

**Система "единого окна"
Республики Корея**

Таможенная служба Республики Корея

Июль 2010 г.

1. Историческая справка.

а. Чем вызвано создание Единого окна в вашей стране?

° С 1992 г. Таможенная служба Республики Корея (ТСРК) стремилась автоматизировать процесс таможенного оформления грузов с помощью электронной системы обмена данными. Для этого были приняты средне- и долгосрочные планы, в результате выполнения которых в 1998 г. ТСРК создала систему, позволяющую обрабатывать все заявки и документы, связанные с таможенным оформлением, в том числе разрешения на ввоз и вывоз товаров, документацию по таможенным складам и возврату пошлин, в электронном виде.

° Система электронного таможенного оформления Республики Корея под названием UNI-PASS представляет собой виртуальное сообщество, услугами которого пользуются около 110 000 предприятий. В их числе различные участники процесса торговли, такие как экспортеры и импортеры, таможенные агенты и банки, а также предприятия из сферы логистики, такие как перевозчики, экспедиторы, судоходные компании, авиалинии и операторы таможенных складов.

° Благодаря значительному прогрессу в сфере информационных технологий и широкому распространению Интернета в Корее, ТСРК в 2004 г. запустила Интернет-портал для таможенного оформления. Теперь таможенное оформление грузов можно проводить через Интернет.

° Одновременно с открытием Интернет-портала ТСРК ввела систему Единого окна, которое позволяет предприятиям подавать различные заявки, связанные с ввозом-вывозом товаров (например, заявка на проведение карантинной инспекции), через тот же интерфейс, что и таможенную декларацию при экспорте/импорте.

° При разработке корейской системы Единого окна упор делался на выгоде для бизнеса и государственных органов. ТСРК упростила и стандартизировала различные процедуры подачи заявок, так что пользователи могут подать все необходимые заявки за один раз. В результате этого снизились затраты времени и ресурсов на таможенное оформление грузов. С точки зрения правительства, система построена таким образом, чтобы обеспечить оптимальное совместное использование информации различными государственными органами, что приводит к более эффективному управлению рисками.

б. В каком году было введено Единое окно?° Система Единого окна вводилась в три этапа. ТСРК решила вводить систему поэтапно, так как в противном случае согласование между многочисленными государственными органами заняло бы слишком много времени.

° На первом этапе, с 2003 по 2004 г., был введен единый канал для требований и деклараций относительно таможенного оформления, иммиграции и карантина. На втором этапе, в 2005 г., Единое окно было введено для восьми государственных органов, регулирующих ввоз-вывоз товаров. На третьем этапе, в 2006 г., система была распространена еще на четыре организации, а на четвертом было добавлено еще две.

в. На каком этапе находится система на данный момент (разработка, экспериментальный запуск, эксплуатация)?

° Внедрение системы Единого окна в Республике Корея было завершено в декабре 2009 г. На данный момент система работает на полную мощность и предлагает различные административные услуги семнадцати государственных органов.

2. Создание

а. Каким образом Единое окно взаимодействовало с существующими системами (в случае их наличия)?

° Корейская система Единого окна спроектирована таким образом, что может использоваться как с патентованными системами, так и без них. Она подключена к существующим системам государственных органов, так что процесс обработки заявок идет бесперебойно. В то же время, государственные органы, не имеющие своей системы, могут пользоваться Единым окном для выполнения необходимых действий.

- Если государственный орган имеет свою информационную систему, то заявка, которую пользователь отправляет через Единое окно, автоматически переправляется на рассмотрение в данный орган. Результат рассмотрения передается пользователю и в систему UNI-PASS Таможенной службы также через Единое окно.

- Кроме того, Единое окно может выполнять функции поставщика услуг аренды приложений (ASP), так что сотрудники государственных органов, не имеющих собственной системы, могут входить в систему Единого окна и обрабатывать заявки в электронном виде.

б. Была ли взята за образец какая-либо существующая система Единого окна?

° Корейская система Единого окна не опирается на системы других стран. Хотя Таможенная служба рассматривала примеры США, Австралии и Японии, структура и функции государственных органов, участвовавших в подобных системах, и другие условия сильно отличались от корейских. Следовательно, ТСПК разработала и создала свою собственную модель.

в. Каким образом система вводилась в действие? Был ли пробный этап?

° Отдельного пробного этапа не было. Перед введением Единого окна была создана рабочая группа с участием представителей соответствующих государственных органов и специалистов по информационным технологиям. Группа занималась перепроектированием бизнес-процессов и планированием информационной стратегии. Задача заключалась в том, чтобы свести к минимуму ошибки на стадии внедрения, для чего была разработана общая стратегия, где расписывались цели и задачи проекта, функции и обязанности участвующих сторон, график и план выполнения проекта.

г. Какое обучение пришлось проходить сотрудникам для работы с системой, и как оно было организовано?

° Перед внедрением в различных городах Республики Корея были проведены учебные курсы для потенциальных пользователей, работников таможни и сотрудников соответствующих государственных органов. Отзывы и предложения, полученные во время курсов, были учтены при доработке системы. Курсы также способствовали повышению интереса к данной системе у торгового сообщества.

° На сайте Единого окна можно скачать руководство пользователя, изучив которое, пользователь сможет максимально использовать возможности системы.

д. За какой срок система была введена в эксплуатацию?

° Хотя система была внедрена не так давно, количество ее пользователей уже очень велико. Система работает очень стабильно. В основном, это объясняется ее удобством, а также различными дополнительными информационными услугами. В их число входит информирование о ходе рассмотрения заявки, статистика таможенного оформления по каждому пользователю и данные о классификации товаров. Единое окно также содержит программное средство, помогающее пользователям попрактиковаться в заполнении различных форм.

3. Услуги

а. Какие услуги предлагает Единое окно? Какие документы, информацию и процедуры оно охватывает?

° Разрешения на ввоз-вывоз товаров, выдаваемые через Единое окно (17 организаций, 33 документа)

Организация	Документ	Примечание
Управление по контролю за пищевыми продуктами и медикаментами РК	Декларация на ввоз пищевых продуктов и т.п.	Импорт
	Декларация на ввоз пищевых добавок	Импорт
	Декларация на ввоз химических веществ, подпадающих под ограничения (тех, из которых могут быть изготовлены наркотики)	Импорт
	Декларация на вывоз химических веществ, подпадающих под ограничения (тех, из которых могут быть изготовлены наркотики)	Экспорт
	Заявка на получение разрешения на ввоз наркотических веществ	Импорт
	Заявка на получение разрешения на вывоз наркотических веществ	Экспорт
Национальная служба контроля качества рыбопродуктов	Декларация на ввоз пищевых продуктов и т.п.	Импорт
	Заявка на карантинную проверку при ввозе рыбопродуктов	Импорт
	Заявка на карантинную проверку при вывозе рыбопродуктов	Экспорт
Национальная фитокарантинная служба	Заявка на инспектирование при ввозе растений	Импорт
	Заявка на инспектирование при вывозе растений	Экспорт
Национальная служба ветеринарных исследований и карантина	Декларация на ввоз скота	Импорт
	Заявка на карантинную проверку скота	Импорт
	Заявка на карантинную проверку животных	Импорт
	Заявка на карантинную проверку скота	Экспорт
	Заявка на карантинную проверку животных	Экспорт
	Заявка на перевозку объектов, подпадающих под карантин	Импорт
Корейская ассоциация фармацевтов	Стандартное разрешение на ввоз (фармацевтические товары)	Импорт
	Стандартное разрешение на ввоз (ткани человека)	Импорт
Корейская ассоциация производителей медицинского оборудования	Стандартное разрешение на ввоз (медицинское оборудование)	Импорт

Корейская стоматологическая ассоциация	Стандартное разрешение на ввоз (стоматологическое оборудование)	Импорт
--	---	--------

Корейская ассоциация производителей ветеринарных лекарственных препаратов	Стандартное разрешение на ввоз (ветеринарные лекарственные препараты)	Импорт
Корейский институт экологии и испытаний промышленных товаров	Заявка на проверку образца на соответствие	Импорт
Корейское объединение производителей игрушек	Заявка на проверку образца на соответствие	Импорт
Корейский институт тестирования и исследований	Заявка на проверку образца на соответствие	Импорт
Корейская тестовая лаборатория	Заявка на проверку образца на соответствие	Импорт
Институт тестирования и исследований FITI	Сертификация образца промышленного товара	Импорт
Институт по исследованию и тестированию нефтехимических продуктов	Сертификация образца промышленного товара	Импорт
Корейский институт исследованию и тестированию одежды	Сертификация образца промышленного товара	Импорт
Объединение экологического контроля	Декларация об отходах при ввозе товаров	Импорт
	Декларация об отходах при вывозе товаров	Экспорт
Управление радиотехнических исследований	Заявка на подтверждение подлинности электронного устройства	Импорт
	Заявка на получение разрешения на ввоз электронного устройства	Импорт

б. Сколько операций в день проходит через систему? Какой процент от общего их числа?

° По состоянию на декабрь 2009 г. через Единое окно ежедневно подается, в среднем, 3000 заявок и таможенных деклараций. Это примерно 80% от общего числа заявок. Даже если заявка подается не через Единое окно, результаты ее рассмотрения в государственных органах на 100% проходят через Единое окно.

в. Сколько клиентов пользуются Единым окном в настоящее время?

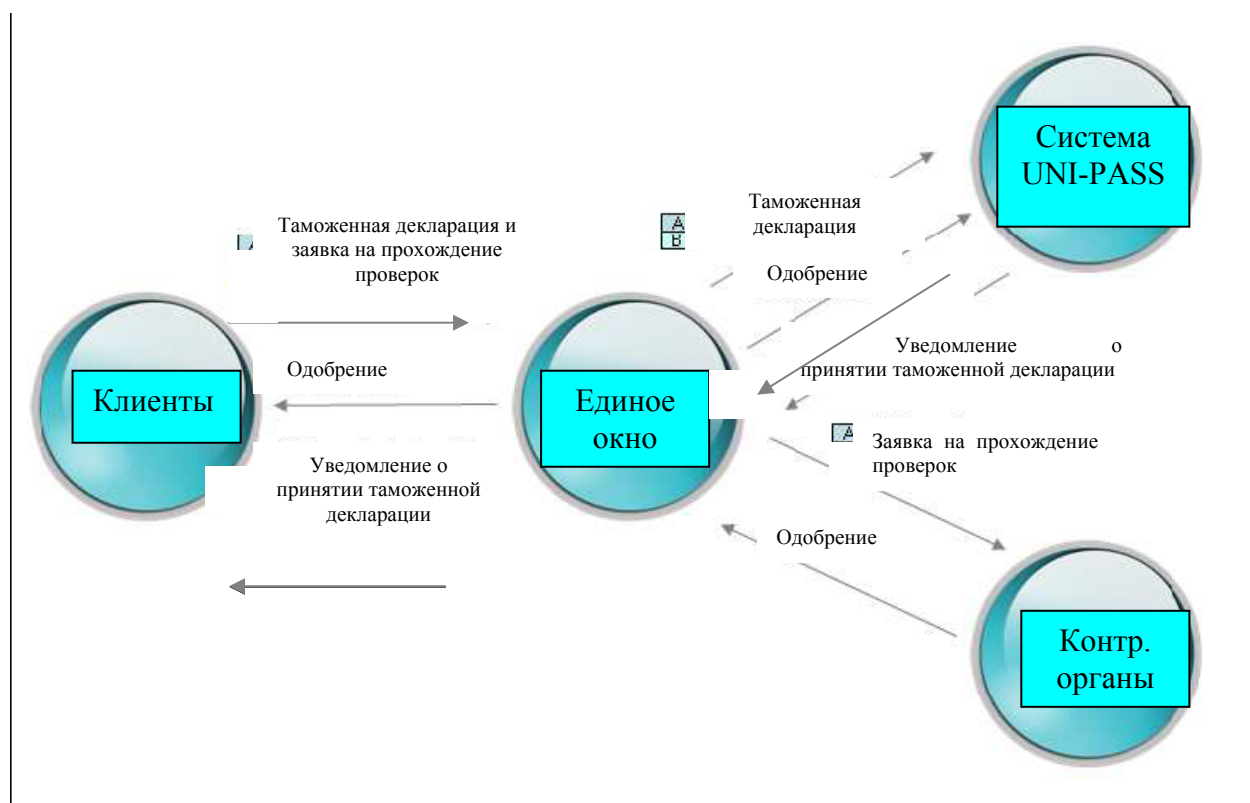
° По состоянию на декабрь 2009 г. Единым окном пользуется 17 контролирующих органов и около 16 068 участников торгового сообщества.

4. Схема работы

а. Как организована работа? Какова схема работы Единого окна (опишите модель бизнес-процессов)?

° Заявитель входит в систему Единого окна по адресу <http://portal.customs.go.kr> и подает одновременно таможенную декларацию и заявку на прохождение необходимых проверок. Система Единого окна автоматически направляет документы в соответствующие органы.

После рассмотрения заявок контролирующие органы передают результат в Единое окно, откуда он направляется в систему электронной таможенной очистки Таможенной службы и заявителю. В случае положительного результата Таможенная служба разрешает ввоз товара.



° Таким образом, заявитель может одновременно подать и таможенную декларацию, и заявку на прохождение необходимых проверок в контролирующих органах.

б. Кто основные клиенты?

° Основные клиенты – это импортеры и экспортеры, таможенные агенты, экспедиторы, судоходные компании, авиакомпании и другие лица, участвующие в торговых операциях и перевозках.

в. Какие частные лица и государственные органы участвуют в работе системы?

° В Едином окне участвуют всего 17 организаций. Четыре из них – это государственные учреждения, включая Управление по контролю за продуктами питания и медикаментами и Национальную службу проверки качества рыбопродуктов. Оставшиеся тринадцать – это частные организации, которым доверено проводить проверки от имени правительства Республики Корея, такие как Корейская ассоциация фармацевтов.

5. Затраты и бизнес-модель

а. Каковы затраты на создание системы?

° На данный момент на внедрение системы в 4 этапа ушло около 5,8 млрд. вон, или 4,7 млрд. долл. США.

б. Как отличаются фактические затраты от плановых?

° Нет данных.

в. Каковы ежегодные затраты на эксплуатацию системы на данный момент?

° Сложно выделить затраты на эксплуатацию Единого окна, так как оно работает в рамках системы электронной таможенной очистки Таможенной службы (UNI-PASS).

г. Какова бизнес-модель Единого окна? За счет чего оно финансируется (государственный, частный капитал, смешанная форма)?

° Серверы Единого окна созданы за государственный счет и финансируются из бюджета Таможенной службы. За пользование Единым окном не взимаются никакие сборы. Пользователи взаимодействуют с Единым окном через Интернет, что позволяет сделать его использование бесплатным.

д. Каковы сборы с пользователей (в случае их наличия)? Какова выручка за год? По какому принципу взимается оплата (фиксированная плата за год, плата за каждую операцию, сочетание того и другого, другая модель)?

° За пользование Единым окном в Республике Корея не взимаются никакие сборы.

е. Как будет обеспечиваться финансирование Единого окна в будущем?

° Система будет финансироваться за счет бюджетных ассигнований по мере расширения числа пользователей.

ж. Покрывают ли собранные средства эксплуатационные затраты, или они дают прибыль?

° См. ответ на п. 5 (г).

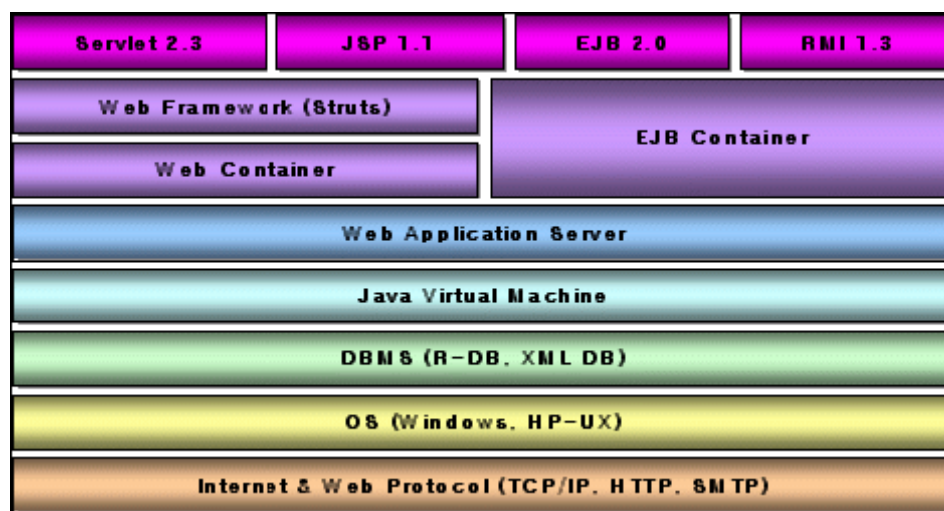
з. Проводится ли реинвестирование доходов (в случае их наличия) в систему Единого окна?

° См. ответ на п. 5 (г).

6. Технологии

а. Какие технологии используются в системе?

° Система использует веб-технологии на основе J2EE, EJB и JSP, а также базовые средства Weblogic, Titan и Struts. Архитектура приложения изображена на следующем рисунке.



б. Каким образом вводятся данные (если в электронном виде – в каком формате/на каком языке, если в бумажном – в какой форме, если в смешанном виде – каким именно образом)?

° Так как Единое окно работает через Интернет, электронные документы соответствуют стандарту ebXML.

в. Кто имеет право вводить данные (импортеры, экспортеры, агенты, таможенные брокеры)?

° Данные могут подавать грузоотправители/перевозчики, экспедиторы и агенты по декларированию грузов.

7. Реклама и обмен информацией

а. Как рекламировалась система?

° Вскоре после разработки в различных городах Республики Корея были проведены учебные курсы, на которых потенциальным пользователям рассказывали о преимуществах системы и призывали их активнее ее использовать. Кроме того, реклама

системы Единого окна размещена на веб-сайтах организаций, принимающих в ней участие.

° Таможенная служба продолжает работать над повышением удобства системы для пользователя. В конце 2006 г. была добавлена возможность электронной оплаты сборов за прохождение карантинных проверок.

б. Как заинтересованные лица узнают о ходе работ по системе?

° Единое окно было введено не так давно, ведь четвертый этап проекта закончился лишь в декабре 2009 г. Следовательно, организации, участвующие в системе Единого окна, получают необходимую информацию и уведомления от рабочей группы, занимавшейся внедрением проекта.

° Пользователи могут узнать о ходе реализации проекта и вносимых изменениях на веб-сайте Единого окна. Также на сайте есть форма для жалоб и предложений, что позволяет улучшить работу системы на основе отзывов пользователей.

в. Какое обучение предлагалось пользователям?

° Во время тестирования системы Единого окна перед окончательным внедрением для потенциальных пользователей проводились учебные курсы, на которых рассказывалось о преимуществах Единого окна и объяснялись принципы работы с ним. Таможенная служба предлагает руководство пользователя и компьютерную программу, в которой сотрудники предприятий могут потренироваться в заполнении различных заявок и отчетов, чтобы максимально использовать возможности системы.

° В Таможенной службе также действует служба поддержки, в которой работает около 20 сотрудников. Они помогают пользователям при возникновении каких-либо сложностей и проблем.

г. Действует ли какая-либо служба поддержки?

° По общим вопросам относительно Единого окна пользователи могут обращаться в службу поддержки Таможенной службы. С более подробными вопросами относительно прохождения конкретных проверок следует обращаться в соответствующие органы.

8. Юридические аспекты

а. Является ли использование данной системы добровольным или обязательным?

° Использование системы является добровольным.

б. Обязаны ли участники заключать с провайдером или государственным органом какой-либо договор, чтобы получить доступ к системе?

° Для участия в системе не требуется заключать договор. Кроме того, система работает, в основном, за счет активной консультации между организациями, входящими в нее.

в. Нужно ли было принимать конкретные нормативно-правовые акты (или изменения к ним)?

° В процессе стандартизации были внесены некоторые изменения в формат отдельных деклараций и заявок. Нормативно-правовые акты, в которых закрепляется этот формат, также пришлось изменить.

г. Каким образом обеспечивается сохранение передаваемой информации в тайне?

° В системе действуют очень строгие политики безопасности, обеспечивающие максимальную защиту информации пользователей.

° Информационная система Таможенной службы снабжена мощным брандмауэром, предотвращающим проникновения извне. Пользователи могут войти в систему только в том случае, если у них в системе зарегистрирована инфраструктура открытого ключа. При обмене данными с контролирующими органами все данные полностью шифруются.

9. Стандарты

а. Какую роль сыграли международные стандарты (рекомендации по поводу единого окна UN/EDIFACT, UNLK, UN LOCODE, UN/CEFACT и т.д.) при создании вашего Единого окна?

° Корейское Единое окно основано на рекомендациях UN/CEFACT и WCO и соответствует стандартам UN/CEFACT.

10. Выгода

а. Какую выгоду принесла система клиентам и государственным органам?

° Пользователи могут выполнять свои обязательства по подаче таможенной декларации и прохождению необходимых проверок в сети Интернет, через один и тот же интерфейс, по упрощенной и стандартной процедуре. В результате этого экономится время и деньги на оформление ввоза-вывоза товаров.

- Затраты времени на таможенное декларирование груза и прохождению необходимых проверок с введением Единого окна уменьшились примерно на 24 часа.

° Электронные документы с результатами обработки передаются между Таможенной службой и контролирующими органами не через системы электронного документооборота, а через Интернет. Это позволяет экономить около 250 млн. вон, или более 260 тыс. долл. США, в год на затратах на электронный документооборот.

б. Какую выгоду система принесла экспортерам, импортерам и правительству?

° Единое окно облегчает внешнюю торговлю и позволяет участникам торгового сообщества экономить время и деньги благодаря упрощению процедур отчетности.

° Правительство получило возможность улучшить управление рисками за счет активного обмена информацией, подаваемой участниками процесса торговли.

° Единое окно повышает уровень обслуживания клиентов и доверие к правительству, так как представляет собой, по сути, еще один шаг на пути к такой системе административных услуг, в центре которой стоит клиент.

в. Как данная система отразилась на доходах Таможенной службы?

° Единое окно не принесло Таможенной службе дополнительных доходов, так как к моменту его введения уже действовала электронная служба таможенной очистки.

г. Решению каких проблем она способствовала?

° Перед введением Единого окна предприятия, ввозившие продукты питания, по которым требовалась карантинная проверка, обязаны были подавать заявки на прохождение проверки в Управлении по контролю за продуктами питания и медикаментами и в других органах. После этого им нужно было ждать утверждения, а затем снова подавать документы в Таможенную службу.

° Участникам процесса торговли приходилось подавать заявки на прохождение различных проверок в различных организациях, а также таможенные декларации. При подаче документов после получения разрешения от контролирующих органов иногда получалось так, что декларация по отдельным грузам заполнялась повторно. Из-за различий в процедурах подачи документов и в информационных системах возникали неудобства и значительные расходы на логистику, в том числе на электронный документооборот. Единое окно помогло разрешить эти проблемы, и теперь предприятия могут проходить таможенные процедуры значительно быстрее и с меньшими затратами.

11. Выводы

а. Каковы основные факторы успеха?

° Как и во многих других странах, на начальном этапе внедрения Единого окна возникли сложности, так как было нелегко согласовать интересы различных организаций.

° Чтобы преодолеть эти сложности, Таможенная служба и Комитет по инновациям и децентрализации государственных служб при Президенте Республики Корея взяли на себя инициативу и предприняли решительные действия.

Базовый государственный орган проводил разъяснительную работу с остальными организациями, убеждая их в необходимости принимать участие в работе системы и активно согласовывая их интересы. Это и стало залогом успешного внедрения Единого окна.

б. Каковы главные препятствия при внедрении системы?

° См. ответ на п. 11(а).

в. Какие выводы можно сделать по результатам внедрения?

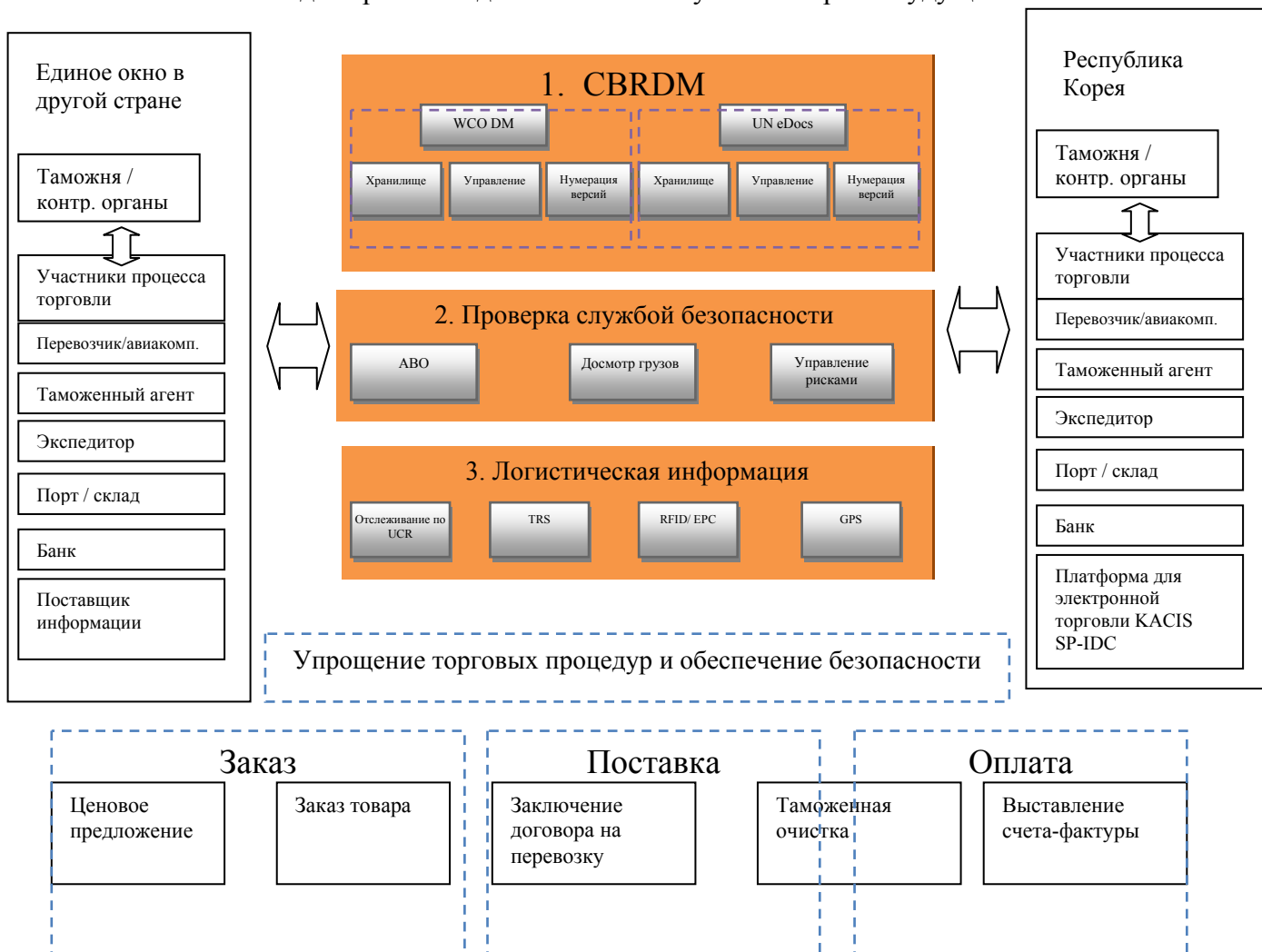
◦ Создание системы Единого окна – это, по сути, инновационный проект по перестройке процессов, в который вовлечены различные участники международной торговли. При его внедрении следует делать особый акцент на пользователях административных услуг. Следовательно, для успешного внедрения необходима сильная политическая воля и лидерские качества. Только путем решительных и целеустремленных действий власти можно согласовать интересы различных организаций, участвующих в этом процессе, на благо пользователя.

12. Планы на будущее

а. Что планируется сделать в будущем Управление рисками развития системы Единого окна?

◦ Таможенная служба планирует расширять число организаций-участников, улучшать работу системы с повышением удобства для пользователя и предлагать специализированные услуги, соответствующие потребностям различных групп пользователей.

Модель работы Единого окна Республики Корея в будущем



° Более того, Таможенная служба Республики Корея планирует создать Единое окно для международной торговли, в рамках которого будут объединены сети электронной торговли и логистические сети для экспорта и импорта товаров, такие как платформа электронной торговли Корейской торговой сети (KTNET), Корейская информационная система для воздушных грузов (KACIS) Международного аэропорта Инчон, дата-центр по отгрузке и портам (SP-IDC) корпорации KL-NET и т.д.

Подробнее см. следующие веб-сайты:
платформа электронной торговли: <http://homepage.ktnet.co.kr/ktnet>
KACIS: <http://www.airport.or.kr/eng/airport/>
SP-IDC: <http://www.spidc.go.kr>

б. Каковы наибольшие сложности, с которыми придется столкнуться при дальнейшем развитии системы?

° Для работы Единого окна требуется активное участие соответствующих организаций. Наибольшая сложность, с которой приходится сталкиваться постоянно – обеспечение их сотрудничества.

в. Каким образом UN/CEFACT может помочь с разработкой Единого окна (стандарты, наращивание потенциала и т.п.)?

° Конечной целью инициативы по внедрению Единого окна является создание международного Единого окна. В этом UN/CEFACT будет играть еще большую роль.

° В частности, UN/CEFACT должна предлагать больше возможностей для обмена опытом. Можно организовывать учебные программы, где будут обсуждаться примеры стран, успешно внедривших у себя Единое окно, чтобы этот опыт перенимали другие страны.

г. Собираетесь ли вы заключать соглашения о сотрудничестве в вопросах Единого окна на региональном уровне?

° Республика Корея готова активно сотрудничать в данном вопросе на региональном уровне, если поступят соответствующие запросы от других стран.

д. Планируете ли вы заключать соглашения об обмене данными с системами Единого окна в других странах?

° Таможенная служба Республики Корея планирует провести пробный проект по обмену данными с одной-двумя странами в 2007 г. В дальнейшем Таможенная служба намеревается расширить число стран и масштаб обмена данными.

Более подробную информацию можно получить по следующим адресам:

Веб-сайт: <http://www.customs.go.kr>

Контактное лицо: Ким Сынчун (KIM Seung-Jung),

Таможенная служба Республики Корея

Адрес: Government Complex #920 Dunsan-Dong, Seo-Gu, 302-701 Daejeon,
Republic of Korea

Тел.: +82 42 481 7742

Факс: +82 42 481 7769

E-mail: sjkim@customs.go.kr