



---

**Commission économique pour l'Europe**

Comité du commerce

**Centre pour la facilitation du commerce  
et les transactions électroniques****Dix-huitième session**

Genève, 15 au 17 février 2012

Point 4 de l'ordre du jour provisoire

Rapport des rapporteurs

**Rapport du rapporteur du CEFACT-ONU pour  
l'Afrique (2011)****Afrique****I. Introduction**

1. La période 2010 – 2011 a été assez riche pour la région africaine avec notamment l'organisation de la deuxième conférence internationale sur les guichets uniques.
2. Le résumé des activités menées par le Rapporteur pour l'Afrique se présente comme suit:

**II. Tenue de la deuxième Conférence internationale sur les guichets  
uniques, du 6<sup>e</sup> Sommet de l'ASEAL et du 2<sup>e</sup> Forum de l'Alliance  
africaine pour le commerce électronique à Dakar, Sénégal, du 6 au 9  
juin 2011.**

3. La deuxième édition de la Conférence internationale sur les guichets uniques (GU), organisée par le GIE GAINDE 2000, s'est tenue du 8 au 9 juin 2011 à l'hôtel Méridien Président de Dakar sous l'égide du Gouvernement du Sénégal représenté par l'Administration des douanes sénégalaises. Le choix du Sénégal a été choisi pour accueillir cet événement, pour la deuxième édition consécutive, traduit la reconnaissance des acteurs internationaux de la facilitation des échanges, pour les efforts entrepris en vue d'hisser le pays au niveau des meilleures normes internationales.
4. En prélude à la Conférence, le Sénégal a accueilli le 6 juin 2011, le 6<sup>ème</sup> Sommet de l'Alliance Asie-Europe pour le commerce sans papier (ASEAL), en sa qualité de membre observateur. Le Sommet de l'ASEAL, qui ne s'était jamais tenu en terre africaine,

devait jeter les bases pour la constitution d'une Alliance mondiale pour le commerce sans papier.

5. Dans le sillage du 6ème Sommet de l'ASEAL, la deuxième édition du Forum de l'Alliance africaine pour le commerce électronique (AACE) s'est tenue le 7 juin 2011 à l'hôtel Méridien Président, et visait à consolider les acquis, à accueillir de nouveaux membres et à ouvrir des perspectives vers la mise en place de GU régionaux. Pour rappel, l'AACE regroupe les opérateurs de guichets uniques en Afrique, aux fins de promouvoir le concept du guichet unique en Afrique et d'apporter son assistance technique pour les pays qui envisagent de mettre en œuvre des GU nationaux.

6. En marge de la Conférence, une exposition sur les solutions de guichets uniques s'est tenue pour offrir un cadre d'échanges entre les partenaires qui ont apporté leur concours à l'organisation et les délégués venus d'une vingtaine de pays d'Afrique et d'ailleurs.

7. La Commission économique des Nations Unies pour l'Afrique (CEA) a fortement soutenu l'organisation de cet événement en parrainant la participation des délégués africains, membres de l'AACE, mais également sur le plan scientifique en dépêchant une forte délégation conduite par le Dr. Magdi Farahat, pour participer aux différentes sessions. La représentation de l'Union économique et monétaire (UEMOA) a également été fortement appréciée.

8. Les grandes lignes de ces réunions se présentent comme suit :

## 1. Sommet de l'ASEAL

9. Le 6ème Sommet de l'ASEAL coïncidant avec la première édition en terre africaine, s'est tenu le 6 juin 2011 en prélude au Forum africain, a été co-présidé par MM. Jean Marc Dufour et Ibrahima N.E. Diagne, respectivement président de l'ASEAL et président de L'AACE. Les différentes présentations ont porté sur les défis, les exigences techniques, organisationnelles et juridiques du commerce sans papier. Elles ont permis aux participants d'échanger sur les dernières évolutions en matière de facilitation commerciale, dont la tendance générale est à la dématérialisation des procédures et le commerce transfrontalier. Conformément aux recommandations du 5<sup>e</sup> Sommet de l'ASEAL à Kuala Lumpur en 2009, l'idée de nouer l'ASEAL à une Alliance mondiale a été examinée par les participants. En conclusion, il a été retenu d'organiser une réunion préparatoire au mois de septembre 2011, en marge de la Conférence sur les guichets uniques de la CEE-ONU à Genève. L'Assemblée générale constituante devrait suivre au mois de décembre 2011 pour la mise en place de l'Alliance mondiale pour le commerce sans papier.

- Date: 6 juin 2011 ;
- Lieu: Hôtel Méridien Président – Dakar;
- Nombre de participants: 30;
- Nombre de présentations:6;
- Résultats obtenus.
  - Accord sur le principe de mettre en place une Alliance mondiale sur le commerce sans papier;
  - Partage sur les exigences technologiques, juridiques et organisationnelles du commerce sans papier;
  - Meilleure visibilité des projets de commerce sans papier dans le monde.

## 2. Forum Africain

10. Placé sous la présidence effective du Directeur Général des Douanes du Sénégal, le 2<sup>ème</sup> Forum de l'Alliance africaine pour le commerce électronique (AACE) a vu la participation de délégués venant de différents pays dont, le Burkina Faso, la Côte d'Ivoire, le Cameroun, le Kenya, le Ghana, Madagascar, le Mali, le Maroc, la République du Congo, le Togo, et le Sénégal. Le Forum était le prolongement du Sommet de l'ASEAL qui s'était tenu la veille, d'où la présence des délégués de la Belgique, de l'Allemagne et de la Malaisie, et a été rehaussé par la présence du Dr. Farahat, chef de la délégation de la Commission économique pour l'Afrique (CEA).

11. Outre la présentation des réalisations des différents membres de l'AACE, les échanges ont également porté sur les perspectives, dans le court et moyen terme, pour les trois Commissions que compte l'Alliance: la Commission Projets, la Commission Normes et Technologies, et la Commission Organisation et Promotion. Les contributions du président de l'ASEAL et du représentant de l'Alliance Asiatique pour le Commerce sans papier (PAA) sont venues conforter les membres de l'Alliance sur leur volonté de migrer vers une Alliance mondiale susceptible de fédérer toutes les initiatives de commerce sans papier à travers le monde.

12. La session consacrée à l'adhésion de nouveaux membres a permis d'enregistrer les candidatures du Burkina Faso et de la Commission de l'UEMOA, sous contrainte de la validation par les autorités de tutelle. Le Représentant de l'UEMOA a suggéré que les autres pays de la zone soient sollicités pour intégrer l'Alliance, dans la perspective du guichet unique régionale. La Fondation "*Trade Point*" du Sénégal a présenté sa candidature pour être membre observateur, qui a été acceptée. Par contre, celle du Réseau africain de soutien à l'entreprenariat féminin (RASEF) devra faire l'objet d'un examen par le bureau car l'adhésion des organisations patronales n'était pas prévue. Le Mali qui est déjà membre observateur a souhaité passer à un niveau supérieur en optant pour le statut membre de droit. D'une manière globale, il a été recommandé d'adresser un courrier à toute les Communautés économiques régionales (CER) pour les informer sur l'Alliance et les possibilités d'adhésion.

13. Pour la promotion de l'Alliance, il a été recommandé d'inclure les communautés économiques régionales (CER), mais également, d'inviter d'avantage d'organisations internationales pour les sensibiliser et obtenir leur assistance financière.

14. A l'issue de la réunion, il a été retenu:

- D'organiser au mois de juillet 2011 un atelier d'un groupe de travail, pour préparer la mise en œuvre des projets validés par la dernière assemblée générale de l'AACE ;
- De tenir un Comité exécutif au mois de septembre 2011 à Genève, en marge de la réunion préparatoire de la mise en place de l'Alliance mondiale pour le commerce sans papier.
  - Date: 7 juin 2011 ;
  - Lieu: Hôtel Méridien Président – Dakar;
  - Nombre de participants: 80;
  - Nombre de présentations: 12;
  - Résultats obtenus.
- Accord sur le principe de mettre en place une Alliance mondiale sur le commerce sans papier;
- Adhésion de nouveaux membres;

- Opportunités de financement par les bailleurs de projets de Guichets Uniques et de commerce sans papier.

### **3. La Conférence Internationale sur les Guichets Uniques**

15. Sous la présidence effective du M. Amadou Niang, Ministre du Commerce du Sénégal, en présence du Directeur Général des Douanes, la deuxième édition de la Conférence Internationale sur les guichets uniques a donné l'occasion à des échanges fructueux sur le concept de guichet unique qui prend de l'ampleur dans cette ère dominée par les technologies de l'information et de la communication.

16. Au total, 24 présentateurs se sont relayés au pupitre pour partager des expériences de mise en œuvre, des initiatives de guichets uniques, des projets émergents, mais également des possibilités de financement par certains bailleurs intéressés par ce concept novateur.

17. Les thèmes abordés ont tourné autour de deux axes complémentaires:

#### **Etapas de mise en œuvre de GU:**

- Session 1: Phase de consensus: comment asseoir un large et solide consensus?
- Session 2: Phase de conception: comment concilier les facteurs juridiques, techniques et organisationnels pour définir le modèle approprié de guichet unique?
- Session 3: Phase d'exploitation: comment s'assurer des performances du guichet unique et d'une dynamique continue d'amélioration?

#### **Perspectives d'avenir :**

- Session 4: Les évolutions nécessaires pour la prochaine décennie
- Session 5 : Les bailleurs de fonds et les guichets uniques
  - Date: 8 et 9 juin 2011;
  - Lieu : Hôtel Méridien Président – Dakar;
  - Nombre de participants : 80;
  - Nombre de présentations : 24;
  - Activités secondaires : Stand d'exposition des produits de GAINDE 2000, mini-croisière organisée avec la Liaison Maritime Dakar Gorée.

#### **Recommandations de la conférence:**

18. A la fin des travaux, les recommandations suivantes ont été formulées et adoptées par l'assistance:

- Examiner l'opportunité de mettre en place une Alliance mondiale pour le commerce transfrontalier dématérialisé;
- Favoriser la diffusion et l'utilisation des normes et recommandations internationales pour un commerce efficace et interopérable;
- Encourager les projets pilotes bilatéraux, sous-régionaux et régionaux ;
- Susciter le partage d'expériences pour l'évolution rapide des modèles de guichet unique vers les meilleures pratiques;
- Préconiser un cadre propice et l'attractivité de l'assistance technique et des financements des projets nationaux de guichet unique;

- Encourager la création d'un réseau d'experts régionaux en Afrique pour accompagner les phases de préparation et de mise en œuvre du commerce sans papier à l'image de UNEXT CAP;
- Mettre en place des modèles de données régionaux.

### **III. Discussions sur la mise en place du guichet unique régional lors de l'Atelier régional sur la facilitation des échanges à l'attention des Etats Membres de l'UEMOA qui se tiendra à Ouagadougou, Burkina Faso, du 24 au 26 octobre 2011**

19. Dans le cadre de l'atelier régional sur la facilitation des échanges à l'attention des Etats Membres de l'UEMOA, AACE a été invitée pour faire la présentation et sensibiliser les participants sur le concept de guichet unique régional de l'UEMOA.

20. Au regard des développements récents avec le lancement du guichet unique du Bénin et le bouclage du financement du guichet unique du Burkina Faso, il semblerait que l'environnement est favorable à la mise en œuvre du GUR pour la région, car :

- 3 pays remplissent déjà les conditions de départ, à savoir la Côte d'Ivoire, le Bénin et le Sénégal;
- Le Burkina va bientôt débiter la phase de réalisation (avant la fin de l'année 2012);
- Le Mali a lancé son projet et est dans la phase de faisabilité;
- et le Togo a inscrit le sien dans sa lettre d'intention 2010 au FMI;
- Il reste 2 pays à intégrer dans la dynamique des GU: le Niger et la Guinée Bissau.

21. Toutefois, et dans une démarche d'intégration, la recommandation est de mettre en place le GUR en deux phases:

- Mettre en œuvre un projet pilote régional entre le Sénégal, le Bénin et la Côte d'Ivoire sur la base du GUR (si un autre pays remplit les conditions, il pourra rejoindre le pilote). Ainsi, au terme des 24 mois, ces 3 pays auront bâti les fondements du GUR grâce à leurs expériences et auront permis aux autres pays de limiter les écueils inhérents à toute expérimentation.
- Mettre en place un programme de mise à niveau pour les autres pays en vue de leur permettre d'avoir un GUN dans 24 mois.

### **IV. Réunions africaines et régionales sur la facilitation des échanges et le commerce électronique**

#### **1. Le Comité consultatif de l'ATPC (African Trade Policy Center) se réunira à Accra, Ghana, les 2 et 4 novembre 2011: Validation des plans d'action et budget 2011-2012 et examen des projets de l'Alliance africaine pour le commerce électronique (AACE).**

22. La réunion du Conseil d'orientation de l'ATPC a été consacrée à la revue du programme de travail sur la période mai 2010-juin 2011 et à la validation dudit programme de travail et du budget 2011/2012.

23. Cela a été l'occasion de faire la présentation des projets de l'alliance et de remercier l'ATPC pour son soutien constant depuis la naissance de l'AACE en mars 2009.

24. Un budget d'assistance pour l'AACE a été arrêté. Il sera consacré à la promotion de l'Alliance et à la mise en place du guide d'implantation de guichet unique.

## **2. African ICT week 2011, Conférence organisée par l'Union Africaine sur le thème «la contribution des TIC au commerce intra-africain» se tiendra à Addis Abéba, Ethiopie-du 14 au 20 novembre 2011**

25. La semaine africaine des TIC s'est tenue du 14 au 20 novembre 2011 sur le thème "Les TIC, outils d'accélération de l'autonomisation des jeunes pour le développement durable».

26. Comme il est de tradition, en prévision du prochain sommet des chefs d'États sur le thème « promouvoir le commerce intra-africain » en janvier 2012, l'AACE a été sollicitée pour animer une conférence sur le thème de « la contribution des TIC au commerce intra-africain » avec deux sous thèmes:

- Comment les TIC peuvent contribuer à l'intégration africaine en termes de commerce
- Les meilleures pratiques africaines dans l'utilisation des TIC pour promouvoir le commerce

27. En sus de la problématique de la libre circulation des marchandises, il a été également souligné de la nécessité de faciliter celle des personnes, surtout dans la perspective de l'effectivité des objectifs de l'Union africaine.

## **V. Conclusions et recommandations**

28. Pour la période à venir, il s'agira principalement de consolider l'Alliance africaine et de construire des projets pilotes solides à l'intérieur des régions économiques africaines.

---