



ЭКОНОМИЧЕСКИЙ  
И СОЦИАЛЬНЫЙ СОВЕТ

Distr.  
GENERAL

ECE/CES/2006/2/Add.2  
22 March 2006

RUSSIAN  
Original: ENGLISH

ЕВРОПЕЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ    СТАТИСТИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ  
КОНФЕРЕНЦИЯ ЕВРОПЕЙСКИХ СТАТИСТИКОВ

Пятьдесят четвертая пленарная сессия  
Париж, 13-15 июня 2006 года  
Пункт 3 а) предварительной повестки дня

КООРДИНАЦИЯ МЕЖДУНАРОДНОЙ СТАТИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
В РЕГИОНЕ ЕЭК ООН

Доклад Докладчика о системах обеспечения качества и связи  
с институциональными системами и принципами<sup>1</sup>

Документ представлен Национальным статистическим управлением Швеции  
(совместно с Евростатом, Международным валютным фондом и  
Национальным статистическим управлением Канады)

I. РЕЗЮМЕ

1. Статистические организации во всем мире ведут большую работу по улучшению качества как конечных результатов, так и процесса подготовки статистических данных путем применения соответствующих систем и принципов. В последние пару лет были внедрены несколько такого рода систем в целях повышения качества работы организаций, а также повышения степени достоверности их данных. Это явственно свидетельствует о том, что статистические организации всячески стремятся постоянно совершенствовать

---

<sup>1</sup> Настоящий документ был подготовлен по просьбе секретариата.

свою работу и улучшать обслуживание своих пользователей путем укрепления организаций и применяемых ими процессов. Разработаны соответствующие подходы для внедрения и поддержки различных систем. Как правило, сотрудничество национальных статистических организаций с наднациональными и международными статистическими организациями развивается в положительном направлении.

2. Существует ряд проблем и возможностей для дальнейшего совершенствования, на которые следует обратить внимание. Наличие множества в значительной мере дублирующих друг друга систем налагает на организации бремя адаптации к нескольким "стандартам". Положение усугубляется отсутствием единого лидера в этой области. Несогласованность работы и отсутствие эффективного обмена знаниями и опытом между организациями также являются препятствиями на пути совершенствования статистических систем во всем мире.

3. Чтобы обеспечить повышение качества, нужно уметь его измерять. Это даст информацию о сильных и слабых сторонах и тем самым будет способствовать правильной направленности усилий и стимулировать деятельность, поскольку ее результаты будут видны. В настоящее время мы недостаточно занимаемся вопросами статистического измерения и информирования пользователей о качестве на уровнях продукта, процесса и организации.

4. Необходимо использовать формирующиеся стандарты, например стандарт ИСО в отношении обследований, и интегрировать их в единую систему обеспечения качества статистических данных (или в две такие системы: одну - для составителей первичной статистики, и одну - для органов, которые занимаются компиляцией статистических данных в различных областях).

## II. КОЛЛЕКТИВНЫЙ ПРОГРЕСС, ДОСТИГНУТЫЙ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В ОБЛАСТИ СОЗДАНИЯ СИСТЕМ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА, И СВЯЗЬ С ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫМИ СИСТЕМАМИ И ПРИНЦИПАМИ

5. Системы обеспечения качества статистических данных разработаны рядом международных организаций, а также различными НСУ, в том числе Евростатом, МВФ, Национальным статистическим управлением Канады и Национальным статистическим управлением Швеции.

6. Институциональные системы разработаны рядом международных организаций и включают в себя Основные принципы официальной статистики ООН (1994 год), Кодекс практики европейской статистики (2005 год) и Принципы международной статистической

деятельности (2005 год). В последнее время усиливается тенденция к интеграции систем обеспечения качества в институциональные системы и тем самым формального закрепления связи между ними. Такие модели являются весьма полезным дополнением высококачественных бизнес-моделей более общего характера, таких, как модель ЕФУК, используемая некоторыми НСУ в Европе.

7. Как системы обеспечения качества, так и институциональные системы используются для оценки качественного уровня работы путем определения наборов показателей качества. Первый раунд самооценок, проведенный Европейской статистической системой на основе принципов и показателей Кодекса практики европейской статистики, проходил в 2005 году. По мнению участвовавших организаций, эта оценка была полезной. При составлении модулей статистических данных для докладов о соблюдении стандартов и кодексов (ДССК в отношении статистических данных), дающих оценку качества статистических систем своих государств-членов, МВФ начиная с 2001 года использует для оценки качества свою рамочную систему оценки качества данных (РСОД). В июле 2003 года система РСОД была обновлена.

8. В рамках Комитета по координации статистической деятельности ООН (ККСД) осуществляется координируемый Евростатом проект, направленный на поощрение применения и сближения международных систем гарантий качества и систем контроля качества. Имеется в виду упорядочить требования к отчетности о качестве между составителями статистических данных, а также гармонизировать форматы представляемой пользователям информации о качестве статистических данных.

9. Обзоры и аудиты проводятся на систематической основе как в отношении статистических систем, так и во многих организациях для оценки результативности их работы и выработки рекомендаций по улучшению работы. Например, начиная с 2001 года в рамках своей текущей программы ДССК МВФ провел обстоятельные обзоры качества статистических систем в 59 из своих 184 государств-членов, а Европейская статистическая система в 2006-2007 годах собирается провести перекрестные экспертные обзоры национальных статистических систем и Евростата на основе Кодекса практики европейской статистики.

10. Проведение непрерывных обзоров представляет собой реальную альтернативу проведению более обстоятельных обследований, охватывающих многие области и многие аспекты качества в каждой области. Непрерывные обзоры постепенно расширяют наши знания относительно различных граней качества и влияния конкретных источников ошибок на расчетные данные. Они помогают также определить области для повышения качества данных. Во многих организациях проводятся собственные обзоры обследований

или других процессов. Обзоры могут проводить либо собственные сотрудники, либо внешние эксперты, и на основе таких обзоров обычно составляются планы действий по улучшению положения. В качестве примера деятельности такого рода, осуществляемой международными организациями, можно отметить, что после составления первичных ДССК МВФ периодически проводит повторные узко направленные оценки качества по отдельным странам и категориям данных.

11. Евростат создал вебсайт<sup>2</sup> по вопросам качества, на котором представлена информация об отношении Европейской статистической системы к вопросам качества статистических данных, в том числе информация о качестве европейской статистики, инструментах и стандартах, применяемых для составления качественной статистической информации, а также данные о практике и системе обеспечения качества данных Европейской статистической системы.

12. Разрабатываются справочники/информационные сборники о передовых методах/стандартах в областях, касающихся соответственно рекомендаций Европейской статистической системы по вопросам качества и Кодекса практики Европейской статистической системы.

13. Появилась большая масса современной и интересной литературы, имеющей отношение к различным аспектам и уровням качества. Примеры включают в себя системы обеспечения качества, стандартные системы учета качества и методологические справочники.

14. Системы обеспечения качества данных разрабатываются как международными организациями, так и отдельными НСУ, и в результате устанавливается связь между институциональными подходами и отслеживаемыми процессами и соответствующими статистическими данными. Эти системы часто включают в себя стратегии, схемы корпоративного планирования, программы связей с пользователями, стандартизированные процессы и подходы к обследованиям, а также интегрированные системы представления данных.

15. В текущей серии публикаций Европейских конференций по качеству и методологии официальной статистики уделяется серьезное внимание вопросам связей между институциональными системами, процессами, качеством получаемых статистических данных и системами обеспечения качества.

---

<sup>2</sup> <http://europa.eu.int/comm/eurostat/quality>.

16. Международная группа исследователей с участием представителей НСУ разрабатывает в настоящее время стандарт ИСО по рыночным и социологическим исследованиям. Этот стандарт создаст некие рамочные основы, охватывающие как институциональные аспекты, так и основополагающие процессы.

### III. ВОПРОСЫ И ПРОБЛЕМЫ (НОВЫЕ КЛЮЧЕВЫЕ ВОПРОСЫ, ПРОБЕЛЫ, ПРОБЛЕМЫ И ТЕНДЕНЦИИ)

17. К настоящему времени расширилось понимание необходимости вести работу по вопросам качества на трех уровнях: на уровнях продукта, процесса и организации. Следует иметь в виду, что для каждого из этих уровней требуется свой собственный подход, например структурированные системы, практические рекомендации, измерение и анализ ключевых переменных параметров соответствующих процессов и применение Европейского кодекса практики или одной из моделей эффективного ведения бизнеса. Совершенно очевидно, что необходимо работать, исходя из целостного видения соответствующего учреждения, а также учитывать связи между упомянутыми уровнями и соответствующими подходами к обеспечению качества.

18. Проблемы, вызванные существованием различных, отчасти дублирующих друг друга систем обеспечения качества и деятельности по сравнению процессов на международном уровне, приводят к тому, что НСУ приходится дублировать свою отчетность и применять различные методы оценки. Хотя полной конвергенции таких методов достичь невозможно, да и нежелательно, поскольку различные системы разрабатывались для достижения разных целей, тем не менее необходимо избавиться от неоправданных вариаций подходов. Существуют разные форматы представления пользователям информации о качестве статистических данных, и разные определения качества вызывают у пользователей определенную неразбериху и являются препятствием на пути обмена метаданными, касающимися качества, между различными системами. К сожалению, пользователи практически не участвуют в определении параметров систем обеспечения качества, несмотря на то, что одним из главных соображений в пользу разработки таких систем было их использование для информирования пользователей о качестве статистических данных.

19. На деле ощущается недостаточность измерений различных аспектов качества, несмотря на всяческое стремление многих организаций разработать и сформулировать конкретные показатели качества. Зачастую вместо измерений используют менее информативные показатели качества. Создается впечатление, что потребность в измерении масштабов ошибок больше, а потребность в пересмотре имеющихся или в новых рамочных системах - меньше.

20. Внедрение Кодекса практики Европейской статистики в качестве всеобъемлющей системы обеспечения качества Европейской статистической системы (ЕСС), охватывающей институциональную среду, статистические процессы и статистические результаты, поддерживаются Евростатом и организациями, входящими в ЕСС. Для оценки положения с внедрением Кодекса в рамках ЕСС и в странах - членах этой системы был распространен обстоятельный вопросник, касающийся 15 принципов Кодекса и связанных с ними показателей. Готовится доклад о состоянии внедрения Кодекса, и в мае 2006 года он будет представлен Комитету по экономическим и финансовым вопросам Совета ЭКОФИН. В стадии разработки находится подход к проведению перекрестных экспертных обзоров, и он будет применен в течение 2006-2007 годов. Целью этого процесса является оказание поддержки ЕСС в применении Кодекса и одновременно - обеспечение эффективной самооценки.

21. К сожалению, оценок статистических систем, охватывающих сразу несколько организаций, практически не существует. Есть много подходов, и они совершенствуются для применения в оценке качества отдельных видов или областей статистических данных, но нет четких подходов, которые касались бы всей совокупности статистических систем, таких, как Европейская статистическая система, области статистического учета системы ООН или статистические данные, составляемые под эгидой МВФ.

22. Существует целый ряд различных методов, используемых для анализа/аудита обследований областей статистики или целых организаций. Однако эти методы, применяемые в различных организациях, не координируются между собой, и не до конца ясно, каким образом они соотносятся друг с другом. Отдельным организациям в основном по своему усмотрению приходится решать, какой подход использовать в конкретной ситуации, не имея каких-либо ориентировок на этот счет. В результате не используются возможности сотрудничества и сравнительного анализа, с помощью которых можно было бы повысить эффективность статистических систем во всем мире. В то же время обследования являются довольно значительным бременем для стран, и более эффективная координация такой деятельности позволила бы уменьшить это бремя.

23. Вследствие различий в положении составителей первичных статистических данных (например, НСУ) и компиляторов статистических данных (например, международных организаций) на этих двух уровнях приходится решать разные проблемы. Одним из существенных проявлений этого факта является то, что наднациональным и международным организациям приходится компилировать данные, полученные в весьма отличающихся друг от друга национальных статистических системах. Вопросы сопоставимости выходят на одно из центральных мест, а возможности получить информацию о конечном качестве данных и довести информацию на этот счет до

пользователей существенно сужаются. Далеко не самоочевидно, что одна и та же система обеспечения качества должна использоваться в обеих указанных ситуациях.

#### IV. ВАЖНЫЕ ВОПРОСЫ, КОТОРЫЕ СЛЕДУЕТ ДОВЕСТИ ДО СВЕДЕНИЯ КОНФЕРЕНЦИИ

24. Следует использовать систему, которая в настоящее время создается на основе Кодекса практики европейской статистики, включая проведение запланированных на 2006-2007 годы перекрестных экспертных обзоров, с участием партнеров из Европейской статистической системы и (ограниченного числа) внешних экспертов, в качестве движущей силы для повышения качества статистических данных в рамках ЕСС.

25. Следует продолжить усилия по гармонизации различных систем обеспечения качества и по разрешению значительных проблем, связанных с измерением центральных и теоретически поддающихся измерению компонентов, таких, как фактическая точность.

26. Необходимо продолжить изучение того, каким образом пользователи представляют себе содержание информации по вопросам качества, с тем чтобы статистические организации могли предоставлять качественную информацию в привлекательном и четком виде. В настоящее время налицо недоиспользование информации по вопросам качества всеми пользователями статистических данных.

27. Следует начать разработку системы обмена опытом между статистическими организациями и приступить к обсуждению вопросов, связанных с отсутствием процедур проведения перекрестных экспертных обзоров на основе общих установок (разрабатываемый в настоящее время подход на основе Кодекса практики европейской статистики окажется полезным в этом отношении).

28. Следует обеспечить необходимый потенциал для интеграции и оказания помощи в использовании будущего стандарта ИСО "Рыночные и социологические исследования" таким образом, чтобы официальные статистические данные и далее занимали центральное место в области статистической информации.

29. Следует продолжать выполнение координируемого Евростатом проекта Комитета по координации статистической деятельности ООН (ККСД), касающегося поощрения использования и сближения международных систем гарантий качества и систем контроля качества. Имеется в виду упорядочить требования к информации о качестве статистических данных между составителями таких данных и гармонизировать форматы, используемые для информирования пользователей о качестве статистических данных.

\*\*\*\*\*