

# SNB - REACT

Presentation Internet Monitoring Program

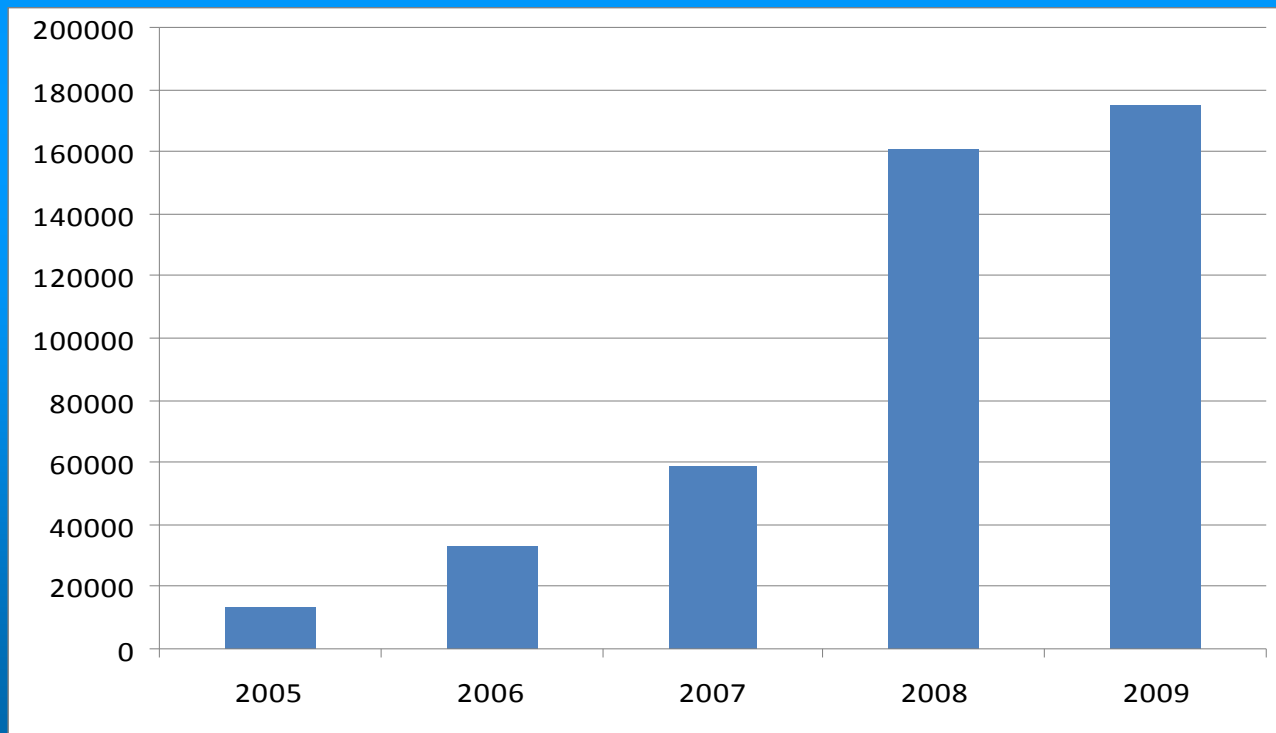
Kazimieras Saržickas

# SNB-REACT

- Non-profit coalition
- Actively fight counterfeits
- Members – owners of well-known brands
- Europe-wide network
- Internet monitoring worldwide

# Internet Monitoring Program

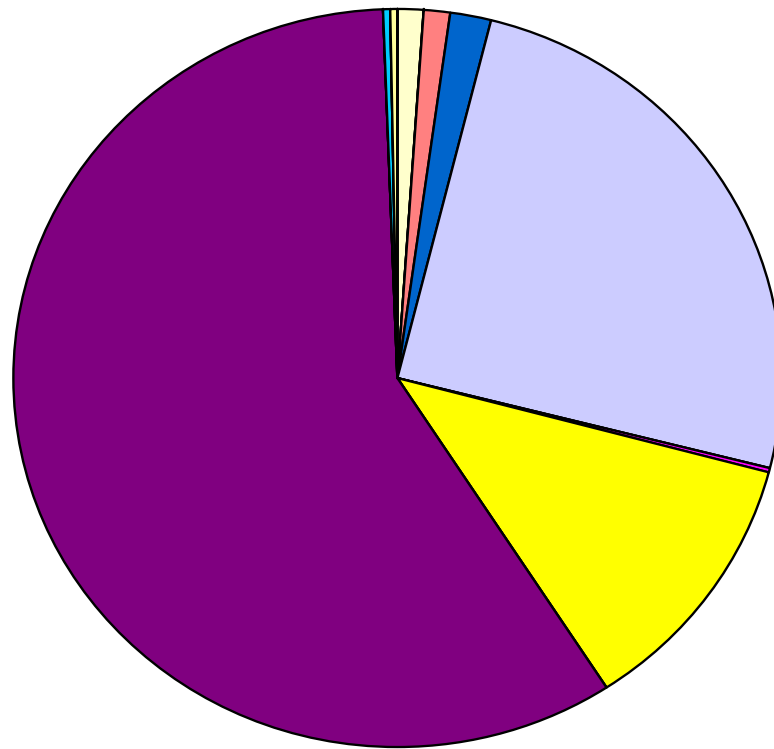
Started the program in 2005. Since then the number of removed ads has increased significantly



# Internet Monitoring Program

- One of the main activities
- Contracts with internet service providers
- Trained internet monitoring team
- WebCrawler software

# Removals per auction



- 2deHands
- Aanbodpagina
- Alibaba
- Allegro
- Amazon
- Aukro
- Cafepress
- eBay
- EC21
- Gitti Gidiyor
- Ioffer
- Marktnet
- Marktplaats
- Marktplaza
- Oztion
- Picasaweb
- sBazar
- Speurders
- TaoBao
- Tradera
- Tweedehands
- XQL

Monitor, Administrative,  
Remove and Report

Connected to a number of  
Internet auction sites (Ebay,  
Alibaba, Taobao, etc.)

Images for rapid review  
and storage of print screen  
of advertisement

Generate Database:  
store infringing  
listings and sellers  
for legal files  
(black listed sellers,  
blocked sellers etc.)



The screenshot shows the SNB-REACT WEBCRAWLER interface. At the top, there are navigation tabs: home, adds, seller, messages, reporting, statistics, commands, and site. Below the tabs is a search and filter section with fields for Brand (Bjorn Borg), Seller, Site, Store, Status, Type, From, To, Fake, Expiration date at least, Number, Title (kinderboxer), and Location. There are also buttons for 'select' and 'save'. The main part of the interface is a table with the following columns: #, seller, store, site, brand, title, Q, price, date, status, fake, rem., img, sel., and add. The table contains five rows of data, all for 'Bjorn Borg' listings. Each row has a small thumbnail image in the 'img' column.

#	seller	store	site	brand	title	Q	price	date	status	fake	rem.	img	sel.	add
1	john		Marktplaats	Bjorn Borg	Bjorn Borg Kinderboxers 4 T/m 14 Jaar!! 9 Euro Per Duopack		9.00	26-02-09	Open	?			<input type="checkbox"/>	
2	john		Marktplaats	Bjorn Borg	Bjorn Borg Kinderboxers 4 T/m 14 Jaar!! 9 Euro Per Duopack		9.00	26-02-09	Open	?			<input type="checkbox"/>	
3	john		Marktplaats	Bjorn Borg	Bjorn Borg Kinderboxers 4 T/m 14 Jaar!! 9 Euro Per Duopack		9.00	26-02-09	Open	?			<input type="checkbox"/>	
4	john		Marktplaats	Bjorn Borg	Bjorn Borg Kinderboxers 4 T/m 14 Jaar!! 9 Euro Per Duopack		9.00	26-02-09	Open	?			<input type="checkbox"/>	
5	john		Marktplaats	Bjorn Borg	Bjorn Borg Kinderboxers 4 T/m 14 Jaar!! 9 Euro Per Duopack		9.00	26-02-09	Open	?			<input type="checkbox"/>	

Software  
connected to  
our regular  
database for  
follow-up  
(C&D-letters,  
test purchases,  
investigation).  
In 2009 more  
than 200  
cases

Important: manual review  
of listings

Extra features  
like PIA-request and sorting  
ads by volume of seller

Online report: to be viewed  
24/7 via our website  
[www.snbreact.org](http://www.snbreact.org)

# The WebCrawler


- Custom-made software
- Possibility to adapt to different auction sites
- Search of ads on the basis of specific criteria
- Manual review of shortlisted ads by SNB-REACT Internet Monitoring Team
- Possibility to consult rights owners
- Automatic removal of ads
- Storage of screenshots

EXAMPLE

**SNB - REACT** **WEBCRAWLER** reserve R.W.M. Brohm | [log out](#)


[home](#) [ads](#) [seller](#) [messages](#) [reporting](#) [statistics](#) [commands](#) [sites](#) [exp. requests](#) [taobao fake](#) [alibaba fake](#) [gittigidiyor fake](#) [[Open the members website](#)]

Brand	BJORN BORG	Site	Marktplaats	Store	All	New values for all selected ads	
Status		Type	All	From	05-09-2010	To	
Infringement	All	Nickname		Seller		Number	
Title		Location		Price			
				<input type="button" value="search"/> <input type="button" value="reset"/>		Status: <input type="text"/> Infringement: <input type="text"/> <input checked="" type="checkbox"/> select <input type="button" value="save"/>	
				Sort		Seller # ads	

#	seller	store	site	brand	title	Q	price	date	status	infringement	rem.	img	sel.	add
1	<a href="#">M. 12640435</a>		Marktplaats	Bjorn Borg	<a href="#">Bjorn Borg - super schoenen maat 44!</a>	1	0.00	15-09-10	Open	?			<input type="checkbox"/>	
2	<a href="#">Sees28 1713847</a>		Marktplaats	Bjorn Borg	<a href="#">Gave hipster van BJORN BORG mt L</a>	1	0.00	26-09-10	Open	?			<input type="checkbox"/>	
3	<a href="#">gura 13635207</a>		Marktplaats	Bjorn Borg	<a href="#">BJORN BORG vest,Mt M in topstaat.</a>	1	0.00	08-09-10	Open	?			<input type="checkbox"/>	

- Plaats advertentie
- Mijn Marktplaats
- Inloggen
- Maak wachtwoord aan
- Uitgelicht
- Slimme Deal van de dag
- HIPPAS
- Unieke laarzen
- Antiek en Kunst
- Audio, Tv en Foto
- Auto's
- Auto-onderdelen
- Auto diversen
- Boeken
- Caravans en Kamperen
- Cd's en Dvd's
- Computers en Software
- Contacten en Berichten
- Diensten en Vakmensen
- Dieren en Toebehoren
- Doe-het-zelf en Verbouw
- Fietsen en Brommers

Home > Kleding | Heren > Schoenen

**Onderstaande door u opgegeven advertentie bestaat niet meer.**  
 Bjorn Borg - super schoenen maat 44!  
▶ Kunnen de advertenties op deze pagina u misschien verder helpen?

Schoenen Postcode Alle afstanden... Zoek  
 Zoek in titel en beschrijving Uitgebreid zoeken

**17.631 resultaten**





Type advertentie  
Aangeboden (17.568)  
Gezocht (63)

Lijst Fotogalerij Kaart

Topadvertenties	Prijs	Datum	Gezien	Locatie
 <b>dolce&amp;gabbana Heren Schoenen 2011</b> D G Men Shoes Nieuwe collectie Glans model de maten tot 40 tot 45 beschikbaar Nu bij Fashionkleding Bij bestellingen boven de 150 een T shirt of een blouse naar keuze	€ 99,00	Vandaag	3582	Bezorgt in Heel Nederland <a href="#">Bezoek website</a>

**SNB - REACT** **WEBCRAWLER** reserve R.W.M. Brohm | [log out](#)

[home](#) [ads](#) [seller](#) [messages](#) [reporting](#) [statistics](#) [commands](#) [sites](#) [exp. requests](#) [taobao fake](#) [alibaba fake](#) [gittigidiyor fake](#) [[Open the members website](#)]

6709	<a href="#">van 15417630</a>	Marktplaats	Bjorn Borg	<a href="#">Originele Bjorn Borg boxershort in verpakking, maat XXL</a>	1	17.50	04-10-10	Open	?					
6710	<a href="#">ik 8870197</a>	Marktplaats	Bjorn Borg	<a href="#">bjorn borg maat m 3 setjes samen 25 euro</a>	1	25.00	04-10-10	Closed	fake	✓	📁	🗑️		
6711	<a href="#">erwin 14724339</a>	Marktplaats	Bjorn Borg	<a href="#">diverse bjorn borg boxers</a>	1	12.50	04-10-10	Closed	fake	✓	📁	🗑️		
6712	<a href="#">makaveli 2516380</a>	Marktplaats	Bjorn Borg	<a href="#">bjornborg boxers</a>	1	0.00	04-10-10	Closed	fake	✓	📁	🗑️		
6713	<a href="#">Dolf 7261261</a>	Marktplaats	Bjorn Borg	<a href="#">Bjorn Borg T-shirt Maat L</a>	1	0.00	04-10-10	Open	?			🗑️		

WebCrawler © 2009 SNB-REACT all rights reserved - website by trilogic+ automation

Plaats advertentie

Mijn Marktplaats

Inloggen

Maak wachtwoord aan

Uitgelicht

Slimme Deal van de dag

HIPPAS

Unieke laarzen

Antiek en Kunst

Audio, Tv en Foto

Auto's

Auto-onderdelen

Auto diversen

Boeken

Caravans en Kamperen

Cd's en Dvd's

Computers en Software

Contacten en Berichten

Diensten en Vakmensen

Dieren en Toebehoren

Doe-het-zelf en Verbouw

Fietsen en Brommers

Hobby en Vrije tijd

Huis en Inrichting

Huizen en Kamers

Kinderen en Baby's

Kleding | Dames

Terug | Home ▶ Kleding | Heren ▶ Ondergoed ▶ Advertentie: 383515665

### bjorn borg maat m 3 setjes samen 25 euro



**Prijs:** € 25,00

**Bekeken:** 49 keer sinds 03-10-10, 16:18

Meer foto's

#### Kenmerken

Type kledingstuk: Onderbroek of Boxer

Kleur: Paars

Levering: Ophalen

#### Beschrijving

heb nog 3 setjes bjorn borg allemaal maat M (NIEUW)  
KLEUREN 3X GEEL EN 3 KEER PAARS  
SAMEN 25 EURO  
ZIE FOTO,S

#### MEGA Opruiming bij...

Marinas-Lingerie heeft een zeer ruim aanbod  
lingerie voor zowel dames als heren in...

[www.marinas-lingerie.nl](http://www.marinas-lingerie.nl)

#### Compressie shapewear buikweg...

Sven Q Tank van € 39.95 Voor € 36.95 incl.  
verzendkosten Een stevig compressie shirt...

[www.slim-shirt.com](http://www.slim-shirt.com)

Advertenties door Admarkt

ik

2½ jaar actief op Marktplaats

[Bekijk alle advertenties](#)

Emmer-Compascuum, Drenthe

([bekijk op kaart](#))

Tel: 062361 3190

[E-mail deze adverteerder](#)

#### Plaats een bod

Vul hier uw e-mail adres in

€

[Plaats bod](#)

#### Deel deze advertentie

▶ Bewaar deze advertentie

▶ Printen

▶ Doorsturen via e-mail

▶ Link naar advertentie


<http://link.marktplaats.nl/383515665>

▶ Link naar adverteerder

<http://verkopers.marktplaats.nl/88701>

▶ Deel deze advertentie op:



Add information			
Title	diverse bjorn borg boxers		
Registration date	04-10-2010	Add number	383511991
Quantity	1	Price	12.50
Start date		Exp. date	
Site	Marktplaats	Brand	BJORN BORG
Seller	erwin	URL	
Status	Closed	Infringement	fake
Removed	04-10-2010		



[WebShot image](#)

[Send PIA request e-mail](#)  
[Send Expertise request e-mail](#)

**Messages**

New message Status Open

save close

Possible further action can be:

- inquiry with the Service provider for details
- further research on the Internet via special software
- make a test purchase
- setting up correspondence with undercover mails
- physical inspection of address

# Customized service

- Which countries and websites will be monitored
- Particular products to be monitored
- The authentication procedure
- Connecting the Program to existing Internet Programs
- Other specific needs

# The IMP-challenges

- Still large number of infringing advertisements by anonymous sellers
- Advertisements are removed and replaced within moments
- Most websites only register / block email-addresses and IP-addresses, very easy to avoid (proxy servers) => force service providers to register and disclose full address to SNB-REACT

# Example Marktplaats

Marktplaats - De plek om Nieuwe en Tweedehands spullen te kopen en verkopen - Windows Internet Explorer

http://www.marktplaats.nl

Home | Nieuw | Help en contact | Mededelingen | Veilig handelen

Plaats advertentie

Mijn Marktplaats

Inloggen  
Maak wachtwoord aan

Uitgelicht

Slimme Deal vandaag:  
Soehnie

Artiek en Kunst  
Audio, Tv en Foto  
Auto's  
Auto-onderdelen  
Auto diversen  
Boeken  
Caravans en Kamperen  
Cd's en Dvd's  
Computers en Software  
Contacten en Berichten  
Diensten en Vakmensen  
Dieren en Toebehoren  
Doe-het-zelf en Verbouw  
Fietsen en Brommers  
Hobby en Vrije tijd  
Huis en Inrichting  
Huizen en Kamers  
Kinderen en Baby's  
Kleding | Dames  
Kleding | Heren

**Plaats een advertentie**

1. Kies Plaatsing | 2. Maak advertentie | 3. Bevestig plaatsing

Velden met een \* zijn verplicht

Aanhef\*  Adverteerdersnaam\*  E-mailadres\*  
Kies aanhef  debbie134@gmail.com

Postcode\*  Telefoonnummer  (Bijv. 020 567 8900)

Buitenland

Gekozen Rubriek  
Kleding | Heren > Ondergoed [Wijzig](#)

Advertentietitel\*

Toon **Koopje** bij uw advertentie in de resultatenlijst (Prijs € 2,-) (Voorbeeld)

Foto's

**NU!** Snel foto's toevoegen

Voeg nu snel en gemakkelijk uw foto's toe.  
• [Klik hier](#) om de foto-applicatie te starten.

Wanneer u boven kan een paar min control wilt installeren. Installeer

Kies Prijsstelling

Vaste prijs

**NO ADDRESS IS REQUESTED**

- No Address is requested
- Email address can be hotmail, Gmail, etc
- No Verification of professional seller
- Legal follow-up hardly possible
- Planning legal action against Marktplaats as service provider

# Other challenges

- IMP China; increase removal of adverts on Alibaba and Taobao; and on Turkish sites like Gitti Gidiyor
- Connect more sites to the webcrawler
- Cooperation with Service Providers and GOOGLE, to remove and block infringing websites
- Close down more commercial sites; we now have also special software (Maltego) to fully analyze a website
- Combine forces between our own investigation departments and the internet team. This will result in more seizures and the closure of online shops

# WWW.SNBREACT.ORG

SNB-REACT Netherlands  
Amstelveenseweg 864  
1081 JM Amsterdam  
TEL +31 (0)20-6406363

Inquiries:  
[bgrootswagers@snbreact.org](mailto:bgrootswagers@snbreact.org)