

Distr.  
GENERAL

CES/AC.71/2005/7 (Summary)  
1 February 2005

RUSSIAN  
Original: ENGLISH

**СТАТИСТИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ и  
ЕВРОПЕЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ  
КОМИССИЯ (ЕЭК) ОРГАНИЗАЦИИ  
ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ  
КОНФЕРЕНЦИЯ ЕВРОПЕЙСКИХ  
СТАТИСТИКОВ**

**ЕВРОПЕЙСКАЯ КОМИССИЯ  
СТАТИСТИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ  
ЕВРОПЕЙСКИХ СООБЩЕСТВ  
(ЕВРОСТАТ)**

**ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКОНОМИЧЕСКОГО  
СОТРУДНИЧЕСТВА И РАЗВИТИЯ (ОЭСР)  
СТАТИСТИЧЕСКИЙ ДИРЕКТОРАТ**

**Совместное совещание ЕЭК/Евростата/ОЭСР по вопросам управления  
статистическими информационными системами (УСИС)  
(Братислава, Словакия, 18-20 апреля 2005 года)**

Тема i): Практика управления ИТ в статистических управлениях

## **ПРАКТИКА УПРАВЛЕНИЯ ИТ**

### **Вспомогательный документ**

Представлен Центральным статистическим управлением Ирландии<sup>1</sup>

### **Резюме**

1. В настоящее время Центральное статистическое управление (ЦСУ) разрабатывает новую систему управления данными (СУД). В ходе осуществления этого проекта стало ясно, что существующая практика управления ИТ не обеспечивает должной поддержки трехзвенной системы "клиент-сервер".
2. В настоящем документе в общих чертах излагаются принципы новой практики управления ИТ в поддержку СУД и приводится в виде отдельных разделов описание соответствующих вопросов.

---

<sup>1</sup> Авторы: Боб Хитон (Bob.Heaton@cso.ie) и Том Кин (Tom.Keane@cso.ie).

3. В дополнение к обеспечению полномасштабной поддержки СУД еще одним движущим стимулом являлось повышение уровня обслуживания внутренних клиентов за счет создания единого контактного пункта.
4. Приложения и наборы инструментальных средств подразделяются на базовые и вспомогательные. Базовые приложения - это приложения, используемые в рамках всей организации. Вспомогательные приложения - это приложения, которые используются в одной или двух производственных областях.
5. Технологии можно классифицировать в качестве стратегических и нестратегических. Стратегическая технология - это технология, используемая в какой-либо конкретный момент времени. Нестратегическая технология - это, как правило, унаследованная технология.
6. Различные используемые приложения, наборы инструментальных средств и технологии сгруппированы в таблице 1 "Классификация приложений и наборов инструментальных средств".
7. В документе описывается практика использования соглашений об уровне обслуживания, которые рассматриваются в качестве важного механизма обслуживания клиентов.
8. В документе описывается практика использования процедур внесения изменений.
9. В документе описываются функции и обязанности директора по вопросам ИТ, администратора корпоративных систем и администратора по эксплуатации систем.
10. В документе описывается ключевая роль интеллектуальной службы технической поддержки в оказании услуг ИТ.

-----