосредственно в интересах других (и самих себя) вне рамок своего домохозяйства.

37. В дополнение к замене слова "деятельность" на слово "работа" в определении МОТ в Руководстве следует подчеркнуть различие между *добровольческой (волонтерской) работой* и *совместными действиями*.

3. Совместные действия

38. Признается, что *совместные действия* по политическим и гражданским вопросам входят в сферу *добровольчества (волонтерства)*. Однако некоторые из этих *совместных действий* или видов деятельности подпадают под определение добровольческой (волонтерской) работы, а другие находятся за рамками общей сферы производства в том смысле, что третье лицо не может быть нанято для их осуществления от чьего-то имени. Важно не только измерять эти последние виды деятельности, но также выделять в рамках добровольческой (волонтерской) деятельности те виды, которые являются совместными действиями, с целью их агрегирования для информирования пользователей.

Совместные действия (предлагаемое определение). Неоплачиваемые необязательные непередаваемые действия, осуществляемые на благо других (и самих себя), но не удовлетворяющие критерию третьего лица; т.е. время, затрачиваемое людьми на политические, гражданские или религиозные действия, которые не могут рассматриваться в качестве "работы".

4. Активная солидарность

39. Концепция "активной солидарности" включает в себя компонент пожертвований в дополнение к *добровольческой (волонтерской) работе* и *совместным действиям*, которые образуют основу добровольчества (волонтерства). Исходя из этого, данный термин предлагается в качестве более всеохватывающей или зонтичной концепции, включающей в себя другие.

Диаграмма 3
Общая типология активной солидарности

		ТИП ДЕЙСТВИЙ	ЦЕЛЬ	РЕЗУЛЬТАТ	КАНАЛ	ОСНОВА СНС
АКТИВНАЯ	ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО	ДОБРОВОЛЬЧЕСКАЯ (ВОЛОНТЕРСКАЯ) РАБОТА	ОБЩЕЕ БЛАГО	ТОВАРЫ ИЛИ УСЛУГИ	ЧЕРЕЗ ИНСТИТУЦИОНАЛИЗИРОВАННЫЕ КАНАЛЫ Для или через некоммерческие учреждения, коммерческие структуры, правительственные структуры	В границах сферы производства СНС
				ТОВАРЫ	ЧЕРЕЗ НЕИНСТИТУЦИОНАЛИЗИРОВАННЫЕ КАНАЛЫ	В границах сферы производства СНС
				УСЛУГИ	Напрямую другим домохозяйствам, на какое-то дело или для какой-то общины	За пределами сферы производства СНС, но в рамках общей сферы производства
СОЛИДАРНОСТЬ	(ВОЛОНТЕРСТВО)	СОВМЕСТНЫЕ ДЕЙСТВИЯ	ОБЩЕЕ БЛАГО	УСЛУГИ	ЧЕРЕЗ ИНСТИТУЦИОНАЛИЗИРОВАННЫЕ КАНАЛЫ Для или через некоммерческие учреждения, коммерческие структуры, правительственные структуры	За рамками общей сферы производства СНС
					ЧЕРЕЗ НЕИНСТИТУЦИОНАЛИЗИРОВАННЫЕ КАНАЛЫ Для общины	
СТЬ	ПОЖЕРТВОВАНИЯ	ЖЕРТВОВАНИЕ	ОБЩЕЕ БЛАГО	Пожертвования деньгами или натурой (товары)	ЧЕРЕЗ ИНСТИТУЦИОНАЛИЗИРОВАННЫЕ КАНАЛЫ Для или через некоммерческие учреждения, коммерческие структуры, правительственные структуры	Неприменимо в границах сферы производства СНС, однако может играть свою роль в счетах вторичного распределения, если пожертвования поступают из одного институционального сектора в другой, например от частных домохозяйств в адрес НКУ
					ЧЕРЕЗ ИНСТИТУЦИОНАЛИЗИРОВАННЫЕ КАНАЛЫ Непосредственно на какое-то дело	

5. Принципы сбора данных

40. Для сбора данных предлагается ряд общих принципов, большинство из которых заимствованы из Руководства МОТ. Ниже обсуждается роль, которую эти принципы играют в обеспечении непротиворечивости и учета различных компонентов добровольчества (волонтерства).

Тип обследования

41. Руководство МОТ рекомендует использовать дополнительный модуль в рамках обследования рабочей силы (ОРС) в качестве оптимальной стратегии сбора данных о *добровольческой (волонтерской) работе*. Рекомендация опирается на следующие аргументы:

а) обследования РС являются частыми и проводятся на регулярной основе; они опираются на домохозяйства, вследствие чего они способны лучше выявлять *добровольческую (волонтерскую) работу*, осуществляемую через за-

регистрированные организации или осуществляемую непосредственно в интересах других домохозяйств;

b) они охватывают все население страны и, как правило, используют большие выборки;

c) они позволяют собирать важные демографические данные о респондентах;

d) их проводят высококвалифицированные специалисты, оснащенные для измерения работы и ее характеристик;

e) они позволяют наблюдать *добровольческую (волонтерскую) работу* с использованием той же классификационной основы, что и в отношении оплачиваемой работы, что позволяет создать полную картину рынка труда;

f) они облегчают точную оценку *добровольческой (волонтерской) работы*;

g) они охватывают другие аспекты труда (оплачиваемая занятость по найму, часы работы, безработица, полная занятость и связанный с занятостью доход), делая охват *добровольческой (волонтерской) работы* естественным продолжением опроса и облегчая респондентам воспроизведение в памяти эпизодов *добровольческой (волонтерской) работы*;

h) они уже располагают отлаженными процедурами учета систематических ошибок и погрешностей и таким образом обеспечивают надежность;

i) они служат весьма затратоэффективным способом сбора данных по меньшей мере ограниченному набору базовых показателей *добровольческой (волонтерской) работы* в стране;

j) они успешно используются для сбора данных о *добровольческой (волонтерской) работе* в ряде стран, в том числе в Канаде и Соединенных Штатах, не оказывая негативного влияния на обследования рабочей силы, и характеризуются высокими коэффициентами предоставления ответов по компонентам добровольчества (волонтерства).

42. Считается, что дополнительный модуль в рамках обследования рабочей силы является наилучшим инструментом для сбора данных не только о *добровольческой (волонтерской) работе*, но также и о *совместных действиях* и пожертвованиях, хотя для этих целей может также использоваться дополнительный модуль в рамках обследования бюджетов времени.

43. Обследования бюджетов времени измеряют количество времени, затрачиваемое людьми на различные виды деятельности, таких как оплачиваемый труд, уход за детьми, добровольчество (волонтерство), неформальное общение. Некоторые обследования также охватывают политическое и гражданское участие. В дополнение информации о времени, затраченном на добровольческую (волонтерскую) работу и совместные действия, обследование должно обеспечивать сбор данных о типе учреждений и экономической деятельности, с тем чтобы позволить измерение экономической стоимости данных действий, что может быть сопряжено с трудностями на практике.

44. Могут также использоваться специальные обследования для регистрации всех аспектов активной солидарности. Такие обследования обладают тем преимуществом, что они позволяют исследовать все аспекты добровольчества (волонтерства) и пожертвования в дополнение к количеству часов и экономической деятельности; они могут быть направлены на сбор данных, например о побуди-

тельных мотивах солидарного поведения. К числу их основных недостатков относятся высокие затраты, возможная необходимость спонсорства и отсутствие установленной периодичности.

Классификации

45. Хотя дополнительный модуль в рамках обследования рабочей силы обладает преимуществами над модулем в рамках обследования бюджетов времени благодаря использованию стандартных отраслевых кодов и кодов занятий, гарантирование возможностей перевода добровольческой (волонтерской) деятельности в стандартные отраслевые коды и коды занятий может быть сопряжено с трудностями в рамках обеих стратегий. Вопросы, касающиеся классификации добровольческой (волонтерской) работы должны быть тщательно проработаны, поскольку респонденты, как правило, склонны отвечать, кем они являются (например, менеджером или бухгалтером), когда их спрашивают об их занятии, в то время как, когда их спрашивают о добровольческой (волонтерской) работе, им придется вспомнить, что они делали (например, регулировали движение или красили ступеньки).

Отчетный период

46. Руководство МОТ предлагает использовать четырехнедельный отчетный период и дополнительный вопрос для регистрации случайной и сезонной деятельности (например, религиозные праздники, которые могут не охватываться периодом обследования рабочей силы).

Единица измерения

47. Единицей измерения являются часы работы. МОТ признает, что респонденты могут сталкиваться с трудностями, если их попросить суммировать часы различных добровольческих (волонтерских) заданий, и предлагает задавать отдельные вопросы в отношении частоты осуществления каждого вида деятельности и в отношении их средней продолжительности, после чего компьютерная программа обеспечит расчет общего количества часов.

Охват

48. Мы согласны с возрастными пределами, установленными МОТ, с тем чтобы обеспечивать охват населения страны в возрасте 15 лет и старше.

49. Пять основных переменных, предложенных МОТ для описания *добровольческой (волонтерской) работы*, будут использоваться и в отношении *совместных действий* и пожертвований:

- a) число добровольцев (волонтеров) и число доноров;
- b) количество часов *добровольческой (волонтерской) работы/совместных действий/суммы денежных пожертвований* (или денежный эквивалент пожертвований в натуральной форме);
- c) тип выполненной работы (т.е. занятие)/тип осуществленных *совместных действий*;
- d) институциональное оформление выполненной работы/осуществленных *совместных действий* или пожертвований в случае наличия такового;

е) область (отрасль), в которых осуществлялась *добровольческая (волонтерская) работа*.

6. Построение показателей

50. Необходимо определить для составления набор показателей.

III. Обзор статистической деятельности, проводимой на международном уровне

51. Принимаются многочисленные усилия по измерению масштабов активной солидарности. В рамках гражданского общества основное внимание уделяется участию граждан в совместной деятельности и добровольческой (волонтерской) работе, опыту добровольчества (волонтерства) и проектам, финансируемым донорами и добровольцами (волонтерами). Задача измерения экономической роли сектора некоммерческих учреждений определяет еще один подход к статистике добровольчества (волонтерства) в рамках Системы национальных счетов. Показатель добровольческой (волонтерской) работы может также быть найден во вспомогательных счетах неоплачиваемого труда; и он касается экономики ухода. И наконец, международные сопоставления данных по некоторым аспектам активной солидарности имеются во Всемирной службе соцопросов Гэллага и Индексе гражданского общества CIVICUS.

A. Доклад о состоянии добровольчества в мире

52. Добровольчество (волонтерство) было признано в качестве важного фактора прогресса, сплоченности и устойчивости общества в 2001 году, когда Генеральная Ассамблея Организации Объединенных Наций объявила 2001 год Международным годом добровольцев. В ознаменование десятой годовщины этого события Программа добровольцев Организации Объединенных Наций подготовила первый *Доклад о состоянии добровольчества (волонтерства) в мире*.

53. Ключевая идея данного Доклада заключается в том, что добровольчество (волонтерство) обладает громадным потенциалом с точки зрения человеческого развития. Добровольчество (волонтерство) содействует всестороннему развитию солидарности, социальной инклюзивности, расширению возможностей, удовлетворенности жизнью и индивидуальному и общественному благополучию. "Благополучие индивида неразрывно связано с его участием в жизни других лиц"¹¹.

54. В докладе подчеркиваются три проблемы, связанные с изучением добровольчества (волонтерства). "Во-первых, еще не достигнуто общее согласие в отношении того, что представляет собой добровольчество (волонтерство), и каким образом оно проявляется; во-вторых, существуют широко распространенные случаи ошибочного восприятия, которым противоречат эмпирические данные и наблюдения, что затрудняет понимание характера и размаха добровольчества (волонтерства); и в-третьих, отсутствует согласованная методология оценки объема и стоимости добровольческой (волонтерской) деятельности"¹².

¹¹ Доклад о состоянии добровольчества в мире 2011 года, стр. xxiv английского варианта.

¹² Там же, стр. 3.

55. Тем не менее согласно рабочему определению Доклада добровольчество (волонтерство) представляет собой деятельность, которая удовлетворяет трем критериям:

а) деятельность должна осуществляться индивидом добровольно, а не являться обязательным, предусмотренным законом, договором или требованиями учебы;

б) деятельность не должна осуществляться главным образом с целью получения финансового вознаграждения;

в) деятельность должна напрямую или косвенно осуществляться в интересах лиц, не входящих в состав семьи или домохозяйства, или служить какому-то делу, даже если она приносит пользу также добровольцу (волонтеру).

56. Что касается проявлений добровольчества (волонтерства), то наиболее широко распространенным определением является организованное оказание услуг, означающее оказание услуг третьему лицу через существующие организации, официально зарегистрированные или нет.

57. Второй формой добровольчества (волонтерства) является взаимопомощь или самопомощь, т.е. когда люди с общими потребностями, проблемами или интересами объединяют свои силы для их удовлетворения и решения. Пользу из этого процесса извлекают все члены группы. Примерами могут служить молодежные клубы, женские ассоциации и группы пользователей природных ресурсов. Во многих культурах целые общины участвуют в коллективных мероприятиях, таких как посев или сбор урожая, строительство противопожарных сооружений, сбор дров для общинного использования или организация свадеб или похорон. В некоторых обществах добровольческая (волонтерская) деятельность организуется на уровне общины.

58. Существуют также многие виды добровольческой (волонтерской) деятельности, которым лучше подходит название "гражданское участие". Примерами могут служить агитация и пропаганда, направленные на проведение или предотвращение перемен. Формы гражданского участия включают в себя локальные, маломасштабные кампании ограниченной продолжительности. Примерами могут служить кампании с требованием к местным властям обеспечить уличное освещение, удаление отходов или снабжение безопасной питьевой водой или кампании за запрет строительства частной компанией в окрестностях поселения загрязняющего обрабатывающего предприятия.

В. Руководство по некоммерческим учреждениям в Системе национальных счетов

59. Данное Руководство касается разработки вспомогательного счета всех некоммерческих учреждений (НКУ) с целью более глубокого понимания так называемого "третьего сектора" экономики. В дополнение к представлению подробного определения НКУ и их классификации Руководство затрагивает вопросы оценки "добровольческого (волонтерского) труда" в НКУ с учетом той роли, которую он играет в производстве услуг, охватываемых НКУ.

60. Информация о времени, добровольно посвящаемом НКУ, может быть получена из обследований домохозяйств или обследований самих НКУ. Руководство отдает предпочтение определенным типам обследований.

61. Определение добровольческой (волонтерской) работы является следующим: затраты неоплачиваемого труда в следующих категориях Пробной международной классификации видов деятельности для статистики использования времени:

а) организованные общиной строительство и ремонт зданий, дорог, дамб, колодцев и т.п.;

б) организованные общиной работы: приготовление пищи для коллективных праздников и т.п.;

с) добровольная работа в организации или от имени организации (необязательно связанная с непосредственным обслуживанием отдельных лиц);

д) добровольная работа в организациях, связанная с непосредственным обслуживанием отдельных лиц и групп (пункт 4.45).

62. В рамках этой основы добровольческая (волонтерская) работа определяется и классифицируется согласно статистике использования времени в отличие от Руководства МОТ, в котором предлагается использовать классификации экономической деятельности.

63. Кроме того, Руководство устанавливает отдельную категорию для пожертвований, еще одного элемента того, что мы называем "активной солидарностью".

64. Пожертвование является добровольным денежным взносом, который не связан с покупкой товаров и услуг для использования благотворителем. Показатели пожертвований измеряют участие лиц или домохозяйств в частной филантропической деятельности (пункт 4.47).

С. Вспомогательные счета неоплачиваемой работы

65. Добровольческая (волонтерская) работа может быть также найдена в концептуальной основе вспомогательных счетов неоплачиваемой работы. В этом контексте неоплачиваемая работа определяется как время, затраченное частными лицами на домашний труд, на уход за детьми и оказание помощи взрослым на безвозмездной основе. Также охватывается помощь другим домохозяйствам и добровольная работа.

66. Хотя помощь другим домохозяйствам и добровольческая (волонтерская) работа необязательно направлены на удовлетворение основных потребностей членов домохозяйств, они относятся к неоплачиваемой деятельности и, следовательно, ассимилируются с домашним производством, даже если ее плодами пользуются домохозяйства или учреждения, отличные от собственного домохозяйства добровольца (волонтера). Нерыночное производство домохозяйств включает в себя таким образом также неоплачиваемую, неофициальную помощь другим домохозяйствам, и представляет собой категорию, включенную в концепцию непосредственной (неформальной) добровольной работы.

67. Источником получения информации для этого счета, как правило, являются обследования бюджетов времени.

D. Проект сопоставлений некоммерческого сектора Университета Джонса Хопкинса

68. Группа университетских ученых, объединившихся в рамках Проекта сопоставлений некоммерческого сектора Университета Джонса Хопкинса, приняла задачу формулирования единого языка и концепции "некоммерческого сектора", которые бы могли содействовать систематизированному сбору данных по данному сектору на межстрановой основе.

69. Несмотря на достижение консенсуса в отношении существования третьего сектора в жизни общества, занимающего отдельную социальную нишу как вне рынка, так и вне государства, отсутствие достаточно четкого рабочего определения данного сектора потребовало реализации данного проекта Университетом Джонса Хопкинса.

E. Руководство по измерению добровольческой (волонтерской) работы

70. С учетом значительного вклада добровольчества (волонтерства) в развитие и содержащегося в резолюции Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций призыва к правительствам "определить экономическую значимость добровольчества", Руководство рекомендует методологию, призванную помочь странам в разработке систематических и сопоставимых данных о добровольческой (волонтерской) работе путем включения регулярных дополнительных модулей в обследования рабочей силы или другие обследования домохозяйств. Цель заключается в обеспечении наличия компаративных межстрановых данных о важной форме работы, которая набирает силу, однако часто игнорируется или редко регистрируется в традиционной экономической статистике.

F. Всемирная служба социологических опросов Гэллапа

71. Служба Гэллапа проводит обследования в 160 странах, посвященные изучению общественного мнения и поведения. Из информации, собираемой Всемирной службой Гэллапа, отношение к нашему исследованию имеют четыре показателя:

- a) процент лиц, которые посвящают на добровольческих началах время той или иной организации;
- b) процент лиц, которые высказывают свое мнение государственным чиновникам;
- c) процент лиц, которые жертвуют деньги на благотворительные цели;
- d) процент лиц, которые помогают другим.

72. Ценность информации службы Гэллапа определяется страновым охватом и возможностью проведения сопоставлений с использованием большого числа показателей в отношении ценностей, благополучия и доверия к институтам.

G. CIVICUS: Всемирный альянс за гражданское участие

73. CIVICUS представляет собой международный альянс, целью которого является повышение гражданской активности и укрепление гражданского общества во всем мире. Его определение гражданского общества охватывает следующее: сети и организации гражданского общества; профсоюзы; религиозные сети; профессиональные ассоциации; организации по наращиванию потенциала из числа неправительственных организаций (НПО); благотворительные фонды и другие финансирующие органы.

74. CIVICUS публикует свой индекс гражданского общества (ИГО), который представляет собой стандартизированную методологию измерения состояния гражданского общества в индивидуальных странах, призванную углубить знания о данном секторе как на национальном, так и международном уровнях.

IV. Национальный опыт

75. Данный раздел посвящен обзору существующей статистики в интересующей нас области и описывает аспекты, которые влияют на ее сопоставимость. Данный раздел опирается на метаданные, публикуемые агентствами, которые проводят соответствующие исследования и обследования.

A. Австралия: Национальное обследование добровольной работы и национальное обследование вопросов добровольчества (волонтерства)

76. Национальное обследование добровольной работы проводилось в 2010 и 2006 годах **Австралийским бюро статистики (АБС)** в рамках Общего социального обследования. Предыдущие обследования добровольной работы проводились в 1995 и 2000 годах. Основной целью данного обследования является сбор данных о коэффициентах участия в добровольной работе, количестве часов данной работы (обследование 2006 года), характеристиках лиц, которые осуществляют добровольческую (волонтерскую) деятельность, типах организаций, в которых они работают, и деятельности которых они осуществляют, частоте добровольной работы (обследование 2010 года), и может ли доброволец (волонтер) получить возмещение связанных с добровольчеством (волонтерством) расходов (обследование 2010 года). Также собиралась информация о денежных пожертвованиях организациям и типах таких организаций.

77. Национальное обследование вопросов добровольчества (волонтерства) проводится ежегодно организацией "**Добровольческая (волонтерская) Австралия**" для выявления проблем и тенденций в добровольческом (волонтерском) движении Австралии. Это обследование ориентировано на добровольцев (волонтеров), некоммерческие организации и компании с добровольческими (волонтерскими) программами. Охватываемые вопросы включают в себя опыт добровольчества (волонтерства), мобилизацию и задействование добровольцев (волонтеров), задействующие волонтеров (добровольцев) организации и компании, работающие вместе, ресурсы добровольчества (волонтерства), руководство в добровольческом (волонтерском) движении.

В. Бразилия: непрерывное национальное выборочное обследование домохозяйств

78. Обследование проводится **Бразильским институтом географии и статистики (БИГС)**. Оно позволяет расчет ежегодных данных о добровольческой (волонтерской) работе и по другим социально-демографическим признакам. Добровольческая (волонтерская) работа исследуется с целью количественного измерения сферы производства СНС или отработанного времени в рамках более общего подхода, добровольческой (волонтерской) работы на рыночных или нерыночных предприятиях, добровольческой (волонтерской) работы в других домохозяйствах, производящих товары для своего конечного потребления. За рамками сферы производства СНС оно направлено на сбор информации о добровольческой (волонтерской) работе в других домохозяйствах, которые производят услуги для своего конечного потребления.

79. Принятая концепция добровольческой (волонтерской) работы: неоплачиваемая и необязательная работа в рамках организаций или непосредственно в интересах лиц, не входящих в состав собственных домохозяйств добровольцев (волонтеров).

С. Канада: Обследование пожертвований, добровольчества (волонтерства) и участия

80. Канадское обследование пожертвований, добровольчества (волонтерства) и участия (КОПДУ) позволяет получать всеобъемлющую картину участия канадцев в виде времени и затрат в деятельности некоммерческих и благотворительных организаций и оказания помощи друг другу. Проведившееся Статистическим управлением Канады в качестве дополнительного модуля Обследования рабочей силы в 1997, 2000, 2004, 2007 и 2010 годах КОПДУ предусматривало опрос случайной выборки канадцев по следующим темам: пожертвование денег или других ресурсов благотворительным и некоммерческим организациям; отработанное на добровольческих (волонтерских) началах время в пользу благотворительной или некоммерческой организации или с целью непосредственного оказания помощи отдельным лицам; участие в организациях в виде членства.

Д. Венгрия: специальный модуль обследования рабочей силы, 2011 год

81. Центральное статистическое управление Венгрии (ЦСУВ) включило *Руководство* МОТ в качестве "специального" модуля в программу третьего квартала своего Обследования рабочей силы 2011 года, став второй страной Европейского союза (ЕС), завершившей внедрение стандартного модуля добровольчества (волонтерства). Венгрия не использовала четырехнедельный отчетный период, рекомендованный в *Руководстве* МОТ, а вместо этого просила респондентов указать количество дней, которые они потратили на добровольчество (волонтерство), и среднее число минут в день за 12-месячный период. Конкретно этот модуль был направлен на выяснение побудительных мотивов добровольчества (волонтерства) или причин неучастия в добровольческой (волонтерской) работе.

82. Ранее в 2004 и 1993 годах проводилось Обследование пожертвований и *добровольческой деятельности граждан*, которое осуществляли и финансировали *Национальный центр добровольчества и Некоммерческая исследовательская группа*. Оно было направлено на изучение вопросов, связанных с добровольческой (волонтерской) работой и пожертвованиями.

Е. Италия: специальный модуль Многоцелевого обследования на тему "Аспекты повседневной жизни домохозяйств", 2013 год

83. Данные о добровольческой (волонтерской) работе в Италии разрабатывались на основе итогов переписи некоммерческих учреждений, проводившейся в 1999, 2001 и 2012 годах, обследования бюджетов времени, проводившегося в 2002–2003, 2008–2009 годах и на ежегодной основе начиная с 1993 года в рамках Многоцелевого обследования на тему "Аспекты повседневной жизни домохозяйств", которое позволяет создать количественную картину участия граждан в добровольческой деятельности и других формах политического, социального и религиозного участия. В рамках данного обследования сбор данных по добровольческой (волонтерской) работе в рамках организаций проводился дважды – в 1997 и 2002 годах, что позволило получить большой объем информации, который позволяет Италии составить углубленное представление о добровольчестве (волонтерстве) хотя и ограничиваясь его организованными формами. Кроме того, с 1998 года Национальный институт статистики (ИСТАТ) проводит многоцелевое обследование домохозяйств на тему "Домохозяйства и социальные субъекты", в рамках которого каждые пять лет осуществляется сбор данных о неформальной помощи, оказываемой лицам.

84. Что касается переписи некоммерческих учреждений 2001 года, опирающейся на определения Системы национальных счетов (2008) и Руководства по некоммерческим учреждениям в Системе национальных счетов (2003), то анализ добровольческой (волонтерской) работы осуществлялся с помощью характеристик соответствующих организаций в разбивке по секторам деятельности, взаимной/публичной ориентации, рыночным/нерыночным структурам и видам оказанных услуг. Кроме того, в рамках переписи 2011 года были собраны и проанализированы данные о поле, возрасте, образовании и работе добровольцев (волонтеров), а также проведен расчет продолжительности работы, проделанной добровольцами (волонтерами).

85. Однако согласно Руководству МОТ эти три отдельных подхода недостаточны для описания глобального измерения данного феномена, исходя из чего **ИСТАТ**, опираясь на поддержку частных фондов в рамках **соглашения с ассоциациями третьего сектора**, включил предложенный МОТ модуль в Многоцелевое обследование домохозяйств на тему "Аспекты повседневной жизни", намеченное на март 2013 года.

86. Данный модуль призван регистрировать время, потраченное не только на организованную волонтерскую деятельность, но также на деятельность в неформальных группах и оказание помощи непосредственно отдельным лицам в течение четырехнедельного отчетного периода. Этот модуль содержит согласно рекомендациям МОТ **набор показателей для измерения экономической стоимости добровольческой (волонтерской) работы**, таких как количество часов, затраченных на труд на добровольческих (волонтерских) началах; тип работы, сообщенный добровольцами (волонтерами) (согласно кодам Международной стандартной классификации занятий МСКЗ–08), сектор деятельности ассоциации (согласно кодам Международной классификации некоммерческих органи-

заций (МКНКО)) и институциональная форма добровольческой (волонтерской) работы. Кроме того, Италия включила **конкретный набор показателей для измерения стоимости и социального эффекта добровольческой (волонтерской) работы** (например, множественное членство, года добровольчества (волонтерства), участие в добровольческом (волонтерском) движении и влияние данной деятельности на добровольца (волонтера)), на необходимости чего настаивали ассоциации третьего сектора.

Ф. Мексика

87. **Национальный институт статистики и географии (НИСГ)** приступил к измерению добровольческой (волонтерской) работы в рамках двух вспомогательных счетов – вспомогательного счета некоммерческих учреждений (ВС-НКУ) и вспомогательного счета неоплачиваемой работы (ВС-НР).

88. ВС-НКУ определяет добровольческую (волонтерскую) работу как время, которое добровольцы (волонтеры) посвящают организованной и безвозмездной работе в рамках НКУ. Следует отметить, что добровольческая (волонтерская) работа не описывает в полной мере неоплачиваемую работу, осуществляемую через НКУ; вспомогательные семейные работники и стажеры являются дополнительными примерами неоплачиваемой работы в этом счете. Данный вспомогательный счет опирается на специальное обследование, посвященное заведениям НКУ.

89. ВС-НР измеряет объем (часы) и экономическую стоимость одновременно непосредственной и организованной добровольческой (волонтерской) работы, однако данная информация собирается с помощью одного вопроса в рамках обследования бюджетов времени.

90. НИСГ планирует внедрить в ближайшем будущем вариант модуля МОТ для усовершенствования измерения добровольческой (волонтерской) работы для ВС-НКУ. В начале 2013 года будет проведено тестирование на основе дополнительного модуля обследования рабочей силы.

Г. Черногория: планы в области измерения добровольческой (волонтерской) работы

91. **Статистическое управление Черногории (СУЧ)** планирует внедрить модуль МОТ в программу Обследования рабочей силы 2013 года. СУЧ опирается на помощь добровольческого сектора в деле обучения и распространения.

Н. Польша: модуль добровольческой (волонтерской) работы, 2011 год

92. **Центральное статистическое управление Польши и Институт политических исследований Польской академии наук** провели модульное обследование добровольческой (волонтерской) работы в 2011 году, и следующее такое обследование намечено провести в 2015 году. Результаты, полученные с помощью модуля добровольчества (волонтерства), будут содействовать подготовке вспомогательных счетов некоммерческого сектора и проведению новых ви-

дов анализа социального капитала. Некоторые важные уроки, извлеченные из опыта проведения таких обследований Польши, заключаются в следующем:

- a) в идеале в каждом из четырех посещениях домохозяйства в рамках линии обследования рабочей силы (ОРС) следует использовать для опроса членов домохозяйства по модулю ДР;
- b) чрезвычайно важное значение имеет надлежащее обучение счетчиков;
- c) для опроса по МДР не следует использовать косвенных респондентов; они способны в два раза занижать объем добровольческой (волонтерской) работы по сравнению с обычными респондентами;
- d) вопросник следует корректировать с учетом культурных особенностей изучаемой совокупности; счетчики должны быть снабжены не только примерами, но и быть обучены разъяснению концепции добровольческой (волонтерской) работы респондентам различного социального происхождения;
- e) последовательность вопросов следует корректировать с учетом когнитивных способностей изучаемой совокупности; для обеспечения надлежащего измерения косвенного коэффициента добровольчества (волонтерства) необходимо использовать вопросы закрытого типа вместо общих вопросов с подсказками, которые счетчики могут не использовать;
- f) МКНКО работает лучше, чем Международная стандартная классификация всех видов экономической деятельности (МСОК/КДЕС) с точки зрения кодирования основной области деятельности образований, которые пользуются ДР;
- g) расхождения между объемом добровольческой (волонтерской) работы согласно оценкам на основе a) 4-недельного коэффициента добровольчества (волонтерства) и b) 12-месячного коэффициента должны тщательно изучаться с использованием результатов других достойных доверия источников данных (обследования бюджетов времени и организационные обследования; других обследований добровольной неоплачиваемой деятельности); с целью понимания факторов, оказывающих влияние на результаты, и выяснения того, какие процедуры оценки меньше других страдают систематической погрешностью.

I. Южная Африка: обследование добровольческой (волонтерской) деятельности, 2010 год

93. Южноафриканское статистическое управление провело свое первое обследование добровольческой (волонтерской) деятельности (ОДД) в первом квартале 2010 года в качестве дополнительного модуля квартального обследования рабочей силы. ОДД охватывает деятельность, добровольно осуществляемую за малую плату или безвозмездно с целью оказания помощи или поддержки какому-либо делу в течение четырех недель, предшествующих опросу обследования. Эта деятельность может выполняться либо через организацию, либо непосредственно в интересах каких-то лиц, не входящих в состав собственного домохозяйства добровольца (волонтера). Главной целью данного обследования являлось получение информации о масштабах добровольческой (волонтерской) работы и выявлении значительной части фактической рабочей си-

лы, которая остается невидимой для существующей статистики труда. Конкретными целями являются:

- а) сбор надежных данных о лицах, которые участвуют в добровольческой (волонтерской) деятельности;
- б) выявление организованного и непосредственного добровольчества (волонтерства);
- в) составление портрета лиц, участвующих в добровольческой (волонтерской) деятельности.

Ж. Швейцария: модуль неоплачиваемого труда Швейцарского обследования рабочей силы и швейцарское обследование добровольчества (волонтерства), 2009 год

94. **Федеральное статистическое управление (ФСУ)** занимается с 1997 года сбором данных о добровольческой (волонтерской) работе каждые три–четыре года с помощью модуля "Неоплачиваемая работа" Швейцарского обследования рабочей силы (ШОРС). Данное обследование учитывает как организованные, так и неорганизованные формы работы.

95. "Швейцарское обследование добровольчества (волонтерства)" (2009 год) содержит подробную информацию о побудительных мотивах деятельности на добровольческих (волонтерских) началах, потенциале задействования и благотворительных пожертвованиях постоянного населения Швейцарии в возрасте 15 лет и старше.

З. Соединенные Штаты: дополнительный модуль "Добровольцы (волонтеры)" Текущего обследования населения; Американское обследование бюджетов времени; дополнительный модуль "Гражданская активность"

96. Текущее обследование населения (ТОН) является ежемесячным обследованием рабочей силы Соединенных Штатов, проводимым в партнерстве с **Бюро переписей** и **Бюро статистики труда США**. Сентябрьский дополнительный модуль (2002–2011 годы) был направлен на получение информации о коэффициенте добровольчества (волонтерства), конкретно о часах добровольческой (волонтерской) деятельности, видах организаций, в которых участвуют добровольцы (волонтеры), и типах осуществленной деятельности. Добровольцам (волонтерам) и не являющимся таковыми задаются вопросы относительно общего участия в деятельности общины и о том, не жертвовали ли они какие-либо денежные средства, активы или имущество на общую сумму более 25 долл. США благотворительной или религиозной организации. В качестве добровольцев (волонтеров) рассматриваются лица в возрасте 16 лет и старше, которые выполняли неоплачиваемую работу (за исключением возмещения связанных с ней расходов) в предыдущий год через какую-то организацию или для какой-то организации. Обязательное добровольчество (волонтерство) исключается.

97. Американское обследование бюджетов времени (АОБВ), проводимое **Бюро статистики труда США**, имеет целью сбор информации о том, каким образом лица используют свое время в течение суток. В рамках этого обследования выделяется около 20 различных типов добровольческой (волонтерской) деятельности и с помощью набора демографических характеристик могут быть

рассчитаны оценки количества времени, затрачиваемого населением на деятельность на добровольческих (волонтерских) началах. Бюро экономического анализа использует данные АОВБ для измерения стоимости неоплачиваемой работы, включая добровольчество (волонтерство), уход за детьми и работу по домашнему хозяйству.

98. Сотрудники Бюро переписей провели в ноябре 2010 года Обследование гражданской активности в качестве дополнительного модуля ежемесячного Текущего обследования населения (ТОН). Для получения данных по этому модулю допускались прямые и косвенные ответы всех соответствующих членов домохозяйства при условии, что сам респондент являлся членом домохозяйства в возрасте 15 лет или старше. Дополнительные вопросы касались участия лиц в жизни своих общин и неформального общения со своими друзьями и семьей. Вопросы были направлены на измерение уровня гражданской активности населения Соединенных Штатов. Гражданская активность определяется масштабом участия или вовлеченности: в действиях за расширение прав и политической деятельности; деятельности групп и сетей; в действиях по обеспечению доверия и солидарности; в информирование и общение; и действия за социальную сплоченность и инклюзивность. Дополнительный модуль "Социальная активность" ТОН позволяет получать такую информацию, как уровень участия в организованных группах, масштаб политической деятельности и знаний, интенсивность общения с другими членами общины и как часто лица получают новости и информацию из различных источников массовой информации.

V. Вопросы и задачи

A. Делимитация между добровольческой (волонтерской) работой и другими добровольными действиями и деятельностью

99. Необходимо достичь консенсуса в отношении определения политической и другой общественной деятельности, которая лучше других подходит для классификации в качестве совместных действий в сопоставлении с добровольческой (волонтерской) работой.

B. Всеобъемлющая статистика об активной солидарности

100. Необходимо изучить вопрос о полезности сбора статистики о всех формах солидарной ангажированности не только для получения всеобъемлющей статистики о разнообразных способах, которыми люди добровольно содействуют обеспечению всеобщего блага, но также и для облегчения изучения побудительных мотивов и субъективного воздействия на лиц, которые участвуют в этих видах деятельности и действиях.

C. Модуль, посвященный политической и общественной деятельности и добровольчеству (волонтерству), в рамках обследований рабочей силы

101. Основной проблемой остаются косвенные респонденты, которые могут не предоставлять качественную информацию.

D. Раздельный сбор информации о добровольческой (волонтерской) работе и других совместных действиях и деятельности

102. Необходимо изучить вариант сбора информации о добровольческой (волонтерской) работе в рамках обследования рабочей силы, в то время как статистика о других совместных действиях и о пожертвованиях могла бы разрабатываться с помощью обследований бюджетов времени и/или специальных обследований. Использование такого подхода сопряжено с риском двойного учета и невозможности зарегистрировать все совместные виды деятельности и добровольческой (волонтерской) работы.

E. Группы самопомощи

103. Участие в группах самопомощи рассматривается в качестве *добровольческой (волонтерской) работы*. Однако следует изучить необходимость анализа роли, которую играет доброволец (волонтер) в группе, с целью пересчета участия в этих группах в часы *добровольческой (волонтерской) работы*.

F. Вспомогательные счета

104. Показатели экономической стоимости добровольческой (волонтерской) работы имеются во вспомогательных счетах НКУ и неоплачиваемого труда. Необходимо предпринять усилия по стандартизации определений и методов.

G. Субъективное благополучие

105. Необходимо изучить роль добровольчества (волонтерства) исходя из перспективы субъективного благополучия; определить уровень удовлетворенности, обеспечиваемой тем, кто участвует в такой деятельности, его корреляцию с удовлетворенностью жизнью, самоуважением и умонастроениями.

H. Социальный капитал и блага общения

106. Социальный капитал и блага общения в совокупности с субъективным благополучием и активной солидарностью содействуют улучшению жизни. Следует учитывать, что основа для измерения политического участия и добровольческой (волонтерской) работы будет более эффективной, если она будет одновременно сочетаться со сферой производства СНС и разработками, которые осуществляются во всемирном масштабе по социальным вопросам и вопросам субъективного благополучия.

VI. Выводы и рекомендации

A. Предварительные выводы

107. Была выявлена необходимость освещения альтруистической деятельности и действий людей.

108. Существует также потребность в достижении согласия по концептуальной основе, охватывающей все формы активной солидарности. Это будет содействовать изучению побудительных мотивов альтруистического поведения, а также анализу связанного с этим эффекта для волонтера (добровольца) (индивидуальное благополучие) и эффекта с точки зрения социальной сплоченности.

109. Необходимо поощрять более эффективное измерение добровольческой (волонтерской) работы в рамках вспомогательных счетов СНС.

110. Национальный опыт Польши свидетельствует о том, что косвенные респонденты способны в два раза занижать объем добровольческой (волонтерской) работы по сравнению с прямыми респондентами.

В. Рекомендации

111. Мы предлагаем тему "Статистика политического участия и другой общественной деятельности, включая добровольческую (волонтерскую) работу" в качестве темы для семинара, который состоится в ходе пленарной сессии КЕС в апреле 2014 года. Данная тема будет рассмотрена в более широком контексте, связанном с социальным капиталом и благополучием человека.
