

Азербайджанская Республика

Предисловие

Что мотивировало введение в Вашей стране Единого окна?

Азербайджан является важной частью «Шёлкового Пути» и северо-южного транспортного коридора. Это увеличивает значимость Азербайджана в международной торговле. Азербайджан граничит с семью государствами, такими как Россия, Казахстан, Туркмения, Иран, Турция, Армения и Грузия. Инфраструктура таможенной службы Азербайджана включает в себя 13 морских портов, 5 международных аэропортов, 4 международных железнодорожных пунктов и 9 магистральных дорог международного значения.

Таможенная политика Азербайджанской Республики направлена на обеспечение наиболее эффективного использования инструментов таможенного контроля и товарообмена, защиту внутреннего рынка, стимулирование развития национальной экономики; содействие проведению в жизнь задач, вытекающих из государственной экономической политики Республики.

В современный период участникам международных торговых операций приходится сталкиваться с требованиями по предоставлению большого количества различных документов в различные государственные органы, причем каждый из таких органов зачастую имеет свои собственные индивидуальные системы и образцы бумажной документации. Азербайджан решил устранить данную проблему посредством внедрения упрощенного механизма подачи документов для прохождения экспортно-импортных процедур - механизма «единого окна».

В каком году был введен принцип Единого окна?

Для модернизации таможенной службы и обеспечения более благоприятных условий для бизнеса и международной торговли была принята «Государственная Программа о развитии таможенной системы Азербайджанской Республики за 2007-2011 гг.». Согласно этой Программе, 11 ноября 2008-го года Президент Азербайджанской Республики подписал «Указ о применении принципа "Единого окна" при проверке товаров и транспортных средств, перемещаемых через пропускные пункты государственной границы Азербайджанской Республики». Таким образом, с 1 января 2009 года в Азербайджане в системе оформления товаров и грузов на таможенной границе была внедрена система «единого окна».

Ситуация в настоящее время?

Принцип Единого окна функционирует, но вместе с тем продолжают работы по модернизации других бизнес процессов, связанных с Единым окном в таможенной сфере.

Создание

Какие мероприятия предусмотрены в рамках создания "Электронной Таможни", когда завершится этот процесс?

- Проект "Электронная Таможня" (е-Таможня), являясь одним из компонентов программы "Электронный Азербайджан" ("е-Азербайджан"), охватывает одно из главных направлений госпрограммы по развитию таможенной системы (2007-2011 гг). По этой причине, проект "е-Таможня" формируется на основе юридических и нормативных документов, создаваемых в рамках программы "е-Азербайджан". Поэтому завершение проекта "е-Таможня" тесно связано с осуществлением программы "е-Азербайджан".

Создание системы "е-Таможня" составляет одну из главных целей Стратегии развития по информационным и коммуникационным технологиям ГТК Азербайджана и, в основном, состоит из трех подсистем:

Единая автоматизированная система управления в таможенной службе;
Система управления информационными Интернет-ресурсами;
Внутренний портал - интранет-система Таможенного комитета.

"Е-Таможня", в основном, строится на осуществляемом в ГТК проекте "Единая автоматизированная система управления в таможенной службе", которая состоит из следующих модулей:

Электронизация систем таможенного контроля;
Автоматизация процедур таможенного оформления;
Автоматизированная система управления и операционный центр по борьбе с контрабандой и правонарушениями;
Автоматизация финансовой деятельности;
Автоматизированная регистрационная система валюты;
Система управления ресурсами;
Автоматизация документооборота;
Система управления рисками;
Автоматизированная система управления планирования ресурсами предприятия (ERP);
Система "Электронного обслуживания" по техническому обеспечению;

Автоматизированная система управления "единого окна" в проверке товаров и транспортных средств, переправляемых через автомобильные пропускные пункты государственной границы.

Модули реализуются поэтапно, осуществляются проекты по интеграции в информационные ресурсы других государственных органов страны, которые будут завершены в рамках программы "Е-Азербайджан".

Как интерфейс Единого окна был интегрирован к уже существующим (если были таковые)?

До внедрения принципа Единого окна система по оформлению документов функционировала на основе локальной базы данных каждой заинтересованной стороны: ветеринарной службы, фитосанитарной службы и санитарно-карантинной службы. При этом, надо отметить, что между данными службами не существовало обмена электронными данными. В первую очередь, была разработана единая централизованная база данных в таможенном комитете. Далее, была разработана система регистрации товаров и транспортных средств на границе и данная система была адаптирована к бизнес процессу каждой службы по отдельности.

Функционировала ли какая-либо модель Единого окна в качестве стимулятора или модели?

Существующая модель Единого окна была построена на базе Единой Автоматизированной Управляющей Системы таможенной службы и электронной таможенной службы Азербайджана, что ускорило процесс по внедрению системы единого окна.

Как происходил процесс установления? Был ли здесь экспериментальный проект?

Система «Единое окно» построена на платформе информационных технологий, таможенной регистрации и автоматизированной таможенной системы управления и системы риск-менеджмента. Импортёры, экспортёры, транспортные компании, брокеры, так же как и другие правительственные органы, пользуясь данной системой обращаются к таможне в «Единое окно». После подписания Указа «о применении принципа "Единого окна" при проверке товаров и транспортных средств, перемещаемых через пропускные пункты государственной границы Азербайджанской Республики» Государственный таможенный комитет Азербайджанской Республики начал реализовать этот проект и предпринял следующие шаги:

-провел анализ бизнес процесса на государственной границе Азербайджана проверки товаров и транспортных средств, перемещаемых через пропускные пункты;

- организовал комиссию при Таможенном Комитете по осуществлению принципа “единое окно”;

- усовершенствовал кадровый потенциал в местных таможенных органах и изучил лучшие международные методы;

- создал технологическую схему принципа “Единое окно”;

- таможенные органы начали осуществлять проверку документов на товары и транспортные средства, перемещаемые через пропускные пункты государственной границы Азербайджанской Республики, в том числе ветеринарных, фитосанитарных, гигиенических и иных сертификатов (свидетельств) на товары, и ветеринарный, фитосанитарный, санитарный контроль над указанными товарами на границе;

- установил аппаратные средства и программное обеспечение;

-провел мониторинг по результатам внедрения пилотного проекта «Единое Окно» на государственных границах.

- в рамках развития инфраструктуры были построены и реконструированы пограничные таможенно-пропускные пункты, полностью поддерживающие систему Единого окна.

- таможенные органы на границе начали осуществлять ветеринарный и фитосанитарный контроль посредством контроля ветеринарных, фитосанитарных и гигиенических разрешений и иных сертификатов, а также выдаче бланков разрешений;

Таможенный Комитет строит новые таможенные контрольно-пропускные пункты международного уровня на границе. Эти контрольно-пропускные пункты охватывают все направления государственной границы Азербайджана. Были реконструированы и обеспечены новыми техническими устройствами другие таможенные контрольно-пропускные пункты.

Проведение какого тренинга для штата было необходимым и как он был организован?

При внедрении принципа «Единого окна» со стороны ГТК Азербайджанской Республики были проведены тренинги для сотрудников

таможенной службы по направлению нового бизнес процесса и в области ИКТ.

Услуги

Какие услуги предоставляет Единое окно? Какие документы/информация /процессы охватываются?

Принцип Единого окна предоставляет следующие возможности:

- Информация относительно пересечения границы при въезде и выезде товаров и транспортных средств;
- Обмен электронными сертификатами соответствующих министерств: фитосанитарной, ветеринарной и санитарно-карантинной служб;
- Предварительное информирование относительно декларируемых товаров;
- Предварительное информирование относительно транспортных средств, пересекающих границу;
- Отчет относительно зарегистрированных фактов таможенных правонарушений;
- Разные финансовые отчеты;
- Отчет относительно валютных сбережений.

Сколько транзакций проводится ежедневно? Каково процентное соотношение общего количества транзакций?

Из-за разнообразия информации определить точное число осуществляемых транзакций не представляется возможным, но приблизительно около 6000 транзакций ежедневно, что составляет 60 % от общего количества

Какое количество клиентов имеет сегодня Единое окно?

Ежедневно и одновременно пользуются системой Единого окна около 500 клиентов

Функционирующая модель

Как работает система? Какова оперативная модель Единого окна (опишите модель бизнес процесса)?

Система «единое окно» означает, что оформление декларации на таможне проводится по упрощенной системе - документы декларант подает одному органу и после завершения оформления представителем данного органа от того же органа, куда подавались документы, получает уже готовые оформленные документы. Практически система «единого окна» представляет собой «единый канал», либо физический, либо электронный, для представления и обработки всех данных и документов, необходимых для получения разрешения на отгрузку и для таможенной очистки товаров, поступающих в международную торговлю.

Основные клиенты

Какие государственные и частные агентства вовлечены в систему?

Таможенные органы, участники ВЭД, министерство сельского хозяйства, министерство здравоохранения, министерство транспорта, министерство налогов.

Бизнес модель

Что представляет собой бизнес модель? Как финансируется (государство, частный сектор, партнерство между собой)?

Бизнес модель представляет собой утвержденную Председателем Государственного таможенного комитета Азербайджанской Республики вышеуказанную технологическую схему принципа Единого окна. Проект был financирован со стороны государства.

Понесенные расходы в связи с установлением

Финансирование созданной системы Единого окна было осуществлено бюджетными средствами, выделенными со стороны Государственного таможенного комитета.

Каковы расходы пользователей и ежегодные сборы? Способ оплаты (определенная сумма за год, цена за каждую сделку, комбинация, иной способ)?

Данная система предоставляется пользователям бесплатно

Как будет поддерживаться Единое окно в течение предстоящих лет?

Единое окно поддерживается за счет средств государственного бюджета и хозрасчетного бюджета Государственного таможенного комитета Азербайджанской Республики.

Технология

Какая технология применяется?

Технология состоит из следующих компонентов:

- -HP Compaq hardware system UAMS
- -CISCO communication server system
- -Unique Automation Management System (UAMS) on the base of ORACLE database
- -Software developed by local company

Каким образом направляются данные (электронным способом- в каком формате, языке, если бумага-какая форма, комбинация, какая форма комбинации?)

Данные направляются электронным способом с помощью UAMS Protocol

Import/Export clearance: TCP/IP, XML own format

Port clearance: TCP/IP

Language: Azerbaijani

Куда передаются данные и где остаются (правительство или частный сектор) ?

Данные хранятся в центральной базе данных в Государственном таможенном комитете Азербайджанской Республики, которая обеспечивается с помощью UAMS. Информационными ресурсами ГТК АР пользуются как правительство, так и частный сектор через каналы VPN.

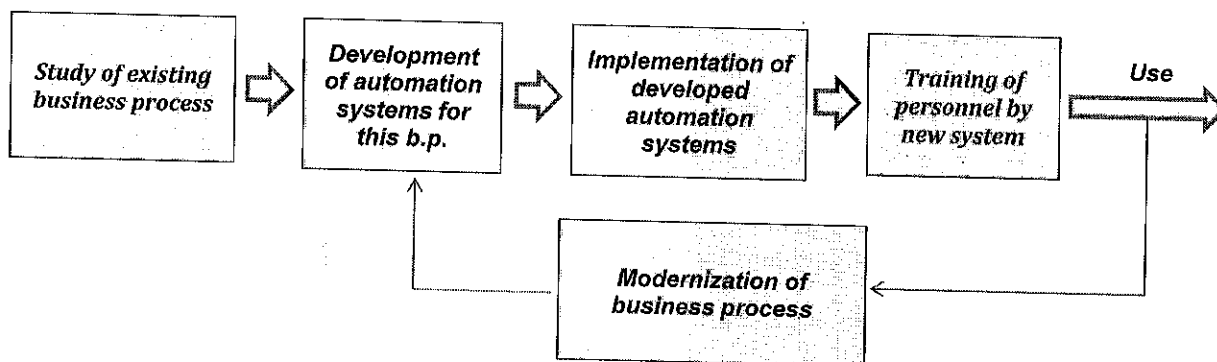
Кто может направить данные (импортер, экспортер, агент, таможенный брокер)?

Импортер, экспортер, брокер, участники ВЭД, международные перевозчики грузов

Содействие и коммуникация

Как вы продвигали систему?

Разработка и внедрение системы «принципа Единого окна» осуществляется по модели, разработанной специалистами ГТК Азербайджанской Республики, «Развитие через ИКТ», суть которого состоит из нижеследующего:



Описание модели: Согласно схеме, вначале изучается существующая модель бизнеса. Следующий этап заключается в создании автоматизированной системы управления на имеющейся базе бизнес модели. Далее начинается применение системы, для сотрудников проводятся тренинги относительно ново созданной системы Unique Automation Management System (UAMS) и система передается в эксплуатацию. Следующим является то, что система начинает влиять на существующую бизнес модель и ведет к усовершенствованию, то есть пользователи, понимающие возможности UAMS, предоставляют свои предложения относительно развития бизнес модели. Проводятся определенные изменения в бизнес модели, то есть она усовершенствуется и после того, начинается соответствие UAMS новому компоненту бизнес модели. Таким образом, по истечении определенного периода времени приходит очередное предложение относительно усовершенствования бизнес модели и периодически происходит развитие бизнес процесса, UAMS приспособливается к данному бизнес процессу и в конечном результате создается новая бизнес модель и новая система UAMS без особого этапа проекта по проведению тренинга для пользователей- сотрудников таможенной службы

Каким образом вы осуществляли поддержку информации относительно прогресса системы у заинтересованных сторон?

Информационная поддержка по принципу Единого окна осуществляется с помощью интернет сайта www.customs.gov.az и корпоративного портала Государственного таможенного комитета Азербайджанской Республики. Также на сайте определена рубрика по Единому окну, в котором размещены презентации сотрудников Государственного таможенного комитета на различных международных мероприятиях.

Имеется ли у Вас справочная или предоставление услуг?

В системе UAMS имеется специальное подразделение HELP Desk, с помощью которого предоставляются справочные услуги пользователям.

Юридические аспекты

Использование системы добровольное или обязательное?

Использование системы обязательно согласно Указу Президента № 12 от 11 ноября 2008 г.

Должны ли участники подписывать контракт с провайдером/агентом для того, чтобы участвовать?

Участники проекта Единого окна пользуются данной системой на основе двустороннего контракта и для них установлены соответствующие полномочия и способы обмена информации.

Было ли необходимо специфическое законодательство (либо изменено старое)?

Несомненно, введение системы «единого окна» требует пересмотра всей нормативно-правовой базы, разработки новых документов, направленных на упрощение и ускорение прохождения таможенных процедур, что и предусмотрено Указом Президента Азербайджанской Республики № 12 от 11 ноября 2008 года « о применении принципа "Единого окна" при проверке товаров и транспортных средств, перемещаемых через пропускные пункты государственной границы Азербайджанской Республики»..

Каким образом охраняется конфиденциальность информации?

Каждый пользователь данной системы имеет именную идентификационную карту с определенным уровнем доступа к общим информационным ресурсам Государственного таможенного комитета Азербайджанской Республики.

Стандарты

Какова роль международных стандартов в Вашем едином окне? (UN/EDIFACT, UNLK, UN LOC CODE, UN/CEFACT, SW рекомендации)

В разработке системы «Единое окно» были применены международные стандарты, такие как UN/CEFACT и рекомендации WCO и WTO. Система «единого окна» внедряется в различных странах, в том числе и в Азербайджане на основе стандартов и рекомендаций, установленных Международной конвенцией по упрощению и согласованию таможенных процедур («Киотская конвенция»), заключенная в рамках Всемирной таможенной организации. Киотская Конвенция реализует принцип координационной роли таможни применительно к досмотру товаров, которые подлежат обследованию и другими компетентными органами. Компьютерные системы и программное обеспечение были разработаны в рамках национальной системы «Единое окно». Каждая обслуживающая сторона на границах оснащена современными компьютерами с доступом к основной базе данных лицензий и сертификатов, выданных Министерствами Здравоохранения, Сельского хозяйства и Транспорта. В результате применения данной системы участники внешнеэкономической деятельности получили возможность оформления грузов в течении 15-20 минут.

«Единое окно охватывает все сектора: Таможня - Бизнес, Бизнес - Бизнес, Бизнес - Таможня, Таможня - Таможня (внутри страны), Таможня - Таможня (на международном уровне).

Выгода

Какова выгода клиентам и участвующим организациям?

Опыт других стран показывает, что внедрение системы «единое окно» на таможне позволяет упростить и оптимизировать порядок таможенного контроля и таможенного оформления товаров. Работа азербайджанской таможни по системе «единое окно» позволяет значительно упростить процесс прохождения таможенного оформления, сократить время

осуществления таможенных процедур за счет уменьшения количества должностных лиц таможенного органа, которые принимают участие в осуществлении этих процедур, и одновременно - избежать дублирования функций. Данная система также способствует сокращению количества документов, подаваемых декларантом для таможенного оформления. По своей юридической природе преимуществом «единого окна» является легкость в обращении, прозрачность работы, доступность информации о требованиях по экспортно-импортным операциям, формирование базы данных о предыдущих операциях и эффективность контроля.

С внедрением данной системы предприниматели, занятые в экспортно-импортных операциях, отныне проходят таможенную регистрацию, обратившись лишь в одно государственное ведомство. Полномочия единого государственного органа по принципу «единого окна» при досмотре товаров и транспортных средств на контрольно-пропускных пунктах государственной границы Азербайджана поручены Государственному таможенному комитету. Введение новой системы «единого окна» также привело к расширению полномочий Таможенного комитета, т.к. были ликвидированы пограничные пункты государственных органов, занимавшихся выдачей разрешений, осуществлявших ветеринарный, фитосанитарный и санитарный контроль. Указом Президента некоторые функции Министерства Здравоохранения, Транспорта, Сельского Хозяйства и Ветеринарной службы были переданы Государственному Таможенному Комитету. При Таможенном Комитете были созданы соответствующие отделы по управлению данной системой, которые были обеспечены соответствующими специалистами и другими ресурсами. Как видно, преимущества подобной системы для бизнеса и государства очевидны.

Введение системы «единого окна» для государства весьма значимо и заключается оно в следующем: (i) оперативности представления свежей информации о тарифных ставках и о других нормативно-правовых и процедурных требованиях; (ii) устранении недополучения доходов; (iii) увеличении объемов внешней торговли; (iv) экономии людских и финансовых ресурсов; (v) эффективном и рациональном распределении ресурсов; (vi) большей прозрачности и добросовестности и (vii) возможности для использования передовых методов «управления рисками» для контрольных и правоприменительных целей. Для предпринимателей же данная система выгодна следующим: i) экономией времени на оформлении документов; (ii) снижением расходов благодаря уменьшению задержек; (iv) прозрачностью административных торговых процедур и (v) отсутствием коррупции. Таким образом, вывод таков, что «единое окно» обеспечивает практическое применение концепций упрощения процедур торговли, снижая нетарифные торговые барьеры и обеспечивая непосредственную отдачу всем

субъектам, имеющим отношение к торговым операциям.

Извлеченные уроки

- Назначение Государственного таможенного комитета единым Исполнительным органом в качестве централизованного органа, исполняющего функции некоторых других ведомств, в некоторых странах может принести результаты
- Другие ведомства проявляют интерес к сотрудничеству с Исполнительным органом
- Реализация ЕО должна принести выгоды, как участникам ВЭД, так и государственным органам
- Применение ИКТ ускоряет процесс реализации принципа Единого окна
- Сокращение времени оформления и количества документов обеспечивает предпринимателям реальную экономию

Факторы успеха:

- Сильная политическая воля и настойчивость в реализации этой воли
- Подход «сверху вниз» — Указ Президента от 11 ноября 2008г.
- Проведены гармонизация данных и анализ процессов
- Изучена передовая мировая практика
- Таможня способна консолидировать все процедуры в единой системе
- Создание соответствующих служб государственных органов
- Поддержка соответствующей и усовершенствованной технологией

Как преодолевались препятствия и вызовы

- Сильное влияние политической воли
- Настойчивость
- Систематический процесс управления изменениями
- Адекватная популяризация и просвещение публики
- Обучение внутреннего персонала
- Интеграция в таможню персонала других государственных органов
- Партнерство с частным сектором

Будущее Единого окна Азербайджана

- Переход на электронное таможенное обслуживание
- Подача документов декларантами полностью в электронной форме
- Электронный перевод средств для уплаты таможенных платежей и налогов
- Система правил для хранения критериев и правил разрешения (одобрения),

с тем, чтобы выйти на автоматизированную выдачу разрешений, и обеспечить единообразие (последовательность) выдаче разрешений

- Дальнейшая интеграция с системами других ведомств, таких, как Министерство налогов, Государственный статистический комитет, железные дороги, морской порт и аэропорт

- Расширение спектра услуг-B2B, G2B, G2G (на региональном и международном уровне)

Источник для дополнительной информации:

Контакты:

Государственный таможенный комитет

Азербайджанской Республики

Игбал Бабаев

*Начальник Главного Управления Статистики и
Информационных Технологий*

г.Баку, проспект Иншаатчилар, AZ1073

tel/fax 99412 493 40 67, e-mail:External@customs.gov.az

Web:www.customs.gov.az