



**Conseil économique
et social**

Distr.
GÉNÉRALE

TRANS/WP.5/2004/10/Add.1
23 juin 2004

FRANÇAIS
Original: ANGLAIS

COMMISSION ÉCONOMIQUE POUR L'EUROPE

COMITÉ DES TRANSPORTS INTÉRIEURS
Groupe de travail chargé d'examiner les tendances
et l'économie des transports
(Dix-septième session, 20-21 septembre 2004,
point 10 b) de l'ordre du jour)

**SYSTÈME EUROPÉEN COHÉRENT D'INFRASTRUCTURES
DE TRANSPORT INTERNATIONAL**

Concept de qualité du service

Communication des Gouvernements croate, hongrois,
irlandais, lituanien et polonais

Note: Suite à la demande faite par le Groupe de travail à sa seizième session, le secrétariat a distribué aux États membres un questionnaire sur les *indicateurs de la qualité du service*, conformément au paragraphe 2.2 du document TRANS/WP.5/2003/10, et leur a demandé de lui fournir des informations sur tous les indicateurs de la qualité du service disponibles.

Les réponses reçues des États membres sont présentées ci-après.

* * *

CROATIE

1. Indicateurs de régime et d'utilisation		
Indicateur	Définition	Évaluation: votre réponse
Niveau de concurrence	Niveau de concurrence entre les différents opérateurs. Évaluation du monopole = 0; concurrence modérée = 1; concurrence vive = 2.	ROUTES: 2 CHEMINS DE FER: 0 VOIES NAVIGABLES INTÉRIEURES: 1
Déplacements de voyageurs par transports en commun	Pourcentage des déplacements effectués en transports en commun par rapport au nombre total de déplacements (piétons, cyclistes, transports en commun, voitures particulières) sur le territoire considéré [%].	n.d. ¹
Coût du déplacement en transports en commun (€)	Coût mensuel des déplacements en transports urbains (€).	ROUTES: n.d. CHEMINS DE FER: n.d. VOIES NAVIGABLES INTÉRIEURES: n.d.
Investissement public dans l'infrastructure et le matériel roulant	Pourcentage de l'investissement public dans l'infrastructure et le matériel roulant des transports collectifs par rapport au total des investissements [%].	ROUTES: n.d. CHEMINS DE FER: 100 % (à travers le budget de l'État et des prêts garantis par le Gouvernement) VOIES NAVIGABLES INTÉRIEURES: n.d.
2. Indicateurs de sécurité et de sûreté		
Indicateur	Définition	Évaluation: votre réponse
Sécurité de la circulation urbaine	Taux de voyageurs accidentés par 10 ⁶ voyageurs-km [nombre/10⁶ voyageurs-km].	ROUTES ² CHEMINS DE FER ³ VOIES NAVIGABLES INTÉRIEURES: n.d.
Sécurité sur le lieu de travail	Pourcentage des victimes d'accidents par rapport au nombre d'employés; pourcentage d'agressions perpétrées contre des employés [%].	Pourcentage des victimes d'accidents par rapport au nombre d'employés: 2,24 % ⁴ Pourcentage d'agressions perpétrées contre des employés: n.d.
Formation des conducteurs	Rapport du nombre d'heures de formation des conducteurs en milieu professionnel au nombre annuel total de conducteurs [heures de formation/ nombre total de conducteurs].	ROUTES: n.d. CHEMINS DE FER: n.d. VOIES NAVIGABLES INTÉRIEURES: n.d.

Sécurité aux arrêts et stations/terminaux et points de transbordement	Niveau de sécurité perçu des voyageurs/usagers des arrêts et des terminaux et points de transbordement. Évaluation: de 1 (faible) à 6 (élevée) .	ROUTES: 3 CHEMINS DE FER: 4 VOIES NAVIGABLES INTÉRIEURES: 3
Sécurité dans les véhicules de transport	Niveau de sécurité perçu des voyageurs/usagers des véhicules de transport de marchandises et de voyageurs. Évaluation: de 1 (faible) à 6 (élevée) .	ROUTES: 2 CHEMINS DE FER: 4 VOIES NAVIGABLES INTÉRIEURES: n.d.
3. Impact environnemental		
Indicateur	Définition	Évaluation: votre réponse
État des véhicules	Nombre de véhicules ayant échoué au contrôle de pollution, pour 100 véhicules contrôlés [nombre/100 véhicules contrôlés].	ROUTES: – 2001: 60,26 – 2002: 44,32 – 2003: 39,78 CHEMINS DE FER: n.d. VOIES NAVIGABLES INTÉRIEURES: n.d.
Émissions	Émissions de dioxyde de carbone, composés organiques volatils (NM), oxyde d'azote pour 10 ⁶ véhicules-km [t/10⁶ véhicules-km].	ROUTES (année 2000): – émissions de CO ₂ : 225,14 – émissions de composés organiques volatils (NM): 1,74 – émissions d'oxyde d'azote: 1,79 ⁵ CHEMINS DE FER: n.d. VOIES NAVIGABLES INTÉRIEURES: n.d.
Niveau de bruit	Pourcentage de la population exposé à un bruit de la circulation routière dépassant 55 dB ; pourcentage de la population exposé à un bruit de la circulation ferroviaire dépassant 55 dB [%].	6
Superficie occupée par les infrastructures	Rapport de la superficie occupée par les routes et voies ferrées à la superficie totale du territoire [%].	Rapport de la superficie des routes à la superficie totale du territoire: 0,48 % Rapport de la superficie des voies ferrées à la superficie totale du territoire: n.d. ⁷
Exposition	Exposition de la population urbaine à des concentrations journalières moyennes d'oxyde de soufre dépassant 125 µg/m ³ [nombre d'habitants].	ROUTES ⁸ ; VOIES FERRÉES: n.d. VOIES NAVIGABLES INTÉRIEURES: n.d.

¹ En 2002, la répartition des voyageurs par mode de transport était la suivante:

- Transport routier: 61,6 %;
- Transport ferroviaire: 20,6 %;
- Transport aérien: 17,7 %.

² Les informations sur les personnes blessées dans des accidents de la route portent sur les conducteurs et passagers de bicyclettes, de cyclomoteurs, de motocycles, de voitures particulières, de tramways et de véhicules utilitaires.

	2001	2002	2003
Personnes blessées – Total	22 093	23 923	26 153
Conducteurs	11 686	13 188	14 878

Dans le transport par route, les informations sur les voyageurs-km se rapportent aux voyageurs transportés par les entreprises d'autobus interurbains.

	Voyageurs-km (en millions)		
	2001	2002	2003*
Transport par route	3 478	3 557	3 716

* Données provisoires.

³ Les tableaux ci-dessous portent sur les voyageurs transportés par les chemins de fer croates et le tramway électrique de Zagreb.

	Voyageurs-km (en millions)		
	2001	2002	2003*
Transport par chemins de fer	1 241	1 195	1 144

* Données provisoires.

	2001	2002
Personnes blessées dans des accidents de chemin de fer – Total	60	63

⁴ Les informations sur le pourcentage des victimes d'accidents par rapport au nombre d'employés portent sur le nombre total d'*accidents du travail* survenus lors d'une activité de transport, de stockage ou de communication. Pour les accidents du travail, en République de Croatie, on entend par *accident du travail* un accident survenu pendant le travail ou pendant le trajet d'aller et retour entre le lieu de résidence et le lieu de travail. On trouvera dans les tableaux ci-dessous des données sur les accidents du travail survenus en Croatie en 2002, d'une part, dans le secteur des transports, du stockage et des communications et, d'autre part, dans tous les secteurs.

TRANSPORT, STOCKAGE ET COMMUNICATION

Nombre d'employés	Nombre d'accidents			Nombre d'accidents pour 100 000 employés dans l'activité		
	Total	Au travail	Accidents de trajet	Total	Au travail	Accidents de trajet
84 797	1 902	1 562	340	2 243	1 842	401

TOTAL POUR TOUS LES SECTEURS

Nombre d'employés	Nombre d'accidents			Nombre d'accidents pour 100 000 employés dans l'activité		
	Total	Au travail	Accidents de trajet	Total	Au travail	Accidents de trajet
1 328 983	21 184	17 677	3 507	1 594	1 330	263

⁵ Les informations concernant les émissions de CO₂, de composés organiques volatils (NM) et de NO_x (t/106 véhicules-km) se rapportent aux véhicules routiers et autres engins et machines mobiles.

⁶ Avant l'adoption de la loi sur la protection contre le bruit (NN 20/03), il n'était pas procédé à des mesures systématiques du bruit provoqué de la circulation. Dans le cadre de cette loi, il a été élaboré un règlement prévoyant l'établissement de cartes du bruit et de plans d'action relatifs aux nuisances sonores, conformément à la Directive de juin 2002 (2002/49/CE) du Parlement européen et du Conseil relative à l'évaluation et à la gestion du bruit ambiant. Il sera possible de répondre à ces questions lorsque ce règlement sera appliqué.

⁷ On trouvera dans le tableau ci-dessous des informations sur la longueur des voies ferrées et la superficie de la Croatie:

	2001	2002
Longueur des voies ferrées (km)	2 726	2 726
Superficie du pays (km ²)		56 594

⁸ On trouvera ci-dessous, pour les années 1999 à 2003, la liste des villes où la concentration journalière moyenne d'oxyde de soufre a été supérieure à 125 µg/m³:

- 1999 – Rijeka
- 2000 – Karlovac, Rijeka
- 2001 – Sisak, Rijeka
- 2002 – Sisak, Novska, Garešnica, Rijeka, Zadar
- 2003 – Karlovac, Sisak, Rijeka.

Sources:

1. Ministère de la mer, du tourisme, et des transports et du développement:
Direction des transports routiers;
Direction des transports ferroviaires;
Direction de la navigation intérieure.
2. Institut national croate de la médecine du travail.
3. Institut de la recherche médicale et de la médecine du travail.
4. Bureau central de la statistique.
5. Agence croate de l'environnement.
6. Ministère de la santé et des affaires sociales, Direction de l'inspection sanitaire.

HONGRIE

1. Indicateurs de régime et d'utilisation		
Indicateur	Définition	Évaluation: votre réponse
Niveau de concurrence	Niveau de concurrence entre les différents opérateurs. Évaluation du monopole = 0 ; concurrence modérée = 1 ; concurrence vive = 2 .	1
Déplacements de voyageurs par transports en commun	Pourcentage des déplacements effectués en transports en commun par rapport au nombre total de déplacements (piétons, cyclistes, transports en commun, voitures particulières) sur le territoire considéré [%].	40¹
Coût du déplacement en transports en commun (€)	Coût mensuel des déplacements en transports urbains (€).	21 €² 66,7 €³
Investissement public dans l'infrastructure et le matériel roulant	Pourcentage de l'investissement public dans l'infrastructure et le matériel roulant des transports collectifs par rapport au total des investissements [%].	100 %
2. Indicateurs de sécurité et de sûreté		
Indicateur	Définition	Évaluation: votre réponse
Sécurité de la circulation urbaine	Taux de voyageurs accidentés par 10 ⁶ voyageurs-km [nombre/10⁶ voyageurs-km] .	0,31
Sécurité sur le lieu de travail	Pourcentage des victimes d'accidents par rapport au nombre d'employés; pourcentage d'agressions perpétrées contre des employés [%].	Non significatif
Formation des conducteurs	Rapport du nombre d'heures de formation des conducteurs en milieu professionnel au nombre annuel total de conducteurs [heures de formation/ nombre total de conducteurs] .	5 heures/année/personne
Sécurité aux arrêts et stations/terminaux et points de transbordement	Niveau de sécurité perçue des voyageurs/usagers des arrêts et des terminaux et points de transbordement. Évaluation: de 1 (faible) à 6 (élevée) .	Transport de voyageurs: 5 Transport de marchandises: 4

Sécurité dans les véhicules de transport	Niveau de sécurité perçu des voyageurs/usagers des véhicules de transport de marchandises et de voyageurs. Évaluation: de 1 (faible) à 6 (élevée) .	Transport de voyageurs: 5 Transport de marchandises: 5
3. Impact environnemental		
Indicateur	Définition	Évaluation: votre réponse
État des véhicules	Nombre de véhicules ayant échoué au contrôle de pollution, pour 100 véhicules contrôlés [nombre/100 véhicules contrôlés].	8 %
Émissions	Émissions de dioxyde de carbone, composés organiques volatils (NM), oxydes d'azote pour 10 ⁶ véhicules-km [t/10⁶ véhicules-km].	315
Niveau de bruit	Pourcentage de la population exposé à un bruit de la circulation routière dépassant 55 dB ; pourcentage de la population exposé à un bruit de la circulation ferroviaire dépassant 55 dB [%].	Les mesures seront achevées en 2007
Superficie occupée par les infrastructures	Rapport de la superficie occupée par les routes et voies ferrées à la superficie totale du territoire [%].	0,6 %
Exposition	Exposition de la population urbaine à des concentrations journalières moyennes d'oxyde de soufre dépassant 125 µg/m ³ [nombre d'habitants].	Non significatif

¹ Piétons et cyclistes non compris.

² Carte mensuelle valable pour tous les modes de transport à Budapest.

³ Abonnement mensuel pour les chemins de fer valable pour une distance maximale de 50 km.

IRLANDE

1. Indicateurs de régime et d'utilisation					
Indicateur	Définition	Évaluation: votre réponse			
Niveau de concurrence	Niveau de concurrence entre les différents opérateurs. Évaluation du monopole = 0 ; concurrence modérée = 1 ; concurrence vive = 2 .	1			
Déplacements de voyageurs par transports en commun	Pourcentage des déplacements effectués en transports en commun par rapport au nombre total de déplacements (piétons, cyclistes, transports en commun, voitures particulières) sur le territoire considéré [%].	Travail			
		Bus	Rail	Total	
		Nombre de déplacements	79 573	31 051	592 547
		Mode %	13	5	100
		École			
		Bus	Rail	Total	
		Nombre de déplacements	78 017	9 155	326 000
		Mode %	24	3	100
		Tous déplacements travail et école			
		Bus	Rail	Total	
		Nombre de déplacements	157 590	40 206	918 547
		Mode %	17	4	100
Coût du déplacement en transports en commun (€)	Coût mensuel des déplacements en transports urbains (€).	n.d.			
Investissement public dans l'infrastructure et le matériel roulant	Pourcentage de l'investissement public dans l'infrastructure et le matériel roulant des transports collectifs par rapport au total des investissements [%].	<p>Du 01/01/2000 au 31/12/2003, le pourcentage de l'investissement dans les transports collectifs (infrastructure et matériel roulant) par rapport au total des investissements effectués dans le programme d'infrastructures économiques et sociales a été de 14 %.</p> <p>Du 01/01/2000 au 31/12/2003, l'investissement dans les transports collectifs (infrastructure et matériel roulant) par rapport au total des investissements réalisés dans les transports routiers et les transports publics a été de 35 %.</p>			

2. Indicateurs de sécurité et de sûreté							
Indicateur	Définition	Évaluation: votre réponse					
Sécurité de la circulation urbaine	Taux de voyageurs accidentés par 10 ⁶ voyageurs-km [nombre/10 ⁶ voyageurs-km].	O 259 / 34,7 millions					
Sécurité sur le lieu de travail	Pourcentage des victimes d'accidents par rapport au nombre d'employés; pourcentage d'agressions perpétrées contre des employés [%].	O 310 / 5 529 O 8 / 5 529					
Formation des conducteurs	Rapport du nombre d'heures de formation des conducteurs en milieu professionnel au nombre annuel total de conducteurs [heures de formation/ nombre total de conducteurs].	O 7 500 / 430					
Sécurité aux arrêts et stations/ terminaux et points de transbordement	Niveau de sécurité perçu des voyageurs/usagers des arrêts et des terminaux et points de transbordement. Évaluation: de 1 (faible) à 6 (élevée).	O 5 pour les services interurbains O 4 pour les services de banlieue					
Sécurité dans les véhicules de transport	Niveau de sécurité perçu des voyageurs/usagers des véhicules de transport de marchandises et de voyageurs. Évaluation: de 1 (faible) à 6 (élevée).	n.d.					
3. Impact environnemental							
Indicateur	Définition	Évaluation: votre réponse					
État des véhicules	Nombre de véhicules ayant échoué au contrôle de pollution, pour 100 véhicules contrôlés [nombre/100 véhicules contrôlés].	Véhicules utilitaires 2,05 % Voitures particulières (essence) 3,78 % Voitures particulières (diesel) 1,36 %					
Émissions	Émissions de dioxyde de carbone, composés organiques volatils (NM), oxydes d'azote pour 10 ⁶ véhicules-km [t/10 ⁶ véhicules-km].	2002	Tonnes	10 ⁶ véhicules -km	10 ⁶ véhicules -km	t/10 ⁶ véhicules -km	t/10 ⁶ véhicules -km
		Émissions de CO ₂	10 868 658	48 500	38 000	224,10	286,02
		Émissions de composés organiques volatils (NM)	28 106	48 500	38 000	0,58	0,74
		Émissions de NO _x	47 253	48 500	38 000	0,97	1,24

Niveau de bruit	Pourcentage de la population exposé à un bruit de la circulation routière dépassant 55 dB ; pourcentage de la population exposé à un bruit de la circulation ferroviaire dépassant 55 dB [%].	L'Irlande ne dispose pas actuellement de données complètes sur les nuisances sonores. Ces données seront collectées dans le cadre de la mise en œuvre de la Directive 2002/49/CE. La mairie de Dublin a établi des cartes du bruit dû au trafic routier dans la région de Dublin, d'où il ressort que 42,5 % des personnes sont exposés à un bruit d'un niveau supérieur à 55 dB. Il n'existe pas actuellement de données sur l'exposition au bruit dû au trafic ferroviaire.
Superficie occupée par les infrastructures	Rapport de la superficie occupée par les routes et voies ferrées à la superficie totale du territoire [%].	n.d.
Exposition	Exposition de la population urbaine à des concentrations journalières moyennes d'oxyde de soufre dépassant 125 µg/m ³ [nombre d'habitants] .	Enquête annuelle sur la qualité de l'air menée par l'Agence nationale pour la protection de l'environnement (EPA): le rapport annuel 2002 indique que la concentration journalière moyenne d'oxyde de soufre n'a été nulle part supérieure à 125 µg/m ³ en 2002.

LITUANIE

1. Indicateurs de régime et d'utilisation		
Indicateur	Définition	Évaluation: votre réponse
Niveau de concurrence	Niveau de concurrence entre les différents opérateurs. Évaluation du monopole = 0 ; concurrence modérée = 1 ; concurrence vive = 2 .	ROUTES: 2. VOIES NAVIGABLES INTÉRIEURES: 2. CHEMINS DE FER: 1. Note: Actuellement, cinq entreprises lituaniennes ont des licences pour le transport de passagers et de marchandises. Chemins de fer Lituaniens JSC est l'une d'elles. Une autre entreprise, la Société publique des chemins de fer à voie étroite, a une licence pour le transport de voyageurs. Actuellement, seule la première fournit des services de transport de voyageurs et de marchandises, tandis que la seconde se concentre uniquement sur le transport de voyageurs mais n'entre pas en concurrence avec la première en raison de la nature de son activité (voyages organisés sur réseaux à voies étroites).
Déplacements de voyageurs par transports en commun	Pourcentage des déplacements effectués en transports en commun par rapport au nombre total de déplacements (piétons, cyclistes, transports en commun, voitures particulières) sur le territoire considéré [%].	ROUTES: n.d. CHEMINS DE FER: 1,87 % du nombre total des personnes voyageant dans les transports en commun.
Coût du déplacement en transports en commun (€)	Coût mensuel des déplacements en transports urbains (€).	ROUTES: 15 € par mois (abonnement général pour les bus et les trolleybus); 12 € par mois valable les jours ouvrables (bus et trolleybus); 8 € par mois (bus et trolleybus); 8 € par mois valable les jours ouvrables (uniquement pour les bus ou pour les trolleybus). CHEMINS DE FER: 72 € par mois Vilnius-Kaunas (aller et retour); 69 € par mois Vilnius-Turmantas (aller et retour).
Investissement public dans l'infrastructure et le matériel roulant	Pourcentage de l'investissement public dans l'infrastructure et le matériel roulant des transports collectifs par rapport au total des investissements [%].	Comme les infrastructures appartiennent à l'État, il n'y a pas d'investissement privé. Les investissements dans les infrastructures routières se sont élevés à 85,3 millions d'euros en 2003, soit 18,65 % du total des investissements. Le transport de voyageurs par rail est déficitaire: les recettes

		ne couvrent pas les dépenses. En 2003, les investissements se sont élevés à 382,6 millions de litas (110,8 millions d'euros), dont 294,9 millions de litas (85,4 millions d'euros) (77,1 %) pour le développement et la modernisation des infrastructures, et à 30,7 millions de litas (8,9 millions d'euros) (8 %) pour le matériel roulant, dont 23,5 millions de litas (6,8 millions d'euros) pour le matériel roulant voyageurs.
2. Indicateurs de sécurité et de sûreté		
Indicateur	Définition	Évaluation: votre réponse
Sécurité de la circulation urbaine	Taux de voyageurs accidentés par 10 ⁶ voyageurs-km [nombre/10 ⁶ voyageurs-km].	0,13 (année 2002)
Sécurité sur le lieu de travail	Pourcentage des victimes d'accidents par rapport au nombre d'employés; pourcentage d'agressions perpétrées contre des employés [%].	En 2003, le pourcentage des victimes d'accidents signalés par rapport au nombre d'employés a été de 0,26 %. En 2002, le pourcentage d'agressions perpétrées contre des employés par rapport au nombre total d'accidents du travail a été de 2,6 %.
Formation des conducteurs	Rapport du nombre d'heures de formation des conducteurs en milieu professionnel au nombre annuel total de conducteurs [heures de formation/ nombre total de conducteurs].	En 2003, le nombre total d'heures de formation s'est élevé à 72 par conducteur de locomotive de manœuvre/de trains de marchandises/ de trains de voyageurs et à 36 par wagon automoteur et par conducteur d'autorail.
Sécurité aux arrêts et stations/terminaux et points de transbordement	Niveau de sécurité perçu des voyageurs/usagers des arrêts et des terminaux et points de transbordement. Évaluation: de 1 (faible) à 6 (élevée) .	6 (aucun accident enregistré en 2003)
Sécurité dans les véhicules de transport	Niveau de sécurité perçu des voyageurs/usagers des véhicules de transport de marchandises et de voyageurs. Évaluation: de 1 (faible) à 6 (élevée) .	6 (aucun accident enregistré en 2003)

3. Impact environnemental		
Indicateur	Définition	Évaluation: votre réponse
État des véhicules	Nombre de véhicules ayant échoué au contrôle de pollution, pour 100 véhicules contrôlés [nombre/100 véhicules contrôlés].	12/100 Les motrices et trains diesel ne font pas l'objet de contrôle.
Émissions	Émissions de dioxyde de carbone, composés organiques volatils (NM), oxydes d'azote pour 10 ⁶ véhicules-km [t/10⁶ véhicules-km].	Oxyde de carbone: 434 Composés organiques volatils (NM): 1,9 Oxyde d'azote: 3,7
Niveau de bruit	Pourcentage de la population exposé à un bruit de la circulation routière dépassant 55 dB ; pourcentage de la population exposé à un bruit de la circulation ferroviaire dépassant 55 dB [%].	n.d.
Superficie occupée par les infrastructures	Rapport de la superficie occupée par les routes et voies ferrées à la superficie totale du territoire [%].	Environ 0,9 %
Exposition	Exposition de la population urbaine à des concentrations journalières moyennes d'oxyde de soufre dépassant 125 µg/m ³ [nombre d'habitants].	Aucune mesure n'a été effectuée

POLOGNE

1. Indicateurs de régime et d'utilisation		
Indicateur	Définition	Évaluation: votre réponse
Niveau de concurrence	Niveau de concurrence entre les différents opérateurs. Évaluation du monopole = 0 ; concurrence modérée = 1 ; concurrence vive = 2 .	1
Déplacements de voyageurs par transports en commun	Pourcentage des déplacements effectués en transports en commun par rapport au nombre total de déplacements (piétons, cyclistes, transports en commun, voitures particulières) sur le territoire considéré [%].	n.d.
Coût du déplacement en transports en commun (€)	Coût mensuel des déplacements en transports urbains (€).	Environ 14,00 ¹
Investissement public dans l'infrastructure et le matériel roulant	Pourcentage de l'investissement public dans l'infrastructure et le matériel roulant des transports collectifs par rapport au total des investissements [%].	29 % ²
2. Indicateurs de sécurité et de sûreté		
Indicateur	Définition	Évaluation: votre réponse
Sécurité de la circulation urbaine	Taux de voyageurs accidentés par 10 ⁶ voyageurs-km [nombre/10⁶ voyageurs-km] .	1,19 ³
Sécurité sur le lieu de travail	Pourcentage des victimes d'accidents par rapport au nombre d'employés; pourcentage d'agressions perpétrées contre des employés [%]	n.d.
Formation des conducteurs	Rapport du nombre d'heures de formation des conducteurs en milieu professionnel au nombre annuel total de conducteurs [heures de formation/ nombre total de conducteurs] .	n.d.
Sécurité aux arrêts et stations/terminaux et points de transbordement	Niveau de sécurité perçue des voyageurs/usagers des arrêts et des terminaux et points de transbordement. Évaluation: de 1 (faible) à 6 (élevée) .	3 ⁴

Sécurité dans les véhicules de transport	Niveau de sécurité perçu des voyageurs/usagers des véhicules de transport de marchandises et de voyageurs. Évaluation: de 1 (faible) à 6 (élevée) .	3 ⁴
3. Impact environnemental		
Indicateur	Définition	Évaluation: votre réponse
État des véhicules	Nombre de véhicules ayant échoué au contrôle de pollution, pour 100 véhicules contrôlés [nombre/100 véhicules contrôlés].	n.d.
Émissions	Émissions de dioxyde de carbone, composés organiques volatils (NM), oxydes d'azote pour 10 ⁶ véhicules-km [t/10⁶ véhicules-km].	n.d. ⁵
Niveau de bruit	Pourcentage de la population exposé à un bruit de la circulation routière dépassant 55 dB ; pourcentage de la population exposé à un bruit de la circulation ferroviaire dépassant 55 dB [%].	Environ 42-44 % 2,6 % ⁶
Superficie occupée par les infrastructures	Rapport de la superficie occupée par les routes et voies ferrées à la superficie totale du territoire [%].	2,98 %
Exposition	Exposition de la population urbaine à des concentrations journalières moyennes d'oxyde de soufre dépassant 125 µg/m ³ [nombre d'habitants].	n.d.

¹ Coût d'une carte mensuelle à Varsovie.

² Données de 2002.

³ Données de 2002 (se rapportent à la fois aux conducteurs et aux passagers).

⁴ Estimation. Aucune étude fiable n'a été exécutée dans ce domaine.

⁵ Émissions liées aux transports: dioxyde d'azote (30 121 millions de tonnes); composés organiques volatils (NM) (147 millions de tonnes); oxyde d'azote (291 millions de tonnes) (données de 2001); les données permettant de mesurer le trafic en véhicules-km ne sont pas disponibles.

⁶ Données de 1998.