***МЕХАНИЗМ ДЛЯ ОЦЕНКИ РАВНОГО ДОСТУПА***



Механизм для оценки равного доступа представляет собой аналитический инструмент самооценки, который может помочь правительственным структурам и другим заинтересованным сторонам установить исходное положение дел, обсудить дальнейшие действия, которые следует предпринять, и оценить достигнутый прогресс.

Механизм был разработан в рамках Европейской Экономической Комиссии ООН (ЕЭК ООН )- Всемирной Организацией Здравоохранения Европейским Региональным Бюро (ЕРБ ВОЗ) Протоколом по проблемам Воды и Здоровья.

Указания по применению механизма: включая как стратегические указания по организации проведения самостоятельной оценки, так и практические указания по заполнению оценочной ведомости, а так же опыт стран Франции (городская зона Большого Парижа), Португалии и Украины в применении данного инструмента можно найти в публикации *Механизм для оценки равного доступа: в поддержку процесса разработки политики обеспечения права человека на воду и санитарию[[1]](#footnote-1)*

Пользователям предлагается заполнить оценочную ведомость, в частности, что касается обоснования оценки, использованных средств проверки и надежности ответа.

## 

## Профиль Страны/Региона

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2011 г.** или последний год, за который доступны данные  (укажите год) | **2006 г.**  (выберите другой исходный год, ели он больше соответствует вашим национальным / региональным процессам) | **Источник** (используйте официальную статистику во всех возможных случаях) |
| **Население (жители)** |  |  |  |
| **Площадь (км2)** |  |  |  |
| **ВВП на душу населения (евро на человека)** |  |  |  |
| **% населения с доходами ниже национальной черты бедности** |  |  |  |
| **% безработного населения** |  |  |  |
| **% городского населения** |  |  |  |
| **% населения, проживающего в пригородных районах (если эта категория используется в вашей стране / регионе)** |  |  |  |
| **% сельского населения** |  |  |  |
| **Возобновляемые ресурсы пресной воды (млн. м3 на душу населения)** |  |  |  |
| **% населения без доступа к безопасной питьевой воде** |  |  |  |
| **% населения без доступа к санитарии** |  |  |  |
| **% населения без доступа к очистке стоков (любого уровня)** |  |  |  |
| **Государственные финансовые ресурсы, израсходованные на сектор водоснабжения и санитарии** |  |  |  |
| **Государственные финансовые ресурсы, израсходованные на обеспечение равного доступа к воде и санитарии** |  |  |  |
| **Приведите определение термина, использованных выше: «безопасная питьевая вода»,**  **если он отличается от описанного в разделе 2** |  |  |  |

### Социально-экономические и отраслевые данные

### Международные обязательства по воде и санитарии

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Да** | **Нет** |
| **Является ли ваша страна Стороной Международного пакта об экономических, социальных и культурных правах 1966 г.** |  |  |
| **Является ли ваша страна Стороной Протокола по проблемам воды и здоровья 1999 г.** |  |  |

## Раздел 1. Руководящая основа государственного управления для обеспечения равного доступа к безопасной воде и санитарии

|  |  |
| --- | --- |
| **Сферы деятельности** | **Соответствующий раздел в публикации “Никто не обойден вниманием”** |
| 1.1 Стратегическая основа для достижения равного доступа | Раздел 3.1  Раздел 3.4 |
| 1.2 Отраслевые стратегические меры | Раздел 3.1  Раздел 2.3 |
| 1.3 Права и обязанности пользователей и других правообладателей | Раздел 3.2 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Сфера деятельности 1.1 Стратегическая основа для достижения равного доступа | | | | |
| **Обоснование.** Хотя прогресс достигается при помощи индивидуальных инициатив, необходима стратегическая основа для достижения того, чтобы весь сектор водоснабжения и санитарии (и вся государственное администрирование в целом) вносили свой вклад в достижение равного доступа. | | | | |
|  | **Да** | **В значительной степени** | **В ограниченной степени** | **Нет** |
| **1.1.1 Право на воду и санитарию закреплено в стране на законодательном уровне** |  |  |  |  |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | |
| **1.1.2 Имеется стратегический план обеспечения равного доступа к воде и санитарии** |  |  |  |  |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | |
| **1.1.3 Установлены национальные целевые показатели равного доступа** |  |  |  |  |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | |
| **1.1.4 Определены и распределены обязанности по достижению равного доступа** |  |  |  |  |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | |
| **1.1.5 Имеются действующие механизмы, позволяющие компетентным органам проводить обсуждение и осуществлять координацию** |  |  |  |  |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** ( высокая, средняя или низкая) | | | | |
| **1.1.6 В стране/регионе/городе оценен уровень обеспечения равного доступа к безопасной питьевой воде и санитарии** |  |  |  |  |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | |
| **Рассчитайте число баллов для сферы деятельности 1.1**   1. Сложите полученные баллы (Да = 3, В значительной степени = 2, В ограниченной степени = 1, Нет = 0) \_\_\_\_ 2. Разделите общее число баллов на **6** \_\_\_\_ | | | | |
| **Подсчитайте средний показатель надежности ответов в этой сфере** (просьба отметить один из возможных вариантов) Высокий \_\_\_ Средний \_\_\_ Низкий \_\_\_ | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Сфера деятельности 1.2 Финансовая политика в секторе | | | | |
| **Обоснование.** Для реализации инициатив, направленных на достижение целевых показателей равного доступа, потребуется расходовать финансовые ресурсы. В то же время, общие политические меры, направляющие потоки поступлений и расходов в секторе, могут оказывать существенное позитивное или негативное влияние на достижение равного доступа. В некоторых странах финансирование сектора в значительной степени зависит от поддержки со стороны партнеров в области развития и имеются возможности для увеличения вклада такой поддержки в достижение равного доступа. | | | | |
|  | **Да** | **В значительной степени** | **В ограниченной степени** | **Нет** |
| **1.2.1 Определены финансовые ресурсы, необходимые для достижения равного доступа к питьевой воде и санитарии** |  |  |  |  |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | |
| **1.2.2 Определены источники финансирования для достижения равного доступа к питьевой воде и санитарии** |  |  |  |  |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | |
| **1.2.3 В стратегиях финансирования для сектора водоснабжения и санитарии учитываются вопросы равного доступа** |  |  |  |  |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | |
| **1.2.4. Существуют механизмы стимулирования поставщиков услуг к реализации инвестиционных планов поддержки обеспечения доступа правообладателей, которые не имеют этого доступа** |  |  |  |  |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | |
| **1.2.5 Национальные/региональные/городские государственные структуры контролируют выделение финансовых ресурсов и публично отчитываются об их распределении** |  |  |  |  |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | |
| **1.2.6 В рамках международной поддержки сектора водоснабжения и санитарии учитываются вопросы равного доступа** |  |  |  |  |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | |
| **Рассчитайте число баллов для сферы деятельности 1.2**   1. Сложите полученные баллы (Да = 3, В значительной степени = 2, В ограниченной степени = 1, Нет = 0) \_\_\_\_ 2. Разделите общее число баллов на 6 \_\_\_\_ | | | | |
| **Подсчитайте средний показатель надежности ответов в этой сфере** (просьба отметить один из возможных вариантов) Высокий\_\_\_ Средний \_\_\_ Низкий \_\_\_ | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Сфера деятельности 1.3 Права и обязанности пользователей и других правообладателей | | | | |
| **Обоснование.** Пользователи услуг в сфере воды и санитарии, и правообладатели не рассматриваются в качестве всего лишь бенефициаров доступа к воде и санитарии. Они также играют свою роль, требуя равного доступа к воде и санитарии, формируя и поддерживая его. | | | | |
|  | **Да** | **В значительной степени** | **В ограниченной степени** | **Нет** |
| **1.3.1 Существуют механизмы, позволяющие правообладателям знать о своих правах и обязанностях, а также как получить доступ к соответствующей информации.** |  |  |  |  |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | |
| **1.3.2 Существуют механизмы, позволяющие правообладателям участвовать в процессе принятия решения, касающегося уровня и качества доступа, который они имеют** |  |  |  |  |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | |
| **1.3.3 Существуют механизмы, позволяющие правообладателям обращаться за возмещением ущерба и добиваться мер по его устранению** |  |  |  |  |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | |
| **1.3.4 Имеются действующие механизмы, позволяющие правообладателям обеспечивать подотчетность ответственных органов власти** |  |  |  |  |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** ( высокая, средняя или низкая) | | | | |
| **Рассчитайте число баллов для сферы деятельности 1.3**   1. Сложите полученные баллы (Да = 3, В значительной степени = 2, В ограниченной степени = 1, Нет = 0) \_\_\_\_ 2. Разделите общее число баллов на 4 \_\_\_\_ | | | | |
| **Подсчитайте средний показатель надежности ответов в этой сфере** (просьба отметить один из возможных вариантов) Высокий \_\_\_ Средний \_\_\_ Низкий \_\_\_ | | | | |

## Раздел 2. Сокращение географического неравенства

|  |  |
| --- | --- |
| **Сферы деятельности** | **Соответствующий раздел в публикации “Никто не обойден вниманием”** |
| 2.1 Меры государственной политики по сокращению различий между географическими районами | Раздел 4.1 |
| 2.2 Меры государственной политики по сокращению разницы в ценах между географическими районами | Раздел 4.2 |
| 2.3 Географическое распределение внешней поддержки для сектора | Раздел 2.3 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Количественные данные по географическим различиям | | | |
| **Приведите официальные определения для сельской, городской и (если применимо) пригородной местности в вашей стране / регионе** |  | | |
|  | **2011 г.**  **или ближайший (укажите год)** | **2006 г.**  **или ближайший год (укажите год)** | **Источник**  **(укажите, является ли этот источник официальным)** |
| **Уровень доступа к безопасной питьевой воде в городских районах (%)** |  |  |  |
| **Уровень доступа к безопасной питьевой воде в пригородных районах (%) (только если эта категория актуальна для вашей страны / региона)** |  |  |  |
| **Уровень доступ к безопасной питьевой воде в сельских районах (%)** |  |  |  |
| **Уровень доступа к санитарии в городских районах (%)** |  |  |  |
| **Уровень доступа к санитарии в пригородных районах (%) (только если эта категория актуальна для вашей страны / региона)** |  |  |  |
| **Уровень доступа к санитарии в сельских районах (%)** |  |  |  |
| **Государственные финансовые ресурсы, израсходованные на сокращение географических различий в уровне доступа к безопасной питьевой воде и санитарии (млн. евро)** |  |  |  |
| **Государственные финансовые ресурсы, израсходованные на сокращение географических различий в уровне доступа к безопасной питьевой воде и санитарии (евро на душу населения)** |  |  |  |
| **Государственные финансовые ресурсы, израсходованные на сокращение географических различий в уровне доступа к безопасной питьевой воде и санитарии (% от бюджетных расходов на цели, связанные с водой и санитарией)** |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сфера деятельности 2.1 Меры государственной политики по сокращению различий между географическими районами | | | | | | | | |
| **Обоснование.** Меры государственной политики могут играть важную роль в сокращении различий между географическими районами, и, в частности, в расширении доступа в сельской местности. К таким различиям относятся неравенства, связанные с физическим доступом и с качеством обслуживания. | | | | | | | | |
|  | **Да** | **В значительной степени** | | | **В ограниченной степени** | | | **Нет** |
| **2.1.1 Имеется государственная политика для сокращения различий между городскими, пригородными и сельскими районами** |  |  | | |  | | |  |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | | | | | |
| **2.1.2 Принят интегрированный подход для поддержки предоставления услуг водоснабжения и санитарии в сельской местности, в неформальных поселениях и в трущобах** |  |  | | |  | | |  |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | | | | | |
| **2.1.3 Имеются действующие механизмы для поддержки внедрения соответствующих технических решений для предоставления услуг в сельской местности, в неформальных поселениях и в трущобах** |  |  | | |  | | |  |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | | | | | |
| **2.1.4 Имеются действующие механизмы поддержки домохозяйств в реализации соответствующих технических решений для самостоятельного обеспечения услугами в районах, где отсутствуют поставщики услуг** | | |  |  | |  |  | |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | | | | | |
| **2.1.5 Отраслевые меры государственной политики обеспечивают привлечение достаточного объема финансовых ресурсов с целью сокращения разрыва в уровнях доступа в сельских и пригородных районах в соответствии с установленными целевыми показателями** | | |  |  | |  |  | |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | | | | | |
| **Рассчитайте число баллов для сферы деятельности 2.1**   1. Сложите полученные баллы (Да = 3, В значительной степени = 2, В ограниченной степени = 1, Нет = 0) \_\_\_\_ 2. Разделите общее число баллов на **5** \_\_\_\_ | | | | | | | | |
| **Подсчитайте средний показатель надежности ответов в этой сфере** (просьба отметить один из возможных вариантов) Высокий \_\_\_ Средний \_\_\_ Низкий \_\_\_ | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сфера деятельности 2.2 Меры государственной политики по сокращению разницы в ценах между географическими районами | | | | | | | | | |
| **Обоснование.** В некоторых географических районах цены выше, чем в других. Это может объясняться более высоким уровнем обслуживания, более высокой себестоимостью услуг (например, из-за высокой стоимости доступа к источникам чистой воды или из-за низкой плотности населения), недостаточной эффективностью работы поставщика (например, из-за низкого качества технического обслуживания, что приводит к высоким затратам, или же из-за высокой численности персонала в расчете на одно подключение), или же неравномерным распределением государственных субсидий. Меры государственной политики могут сыграть важную роль в сокращении разницы в ценах между различными географическими районами. | | | | | | | | | |
|  | **Да** | **В значительной степени** | | | **В ограниченной степени** | | | **Нет** | |
| **2.2.1 Имеются действующие механизмы мониторинга цен и затрат на предоставление услуг водоснабжения и санитарии** |  |  | | |  | | |  | |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | | | | | | |
| **2.2.2 Введены механизмы для сравнительного анализа цен (такие как индикаторы приемлемости цен или индикативные ставки тарифов)** |  |  | | |  | | |  | |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | | | | | | |
| **2.2.3 Государственные субсидии направляются в районы с наиболее высокими затратами на предоставление услуг (а не в те, где просто самые высокие цены)** |  |  | | |  | | |  | |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | | | | | | |
| **2.2.4 Сектор организован таким образом, что позволяет осуществлять перекрестное субсидирование между районами с высокой и низкой стоимостью предоставления услуг** | | |  |  | |  |  | |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | | | | | |
| **Рассчитайте число баллов для сферы деятельности 2.2**   1. Сложите полученные баллы(Да = 3, В значительной степени = 2, В ограниченной степени = 1, Нет = 0) \_\_\_\_ 2. Разделите общее число баллов на 4 \_\_\_\_ | | | | | | | | |
| **Подсчитайте средний показатель надежности ответов в этой сфере** (просьба отметить один из возможных вариантов) Высокий \_\_\_ Средний \_\_\_ Низкий \_\_\_ | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Сфера деятельности 2.3 Географическое распределение внешней поддержки для сектора | | | | |
| **Обоснование.** В некоторых странах партнеры в области развития (страны-доноры) являются ключевым источником финансирования для инфраструктуры водоснабжения и санитарии. Часто имеются возможности для перераспределения этого финансирования, чтобы улучшить доступ к услугам в отстающих районах. | | | | |
|  | **Да** | **В значительной степени** | **В ограниченной степени** | **Нет** |
| **2.3.1 Государственные органы определили отстающие в отраслевом плане районы, которые нуждаются во внешней поддержке** |  |  |  |  |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | |
| **2.3.2 Имеется международная финансовая поддержка для улучшения доступа в отстающих географических районах (которые определены в отраслевом плане)** |  |  |  |  |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | |
| **Рассчитайте число баллов для сферы деятельности 2.3**   1. Сложите полученные баллы(Да = 3, В значительной степени = 2, В ограниченной степени = 1, Нет = 0) \_\_\_\_ 2. Разделите общее число баллов на 2 \_\_\_\_ | | | | |
| **Подсчитайте средний показатель надежности ответов в этой сфере** (просьба отметить один из возможных вариантов) Высокий \_\_\_ Средний \_\_\_ Низкий \_\_\_ | | | | |

## Раздел 3. Обеспечение доступа для уязвимых и маргинализованных групп

|  |  |
| --- | --- |
| **Сферы деятельности** | **Соответствующий раздел в публикации “Никто не обойден вниманием”** |
| 3.1 Меры государственной политики по удовлетворению потребностей уязвимых и маргинализованных групп | Раздел 5.1 |
| 3.2 Лица с особыми физическими потребностями | Раздел 5.2 |
| 3.3 Потребители учреждений здравоохранения | Раздел 5.3 |
| 3.4 Потребители учебных заведений | Раздел 5.3 |
| 3.5 Потребители в домах престарелых | Раздел 5.3 |
| 3.6 Потребители мест лишения свободы | Раздел 5.3 |
| 3.7 Беженцы, живущие в лагерях и центрах для беженцев | Раздел 5.3 |
| 3.8 Бездомные | Раздел 5.4 |
| 3.9 Путешественники и кочевые общины | Раздел 5.4 |
| 3.10 Лица, проживающие в домах без водоснабжения и санитарии | Раздел 5.5 |
| 3.11 Лица, лишенные доступа к воде и санитарии на рабочих местах | Не рассматривается |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Количественная информация об уязвимых и маргинализованных группах | | | |
| **Приведите официальное определение для уязвимых и маргинализованных групп в вашей стране/регионе/ городе** |  | | |
|  | **2011 г.**  **или ближайший предшествующий год (укажите год)** | **2006 г.**  **или ближайший предшествующий год (укажите год)** | **Источник**  **(укажите, является ли этот источник официальным)** |
| **% населения, имеющего доступ к безопасной питьевой воде в стране/регионе/ городе (%)** |  |  |  |
| **% наиболее бедного населения(беднейшего квинтиля), имеющего доступ к безопасной питьевой воде (%)** |  |  |  |
| **% населения, имеющего, доступ к санитарии в стране/ регионе/городе (%)** |  |  |  |
| **% наиболее бедного населения (беднейшего квинтиля), имеющего доступ к санитарии (%)** |  |  |  |
| **% общественных мест водоснабжения и санитарии, доступных для лиц с ограниченными возможностями** |  |  |  |
| **% школ, получающих достаточные и адекватные услуги водоснабжения и водоотведения** |  |  |  |
| **% больниц, получающих достаточные и адекватные услуги водоснабжения и водоотведения** |  |  |  |
| **% мест лишения свободы, получающих достаточные и адекватные услуги водоснабжения и водоотведения** |  |  |  |
| **% лиц без определенного места жительства, которые имеют доступ к услугам водоснабжения и санитарии с помощью мест общего пользования** |  |  |  |
| **Количество лиц, лишенных доступа к безопасной питьевой воде и санитарии, проживающих в районах, где такой доступ имеется** |  |  |  |
| **Количество лиц, не имеющих доступа к санитарии, проживающих в районах, где такой доступ имеется** |  |  |  |
| **Государственные финансовые ресурсы, израсходованные на обеспечение доступа к воде и санитарии для уязвимых и маргинализованных групп (млн. евро)** |  |  |  |
| **Государственные финансовые ресурсы, израсходованные на обеспечение доступа к воде и санитарии для уязвимых и маргинализованных групп (евро на душу населения)** |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сфера деятельности 3.1 Меры государственной политики по удовлетворению потребностей уязвимых и маргинализованных групп | | | | | | | | | | |
| **Обоснование.** Имеется много уязвимых и маргинализованных групп, у каждой из них есть свои собственные потребности и они сталкиваются с различными барьерами в достижении равного доступа, а посему они требуют различных решений. Меры государственной политики, как в секторе водоснабжения и санитарии, так и в других секторах, могут сыграть важную роль в обеспечении доступа. Необходимо особо подчеркнуть необходимость интегрированных мер. | | | | | | | | | | |
|  | **Да** | | **В значительной степени** | | | **В ограниченной степени** | | | | **Нет** |
| **3.1.1 Имеется политика в области воды и санитарии, учитывающая особые и дифференцированные потребности уязвимых и маргинализованных групп** |  | |  | | |  | | | |  |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | | | | | | | |
| **3.1.2 Соответствующие политические меры в других секторах (например, социальной интеграции, социальной защиты, образования, здравоохранения, службы мест лишения свободы, жилищной политики) определяют их роль в обеспечении доступа к воде и санитарии для уязвимых и маргинализованных групп.** |  | |  | | |  | | | |  |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | | | | | | | |
| **3.1.3 Имеются действующие механизмы для определения (на основе участия) и удовлетворения потребностей уязвимых и маргинализованных групп в области воды и санитарии** | |  | |  | | |  |  | | |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | | | | | | | |
| **3.1.4 В государственном бюджете выделяется отдельное финансирование для удовлетворения потребностей уязвимых и маргинализованных групп в области воды и санитарии** | |  | | |  | |  | | |  |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | | | | | | | |
| **3.1.5 Применяются интегрированные подходы (с участием различные ведомств) для решения вопросов предоставления услуг водоснабжения и санитарии уязвимым и маргинализованным группам** | |  | | |  | |  | |  | |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | | | | | | | |
| **Рассчитайте число баллов для сферы деятельности 3.1**   1. Сложите полученные баллы(Да = 3, В значительной степени = 2, В ограниченной степени = 1, Нет = 0) \_\_\_\_ 2. Разделите общее число баллов на 5 \_\_\_\_ | | | | | | | | | | |
| **Подсчитайте средний показатель надежности ответов в этой сфере** (просьба отметить один из возможных вариантов) Высокий \_\_\_ Средний \_\_\_ Низкий \_\_\_ | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сфера деятельности 3.2 Лица с особыми физическими потребностями | | | | | | | |
| **Обоснование.** Многие инвалиды, больные и престарелые сталкиваются с проблемами доступа к услугам водоснабжения и санитарии из-за своих особых физических потребностей. | | | | | | | |
|  | **Да** | **В значительной степени** | | | **В ограниченной степени** | | **Нет** |
| **3.2.1 Имеются данные по уровню доступа к безопасной питьевой воде и санитарии для лиц с особыми физическими потребностями** |  |  | | |  | |  |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | | | | |
| **3.2.2 Имеется государственная политика для обеспечения доступа лиц с особыми физическими потребностями к безопасной питьевой воде и санитарии** |  |  | |  | |  | |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | | | | |
| **3.2.3 Имеется отдельное государственное финансирование для поддержки доступа лиц с особыми физическими потребностями к безопасной питьевой воде и санитарии (для приспособления удобств в домашних условиях)** |  |  | |  | |  | |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | | | | |
| **3.2.4 Имеются технические стандарты, которые обеспечивают доступ к услугам водоснабжения и санитарии для лиц с особыми физическими потребностями** |  | |  |  | |  | |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | | | | |
| **Рассчитайте число баллов для сферы деятельности 3.2**   1. Сложите полученные баллы (Да = 3, В значительной степени = 2, В ограниченной степени = 1, Нет = 0) \_\_\_\_ 2. Разделите общее число баллов на 4 \_\_\_\_ | | | | | | | |
| **Подсчитайте средний показатель надежности ответов в этой сфере** (просьба отметить один из возможных вариантов) Высокий \_\_\_ Средний \_\_\_ Низкий \_\_\_ | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Сфера деятельности 3.3 Пользователи медицинских учреждений | | | | |
| **Обоснование.** Пользователи учреждений здравоохранения не могут самостоятельно обеспечить доступ к безопасной питьевой воде и санитарии и зависят от услуг водоснабжения и санитарии в этих медицинских учреждениях. | | | | |
|  | **Да** | **В значительной степени** | **В ограниченной степени** | **Нет** |
| **3.3.1 Имеются данные по уровню доступа к безопасной питьевой воде и санитарии в медицинских учреждениях** |  |  |  |  |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | |
| **3.3.2 Имеется государственная политика для обеспечения доступа к безопасной питьевой воде и санитарии для пользователей медицинских учреждений** |  |  |  |  |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | |
| **3.3.3 Имеется отдельное государственное финансирование для поддержки доступа к безопасной питьевой воде и санитарии для пользователей медицинских учреждений** |  |  |  |  |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.3.4 Медицинские учреждения имеют соответствующие механизмы реагирования на жалобы потребителей** |  |  |  |  |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | |
| **3.3.5 В медицинских учреждениях имеются раздельные туалеты для мужчин и женщин, а также адекватные возможности для менструальной гигиены** |  |  |  |  |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | |
| **Рассчитайте число баллов для сферы деятельности 3.3**   1. Сложите полученные баллы(Да = 3, В значительной степени = 2, В ограниченной степени = 1, Нет = 0) \_\_\_\_ 2. Разделите общее число баллов на 5 \_\_\_\_ | | | | |
| **Подсчитайте средний показатель надежности ответов в этой сфере** (просьба отметить один из возможных вариантов) Высокий \_\_\_ Средний \_\_\_ Низкий \_\_ | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Сфера деятельности 3.4. Пользователи учреждений образования | | | | |
| **Обоснование.** Пользователи учреждений образования (включая детские сады и школы) не могут самостоятельно обеспечить доступ к безопасной питьевой воде и санитарии в течение большей части дня и зависят от услуг водоснабжения и санитарии в этих учреждениях | | | | |
|  | **Да** | **В значительной степени** | **В ограниченной степени** | **Нет** |
| **3.4.1 Имеются данные по уровню доступа к безопасной воде и санитарии в учреждениях образования** |  |  |  |  |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | |
| **3.4.2 Имеется государственная политика для обеспечения доступа к безопасной питьевой воде и санитарии для пользователей учреждений образования** |  |  |  |  |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | |
| **3.4.3 Имеется отдельное государственное финансирование для поддержки доступа к безопасной воде и санитарии для пользователей учреждений образования** |  |  |  |  |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | |
| **3.4.4. В учреждениях образования имеются соответствующие механизмы реагирования на жалобы пользователей** |  |  |  |  |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | |
| **3.4.5. В учреждениях образования имеются раздельные туалеты для мужчин и женщин, а также адекватные возможности для менструальной гигиены** |  |  |  |  |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | |
| **Рассчитайте число баллов для сферы деятельности 3.4**   1. Сложите полученные баллы(Да = 3, В значительной степени = 2, В ограниченной степени = 1, Нет = 0) \_\_\_\_ 2. Разделите общее число баллов на 5 \_\_\_\_ | | | | |
| **Подсчитайте средний показатель надежности ответов в этой сфере** (просьба отметить один из возможных вариантов) Высокий \_\_\_ Средний \_\_\_ Низкий \_\_\_ | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Сфера деятельности 3.5 Пользователи в домах престарелых | | | | |
| **Обоснование.** Пользователи в домах престарелых не могут самостоятельно обеспечить доступ к безопасной питьевой воде и санитарии и зависят от услуг водоснабжения и санитарии этих учреждений | | | | |
|  | **Да** | **В значительной степени** | **В ограниченной степени** | **Нет** |
| **3.5.1 Имеются данные по уровню доступа к безопасной питьевой воде и санитарии в домах престарелых** |  |  |  |  |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | |
| **3.5.2 Существует государственная политика для обеспечения доступа к безопасной питьевой воде и санитарии пользователей в домах престарелых** |  |  |  |  |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | |
| **3.5.3 Существует отдельное государственное финансирование для поддержки доступа к безопасной питьевой воде и санитарии пользователей в домах престарелых** |  |  |  |  |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | |
| **3.5.4 Дома для престарелых имеют соответствующие механизмы для работы с жалобами** |  |  |  |  |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая ) | | | | |
| **3.3.5 Дома престарелых имеют раздельные туалеты для мужчин и женщин** |  |  |  |  |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | |
| **Рассчитайте число баллов для сферы деятельности 3.5**   1. Сложите полученные баллы (Да = 3, В значительной степени = 2, В ограниченной степени = 1, Нет = 0) \_\_\_\_ 2. Разделите общее число баллов на 5 \_\_\_\_ | | | | |
| **Подсчитайте средний показатель надежности ответов в этой сфере** (просьба отметить один из возможных вариантов) Высокий \_\_\_ Средний \_\_\_ Низкий \_\_\_ | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сфера деятельности 3.6 Пользователи в местах лишения свободы | | | | | | |
| **Обоснование.** Заключенные не могут самостоятельно обеспечить доступ к безопасной питьевой воде и санитарии и зависят от услуг водоснабжения и санитарии в тюрьмах и других местах лишения свободы | | | | | | |
|  | **Да** | **В значительной степени** | | **В ограниченной степени** | | **Нет** |
| **3.6.1 Имеются данные по доступу к безопасной воде и санитарии в местах лишения свободы** |  |  | |  | |  |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | | | |
| **3.6.2 Существует государственная политика для обеспечения доступа к безопасной питьевой воде и санитарии заключенных** |  |  |  | |  | |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | | | |
| **3.6.3 Существует отдельное государственное финансирование для поддержки доступа заключенных к безопасной воде и санитарии** |  |  |  | |  | |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | | | |
| **3.6.4 В местах лишения свободы существуют соответствующие механизмы работы с жалобами** |  |  |  | |  | |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | | | |
| **3.6.5 В местах лишения свободы имеются отдельные туалеты для мужчин и женщин, а также адекватные возможности для менструальной гигиены** |  |  |  | |  | |
| **Рассчитайте число баллов для сферы деятельности 3.6**   1. Сложите полученные баллы (Да = 3, В значительной степени = 2, В ограниченной степени = 1, Нет = 0) \_\_\_\_ 2. Разделите общее число баллов на 5 \_\_\_\_ | | | | | | |
| **Подсчитайте средний показатель надежности ответов в этой сфере** (просьба отметить один из возможных вариантов) Высокий \_\_\_ Средний \_\_\_ Низкий \_\_\_ | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сфера деятельности 3.7 Пользователи в лагерях и центрах беженцев | | | | | | |
| **Обоснование.** Пользователи, живущие в лагерях и центров беженцев не могут самостоятельно обеспечить доступ к безопасной питьевой воде и санитарии и зависят от услуг водоснабжения и санитарии в этих учреждениях | | | | | | |
|  | **Да** | **В значительной степени** | | **В ограниченной степени** | | **Нет** |
| **3.7.1 Имеются данные по доступу к безопасной воде и санитарии в лагерях и центрах** **беженцев** |  |  | |  | |  |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | | | |
| **3.7.2 Существует государственная политика для обеспечения доступа к безопасной питьевой воде и санитарии беженцев, живущих в лагерях или центрах** **беженцев** |  |  |  | |  | |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | | | |
| **3.7.3 Существует отдельное государственное финансирование для поддержки доступа беженцев** **к безопасной воде и санитарии в лагерях или центрах беженцев** |  |  |  | |  | |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | | | |
| **3.7.4 В лагерях и центрах беженцев существуют соответствующие механизмы работы с жалобами** |  |  |  | |  | |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | | | |
| **3.7.5 В лагерях и центрах беженцев есть отдельные туалеты для мужчин и женщин, а также адекватные возможности для менструальной гигиены** |  |  |  | |  | |
| **Рассчитайте число баллов для сферы деятельности 3.7**   1. Сложите полученные баллы (Да = 3, В значительной степени = 2, В ограниченной степени = 1, Нет = 0) \_\_\_\_ 2. Разделите общее число баллов на 5 \_\_\_\_ | | | | | | |
| **Подсчитайте средний показатель надежности ответов в этой сфере** (просьба отметить один из возможных вариантов) Высокий \_\_\_ Средний \_\_\_ Низкий \_\_\_ | | | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Сфера деятельности 3.8 Бездомные | | | | |
| **Обоснование.** Есть люди, которые не имеют доступа к услугам водоснабжения и санитарии, не потому, что они живут в местности, где нет таких услуг или не потому, что они не могут себе их позволить, а потому, что у них нет постоянного жилья, которое можно было бы подсоединить к сетям водоснабжения и санитарии. К таким людям относятся бездомные, которые могут надеяться только на общественные места предоставления услуг по водоснабжению и санитарии. | | | | |
|  | **Да** | **В значительной степени** | **В ограниченной степени** | **Нет** |
| **3.8.1 Имеются данные о** **доступе к безопасной воде и санитарии бездомных** |  |  |  |  |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | |
| **3.8.2 Существует государственная политика по обеспечению доступа к питьевой воде и санитарии бездомных** |  |  |  |  |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | |
| **3.8.3 Существует отдельное государственное финансирование для обеспечения доступа к воде и санитарии бездомных** |  |  |  |  |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | |
| **Рассчитайте число баллов для сферы деятельности 3.7**  Сложите полученные баллы (Да = 3, В значительной степени = 2, В ограниченной степени = 1, Нет = 0) Разделите общее число баллов на 3 \_\_\_\_ | | | | | |
| **Подсчитайте средний показатель надежности в этой сфере** (просьба отметить один из возможных вариантов) Высокий \_\_\_ Средний \_\_\_ Низкий \_\_\_ | | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Сфера деятельности 3.9 Путешественники и кочевые общины | | | | |
| **Обоснование.** Есть люди, которые не имеют доступа к услугам водоснабжения и санитарии, не потому, что они живут в местности, где нет таких услуг, или не потому, что они не могут себе их позволить, а потому, что у них нет постоянного жилья, которое можно было бы подключить к сетям водоснабжения и санитарии. Они включают в себя путешественников и кочевые общины и бездомных. Путешественники и кочевые общины могут надеяться только на общественные места предоставления услуг по водоснабжению и санитарии. (Вопросы поселений этнических меньшинств рассматриваются в сфере деятельности 3.10**)** | | | | |
|  | **Да** | **В значительной**  **Степени** | **В ограниченной степени** | **Нет** |
| **3.9.1 Имеются данные о доступе к безопасной воде и санитарии путешественников и кочевых общин** |  |  |  |  |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | |
| **3.9.2 Существует государственная политика для обеспечения доступа к безопасной питьевой воде и санитарии путешественников и кочевых общин** |  |  |  |  |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | |
| **3.9.3 Существует отдельное государственное финансирование для поддержки доступа путешественников и кочевых общин к безопасной воде и санитарии** |  |  |  |  |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | |
| **Рассчитайте число баллов для сферы деятельности 3.9**   1. Сложите полученные баллы (Да = 3, В значительной степени = 2, В ограниченной степени = 1, Нет = 0) \_\_\_\_ 2. Разделите общее число баллов на 3 \_\_\_\_ | | | | |
| **Подсчитайте средний показатель надежности ответов в этой сфере** (просьба отметить один из возможных вариантов) Высокий \_\_\_ Средний \_\_\_ Низкий \_\_\_ | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Сфера деятельности 3.10 Лица, проживающие в помещениях без воды и санитарии | | | | |
| **Обоснование.** Лица, принадлежащие к уязвимым и маргинализованным группам, часто проживают в помещениях, лишенных элементарных услуг водоснабжения и санитарии, даже если они располагаются в кварталах/районах, где возможность такого доступа имеется. Причинами этого являются незаконное владение, низкое качество арендуемого жилья, самовольный захват жилых помещений, а также дискриминация национальных меньшинств. (Проблема полностью лишенных доступа районов рассматривается в рамках сферы деятельности 2.1) | | | | |
|  | **Да** | **В значительной степени** | **В ограниченной степени** | **Нет** |
| **3.10.1 Имеются данные по домохозяйствам, лишенным доступа к безопасной питьевой воде и санитарии, и проживающим в районах, где такой доступ имеется** |  |  |  |  |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | |
| **3.10.2 Имеется государственная политика для разрешения проблем домохозяйств, лишенных доступа к безопасной питьевой воде и санитарии, и проживающих в районах, где такой доступ имеется** |  |  |  |  |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | |
| **3.10.3 Имеется отдельное государственное финансирование для поддержки доступа к безопасной питьевой воде и санитарии в случае домохозяйств, лишенных доступа к воде и санитарии, но проживающих в районах, где такой доступ имеется** |  |  |  |  |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | |
| **3.10.4 Имеется официальное признание проблемы и охарактеризованы различные ситуации (например, незаконное владение, национальная дискриминация, низкое качество арендуемого жилья)** |  |  |  |  |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | |
| **3.10.5 Имеются интегрированная программа (с вовлечением нескольких правительственных ведомств) для разрешения проблем, связанных с проявлениями и причинами отсутствия доступа этих групп** |  |  |  |  |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | |
| **Рассчитайте число баллов для сферы деятельности 3.10**  Сложите полученные баллы (Да = 3, В значительной степени = 2, В ограниченной степени = 1, Нет = 0) \_\_\_\_  Разделите общее число баллов на 5 \_\_\_\_ | | | | |
| **Подсчитайте средний показатель надежности ответов в этой сфере** (просьба отметить один из возможных вариантов) Высокий \_\_\_ Средний \_\_\_ Низкий \_\_\_ | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Сфера деятельности 3.11 Лица, не имеющие доступа к воде и санитарии на рабочих местах | | | | |
| **Обоснование.** Хотя многие люди проводят большую часть своего времени на работе, возможны случаи отсутствия адекватного доступа к безопасной питьевой воде и санитарии на рабочих местах. | | | | |
|  | **Да** | **В значительной степени** | **В ограниченной степени** | **Нет** |
| **3.11.1 Имеются данные об отсутствии доступа к безопасной питьевой воде и санитарии для работников на рабочих местах** |  |  |  |  |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | |
| **3.11.2 Имеется государственная политика для решения проблемы отсутствия доступа к безопасной питьевой воде и санитарии для работников на рабочих местах** |  |  |  |  |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | |
| **3.11.3 Имеется отдельное государственное финансирование в поддержку обеспечения доступа к безопасной питьевой воде и санитарии для работников на рабочих местах** |  |  |  |  |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | |
| **Рассчитайте число баллов для сферы деятельности 3.6**  Сложите полученные баллы (Да = 3, В значительной степени = 2, В ограниченной степени = 1, Нет = 0) \_\_3\_\_  Разделите общее число баллов на 3 \_ | | | | |
| **Подсчитайте средний показатель надежности ответов в этой сфере** (просьба отметить один из возможных вариантов) Высокий \_\_\_ Средний\_\_\_ Низкий \_\_\_ | | | | |

## Раздел 4. Поддержание приемлемых для всех цен на услуги водоснабжения и санитарии

|  |  |
| --- | --- |
| **Сферы деятельности** | **Соответствующий раздел в публикации “Никто не обойден вниманием”** |
| 4.1 Меры государственной политики по обеспечению приемлемости цен на услуги водоснабжения и санитарии | Раздел 6.1 |
| 4.2 Размер тарифов | Раздел 6.2 |
| 4.3 Меры социальной защиты | Раздел 6.3 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Количественная информация по приемлемости цен | | | |
| **Приведите официальное определение приемлемости цен (и/или целевой показатель) для вашей страны / региона / города** |  | | |
|  | **2011 г.**  **или ближайший предшествующий год (укажите год)** | **2006 г.**  **или ближайший предшествующий год (укажите год)** | **Источник**  **(укажите, является ли этот источник официальным)** |
| **Средняя плата за услуги водоснабжения и санитарии в вашей стране / регионе / городе (евро в год)** |  |  |  |
| **Величина платы за услуги водоснабжения и санитарии в стране / регионе / городе для домохозяйств из наименее обеспеченной группы населения (просьба уточнить, что имеется в виду - нижний квинтиль, нижний дециль или население, живущее за чертой бедности для страны) (евро в год)** |  |  |  |
| **Средний располагаемый доход (или расходы) домохозяйства (евро в год)** |  |  |  |
| **Средний доход (или расходы) домохозяйства из наименее обеспеченной группы населения (просьба уточнить, что имеется в виду - нижний квинтиль, нижний дециль или население, живущее за чертой бедности для страны) (евро в год)** |  |  |  |
| **Государственные финансовые ресурсы, израсходованные на обеспечение приемлемости цен на услуги водоснабжения и санитарии (млн. евро)** |  |  |  |
| **Государственные финансовые ресурсы, израсходованные на обеспечение приемлемости цен на услуги водоснабжения и санитарии (евро на душу населения)** |  |  |  |
| **Государственные финансовые ресурсы, израсходованные на обеспечение приемлемости цен на услуги водоснабжения и санитарии (% от бюджетных расходов в секторе водоснабжения и санитарии)** |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сфера деятельности 4.1 Меры государственной политики по обеспечению приемлемости цен | | | | | | | | | |
| **Обоснование.** Плата за услуги централизованного или децентрализованного водоснабжения, водоотведения и очистки стоков может быть тяжелой финансовой обузой, особенно для наиболее малообеспеченных домохозяйств. Вопрос приемлемости цен является общей проблемой, вызывающей растущую озабоченность. В то же время, во многих случаях отсутствуют национальные и местные меры для разрешения этих проблем. | | | | | | | | | |
|  | **Да** | **В значительной степени** | | | **В ограниченной степени** | | | **Нет** | |
| **4.1.1 Имеются данные по приемлемости цен на услуги водоснабжения и санитарии** |  |  | | |  | | |  | |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | | | | | | |
| **4.1.2 Политика в секторе водоснабжения и санитарии учитывает доступ по приемлемым ценам в качестве одной из своих целей** |  |  | | |  | | |  | |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая ) | | | | | | | | | |
| **4.1.3 Вопрос приемлемости цен на услуги водоснабжения и санитарии рассматривается в рамках социальной политики** |  |  | | |  | | |  | |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | | | | | | |
| **4.1.4 Имеется политика по решению проблем приемлемости самообеспечения услугами водоснабжения и санитарии** | | |  |  | |  |  | |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | | | | | |
| **4.1.5 Имеется отдельное государственное финансирование для решения проблем, связанных с приемлемостью цен** | | |  |  | |  |  | |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | | | | | |
| **Рассчитайте число баллов для сферы деятельности 4.1**   1. Сложите полученные баллы(Да = 3, В значительной степени = 2, В ограниченной степени = 1, Нет = 0) \_\_\_\_ 2. Разделите общее число баллов на 5 \_\_\_\_ | | | | | | | | |
| **Подсчитайте средний показатель надежности ответов в этой сфере** (просьба отметить один из возможных вариантов) Высокий \_\_\_ Средний \_\_\_ Низкий \_\_\_ | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Сфера деятельности 4.2 Тарифные меры | | | | |
| **Обоснование.** В структуре тарифов используются различные варианты для решения проблем приемлемости цен, например, социальные тарифы или тщательно разработанная прогрессивная система тарифов. Льготные тарифы в большинстве случаев оплачиваются за счет более высоких тарифов для других пользователей. | | | | |
|  | **Да** | **В значительной степени** | **В ограниченной степени** | **Нет** |
| **4.2.1 Государственные органы проанализировали различные возможные варианты для разрешения проблем приемлемости цен при помощи тарифных мер** |  |  |  |  |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | |
| **4.2.2 Тарифные меры включены в стратегию по решению проблем, связанных с приемлемостью цен** |  |  |  |  |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** ( высокая, средняя или низкая) | | | | |
| **4.2.3 Внедрены тарифные меры для решения проблем приемлемости цен** |  |  |  |  |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **4.2.4 Тарифные меры, внедренные для решения проблем, связанных с приемлемостью цен, не подрывают финансовой устойчивости поставщиков услуг** |  |  |  |  |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | |
| **Рассчитайте число баллов для сферы деятельности 4.2**   1. Сложите полученные баллы (Да = 3, В значительной степени = 2, В ограниченной степени = 1, Нет = 0) \_\_\_\_ 2. Разделите общее число баллов на 4 \_\_\_\_ | | | | |
| **Подсчитайте показатель надежности ответов в этой сфере** (просьба отметить один из возможных вариантов) Высокий \_\_\_ Средний\_\_\_ Низкий \_\_\_ | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Сфера деятельности 4.3 Меры социальной защиты | | | | |
| **Обоснование.** Меры социальной защиты дают несколько возможных вариантов для разрешения проблем приемлемости цен без изменения существующей системы тарифов на услуги водоснабжения и санитарии. Они могут быть направлены на предотвращение неплатежей за услуги (превентивные меры) или на выплату задолженности по таким платежам (корректирующие меры). Они финансируются главным образом за счет общих (местных, региональных или национальных) налогов. | | | | |
|  | **Да** | **В значительной степени** | **В ограниченной степени** | **Нет** |
| **4.3.1 Государственные органы проанализировали эффект различных альтернатив, направленных на разрешение проблем приемлемости цен при помощи мер социальной защиты** |  |  |  |  |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | |
| **4.3.2 Меры социальной защиты включены в стратегию для разрешения проблем приемлемости цен** |  |  |  |  |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | |
| **4.3.3 Внедрены меры социальной защиты для решения проблем приемлемости цен** |  |  |  |  |
| **Обоснование оценки** (приведите краткие пояснения и/или примеры, которыми обосновывается ответ)  **Используемые средства для верификации**: (например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов)  **Надежность ответа:** (высокая, средняя или низкая) | | | | |
| **Рассчитайте число баллов для сферы деятельности 4.3**   1. Сложите полученные баллы (Да = 3, В значительной степени = 2, В ограниченной степени = 1, Нет = 0) \_\_\_ 2. Разделите общее число баллов на 3 \_\_\_\_ | | | | |
| **Подсчитайте средний показатель надежности ответов в этой сфере** (просьба отметить один из возможных вариантов) Высокий \_\_\_ Средний \_\_\_ Низкий \_\_\_ | | | | |

## 

**Итоговая ведомость**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Раздел** | **Сферы действия** | **Баллы** | **Надёжность** |
| Руководящая основа государственного управления для обеспечения равного доступа к воде и санитарии | 1.1 Стратегическая основа для достижения равного доступа |  |  |
| 1.2 Финансовая политика в секторе |  |  |
| 1.3 Права и обязанности пользователей и других правообладателей |  |  |
| Сокращение географических различий | 2.1 Меры государственной политики по сокращению различий между географическими районами |  |  |
| 2.2 Меры государственной политики по сокращению разницы в ценах между географическими районами |  |  |
| 2.3 Географическое распределение внешней поддержки для сектора |  |  |
| Обеспечение доступа уязвимым и маргинализованным группам | 3.1 Меры государственной политики по удовлетворению потребностей уязвимых и маргинализованных групп |  |  |
| 3.2 Лица с особыми физическими потребностями |  |  |
| 3.3 Пользователи медицинских учреждений |  |  |
| 3.4 Пользователи учебных заведений |  |  |
| 3.5 Пользователи в домах престарелых |  |  |
| 3.6 Заключенные |  |  |
| 3.7 Беженцы, живущие в лагерях беженцев и центрах |  |  |
| 3.8 Бездомные |  |  |
| 3.9 Путешественники и кочевые общины |  |  |
| 3.10 Лица, проживающие в помещениях без воды и санитарии |  |  |
| 3.11 Лица, не имеющие доступа к воде и санитарии на рабочих местах |  |  |
| Поддержание приемлемых для всех цен на услуги водоснабжения и санитарии | 4.1 Г Меры государственной политики по обеспечению приемлемости цен |  |  |
| 4.2 Тарифные меры |  |  |
| 4.3 Меры социальной защиты |  |  |

1. Доступно на сайте: http://www.unece.org/env/water/pwh\_work/equitable\_access.html [↑](#footnote-ref-1)