
Сингапур

Историческая справка

*Чем вызвано создание
Единого окна в вашей
стране?*

В середине 1980-х Правительство Сингапура решило упростить и упорядочить процедуры выдачи разрешений на торговлю с целью еще более упрочить статус Сингапура в качестве торгового центра и улучшить ситуацию во внешней торговле. С целью обеспечения надлежащей поддержки в использовании информационных технологий для пересмотра и усовершенствования законодательных норм и процедур в сфере торговли были созданы специальные комитеты с участием высших правительственных чинов и ведущих представителей деловых кругов. Так, председателем наблюдательного комитета, который контролировал планы и их внедрение, был министр торговли и промышленности, бригадный генерал Ли Сьен Лун (нынешний премьер-министр Сингапура).

В начале своего существования, в 1989 г., система TradeNet® объединяла лишь несколько правительственных учреждений, а сегодня она предоставляет предприятиям возможность подавать документы на рассмотрение во все необходимые инстанции (таможня Сингапура и регуляторные органы) в электронном виде через единое электронное окно. В течение 10 минут после подачи заявки на получение разрешения заявителю дается ответ в электронном виде с указанием решения (выдача или отказ в выдаче разрешения), а также условий выдачи или причин отказа.

При создании системы TradeNet® преследовались следующие цели:

1. Снизить затраты на торговую документацию.
2. Снизить затраты времени на рассмотрение торговой документации.
3. Повысить эффективность работы государственных органов в результате упрощения и упорядочения процедур.
4. Привлечь прямые иностранные инвестиции в результате повышения операционной эффективности и прозрачности.

TradeNet®, первая в мире общенациональная система подачи торговой документации, признана большим вкладом в создание благоприятных условий для ведения бизнеса в Сингапуре. Благодаря инновационному использованию информационных технологий была увеличена эффективность и снижены затраты торгового сообщества Сингапура.

*В каком году было
введено Единое окно?*

Система TradeNet® была запущена 1 января 1989 г. Правительство полагало, что внедрение системы TradeNet® принесет значительную выгоду торговому сообществу Сингапура, а, следовательно, и экономике в целом. Большая экономия затрат, повышение эффективности и уменьшение сроков рассмотрения в результате использования TradeNet® значительно улучшили конкурентоспособность Сингапура как центра международной торговли.

На каком этапе находится система на данный момент (разработка, экспериментальный запуск, эксплуатация)?

Система TradeNet® обслуживает торговое сообщество Сингапура с 1989 г. 100% торговых деклараций подается и обрабатывается в электронном виде с помощью данной системы. Правительство страны сделало подачу торговых деклараций в электронном виде обязательной.

Через систему TradeNet® за год проходит около 9 миллионов заявок на получение разрешений на торговлю, и 90% из них обрабатываются в течение 10 минут. Кроме того, система TradeNet® выдает около 70 000 свидетельств о происхождении товаров в год.

Создание

Каким образом Единое окно согласовано с существующими системами (в случае их наличия)?

До возникновения TradeNet® не существовало общей компьютерной системы, которая бы координировала все процедуры, и обработка заявок на получение торговых разрешений велась вручную. При разработке TradeNet® был взят за основу принцип уменьшения числа интерфейсов, через которые экспортеры и импортеры должны взаимодействовать с системами, существующими в структуре различных государственных органов.

Для интеграции использовались различные виды интерфейсов. Если учреждение еще не разработало свою систему обработки заявок на получение разрешений на торговлю, предлагался пользовательский интерфейс для утверждения заявок в особых случаях, когда правила TradeNet® не позволяли выдать разрешение автоматически. Если в учреждении уже была своя система, TradeNet® использовала несколько стандартных интерфейсов, включая MQ, передачу бесструктурных файлов, ftp и т.п.

Однако следует отметить, что все логические схемы и правила обработки данных содержались в TradeNet® в централизованном виде, что позволило оптимизировать затраты ресурсов и времени в результате автоматизации правил рассмотрения соответствующих государственных органов.

Была ли взята за образец какая-либо существующая система Единого окна?

В 1986 г. была образована основная команда и несколько рабочих групп, включавших в себя представителей соответствующих государственных органов и частного сектора. Они должны были разработать принципы построения общенационального электронного единого окна, через которое участники процесса торговли могли бы подавать торговые декларации в государственные органы в электронном виде. Скопировать существующую систему было нельзя, так как других систем единого окна на тот момент просто не было.

Поэтому был проведен анализ, документирование и упрощение существующих процедур и требований различных государственных органов с целью упорядочения и упрощения процесса выдачи разрешений. Была введена автоматизация по принципу единой формы, которая удовлетворяла бы требованиям всех государственных органов по подаче торговой документации. Для создания и хостинга системы TradeNet была образована частная компания CrimsonLogic Pte Ltd (ранее известная как SNS Pte Ltd).

Каким образом система вводилась в действие? Был ли пробный этап?

Система вводилась в действие поэтапно. Сначала была введена электронная обработка и утверждение заявок на выдачу разрешений на импорт и экспорт не подпадающих под ограничения и не облагаемых пошлинами товаров.

На втором этапе система охватила товары, подпадающие под ограничения и облагаемые пошлинами. На следующих этапах была добавлена возможность автоматических межбанковских вычетов, а также подачи заявок на получение свидетельств о происхождении товара.

Первый этап начался в январе 1989 г. с участием пробной группы из 50 пользователей. После успешного прохождения экспериментального этапа в систему включили и остальных пользователей. Электронная подача заявок на получение разрешений не стала обязательной с первого дня работы системы TradeNet. Вначале она вводилась параллельно с существующей системой, и пользователи могли по желанию подавать заявки и в традиционной, бумажной форме.

Какое обучение пришлось проходить сотрудникам для работы с системой, и как оно было организовано?

Помимо других базовых навыков работы с компьютером, было выделено три ключевых темы, по которым проводилось обучение перед внедрением системы:

- управление бизнес-процессами и их перестройка;
- принятие стандартов;
- предметные знания в сфере торговой документации.

Были изучены данные о пользователях и установлено, в каком обучении каждый из них нуждается. Затем различные категории пользователей прошли соответствующее обучение.

За какой срок система была введена в эксплуатацию?

Принципы построения системы TradeNet были выработаны в 1986 г. Планирование и разработка системы велась в 1987-88 гг. Ввод системы TradeNet в эксплуатацию состоялся 1 января 1989 г.

Услуги

Какие услуги предлагает Единое окно? Какие документы, информацию и процедуры оно охватывает?

TradeNet позволяет готовить, подавать, получать и обрабатывать торговые декларации и выдавать результат рассмотрения. Система охватывает декларации на импорт (облагаемые пошлиной / налогом на товары и услуги (GST) / необлагаемые пошлиной / складирование / зона свободной торговли), экспорт (налогом на товары и услуги (GST) / необлагаемые пошлиной) и транзитное движение товаров.

Основные услуги для импортеров, экспортеров и экспедиторов включают в себя, среди прочего, следующее:

- регистрацию пользователя и предприятия;
- получение и перенаправление заявок на получение торговых разрешений и свидетельств о происхождении товара от пользователя (через клиентское ПО Trade Net®) к Таможенной службе и другим контролирующим органам Сингапура для их обработки;
- синтаксическая проверка структуры сообщения;
- проверка полученных заявок на предмет соответствия кодовым таблицам (например, коды товаров, коды Гармонизированной системы и т.п.);
- автоматическая обработка документации для выдачи разрешений на основе правил и критериев Таможенной службы и других контролирующих органов Сингапура;

- прикрепление подтверждающей документации, необходимой для получения разрешения;
- возможность внести изменения в разрешение, отменить заявку или получить возмещение уже уплаченной суммы сбора за рассмотрение заявки (в зависимости от типа разрешения);
- самостоятельная распечатка заверенного оригинала разрешения и скачивание информации о разрешении;
- возможность получения справки через Интернет по таким пунктам:
 - проверка статуса поданной через TradeNet заявки;
 - запрос и скачивание кодовых таблиц (например, с кодами портов, стран и т.п.);
- автоматическое выставление счетов и прямое списывание с банковского счета средств на уплату пошлин и сборов, включая сбор за пользование системой;
- круглосуточная телефонная служба поддержки, которая работает без выходных.

Таможенная служба и другие контролирующие органы Сингапура могут пользоваться такими основными услугами системы TradeNet:

- автоматизированная обработка в режиме онлайн с возможностью ручного вмешательства для приостановки рассмотрения, для утверждения или отказа в утверждении определенных типов заявок на получение разрешений и свидетельств о происхождении товаров;
- запрос и скачивание в режиме онлайн заявок на получение разрешений и свидетельств о происхождении товаров через систему TradeNet;
- поддержание в текущем состоянии кодовых таблиц в режиме онлайн (например, с кодами товаров, импортеров / экспортеров, лицензий, организаций и т.п.);
- взаимодействие с внутренними информационными системами контролирующих органов для передачи файлов и отчетов с целью передачи и загрузки информации и баз данных по выдаваемым ими разрешениям (например, об экспортерах / импортерах, декларантах, лицензиях);
- создание периодических статистических отчетов и отчетов по запросу.

Для других пользователей (таких как операторы терминалов в портах):

- взаимодействие с внутренней информационной системой пользователя для передачи информации о разрешениях, выданных через систему TradeNet;
- взаимодействие с целью обмена информацией между операторами терминалов в портах и Таможенной службой Сингапура, например, для согласования деклараций судовых грузов.

Сколько операций в день проходит через систему? Какой процент от общего их числа?

Через систему TradeNet подается примерно 30 000 заявок на получение разрешений в день, что означает около 9 млн. операций в год. Заявки на получение разрешений на торговлю проходят исключительно через систему TradeNet, так как Правительство Сингапура постановило, что такие заявки можно подавать только в электронном виде.

Сколько клиентов пользуются Единым окном в настоящее время?

Систему TradeNet используют примерно 2 800 предприятий и 8 000 пользователей.

Как организована работа? Какова схема работы Единого окна (опишите модель бизнес-процессов)?

Схема работы

Предприятия, перевозящие грузы через границу, могут подавать торговые декларации с помощью клиентского ПО TradeNet, которое предлагают различные поставщики ПО, утвержденные Таможенной службой Сингапура, или же посредством простого веб-приложения, распространяемого Правительством. Клиентское ПО позволяет подавать данные различными методами, т.е., через Интернет / веб-приложение, посредством ввода данных на компьютере пользователя или через соединение между хостами. После подачи декларации пользователем клиентское ПО отправляет данные на автоматическую обработку в различных инстанциях посредством системы TradeNet.

Подмодуль обработки разрешений системы TradeNet позволяет проводить интеллектуальную маршрутизацию, автоматически определяя нужную последовательность действий для данной заявки и переправляя ее в соответствующие органы для обработки. Затем подсистема правил обрабатывает заявку в соответствии с требованиями, выдвигаемыми каждым регуляторным органом, который должен рассмотреть эту заявку.

Благодаря автоматической интеллектуальной обработке заявок более 90% деклараций рассматриваются без ручного вмешательства, и пользователи могут получить и распечатать разрешение на ввоз или вывоз груза в течение 10 минут. Декларанты также могут по своему усмотрению передать данные непосредственно через свой хост в любом структурном формате.

Заявители могут воспользоваться услугами веб-портала, позволяющего обработать разрешение, проверить ход рассмотрения заявки, сделать запрос по поводу выставления счета. Здесь также можно скачать списки разрешений и кодовые таблицы (например, коды стран или портов, коды единой системы и т.п.). Портал также позволяет государственным органам обрабатывать декларации и делать запросы.

Кто основные клиенты?

Клиентов TradeNet можно разделить на три основные группы:

- Торговое сообщество – участники процесса торговли, экспедиторы грузов, агенты, занимающиеся декларированием и обслуживанием грузов;
- Регулирующие органы;
- Таможенная служба Сингапура.

Какие частные лица и государственные органы участвуют в работе системы?

См. выше

Какова бизнес-модель Единого окна? За счет чего оно финансируется

Бизнес-модель

Когда в 2007 г. Таможенная служба Сингапура приняла решение о разработке и внедрении системы TradeXchange® для расширения возможностей TradeNet, была выбрана смешанная форма, с участием как государственного, так и частного капитала.

(государственный, частный капитал, смешанная форма)?

TradeXchange – это нейтральная и безопасная ИТ-платформа, облегчающая обмен деловой и регуляторной информацией для участников торгового сообщества (напр. импортеры, экспортеры) и лиц, обеспечивающих услуги по логистике (напр. экспедиторы). Она позволяет поставщикам дополнительных услуг предлагать экспортерам, импортерам и экспедиторам комплексные услуги такие, как управление цепочкой поставок, подготовка торговой документации, финансирование и страхование перевозки грузов. TradeNet, основное приложение системы TradeXchange, было обновлено с целью упорядочения и упрощения процедуры подачи деклараций, а также предоставления расширенного ассортимента дополнительных услуг пользователям.

В результате открытого конкурса право на разработку и эксплуатацию систем TradeXchange и TradeNet получила частная компания CrimsonLogic Pte Ltd. Смешанная форма деятельности, с одной стороны, позволяет Таможенной службе Сингапура использовать возможности и знания предприятия, специализирующегося в сфере ИТ, для создания и эксплуатации данных систем, а, с другой стороны, дает компании CrimsonLogic возможность возместить свои капиталовложения и эксплуатационные расходы за счет сборов за оформление, взимаемых с пользователей.

Сколько составляет сбор с пользователей (в случае его наличия)? Какова выручка за год? По какому принципу взимается сбор (фиксированная плата за год, плата за каждую операцию, сочетание того и другого, другая модель)?

Сбор взимается за каждое использование системы по следующим тарифам:

- ежемесячный сбор за каждую учетную запись / идентификатор пользователя: S\$20 / S\$20¹
- сбор за использование: примерно S\$2,88² за каждую операцию (включая государственные сборы) / разрешение.

Сборы взимаются путем прямого списания средств с банковского счета декларанта.

Как будет обеспечиваться финансирование Единого окна в будущем?

Собранные с пользователей средства идут на обеспечение эксплуатации системы TradeNet и внесение нормативных и технологических обновлений.

Покрывают ли собранные средства эксплуатационные затраты, или они дают прибыль?

Собранные с пользователей средства идут, в основном, на компенсацию затрат, а излишек используется для усовершенствования процедур и технологических обновлений.

Проводится ли реинвестирование доходов (в случае их наличия) в систему Единого окна?

Да, за счет сборов, взимаемых с пользователей TradeNet, финансируется эксплуатация и усовершенствование системы, включая регулярные технические обновления и внесение новых правил и требований, выдвигаемых государственными органами. Также за счет этих средств проводится регулярное обновление технологий, чтобы гарантировать, что система использует самые последние технологические достижения и соответствует постоянно растущим запросам пользователей.

Какие технологии используются в системе?

Технологии

Система TradeNet 1-го поколения, запущенная 1 января 1989 г., работала на основе COBOL/CICS и была создана для эксплуатации на мэйнфреймах.

¹ Прибл. 13,85 долл. США.

² Прибл. 1,99 долл. США.

Стремясь к постоянному улучшению и обновлению используемых технологий, мы перенесли TradeNet на открытую платформу с использованием объектно-ориентированных методов и технологии Java/J2EE, и теперь она работает на Unix-платформе. Система TradeNet использует:

Java & J2EE

- J2EE, EJB 2.0 (Enterprise Java Beans), Core Java, Java сервлеты, JSP, JMS (обмен сообщениями), RMI, Java-апплеты, JDBC, Struts, Hybermate, Spring

Средства и технологии XML

- XML, XSL, XSLT, JAXP, Apaches' Xerces Parser, SAX & DOM API

Объектно-ориентированные методы

- методика разработки и объектно-ориентированного анализа UML

Связь

- служба коротких сообщений (SMS);
- электронная почта (SMTP), безопасная электронная почта (S-MIME);
- безопасный FTP (S-MIME);
- факс.

Каким образом вводятся данные (если в электронном виде – в каком формате / на каком языке, если в бумажном – в какой форме, если в смешанном виде – каким именно образом)?

Данные подаются в электронном виде, в соответствии со стандартами UN/EDIFACT или расширяемого языка разметки (XML). Кроме этого, пользователь может ввести информацию и в другом формате, после чего ПО, выпущенное утвержденным разработчиком, переводит ее в формат, требуемый для TradeNet.

Куда передаются и где сохраняются данные (частное лицо или государственная организация)?

Данные передаются частными лицами (т.е., участниками торгового сообщества) в соответствующие государственные органы для обработки.

Кто имеет право вводить данные (импортеры, экспортеры, агенты, таможенные брокеры)?

Данные могут подавать импортеры, экспортеры, экспедиторы и агенты по декларированию грузов, аккредитованные при Таможенной службе Сингапура. Участники процесса торговли могут также подавать декларации с помощью специализированных агентств, которые берут на себя обязательства по оформлению документации. В таком случае торговая декларация подается через систему TradeNet агентством от лица участников процесса торговли.

Реклама и обмен информацией

Как рекламировалась система?

На начальном этапе внедрения была проведена масштабная общенациональная рекламная кампания. На данный момент в компании CrimsonLogic есть особый отдел, занимающийся связями с ключевыми пользователями, включая регуляторные органы. На веб-сайтах Таможенной службы Сингапура и регуляторных органов, а также на сайте самой CrimsonLogic есть возможность подать запрос в режиме онлайн. При внесении существенных изменений в систему проводятся массовые мероприятия по маркетингу и распространению информации, по мере необходимости.

Как заинтересованные лица

С основными заинтересованными лицами регулярно проводятся совещания, на

узнают о ходе работ по системе?

которых рассматривается ход работ.

Какое обучение предлагалось пользователям?

Новые пользователи системы TradeNet могут по желанию посетить курсы по работе с TradeNet, организуемые Таможенной службой Сингапура. CrimsonLogic и различные поставщики ПО также предлагают обучение по использованию данной системы.

Действует ли какая-либо служба поддержки?

Да. В CrimsonLogic работает круглосуточная телефонная служба поддержки для всех клиентов.

Юридические аспекты

Является ли использование данной системы добровольным или обязательным?

Согласно постановлению Правительства Сингапура, заявки на получение разрешений следует подавать исключительно в электронном виде. Пользователи, не зарегистрированные в системе и не имеющие клиентского ПО для доступа к ней, могут воспользоваться услугами специализированных агентств, которые берут на себя оформление документации.

Обязаны ли участники заключать с поставщиком/государственным органом какой-либо договор, чтобы получить доступ к системе?

Да. Участник обязан заключить договор с поставщиком услуг, а также согласиться с условиями использования, которые выдвигает Правительство.

Нужно ли было принимать конкретные нормативно-правовые акты (или изменения к ним)?

Поддача заявок в электронном виде через систему TradeNet обязательна согласно постановлению Правительства Сингапура, а государственный сбор закреплен законодательно. Для использования системы необходимо заключить договор.

Каким образом обеспечивается конфиденциальность передаваемой информации?

Документы и информация, передаваемые в систему TradeNet, могут использоваться только соответствующими уполномоченными пользователями. Уполномоченные пользователи из Таможенной службы Сингапура и контролирующих органов могут также просматривать и скачивать эти декларации для целей утверждения, отчетности и учета.

На этапе передачи торговых деклараций с локальных компьютеров участников процесса торговли в систему TradeNet посредством подсистемы сообщений данные направляются по безопасным каналам и шифруются по всему транспортному уровню. Таким образом, торговые декларации защищены от любого вмешательства.

Стандарты

Какую роль сыграли международные стандарты (рекомендации по поводу единого окна UN/CEFACT, UN/EDIFACT, UNLK, UN LOCODE, и т.д.) при создании вашего Единого окна?

Спецификация для сообщений TradeNet версии 4.0 разработана в соответствии со спецификациями для сообщений UN/EDIFACT версии D.05B и рекомендованными параметрами, например UN/LOCODE и т.п. Приняты такие типы сообщений как CUSDEC, CUSRES, APERAK и многие другие. Спецификация для XML-сообщений TradeNet версии 4.0 разработана на основе рекомендаций Технического комитета по универсальному деловому языку OASIS (UBL TC) и в соответствии с Техническими спецификациями для основных компонентов UN/CEFACT ebXML (CCTS). Благодаря принятию известных и распространенных стандартов сообщений облегчается интеграция с системами на других платформах.

Выгода

Какую выгоду принесла система клиентам и государственным органам?

Преимущества системы перечислены в таблице ниже.

Какую выгоду система принесла торговому сообществу и Правительству?

Система TradeNet произвела настоящую революцию в процессе обработки торговой документации в Сингапуре и послужила предметом двух отдельных исследований в Гарвардской школе бизнеса³. Она признана одной из стратегических национальных информационных систем, повысивших конкурентоспособность Сингапура как центра международной торговли. По результатам исследований и опросов, система TradeNet предоставила следующие преимущества для торгового сообщества.

Система TradeNet была отмечена следующими наградами и похвальными отзывами:

«Экономия для участников процесса торговли Сингапура в результате использования системы TradeNet оценивается приблизительно в 1 млрд. долл. США в год». Роберт М. Хоу, IBM.

«...Заполняешь одну форму в режиме онлайн, и через 15 секунд получаешь лицензию на импорт или экспорт...» Журнал McKinsey за 2 квартал 2001 г.

«...получила главную награду eAsia в номинации «Технологии, облегчающие торговлю», сентябрь 2003 г.

«Компании CrimsonLogic доверили владение системой TradeNet и ее эксплуатацию, причем заинтересованными лицами выступает Бюро развития торговли Сингапура, управления морского транспорта и гражданской авиации, и международный аэропорт...» *Руководство по модернизации таможни, Всемирный банк, 2004 г.*

В табл. 1 (ниже) приводятся некоторые ощутимые преимущества для торгового сообщества в результате введения системы TradeNet, помимо экономической выгоды, например, прирост прямых иностранных инвестиций.

Наименование	Ранее (при ручной подаче)	С системой TradeNet
Подача документов	Через экспедиторов	Не выходя из своего кабинета
Подача документов	Только в рабочее время	Круглосуточно, без выходных
Количество посещений контролирующих органов, на каждый документ	Требуется не менее 2-х	Не требуется
Количество экземпляров документов	Множество (до 35 форм)	Всего один экземпляр (распечатывается пользователем самостоятельно)
Срок рассмотрения заявки	От 4 часов до 2 дней	В течение 10 минут

Ввоз / вывоз товаров, облагаемых пошлиной	Подача отдельных документов для прохождения таможни	Тот же самый электронный документ переправляется в Таможенную службу для обработки
Ввоз / вывоз товаров, подпадающих под ограничения	Подача отдельных документов в различные контролирующие органы	Тот же самый электронный документ переправляется в контролирующие органы для обработки
Взимаемый сбор	S\$10 – S\$20	S\$2,88
Метод сбора пошлины	С помощью чеков	Автоматическое списание средств с банковского счета

Как данная система отразилась на доходах Таможенной службы?

Система TradeNet повышает прозрачность за счет подачи документов в режиме онлайн и автоматизации процедур. Пошлины, налоги и сборы взимаются с участников процесса торговли быстро и точно. Платежная система напрямую связана с банками, что позволяет проводить прямое списание и зачисление средств на банковские счета участников процесса торговли и государственных органов. Автоматизированная система проверки и расчета пошлин, налогов и сборов не допускает недополучения доходов.

Решению каких проблем она поспособствовала?

В целом, система TradeNet значительно улучшила и упростила процесс получения разрешений, что крайне положительно сказалось на экономике Сингапура. Помимо вышеназванных преимуществ, система TradeNet, работающая через Интернет, позволила добиться следующих дополнительных результатов:

Уменьшение времени реагирования, что позволяет быстро внедрять нормы и правила и следить за их выполнением. Система позволяет быстро вносить изменения в нормативную базу и политику. Например, можно ввести ограничения на импорт определенных видов товаров из определенных стран в связи с какой-либо эпидемией. При этом не нужно тратить время и ресурсы на распространение этой информации среди сотрудников, что неизбежно при ручной подаче документов. TradeNet позволяет своевременно и точно применять нормы.

Возможность точного и быстрого сбора статистических данных. Для анализа закономерностей и выявления возможных тенденций ввоза-вывоза товаров проводится сбор статистических данных.

Повышение уровня обслуживания клиентов благодаря возможности доступа к системе из любого места в любой момент времени. Так как система TradeNet работает через Интернет, пользователи могут подключиться к ней из любого места посредством веб-приложения. Система работает круглосуточно, без выходных, так что подача и обработка заявок ведется непрерывно. Учитывая, что системой TradeNet пользуются 8 000 пользователей, доступ через Интернет позволяет экономить время и ресурсы.

Легкость в использовании и повышение эффективности и производительности. Производительность повышается в результате уменьшения общего времени рассмотрения торговой декларации.

Эффективный и удобный веб-портал значительно облегчает пользователям системы TradeNet повседневную работу по оформлению ввоза-вывоза грузов. Для подачи во все необходимые инстанции требуется лишь одна заявка, причем для любых товаров и целей используется один и тот же веб-интерфейс.

Простота развертывания и поддержания в текущем состоянии. Правила обработки и проверки привязаны к изменениям в политической, социальной и окружающей среде. Применяемая в системе технология J2EE позволяет легко корректировать правила обработки и проверки. Профиль маршрутов и действий для правил обработки заявок в подсистеме правил можно легко обновить в читаемом XML-формате, а параметры можно задать в кодовых таблицах. Для изменения правил требуется всего лишь обновить XML-файл или кодовые таблицы и перезагрузить их в систему.

Этот момент очень важен, так как это показывает, насколько эффективно государственные органы могут контролировать ситуацию. Приложение размещено на сервере, и поэтому все работы по внесению изменений или поддержанию в текущем состоянии ведутся на сервере. Таким образом, если в будущем потребуется какое-либо обновление, его можно провести легко и мгновенно. Не требуется развертывать приложение на более чем 8 000 компьютерах пользователей системы TradeNet, что экономит время, силы и ресурсы.

Экономичность как для пользователей, так и для поставщиков услуг

Пользователи: Масштабируемое, портативное и переналаживаемое ПО позволяет экономить средства. Так как доступ к системе предоставляется через Интернет, пользователи могут работать с ней через существующие компьютеры и Интернет-подключения. Не требуется одноразовых или ежегодных затрат на настройку или сопровождение ПО. Кроме того, задержки в обработке документации больше не приводят к увеличению текущих затрат предприятия (т.е., складских расходов). Происходит даже снижение расходов на рабочую силу за счет упрощения процедур и повышения доступности системы.

Поставщики услуг. Система TradeNet разработана таким образом, что может развертываться на нескольких серверах, равномерно распределяя нагрузку. Текущая аппаратная конфигурация была подобрана с учетом ожидаемой нагрузки на основе прогнозируемого числа операций. Новая архитектура, обеспечивающая оптимизацию аппаратной конфигурации и гибкое масштабирование при дальнейшем росте, позволяет еще эффективнее контролировать расходы на эксплуатацию и сопровождение ПО.

Легкость интеграции и подключения. Использование передовых технологий (J2EE, XML и MQ Series) и систем, работающих на диверсифицированной платформе, позволяет легко и быстро проводить интеграцию с другими предприятиями и государственными органами.

Простота дальнейшего улучшения по мере роста объемов торговли и международного обмена торговой информацией.

Аппаратная масштабируемость. Вложения в аппаратную часть могут масштабироваться как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения, в зависимости от прогнозируемой нагрузки и требуемой производительности.

Портативность и возможность многократного использования. Одним из преимуществ технологии J2EE является портативность (написанное один раз приложение запускается на любой системе) и возможность многократного использования.

Модули, написанные на J2EE для одного проекта, можно легко перенести в другой, особенно если у него схожая функциональность и свойства.

Способствование совместному использованию данных и снижение избыточности данных и числа повторяющихся записей. Модуль получения разрешений TradeNet признан доступным, недорогим и удобным в использовании Интернет-приложением для получения разрешений на торговлю.

Компания CrimsonLogic пошла еще дальше в вопросе обеспечения растущих потребностей торгового сообщества и предлагает другие полезные решения для торговли, такие как решения по логистике, страхованию и финансированию грузов, закупкам и складированию, в пакете с веб-модулем TradeNet для получения разрешений.

Так как эти решения продаются в пакете, между различными приложениями можно наладить обмен информацией, организовав непрерывный поток информации в рамках последовательности операций для данной компании. Таким образом, отпадает необходимость многократного введения данных по одному и тому же грузу, а ко всем модулям торгового цикла можно получить доступ через единый интерфейс.

Выводы

Каковы основные факторы успеха?

Основным фактором успеха системы TradeNet явилась способность Правительства заблаговременно выявить проблему, найти решение и настойчиво его внедрять. Кроме того, важную роль сыграло взаимодействие всех заинтересованных лиц, систематическое планирование и поэтапное внедрение, а также правильный выбор технологий.

Каковы главные препятствия при внедрении системы?

Главное препятствие, с которым пришлось столкнуться на начальном этапе внедрения – необходимость изменения менталитета пользователей для того, чтобы перевести их с традиционного ручного способа на электронный способ подачи деклараций.

Какие выводы можно сделать по результатам внедрения?

См. ответ на вопрос «Каковы основные факторы успеха данной системы?»

Что планируется сделать в будущем для развития системы Единого окна?

Планы на будущее

В будущем будут улучшены возможности по взаимодействию системы TradeNet с коммерческими информационными системами посредством TradeXchange, что позволит обеспечить бесперебойный поток и многократное использование данных по всей цепочке поставок.

Каковы наибольшие сложности, с которыми придется столкнуться при дальнейшем развитии системы?

Наибольшая сложность состоит в том, чтобы соблюсти интересы поставщиков ИТ-услуг, в том числе операторов Интернет-сообществ, чтобы они были заинтересованы в интеграции с системой TradeXchange.

Собираетесь ли вы заключать соглашения о сотрудничестве в вопросах Единого окна на региональном уровне?

Компания CrimsonLogic уже консультирует некоторые иностранные правительства, а также проекты, финансируемые Азиатским банком развития, Всемирным банком и Секретариатом Содружества, по вопросам электронного единого окна. Более того, системы, подобные TradeNet, уже были внедрены в других странах, таких как Гана, Маврикий, Панама, Мадагаскар, Кот-д-Ивуар и Саудовская Аравия. Установлены трансграничные связи для обмена данными с некоторыми азиатскими и американскими странами. Ведутся работы по расширению таких связей.

Планируете ли вы заключать соглашения об обмене данными с системами Единого окна в других странах?

Компания CrimsonLogic является одним из основателей Паназиатского альянса электронной торговли. Это группа региональных операторов в сфере торгового декларирования. Члены Альянса регулярно встречаются для обсуждения вопросов взаимного обмена трансграничными торговыми данными. Компания CrimsonLogic также провела испытания рабочей модели трансграничного обмена данными по торговым декларациям с некоторыми странами Альянса.

Более подробную информацию можно получить по следующим адресам:

Веб-сайт:

<https://www.tradexchange.gov.sg>

Контактная информация:

Название: Таможенная служба Сингапура
Подразделение процедур и обработки
Адрес: 55 Newton Road
#07-01 Revenue House
Singapore (307987)
Тел.: (65) 63552000
Факс: (65) 62509605
Email: CUSTOMS_TRADENET@customs.gov.sg